

¡Siempre Alertas!

Evitemos juntos ser víctimas del fraude electrónico



Seguridad en Internet



Phishing

- Nunca accedas a tus servicios financieros online a través de un correo electrónico. Los cibercriminales pueden utilizar los correos electrónicos para suplantar los comunicados de tu cooperativa Coasmedas.
- No descargues información de remitentes desconocidos, ni accedas a páginas o links sospechosos.
- Al ingresar a la página web de Coasmedas, verifica que la URL inicie por "https://" para verificar que es una página confiable, si aparece "http://" por favor, no continúes en el navegador.
- Siempre cierra las sesiones de tus cuentas virtuales

Programas Maliciosos (Malware)

- Instala y actualiza los programas de protección en tus dispositivos, de esta forma podrás evitar que los cibercriminales obtengan tu información confidencial, como las claves de tus productos financieros.
- Desactiva la opción de grabar tus contraseñas de banca electrónica en tus dispositivos móviles o computadores.
- Evita usar dispositivos móviles diferentes a tus personales, para realizar transacciones financieras.

Seguridad en tu celular y llamadas



Vishing / Smishing

- Coasmedas nunca te solicitará tu información confidencial como claves de tus servicios financieros o información correspondiente a tus productos con la cooperativa por medio de llamadas, mensajes de texto, redes sociales o aplicaciones como WhatsApp, entre otras.
- Sospecha si en algún momento se te solicita consignar o transferir dinero en cambio de algún servicio de la Cooperativa. Siempre valida la información a través de la Línea Azul Nacional 01 8000 910492 o en la oficina Coasmedas de tu ciudad, antes de hacerlo.
- Evita descargar aplicaciones que no se encuentren en la App Store o Play Store de tus dispositivos móviles, verifica que sean aplicaciones legales y licenciadas.
- Estar al tanto de las notificaciones de las transacciones de tus productos de crédito y ahorro, es la mejor forma de informar con tiempo si eres víctima de fraude.
- Cuando recibas un link dentro de un mensaje de texto, debes tener precaución y verificar que la página web que estás abriendo, sea confiable. Si tienes alguna inquietud, comunícate con tu oficina y corrobora la información.

Recuerda:

- **En caso de extravío o robo de tu Tarjeta Coopcentral**, llama al 01 8000 521124 o desde celular al (034) 3542324. El horario de atención es de lunes a domingo las 24 horas del día.
*En el momento de la llamada informe que su tarjeta pertenece a Coasmedas.
- **En caso de pérdida o robo de tu Tarjeta Visa Coasplata**, comunícate a los teléfonos (031) 3444600 ó (031) 3501677, a la línea gratuita nacional 01 8000 111145. El horario de atención es de lunes a domingo las 24 horas del día.
*En el momento de la llamada informe que su tarjeta pertenece a Coasmedas.
- Mantén tus datos actualizados en la Cooperativa.
- No escribas tus claves financieras en agendas físicas o en tu celular y actualízalas periódicamente.
- Informa cualquier movimiento sospechoso que veas en tus productos Coasmedas.
- Conoce y/o modifica los topes de tus transacciones en tu oficina Coasmedas más cercana.



Cooperativa de Ahorro y Crédito