



## INFORME 20 DE GESTIÓN 22

Balance Social y económico

# CONTENIDO

## CAPÍTULO

01

PAG.

Mensaje del Consejo de Administración.....	4
Organismos de Dirección y Control .....	6
Presentación .....	7

## CAPÍTULO

02

Objetivos del Balance Social y Económico .....	9
--	---

## CAPÍTULO

03

Entorno económico .....	10
-------------------------	----

## CAPÍTULO

04

Evolución Plan Estratégico 2021-2026 .....	16
--	----

## CAPÍTULO

05

Responsabilidad social cooperativa: “La ventaja cooperativa medida en la transferencia solidaria” .....	24
---	----

# CONTENIDO

## CAPÍTULO

06

PAG.

Compromiso y cumplimiento de los principios cooperativos .....	26
Principio 1: Adhesión abierta y voluntaria .....	27
Principio 2: Control democrático de los asociados .....	33
Principio 3: Participación económica de los asociados .....	35
Principio 4: Autonomía e independencia .....	59
Principio 5: Educación, formación e información .....	72
Principio 6: Solidaridad cooperativa .....	97
Principio 7: Compromiso con la comunidad .....	99

## CAPÍTULO

07

Pronunciamento Junta Nacional de Vigilancia .....	112
---	-----

## CAPÍTULO

08

Balance social y beneficio solidario 2022 .....	125
---	-----

## CAPÍTULO

09

Anexos .....	141
--------------	-----



*Yolanda Reyes Villar*  
*Presidente*  
*Consejo de administración.*

**E**s para mí muy grato dar apertura a la Quincuagésima séptima Asamblea General de Delegados, que convoca a los delegados como representantes de nuestros asociados.

A todos Ustedes quienes con su liderazgo impulsan el movimiento solidario en las regiones, quiero expresarles nuestro total agradecimiento y el reconocimiento sentido, por su dedicación y esfuerzo.

Quiero ofrecer un saludo emotivo a todos nuestros asociados, quienes son la razón de ser de Coasmedas, así mismo lo hago extensivo a todos los colaboradores, miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Juntas de Apoyo, Subjuntas de Vigilancia e integrantes de los diferentes subcomités quienes, con pasión, impulsan la transformación social.

Que momento más propicio para compartirles que esperamos un año con mucha esperanza y expectativa lleno de desafíos y sueños, sin embargo, estos deseos se consolidaron gracias a la gestión del equipo directivo y administrativo quienes siempre trabajamos para lograr resultados aún y a pesar de la incertidumbre y los eventos difíciles de coyuntura internacional y sectorial, todo se nos dio en favor de Ustedes.

Todas nuestras actividades, como es costumbre, estuvieron enfocadas a generar bienestar a nuestros asociados y sus familias. En este mismo orden es importante mencionar que la confianza también se ve reflejada en el incremento de los aportes sociales, representando un crecimiento de 5.37% respecto al año anterior. Ciertamente, esto es muy importante debido a que contribuye a mantener una estructura financiera fuerte, lo que se ve en el estado de resultados que nos muestra un crecimiento en los ingresos de 7.62%.

Quiero destacar que se realizaron un total de 659 actividades en gestión social, lideradas por los subcomités de educación y 231 eventos organizados



por los subcomités de recreación. En 2022 entregamos 1.454 auxilios solidarios donde se destacan los auxilios educativos, los de hospitalización, las incapacidades y los funerarios, los cuales representaron un 90% del total de auxilios entregados.

El Consejo de Administración en el año 2022, cumpliendo con sus funciones estatutarias, tomó importantes decisiones con respecto a la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos "SIAR", actualizando políticas de los diferentes sistemas: Liquidez, Crédito, Mercado, operativo y Sarlaft; lo que nos ha permitido cumplir la normatividad y tener una mirada más objetiva en el desarrollo de todas las actividades y poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de todas las herramientas.

En términos de los indicadores más relevantes para la Cooperativa es de mi agrado compartirlas que cerramos con un indicador de solvencia del 24.9%, y un indicador de cobertura de provisiones de 168% por cartera vencida y de 143%.

Se aprobaron y se dieron inicio a importantes proyectos entre ellos la creación del centro de pensamiento estratégico Davinci, que contempla cinco (5) nuevas unidades funcionales: Dirección de I+D+I (investigación, desarrollo e innovación), Dirección de Inteligencia Competitiva, Dirección de Gestión del Conocimiento, Dirección de Marketing Digital y Dirección de Gestión de Relaciones, con las cuales se desarrollarán nuevas capacidades para potenciar el nivel de competitividad de la Cooperativa y soportar la ejecución del Plan estratégico 2022-2026. Estas unidades funcionales representan también, un componente diferenciador para los 10 proyectos priorizados como detonantes de la carrera digital (de los 42 mapeados inicialmente), en la ruta del futuro. Por ejemplo, la pasarela de pagos, la vinculación digital, el crédito digital y la APP Coasmedas.

Estos proyectos y otros son nuestra hoja de ruta para lograr la creación de nuevos negocios, una Coasmedas digital y con relaciones estratégicas: claves para construir un ecosistema sólido donde la comprensión del sistema solidario se dé en términos de comunidades y aliados.

Sólo me queda invitarlos a leer el informe de gestión que presentamos a continuación y decirles que desde el consejo de Administración reiteramos nuestro compromiso y les aseguramos que desde nuestro corazón trabajamos por Ustedes, los miles de asociados y sus familias.



*Carlos Herrán Perdomo*

*Gerente general*

**M**uy estimados miembros de la Asamblea General de Delegados y Asociados, me complace presentar el informe de gestión del año 2022 con los logros sociales, económicos y financieros de nuestra organización en el marco de la ejecución del primer año del Plan Estratégico Coasmedas Cibersocial 2026, hacia la ruta del conocimiento. En un año en que la economía colombiana presentó un excelente crecimiento en medio de un ambiente turbulento y enrarecido, en la cooperativa se cumplieron las metas comerciales y financieras del primer año del plan, lo que nos da la seguridad de cumplir con la visión de futuro del año 2026.

Nos llena de orgullo haber celebrado el aniversario número 60 de Coasmedas. Una oportunidad para ver con retrospectiva el legado que han dejado las generaciones anteriores y, por otro lado, sumar más motivaciones para hacer de nuestra cooperativa de ahorro y crédito, una entidad más grande, sólida y sostenible, sin descuidar el propósito principal de generación de bienestar social y económico para nuestros asociados y su grupo familiar. Agradecer a todos nuestros asociados su fidelidad, compromiso y confianza con la cooperativa.

Continuaremos trabajando en el año 2023 por avanzar en los mapas de ruta: Plataforma estratégica de relacionamiento con el asociado, Coasmedas Digital y plataforma de desarrollo de nuevos negocios, los cuales nos permitirán desarrollar las capacidades orientadas a elevar el nivel de competitividad de Coasmedas, convirtiéndola en una organización social del conocimiento, más creativa e innovadora y adaptándonos a las tendencias digitales y del mercado que suplan las necesidades de los asociados.

# Organismos de Dirección y Control

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Yolanda  
Reyes Villar**

Presidente

**Ana Delina  
Pabón Lizarazo**

Vicepresidente

**Miguel Darío  
Martínez Vélez**

Secretario

### PRINCIPALES

**Efraín Eliécer  
Gamarra Vergara**

**Edgar David  
La Rotta García**

**Jeovanni Ernesto  
Suárez Palacio**

**Liuber Bravo  
Velázquez**

**José Luis  
Cuadros Univio**

**Luis Fernando  
Anaya Carvajal**

### SUPLENTES

**Angela María  
Buriticá Tobón**

**Gustavo  
Almario Mayor**

**Diego Rodríguez  
Jaramillo**

# Organismos de Dirección y Control

## JUNTA DE VIGILANCIA

---

**Elmer  
Díaz Ramírez**

Presidente

**Aura Stella  
Torres Cifuentes**

Vicepresidente

**Ramiro José  
Sánchez Vergara**

Secretario

### SUPLENTES

**Rafael Enrique  
Llamas Cano**

**Rolando Enrique  
Escorcia Caballero**

## GERENCIA

---

**Carlos  
Herrán Perdomo**

Gerente general

## Capítulo 3

# OBJETIVO DEL INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL

Ser una herramienta de la gestión socioeconómica que facilita a Coasmedas medirse y visibilizar a los asociados, en calidad de dueños, gestores, usuarios y a todos los demás grupos de interés el impacto que tiene su accionar en relación con el cumplimiento de su identidad, es decir, desde los valores y los principios cooperativos.

### RETOS COOPERATIVOS Y ECONÓMICOS COASMEDAS

Coasmedas cree en sus jóvenes, líderes y socios que adoptan los principios y valores cooperativos como propios y como parte de su futuro.

Coasmedas está convencida que el movimiento cooperativo debe estar en el centro de la creación de una economía más sostenible y equitativa. Esta economía debe construirse en torno a los principios de democracia, justicia social y solidaridad.

Coasmedas en su visión sabe que el movimiento cooperativo mundial es el medio para transformar una economía basada en la acumulación individual de riqueza en un sistema que trabaja para el bienestar colectivo de las personas y de nuestro planeta, a través de la redistribución de los recursos y la propiedad común.

Coasmedas cree que hay una alternativa a la economía capitalista. El movimiento cooperativo tiene que estar a la vanguardia, buscando siempre fortalecer el liderazgo y permitir que sus directivos sean afines a la filosofía social.

La ACI sostiene: *“Las cooperativas deben demostrar con su quehacer diario las razones de su existencia como forma especial de asociación de personas con un objetivo común. Y eso obliga a gestionar adecuadamente todas sus dimensiones, no únicamente las económicas”*

Capítulo 3

# Entorno Económico



**E**l 2022 comenzó con el optimismo de crecimiento económico mundial, soportado por una aparente victoria sobre la pandemia del COVID -19, gracias a la carrera de vacunación apoyada por los avances tecnológicos de la industria farmacéutica, sin embargo esto se vio atenuado por completo gracias al conflicto internacional entre Rusia y Ucrania, que se concretó con la invasión de Rusia en el mes de febrero, lo cual generó un impacto trascendental para los países de primer mundo y los países emergentes, los cuales recibieron el coletazo también. Dicho cisne negro se tipificó en los siguientes efectos:

- Restricciones comerciales a Rusia por parte de la Unión Europea y Estados Unidos como protagonistas, lo cual generó otros efectos colaterales como el desplome de los mercados. (FMI, CEPAL 2022)
- Fin de la globalización como la conocimos, y el comienzo de una guerra energética dadas las condiciones de Rusia como mayor proveedor de gas a Europa, lo que contribuyó así mismo a tener una inflación desbordada en la Unión Europea (EuroNew, FMI)
- Crisis alimentaria y escasez a nivel mundial de granos, impulsado por el hecho de que Ucrania es el quinto exportador de trigo del mundo según Naciones Unidas, además de otras materias primas de uso primario como los fertilizantes, que soportó un mayor impacto en el incremento de los precios en la Zona Euro y países emergentes.





- Precios del petróleo desbordados, visto por las referencias del Brent y el WTI las cuales alcanzaron a estar por encima de los 110 USD el barril, una situación crítica dado el hecho de que el petróleo es el motor que mueve diferentes actividades económicas.

Así mismo 2022 en el contexto económico internacional marca una nueva ruta donde el dinero barato ya no existe, debido a que para contrarrestar la crisis de la pandemia en 2020 y 2021 la FED, seguido por otros bancos internacionales tuvieron una política monetaria expansiva expresada por gasto social y dinero en circulación, lo que generó un efecto de inflación desbordada para 2022, en promedio 10% a nivel mundial, y que tiene actualmente al mundo con tasas de intervención excesivamente altas, donde destaca EE.UU con una tasa de intervención de 4.5 y una inflación del 6.5 y la subyacente del 5.7% muy lejos de las metas de la FED.

En términos de crecimiento económico, según Kristalina Georgieva del FMI, el PIB (Producto Interno Bruto) tocará fondo en 2023, debido al cambio de ciclo de la economía, el conflicto internacional, y aumento de los precios de las materias primas, sin embargo, se podría ver un repunte de la economía para 2024.

En este orden China es un jugador importante, donde a pesar de que a corto plazo no se verán nuevamente crecimientos del PIB de 40 % como



en épocas pasadas, si presenta por lo menos un tibio creciendo de un 3 % y se esperan mayores expectativas debido a su postura de apertura económica y medidas menos agresivas anti COVID (FMI), (EMIS 2022)

Finalmente vemos en el cierre de 2022 un fortalecimiento del dólar respecto a todas las monedas del mundo, dado principalmente por la política monetaria de la FED y porque EEUU se ha consolidado como productor de petróleo, es así que países emergentes como Colombia ven afectada su moneda también en términos de devaluación. A continuación, el DXY que mide al dólar respecto a otras monedas.

### Resumen Índice dólar



Fuente: Investing

Respecto al escenario de Colombia, el país presenta un crec[1]miento económico destacable frente a los países de la región, ubicándose según último dato del DANE en 7.5% respecto al 2021, apoyado principalmente por el comercio al por mayor y a por menor con un 10.7%, actividades artísticas 37.9% (DANE 2023).

Sin embargo, la dinámica de crecimiento apoyado por los efectos coyunturales de tipo internacional coloca al país con un incremento de precios desbordado, efecto inflacionario muy alineado con la dinámica internacional, esto se ve reflejado en el IPC que fue del 13.2% para 2022 y con una tasa de intervención del Banco de la República del 12%, tasa de intervención que como instrumento de política monetaria pretende



desincentivar el efecto inflacionario y de consumo. (DANE 2022). Desde el punto de vista de algunos economistas, empresarios y expertos, existe incertidumbre también por la competitividad que pueda tener el país en el frente energético, ya que actualmente Colombia tiene reservas de petróleo para 7.6 años según la ATH (Agencia Nacional de Hidrocarburos), lo cual resultaría insuficiente para soportar el motor económico de crecimiento en toda la actividad económica. La perspectiva de competitividad se ve borrosa debido a la incertidumbre que ha generado el gobierno actual y el ministerio de minas respecto a la explotación petrolera y tal vez ante una transición energética muy apresurada y que podría no tener el soporte tecnológico adecuado. (EMIS 2022)

En general las perspectivas de crecimiento del país están alrededor del 2% al terminar el 2023, lo que representa un desafío anticipado como país para subir el indicador. (EMIS, CEPAL, ANDI, BM)

Para el sector solidario según informe consolidado presentado por la Supersolidaria en el IX convención cooperativa internacional, el panorama de crecimiento ha sido positivo después de pandemia en los términos de la base social ya que se evidencia un incremento de 3.2% para 2021 y de 5.4% al mes de agosto de 2022 identificándose 3.494 millones de





asociados en las entidades que reportan a las Super, donde 27,8% son deudores y 77.6% son ahorradores, estas cifra es alentadora pero a su vez representa un desafío en los términos de la migración de deudores hacia entidades del sector financiero.

Desde la estructura de capital el sector muestra un total consolidado de activos a agosto de 2022 de 18.9 billones de pesos, donde 12.5 billones corresponden al pasivo y 6.4 billones al patrimonio, un crecimiento de 6.1% en activos respecto a 2021, lo que representaría un aspecto positivo, sin embargo es evidente que la inflación pudo generar un impacto en el balance lo que propone un trabajo deflactado a futuro y una tarea pendiente para los analistas del sector, además de una pérdida de fuerza de crecimiento, ya que en los últimos 5 años el sector había crecido en activos en promedio un 9% (Supersolidaria, 2022)

En cartera bruta el 2022(a agosto) presenta una cifra de 15.9 billones de pesos lo que representa un crecimiento nominal del 12.3% respecto a 2021 y donde el crédito de consumo tiene la mayor participación con 11.9 billones, proponiendo un desafío de diversificación del portafolio, además de no perder de vista los microcréditos y otros de interés social como vivienda y educación que actualmente no representan tanto peso en el radar de las cifras. (Supersolidaria, 2022).





Capítulo 4



# EVOLUCIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2026



El informe de gestión junto con el Balance Social Cooperativo son herramientas de gestión que recogen los resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la Responsabilidad Social Cooperativa en Coasmedas. Permite evaluar su desempeño tanto en términos de activos y pasivos durante un periodo determinado, como en el análisis y monitoreo de las áreas de mejora según los principios cooperativos.

## **PRIMER AÑO DE DESPLIEGUE PLAN COASMEDAS CIBERSOCIAL 2026**

Coasmedas ha cumplido de forma satisfactoria el primer año de ejecución del plan estratégico Coasmedas Cibersocial 2026, en el que se refleja aspectos destacados en los principales indicadores claves del resultado. La base social creció al 101% de la meta esperada según el plan estratégico para el primer año, influenciada en gran medida por el gran volumen de vinculaciones que se dio en el 2022 gracias a la apertura de nuevos mercados de pensionados, estudiantes de todos los semestres académicos y empleados de convenios de pagaduría junto con los cambios en el sistema de aportación en función de 4 planes a la medida.

Por otra parte, la Cooperativa sigue trabajando en los asociados retirados y los inactivos, los cuales tienen una repercusión fuerte no solo en el crecimiento de la base social sino en los indicadores financieros del activo, pasivo y patrimonio. Dicho esfuerzo se concentra en iniciativas enfocadas en el recaudo y la fidelización. En asociados retirados la cooperativa pasó de tener 3.183 asociados en el 2021 a 2.673 en el 2022, lo cual evidencia una disminución favorable y satisfactoria en asociados retirados, pero lejos de la meta propuesta de 2.100. Por su parte, la base de inactivos sigue en aumento, evidenciando 1.831 más asociados que se pasaron a estado inactivo, generando un impacto negativo importante en el aporte y la profundización de productos, así como los beneficios transferidos solidarios.

La cartera se cumplió satisfactoriamente, llegando a un 103% de cumplimiento, sin embargo, los escenarios del mercado y los retos



económicos a nivel país, representan grandes desafíos, especialmente en el recaudo de las cuotas y las necesidades de crédito (desembolsos). Lo anterior puede afectar las expectativas de crecimiento para Coasmedas, situación que se evidenció en el 2022 y que podría replicarse en el 2023. Uno de los desafíos para Coasmedas en este escenario de incertidumbre, consistirá en prepararse mediante la reformulación de iniciativas que permitan cumplir los indicadores frente a escenarios complejos y retadores como los que se proyectan.

En el escenario de aportes y captaciones la Cooperativa tuvo crecimientos significativos, cumpliendo la meta en aportes prevista para el cierre del 2022, sin embargo, las captaciones estuvieron por debajo de la meta prevista en ese mismo periodo. La gestión se enfocó en el monitoreo permanente y el perfilamiento de buenos asociados atados a planes altos de aportación y la minimización de retiros/inactivos, mientras que para las captaciones, el reto estuvo en aprovechar las oportunidades de precio en el entorno competitivo, para lograr las captaciones esperadas en el 2022.

	Meta primer año plan estratégico Coasmedas CyberSocial 2026 31 de diciembre 2022	Ejecutado al 31 de diciembre 2022	Cumplimiento porcentual
Vinculación nuevos asociados	4,148	4,734	114.1%
Retiros de asociados	2,100	2,673	127.3%
<b>BASE SOCIAL</b>	<b>33,979</b>	<b>34,346</b>	<b>101.1%</b>
Base asociados vigentes	20,359	18,895	92.8%
Base asociados inactivos	13,620	15,451	113.4%
Saldo de cartera (en mill\$)	\$307,185	\$317,694	103.4%
Desembolsos acumulados (en mill\$)	\$202,068	\$189,589	93.8%
Pagos a capital acumulados (en mill\$)	\$174,259	\$151,271	86.8%
Saldo aportes patrimoniales (en mill\$)	\$120,450	\$120,578	100.1%
Saldo ahorro permanente (en mill\$)	\$1,735	\$2,530	145.8%
Saldo de captaciones (en mill\$)	\$117,864	\$113,959	96.7%
<b>STOCK PÓLIZAS</b>	<b>10,030</b>	<b>15,175</b>	<b>151.3%</b>



## DESARROLLO DE CAPACIDADES Y ESTRUCTURA

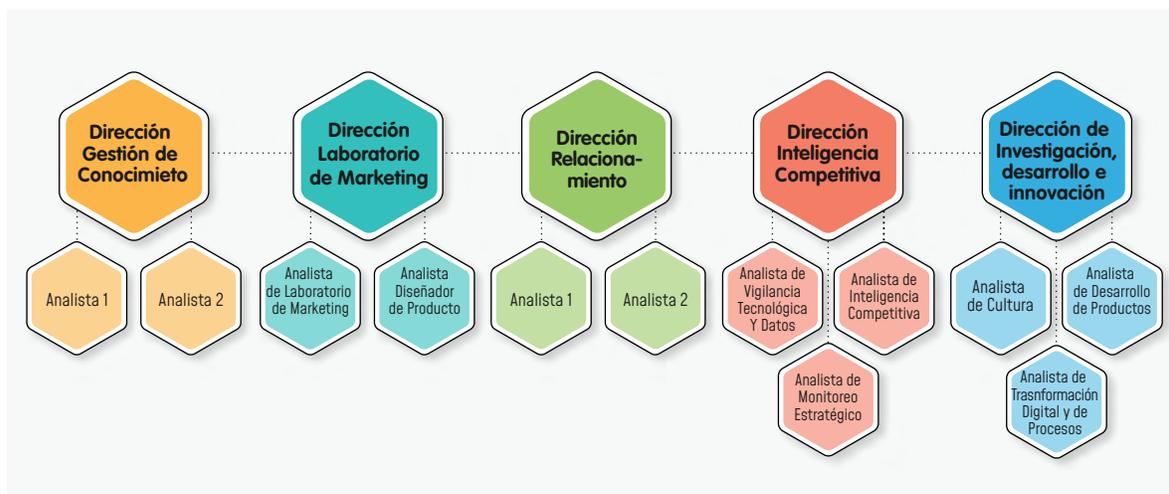
Para lograr resultados exitosos dentro del plan estratégico Coasmedas Cibersocial a 2026, la cooperativa ha comenzado una carrera enfocada en el desarrollo de capacidades y competencias alineadas a la 4ta revolución industrial y al mercado mismo de los competidores. Dichas competencias contemplan desde el crecimiento en temas de analítica de datos, metodologías ágiles, liderazgo, innovación, inteligencia competitiva, pasando por marketing digital, herramientas diversificadas en diferentes frentes, temas de pronóstico y negocios efectivos.

Como parte de poner en marcha el engranaje del ciclo dinámico de inteligencia competitiva hacia la innovación, en el segundo semestre del 2022 la Cooperativa inició con la conformación de las primeras tres unidades estratégicas correspondientes a I+D+I (investigación, desarrollo e innovación); Inteligencia competitiva y Laboratorio de marketing digital, las cuales tienen como unos de sus objetivos principales, impulsar los resultados del plan estratégico Coasmedas Cibersocial 2026 y orientar a la Cooperativa hacia una cultura de innovación y de gestión del conocimiento.



Para que Coasmedas sea el referente en el sector, tenga una ventaja competitiva favorable y despliegue a cabalidad su plan estratégico, ha estructurado un área funcional, denominada Centro de pensamiento estratégico DaVinci, donde las áreas anteriormente mencionadas junto con la gestión de conocimiento y relacionamiento impulsan el despliegue de la estrategia.

A continuación se muestra el organigrama establecido para el área:



Durante el segundo semestre las áreas impulsaron los primeros proyectos estratégicos de la cooperativa, implementando metodologías ágiles, mejoras en la experiencia del asociado, conocimiento científico y de mercado articulado a las decisiones para reducir los escenarios de incertidumbre y como apoyo a áreas críticas como tecnología, gestión social y otras en la aceleración de sus resultados.

## **PILARES ESTRATÉGICOS Y MAPAS DE RUTA TECNOLÓGICO**

En la figura del plan metapropectivo es importante mencionar que el andamiaje del área DAVINCI que opera el ciclo de inteligencia competitiva para la innovación en Coasmedas se soporta por 5 variables estratégicas a saber: Construcción de relaciones estratégicas con el asociado, transformación digital inteligente, I+D+I, inteligencia competitiva y ética empresarial, las cuales actúan como el motor para conseguir el escenario de futuro deseado.

Dicho escenario de futuro se soporta a su vez por tres mapas de ruta “TRM” (Technology Road Map), dimensionados en tres frentes específicos, como son: Desarrollo de nuevos negocios, Coasmedas digital y relacionamiento estratégico con él asociado, y estos a su vez contemplan objetivos aterrizados hacia la identificación de nuevos productos, mercados, tecnologías y brechas.

## PILARES ESTRATÉGICOS



## INGENIERÍA DE DETALLES TRM'S



Dentro del plan se realizó ingeniería de detalle para elevar, priorizar y desplegar los proyectos relevantes y de alto impacto de cada uno de los mapas de ruta "TRM". Finalmente, se definieron y priorizaron 10 macroproyectos del plan estratégico los cuales fueron: 1) servicio de Telesalud, 2) nuevos planes de aportación, 3) Emprendimiento y desarrollo empresarial, 4) Rediseño y repaquetización Coascasa, 5) Continuidad de negocio, 6) Gobierno de datos Coasmedas, 7) Crédito digital, 8) Vinculación digital, 9) app transaccional Coasmedas y 10) Pasarela de pagos.

## I+D+I – INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

Se definieron los tres lineamientos en el marco de trabajo de la Innovación en Coasmedas los cuales estarán orientados a: 1) posicionamiento y el dinamismo de la Innovación como un referente y una forma de vivir y trabajar al interior de la cooperativa, el cual se resume en la Cultura Innovadora, 2) generación de valor en toda la oferta financiera y solidaria hacia los asociados, el cual se resume en el frente de nuevos proyectos I+D+I y 3) Contribución a las directrices y resultados del plan estratégico Cibersocial 2026.



En sus inicios de despliegue, el área de I+D+I se enfocó en:

- ✓ Diseño del diagnóstico de la Innovación al interior de Coasmedas,
- ✓ Testeo de personalidades en los colaboradores para detectar capacidades y talentos orientados hacia la innovación,
- ✓ Diseño de la construcción de los programas y de capacidades y plataforma de administración de activos de Innovación
- ✓ Generación del sistema de gestión y proceso sistemático de la investigación, desarrollo, innovación e intra-emprendimiento.
- ✓ Igualmente trabajó en la estructuración del equipo interno el cual estará orientado en tres frentes: Transformación digital y de procesos, productos y cultura de innovación.

## **INTELIGENCIA COMPETITIVA**

Se da inicio al proceso de inteligencia competitiva estructurando las bases del modelo de operación alineado propósito prospectivo y competitivo de Coasmedas, logrando entre los aspectos más importantes:

- ✓ Cápsulas de inteligencia competitiva (8 en total a 2022) las cuales son el resultado de investigación y orientación macro y de negocio
- ✓ Negociación con proveedores en los proyectos de (vivienda y plataforma EMIS).
- ✓ Taller de construcción de las preguntas claves de negocio como insumo para la gestión del proceso de inteligencia competitiva.
- ✓ Construcción de Dashboard e informes de indicadores financieros.
- ✓ Soporte en estrategia y pensamiento estratégico a la gerencia con el fin de afrontar desafíos del plan a 2023.
- ✓ Informes de difusión de inteligencia competitiva a algunas áreas de la cooperativa.
- ✓ Adquisición EMIS profesional para búsqueda de información.

Entre los eventos destacados del proceso de inteligencia competitiva se encuentra el taller realizado con la alta gerencia, el equipo estratégico directivo y líderes gerentes de seccionales, en



el cual se determinó parte del alcance de la red neural de inteligencia competitiva, además de establecer las preguntas claves de negocio desde la perspectiva estratégica, táctica y operativa que serán el insumo de trabajo de proceso de IC.

## LABORATORIO DE MARKETING DIGITAL

En el laboratorio de marketing digital se llevaron a cabo diversas actividades durante el periodo de informe (Agosto 2022 a Enero 2023). Se realizaron Wireframes o prototipos de alta calidad, se diseñaron Customer Experien Map o Mapas de experiencia para productos digitales, se realizaron pruebas funcionales a productos digitales y evaluaciones heurísticas. También se generó un acompañamiento al equipo de mercadeo y comunicaciones para gestionar el contacto y seguimiento de agencias especializadas en diseño, desarrollo y generación de contenidos para activos o productos digitales.

Durante el segundo semestre del 2022, se ejecutaron las siguientes actividades para los proyectos de:

PROYECTOS	ACTIVIDADES						
	Benchmarking	Wireframes	Conceptualización Gráfica	Customer Experien Map	Evaluación Heurística	Pruebas funcionales	% de Avance
Emprendimiento y desarrollo empresarial				x			50%
Crédito Digital	x	x		x			100%
Sitio Web Corporativo	x				x		90%
Pasarela de Pago		x	x				90%
Vinculación Digital				x	x	x	99%
Servicio de telesalud				x		x	20%
App transaccional Coasmedas		x		x			5%



Capítulo 5 ▶▶▶▶▶▶▶▶

# RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA:

“La ventaja cooperativa medida en la transferencia solidaria”

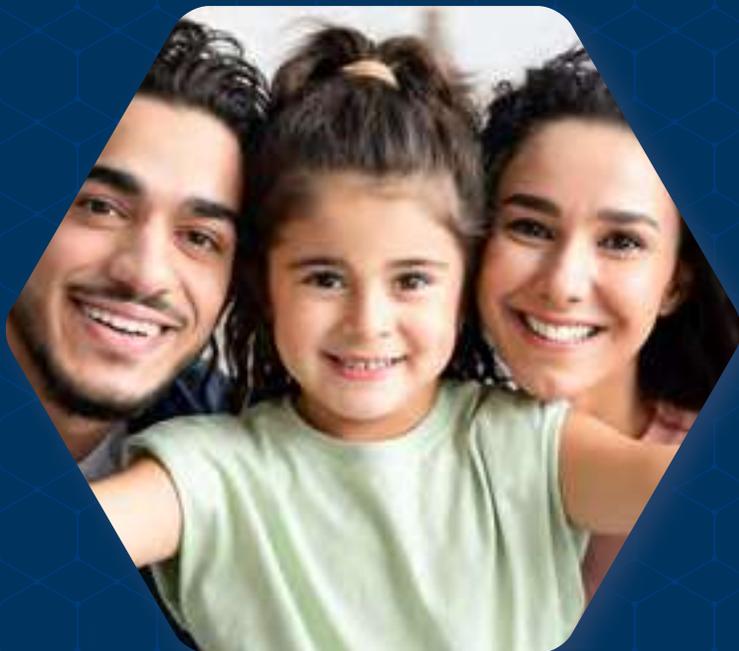


El Consejo de Administración y la Gerencia General en su compromiso y responsabilidad directiva, hacen la presentación del Balance Social y Financiero bajo un estricto y dedicado trabajo de recopilación y análisis de información que visibiliza el cumplimiento del sentir cooperativo y la transferencia solidaria, cuantificando los beneficios y valores agregados obtenidos por el asociado como parte de su participación activa en la utilización de los servicios.

Garantizamos el retorno Cooperativo visibilizado en beneficios económicos y sociales para el asociado.

## TRANSFERENCIA SOLIDARIA 2022

Programas	Actividades	Inversión Social	Asociados beneficiados	Total beneficios
<b>Programa - Educación</b>	Educación Solidaria y no formal	\$ 610,599,252	7,834	7,834
<b>Programa- Recreación</b>	Recreación, cultura y deporte	\$ 1,824,542,929	15,932	15,932
<b>Programa - Fidelización</b>	Gestión Social – Actividades 2022 dirigida a los diferentes segmentos bajo los ejes de Emprendimiento, Sostenibilidad y Arte y Cultura y bienvenida de asociados	\$ 209,253,986	1,816	1,816
	Aniversario 60 años	\$ 404,147,612	3,696	3,696
	Kit Escolar 2022	\$ 37,348,040	400	400
	Programa Coaspatitas	\$ 7,329,000	6	6
	Comunicaciones al asociado	\$ 211,636,905	32,320	32,320
	Beneficio por referido COADN	\$ 176,665,000	2,050	2,050
	Sorteos 2022	\$ 62,000,000	140	140
	Sorteos vehiculos	\$ 150,490,400	2	2
<b>Beneficios económicos</b>	Revalorización de aportes	\$ 3,769,382,999	32,320	32,320
	Bono SOAT (\$70.000)	\$ 124,460,000	1,778	1,778
	Póliza de seguros de ahorradores	\$ 150,596,884	10,612	10,612
	Beneficio 2 x 1.000	\$ 315,238,385	13,471	13,471
	Auxilios	\$ 4,224,092,430	1,454	1,454
		<b>\$ 12,277,783,822</b>	<b>123,831</b>	<b>123,831</b>



Capítulo 6



# Compromiso y Cumplimiento de los Principios Cooperativos





Primer principio



# MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA





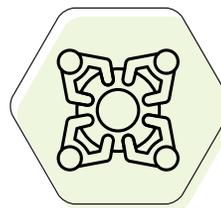
Ser cooperativista es poder encontrar un interés común con otras personas, manteniéndome abierto a sus necesidades y comportándose de tal forma que les permita cooperar conmigo.

*“Unirse es un comienzo, seguir juntos es un progreso, trabajar juntos es un éxito”*

## Coasmedas visionando su camino

### Principales indicadores Principio 1

**Base social a 31 dic 2022**



**34.346** Asociados

**Crecimiento base social**



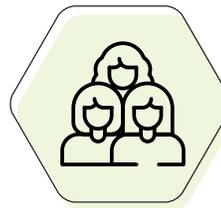
**6.34%**

**Composición de la base social**



El **57%** son personas entre 36 a 60 años

**Mujeres**



Corresponde al **58%** de la base social



## BASE SOCIAL

En el 2022 la base social de Coasmedas creció el 6.34% cerrando diciembre con 34.346 asociados siendo el mayor crecimiento de los últimos años.

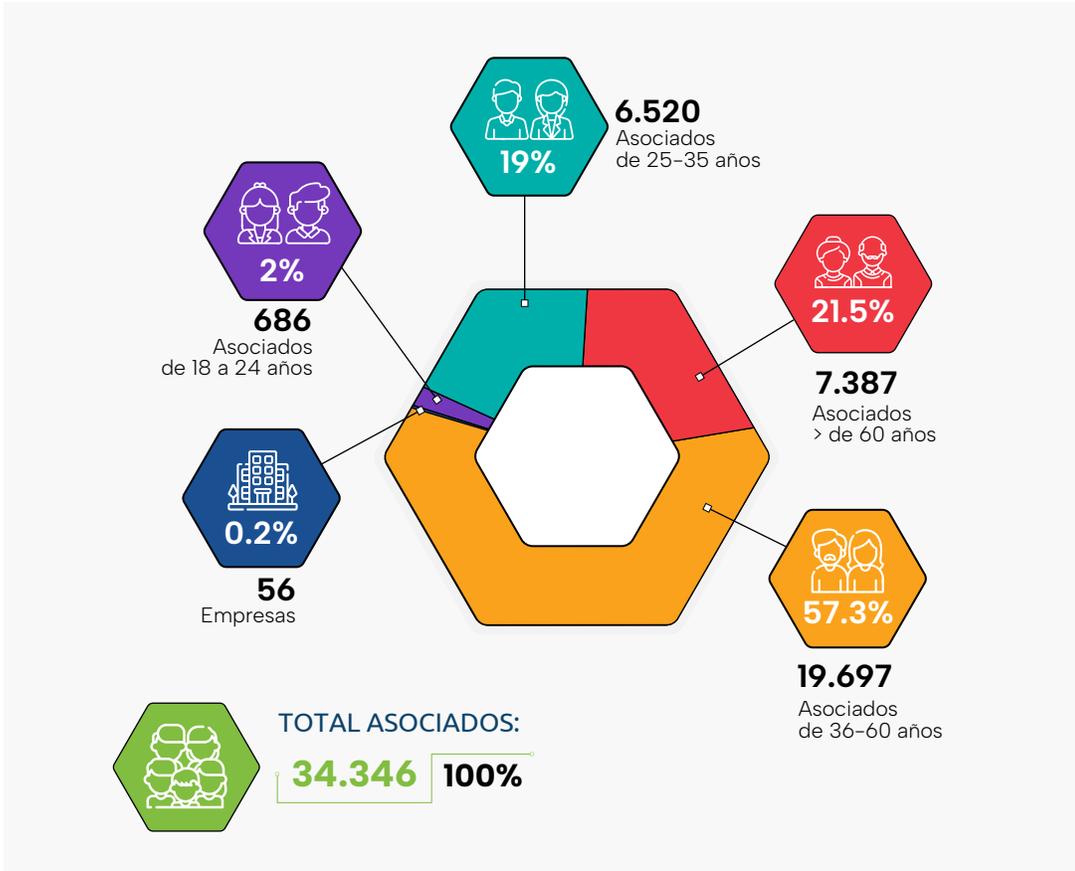
Este crecimiento de la base social se logra gracias al aumento del ritmo de vinculaciones a través diferentes estrategias comerciales como la apertura y reactivación de convenios de libranza, plan de referidos COASADN, la aplicación del modelo de actuación comercial, los nuevos planes de aportación aprobados en la asamblea del año 2022 entre otros.



Por otro lado, los retiros llegaron a 2.701, que es un registro inferior comparados con el año inmediatamente anterior como resultado de la puesta en marcha de estrategias de fidelización destacando los beneficios de la transferencia solidaria a cada uno de los asociados y su grupo familiar.

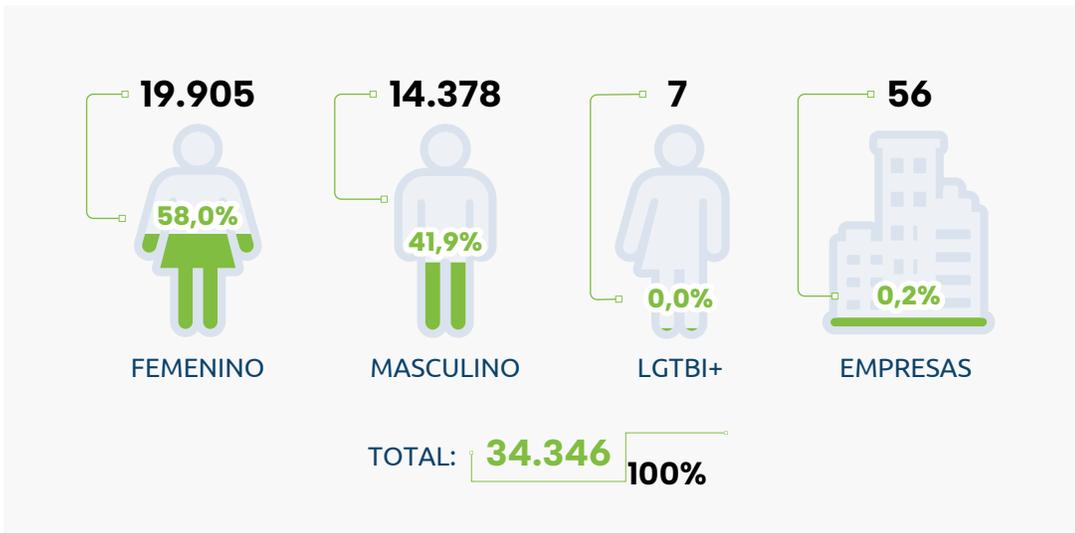
## BASE SOCIAL POR EDAD

A cierre de 2022 la base social está compuesta principalmente por asociados entre los 36 y 60 años, lo que representa el 57.3% del total de la base, es importante ver como los asociados jóvenes entre los 18 y 35 años aumentan su participación siendo el 21,0% del total de los asociados.



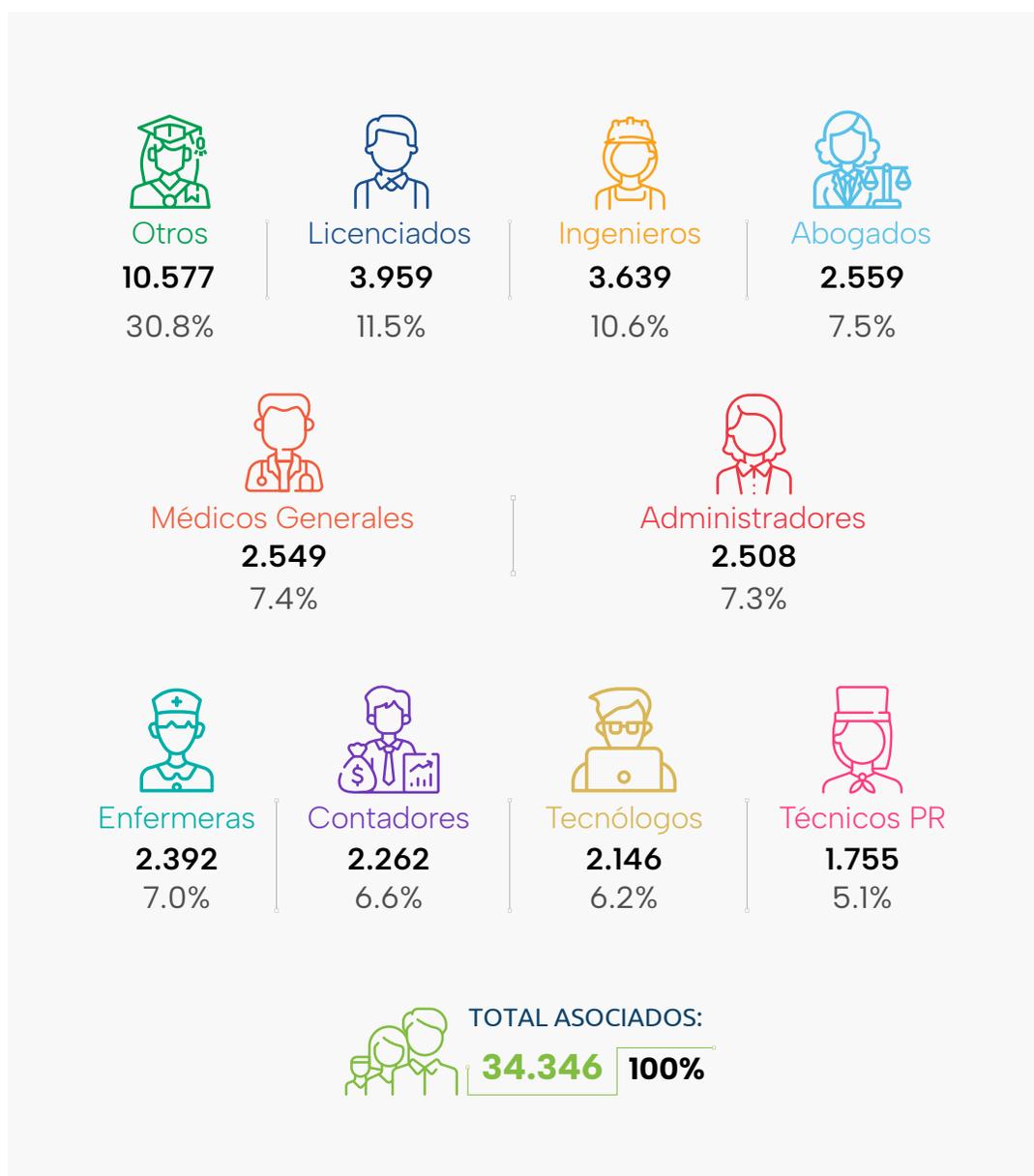
## BASE SOCIAL POR GÉNERO

Coasmedas continúa, al igual que el año inmediatamente anterior, con una concentración de su base social en el género femenino, representando el 58% de nuestros asociados y llegando a los 20 mil asociados.



## BASE SOCIAL POR PROFESIÓN

Durante el año 2022, la comunidad de asociados con profesiones más representativas, presentaron un crecimiento frente al año anterior de la siguiente manera: Ingenieros (6.65%), Contadores (6.25%), Tecnólogos (5.98%), Abogados (4.96%), Médicos generales (4.96%), Técnicos profesionales (3.72%) Enfermeras (3.28%) y licenciados (1.05%), lo que nos muestra la afinidad que existe entre el portafolio que ofrece Coasmedas y los profesionales a nivel nacional.



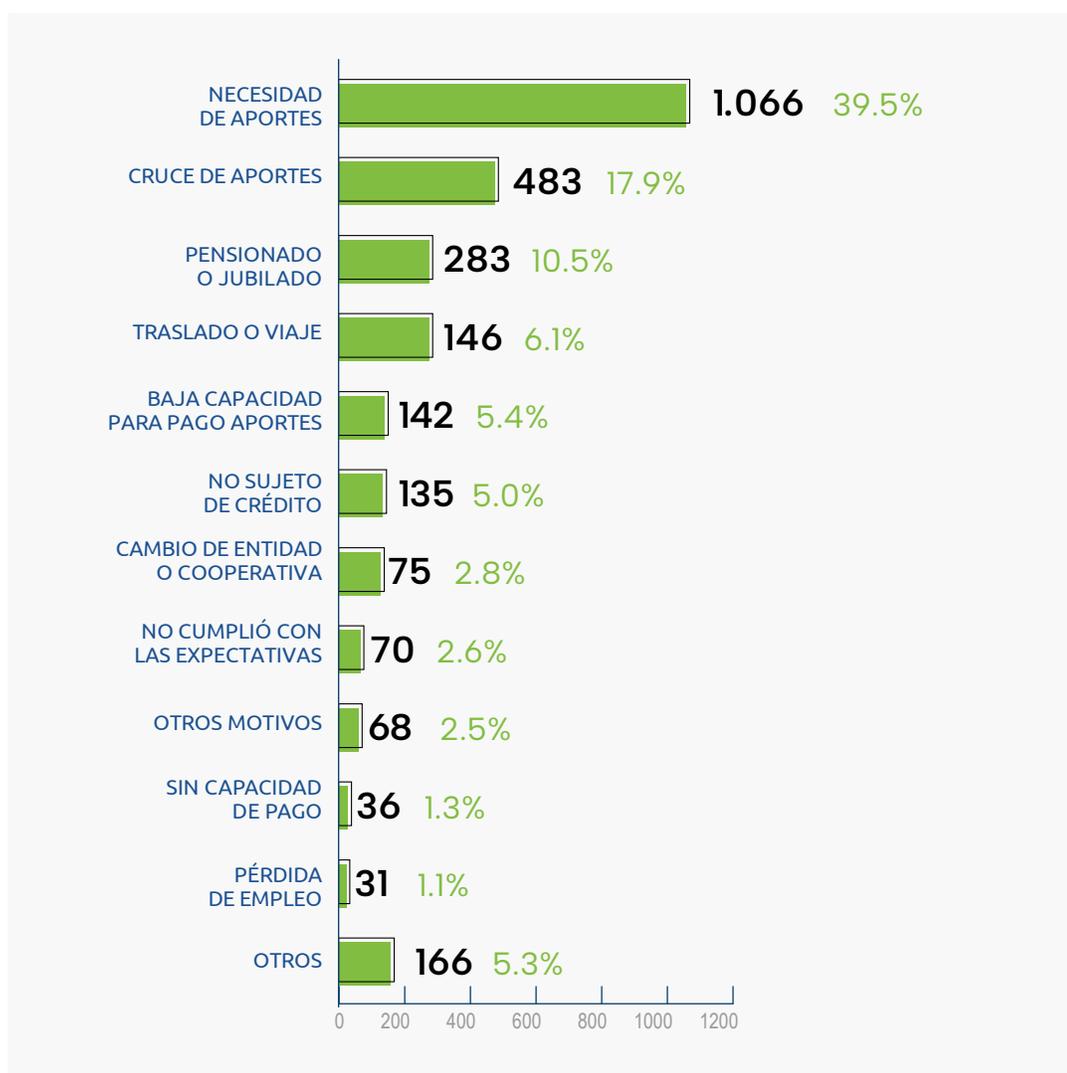


## DESVINCULACIONES

Durante el año 2022 se retiraron de la Cooperativa 2.701 asociados lo que representa un 15% menos comparados con el año 2021.

Esto se logra gracias a las estrategias de fidelización y retención, el escalamiento de casos a gerentes seccionales y nivel central, portafolio de beneficios, conocimiento del asociado y en casos especiales la posibilidad de cambios en el plan de aportación.

Dentro de las principales causas de desvinculación se destacan la necesidad de retirar los aportes y la de disminuir las obligaciones con la Cooperativa las cuales representan, en su conjunto, el 57,3% del total de desvinculaciones del año.



## Segundo principio



# CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS



Toda la base social de asociados que hacen parte de Coasmedas disponen de un derecho igualitario a expresarse sobre lo que ocurre, escucha y se comunica de manera abierta y sincera.

**N**uestros asociados participaron democráticamente en la toma de decisiones con igualdad de derechos, un asociado, un voto. Es así, que el en el 2022 se realizó la Reunión Informativa a nivel nacional de manera virtual, en el se informaron los resultados de la Cooperativa.

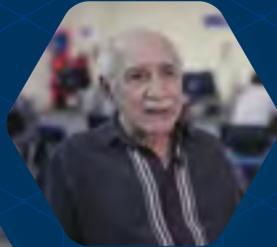
En el 2022 se realizó proceso de elecciones de Delegados donde se tuvo una participación de 16.475 hábiles. En marzo, se celebró la Asamblea General de Delegados, nuestro principal órgano rector, donde enmarcaron las políticas y la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

En esta misma reunión se eligieron los delegados que harían parte del Consejo de Administración en calidad de Principales y Suplentes.





Tercer principio



# PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

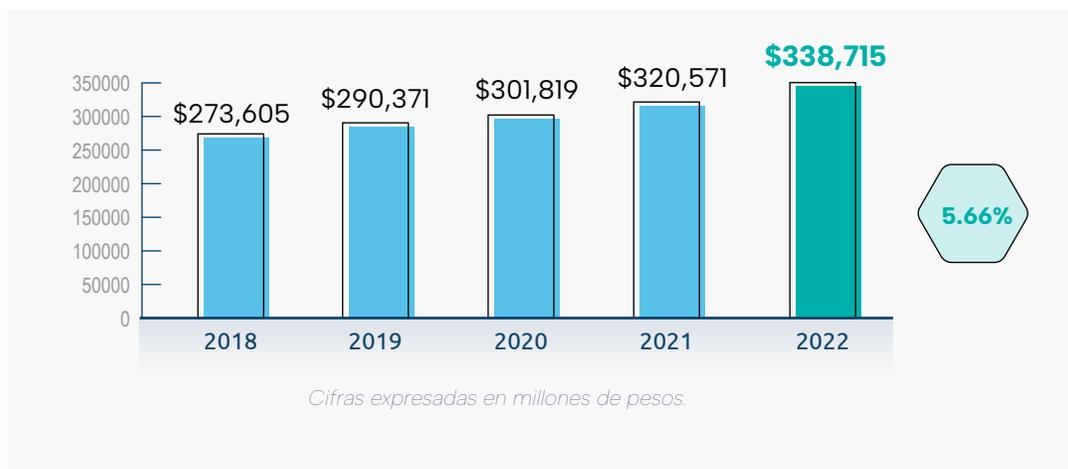




Como asociados controlamos el capital para beneficio de todos, manteniendo la vista fija en lo en los proyectos mancomunados que nos permitan fortalecernos y ser sostenibles en el tiempo como Cooperativa.

## EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2022

### ACTIVO

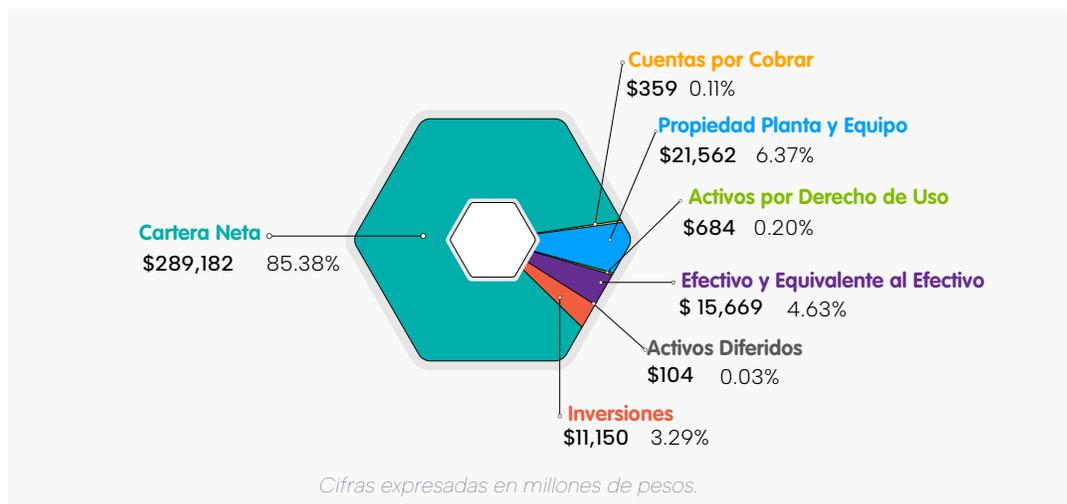


### EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS

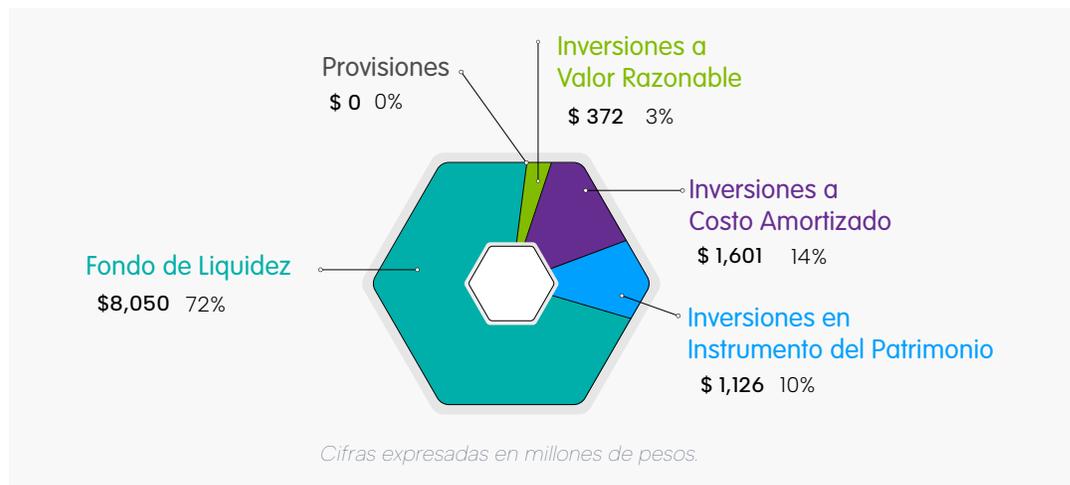
Los activos de la cooperativa alcanzaron un crecimiento del 5.66%, cerrando con un total de \$338.715 millones. El mayor crecimiento se dio la cartera de crédito cuya participación en el activo es del 85.38%, siendo nuestro principal activo, la cuentas por cobrar en \$81 millones y cierran en \$359 millones, nuestros disponible disminuyó en \$16.560 millones que se encuentra representado en el efectivo y equivalentes al efectivo por \$15.669 millones, se ve reflejado en incremento de la cartera de crédito por medio de la colocación.



## COMPOSICIÓN DEL ACTIVO



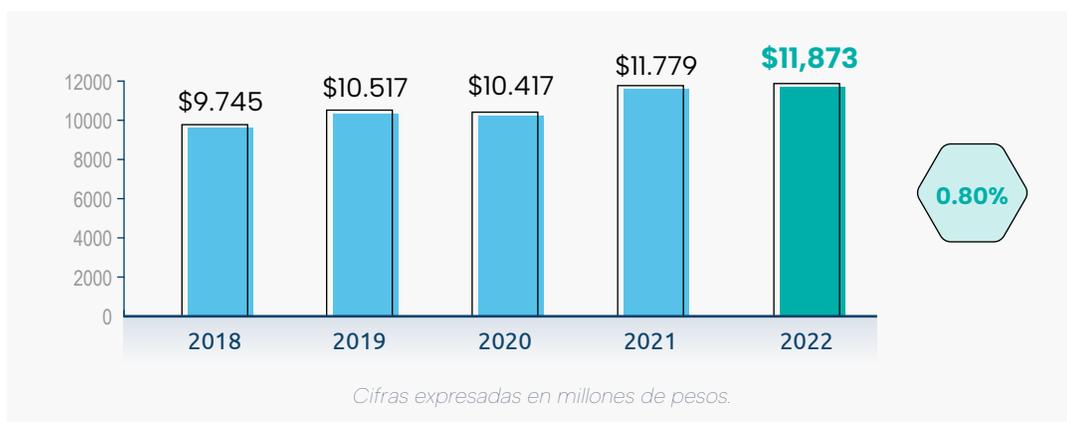
## INVERSIONES



El monto de las inversiones de Coasmedas suma \$11.150 millones. Su mayor participación corresponde al Fondo de Liquidez con \$8.050 millones, que representa el 72.19%. Las Inversiones a costo amortizado por valor de \$1.602 millones con el 14.36%, las inversiones en instrumentos del patrimonio con \$1.127 millones equivalentes al 10.11%, y las Inversiones a valor razonable por \$372 millones con un 3.3%.

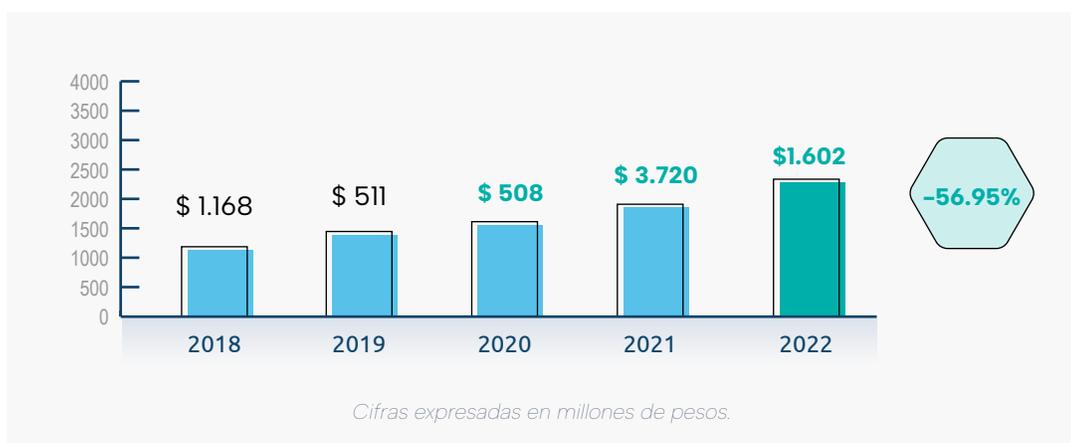


## FONDO DE LIQUIDEZ



El Fondo de Liquidez pasó de \$11.779 millones del año 2021 a \$11.873 millones en el año 2022 se incrementó en del 0.80%. La cobertura es del 10.42% de los depósitos, superior al mínimo requerido del 10% de acuerdo a la Ley. Los recursos del Fondo se encuentran invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera en operaciones autorizadas por el Decreto 2886 de 2001. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

## INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO



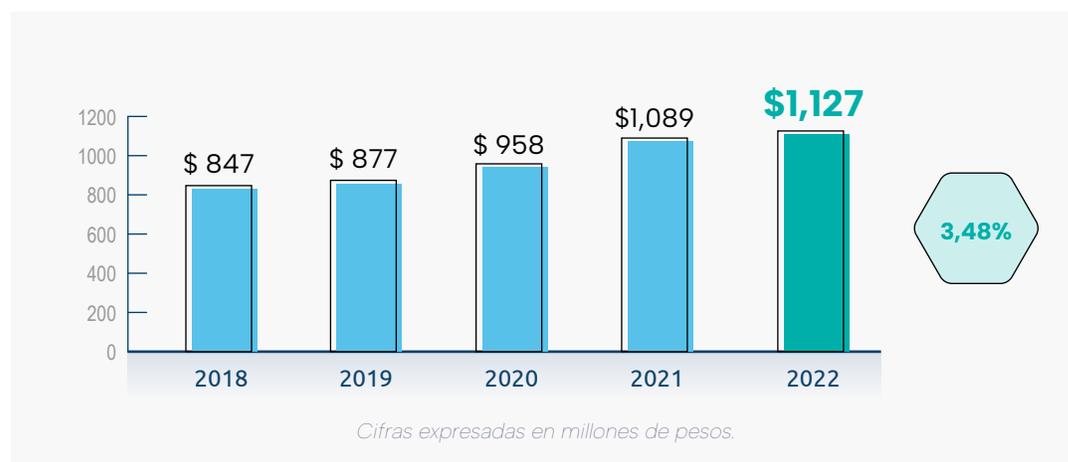
Están representadas en CDT, estas disminuyeron en un 56.95% con respecto al año 2021, pasando de \$3.720 millones a \$1.602 millones. Este se dio en la utilización de la operación de crédito de la cooperativa. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

## INVERSIONES A VALOR RAZONABLE



Corresponden a acciones de Ecopetrol las cuales se desvalorizan en un 10% con respecto al saldo del año 2021, pasando de \$413 millones a \$372 millones, producto de fluctuaciones en la cotización de su valor en el mercado.

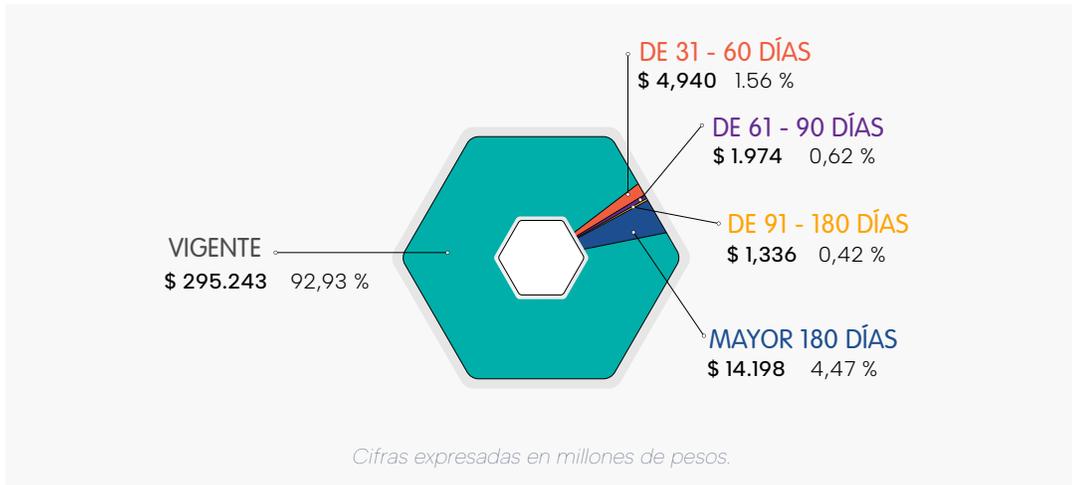
## INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO



Las principales inversiones de instrumentos de patrimonio de Coasmedas se encuentran en La Equidad Seguros y Coopcentral. El valor por el que se encuentran registradas contablemente está de acuerdo a las certificaciones emitidas por las entidades, en la aplicación de las prácticas y políticas contables. La discriminación completa de las inversiones se encuentra en la nota No. 4 de los estados financieros.



## CARTERA DE CRÉDITO

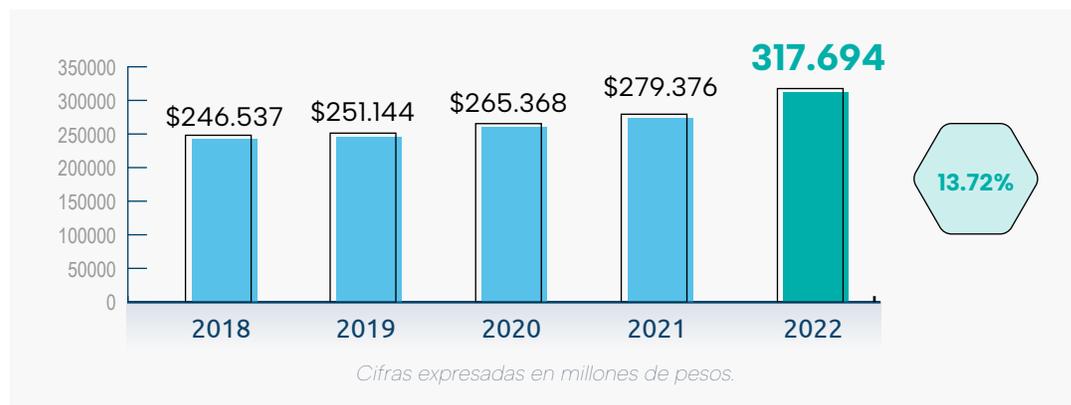


La cartera de crédito neta creció \$36.373 millones, equivalente a un 14.52%. Su composición está representada en: 92.93% vigente, 1.56% entre 31 y 60 días de mora, 0.62% entre 61 y 90 días, 0.42% entre 91 y 180 días y 4.47% mayor a 180 días. La cartera bruta pasó de \$279.375 millones del año 2021 a \$317.694 millones al 2022 equivalente a un crecimiento de 13.72%, esta se encuentra sin las provisiones.

## CARTERA NETA



## CARTERA BRUTA



## CARTERA VENCIDA



La cartera vencida se incrementó \$1.151 millones, equivalente a un 5.40%. Su composición está dada en:

## INDICE DE CARTERA VENCIDA POR RIESGO





En el año 2022 el índice de la cartera vencida disminuyó en un 0.56% con respecto al obtenido en el año 2021. El saldo al cierre del año fue de \$22.449 millones frente a \$21.299 millones del año 2021.

## PROVISIÓN DE CARTERA



El saldo de las provisiones de cartera aumentaron en \$1.884 millones en el año 2022, pasando de \$28.853 millones a \$30.737 millones en cumplimiento de la circular básica contable y financiera 004 de 2020. Se realizó un castigo de cartera por valor de \$5.296 y \$438 millones de capital e intereses respectivamente en el mes de noviembre de 2022. Las provisiones actuales respaldan el 136.91% de la cartera vencida, frente a un 135.46% del año 2021.

El gasto por deterioro de la cartera e intereses fue de \$9.283 millones en el año, inferior en \$2.053 millones provisionados en el 2021.

## ACCIONES PARA LA NORMALIZACIÓN DE CARTERA

Se continuó con las estrategias encaminadas a la contención y recuperación de cartera vencida en las franjas tempranas y la recuperación de cartera en las franjas altas y en la cartera castigada que a continuación mencionamos:

Respecto a los efectos a futuros que se predijeron en el periodo de la pandemia y pospandemia, se continuó con la gestión del portafolio de

cartera que fue sujeta de alivios financieros y que para el cierre de 2021 representaban \$45.585 millones de portafolio de cartera con una cartera vencida de \$10.027 millones y que conforme al seguimiento individual en la gestión realizada se termina el año 2022 con un portafolio de esta cartera por valor de \$24.392 millones con una cartera vencida de \$5.910 millones.

Se precisa que en este portafolio se continúa evidenciando imposibilidad de pago en el corto tiempo de los asociados, dado que no ha sido posible que su situación económica se restablezca para atender adecuadamente su obligación crediticia con la Cooperativa.

De otra parte, durante el año 2022 las franjas 1 a 30 y 31 a 60 tuvieron un cambio en su estrategia de cobranza, se realizó un CHAMPION competitivo, que consistió en no concentrar los resultados en un solo grupo de trabajo, sino por el contrario, dejar en dos grupos la gestión continua de la recuperación con el fin de asegurar las metas propuestas.

El proceso de Ley 79 el cual consiste en obtener el recaudo de la cartera vencida a través de la empresa donde laboran nuestros asociados que tienen obligaciones vencidas, es un proceso que, gracias a su automatización y envío a través de correo electrónico en el 2022, contribuyó también a la disminución del indicador de cartera vencida esta alternativa de recuperación con la que se cuenta.

Se llevó a cabo la Feria de Negociación correspondiente a cartera en mora avanzada mayor a 180 días y cuya finalidad fue realizar acuerdos de pago total en el corto plazo, la cual se llevó a cabo en los meses de junio-julio y noviembre- diciembre con un resultado de \$997 millones.

Con respecto a la Ley de Borrón y Cuenta nueva que se encontraba en vigencia desde Oct 2021 y octubre 2022, se gestionaron en este tiempo: 1.259 asociados por valor de \$17.962 millones que se encontraban con moras superiores a los 180 días y de los cuales, se tuvo una recuperación total de \$2.259 millones correspondiente a una recuperación total en saldos cartera y cuya participación correspondió al 12,58% aportando de igual manera a la disminución del indicador de cartera vencida.

Como consecuencia a la Ley de Insolvencia, al cierre de diciembre de 2022 se tienen 119 deudores por valor de \$2.715 millones de los cuales el 49% corresponde a cartera vigente y el 51% restante a cartera castigada.



## RECUPERACIÓN DE CARTERA CASTIGADA

En el 2022 los resultados en la recuperación de Cartera Castigada fueron de \$2.696 millones, que frente al año 2021 que fue de \$2.446 millones, logró un incremento en el recaudo del 10.22%, generando un impacto directo en los estados financieros de la cooperativa, ya que este dinero se refleja en los ingresos del periodo, es importante resaltar que la recuperación en los dos últimos periodos es de \$5.142 millones.

## CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



En el año 2022 se desembolsaron \$189.589 millones en 7.528 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$25.18 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$21.11 millones en el 2021.

De los \$189.589 millones se resalta el crecimiento en los desembolsos de algunas líneas de crédito respecto al cierre del año 2021 como es el caso de la línea: Libre Inversión la cual pasó de \$23.467 millones a \$31.163 millones con crecimiento de \$7.697 millones que equivalen al 32.80%; Cliente Excelente la cual pasó de \$40.194 millones a \$45.533 millones con crecimiento de \$5.339 millones que equivalen al 13.28%; Coascasa la cual pasó de \$3.011 millones a \$6.057 millones con crecimiento de \$3.046 millones que equivalen al 101.20%; Tarjeta de crédito se desembolsó en el año 2022 \$2.844 millones con el 100%; Feria del vehículo la cual pasó de \$3.722 millones a \$4.995 millones con crecimiento de \$1.272 millones que equivalen al 34.18%; libranza que de \$15.379 millones y pasó a \$14.595 millones con incremento de \$15.859 millones que representa crecimiento



del 8.66%; Línea Especial la cual pasó de \$1.635 millones a \$2.784 millones con crecimiento de \$1.149 millones que equivalen al 70.30%; se colocó un crédito comercial por \$1.000 millones que equivale al 100% y la por la línea pensionado que de \$26.321 millones y pasó a \$27.036 millones con incremento de \$716 millones que representa crecimiento del 2.72%.

Las siguientes líneas disminuyeron en los desembolsos; compra cartera pasó de \$32.216 millones a \$29.197 millones con variación de \$7.018 millones que equivale al -19.8%; Coasya pasó de \$8.991 millones a \$5.259 millones con variación de \$3.732 millones que equivale al -41.51%; Credihogar pasó de \$11.103 millones a \$9.200 millones con variación de \$1.903 millones que equivale al -17.14%; Crediaportes pasó de \$1.097 millones a \$779 millones con variación de \$318 millones que equivale al -29.00% y Cupo Rotativo Línea pasó de \$2.408 millones a \$2.251 millones con variación de \$157 millones que equivale al -6.53%.

## FABRICA DE CRÉDITO

De 4.734 asociados vinculados en el año 2022, 1.583 asociados se les otorgó crédito por parte de la Cooperativa, por valor de \$38.403 millones, que representa el 20% del total de las colocaciones del año.

## ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales cerraron con \$22.247 millones frente a \$22.569 millones del periodo anterior, con disminución de \$321 millones representan el 1.43% y se clasifican;

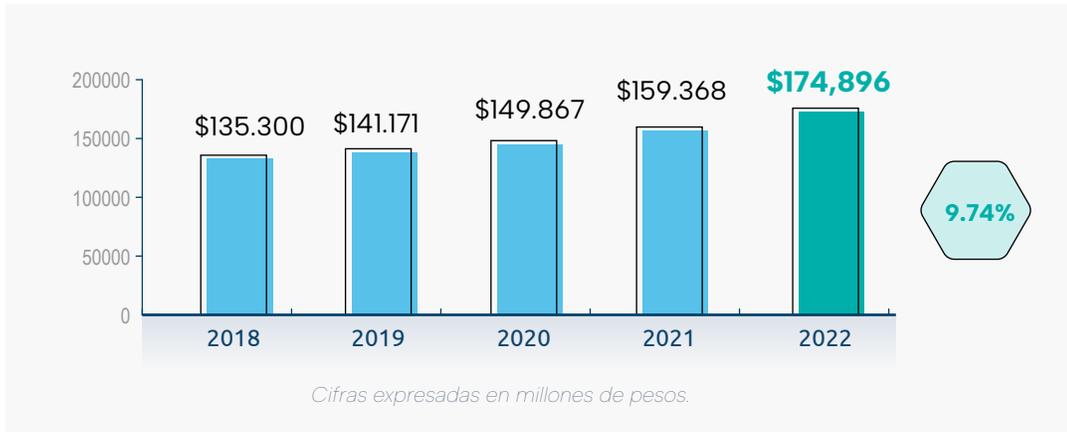
Activos propios de la cooperativa de \$ 21.169 millones representados en terrenos, edificaciones, muebles y equipo de oficina, equipo de cómputo y comunicación, mejora de bienes ajenos en \$393.6 millones de las oficinas Cartagena y Medellín, y activos por derecho de uso por \$684.8 millones de las oficinas Cúcuta y Villavicencio en la aplicación de la sección 20 de NIF para pymes de arrendamientos.

## ACTIVOS DIFERIDOS

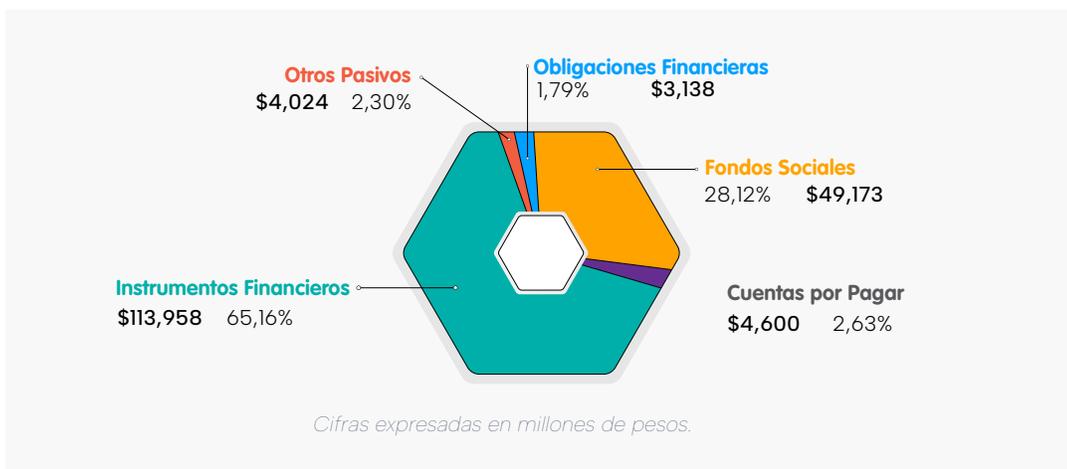
Se realizó la amortización del software que la cooperativa utiliza en el desarrollo de su actividad por \$21 millones.



## PASIVO



## COMPOSICIÓN DEL PASIVO



En el año 2022 el pasivo total se incrementó en un 9.74%, alcanzando un valor de \$174.895 millones. El mayor crecimiento se observa en los depósitos al pasar de \$103.743 millones a \$113.959 millones, equivalente a un 9.85%, los fondos sociales pasaron de \$44.617 millones a \$49.174 millones, correspondiente al 10.21%, los otros pasivos pasaron de \$3.485 millones a \$4.025 millones equivalentes al 15.48%, y las cuentas por pagar disminuyeron de \$4.685 millones a \$4.600 millones, equivalentes a un -1.81%

## DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES

### CDATS



En el año 2022 los certificados de ahorro a término crecieron en \$13.375 millones, equivalente a 19.39%, como producto del incremento de tasa de captación en el mercado.

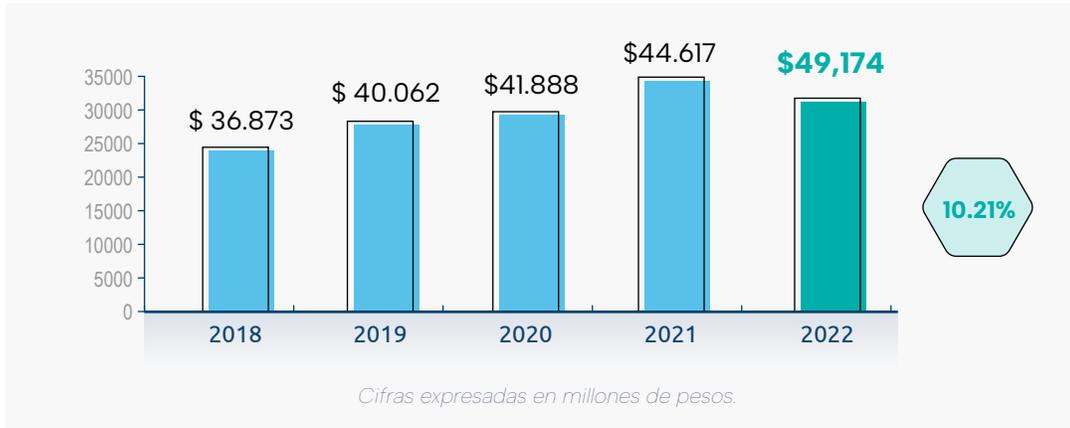
### AHORROS



Los depósitos ahorros cerraron en el año 2022 en \$31.619 millones frente a \$34.779 del año 2021 con disminución en -9.08%

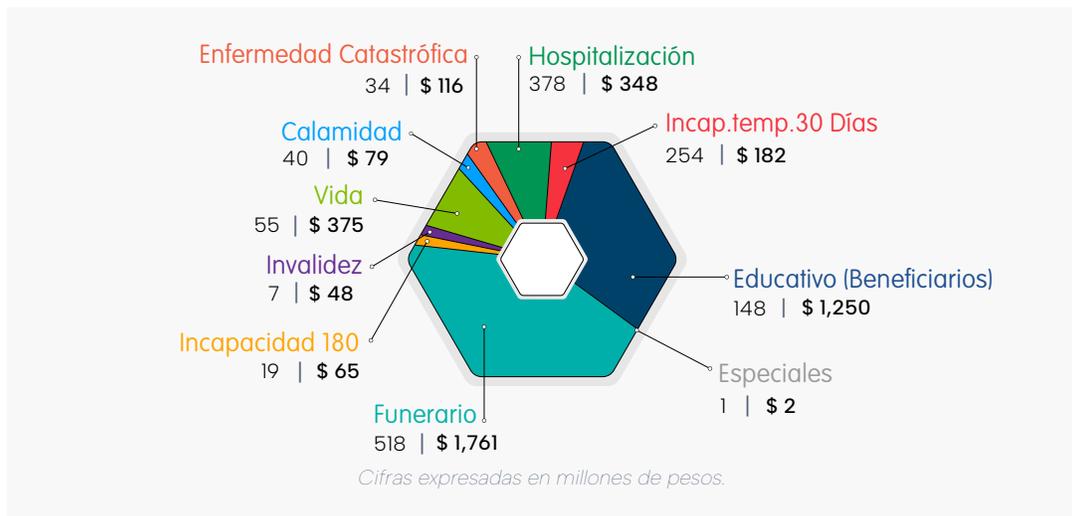


## FONDOS SOCIALES Y MUTUALES



El valor de los fondos sociales cerrando el año 2022 con un valor de \$49.174 millones frente a \$44.617 millones del año 2021, con un crecimiento de 10.21%, su composición está dada por el Fondo de Educación \$181.8 millones, Fondo de Solidaridad \$246.5 millones y Fondo de Recreación \$797.1 millones.

Los mutuales cubren los auxilios funerarios, de educación, vida, incapacidades mayor a 180 días, incapacidades mayor a 30 días e inferiores a 180, invalidez e invalidez con ayuda de terceros y hospitalización.



El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2022 fue de \$4.224 millones, frente a \$5.229 millones en el año 2021, presentándose un decrecimiento de 19%, correspondiente a \$1.005 millones.

## PATRIMONIO



El Patrimonio de Coasmedas creció en \$2.616 millones, alcanzando un saldo total de \$163.819 millones. Su crecimiento fue de 1.62% en el año 2022. Los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron;

Las reservas y fondos pasaron de \$26.146 millones del año 2021 a \$28.250 millones en el 2022, con una variación de \$2.105 millones, equivalentes al 8.05%.

## APORTES SOCIALES



El crecimiento de los aportes sociales en el año 2022 fue de 5.37%, cerrando con un valor de \$120.578 millones frente a \$114.434 millones del año 2021. Su saldo representa el 35.60% del patrimonio de la Cooperativa.



## ESTADO DE RESULTADOS

### INGRESOS



Los ingresos alcanzaron la cifra de \$48.349 millones en el 2022, superior a los obtenidos en el año 2021 que fueron de \$44.938, con un incremento de \$3.411 millones obedece principalmente a:

Ingresos de intereses de cartera los cuales se incrementaron en \$2.107 millones equivalentes 5.23%, por la mayor colocación de crédito en las diferentes líneas con las que cuenta la Cooperativa adaptándonos a los cambios del mercado y sector.

De acuerdo a liquidez de la cooperativa se generaron rendimientos por inversiones en \$2.034 millones con una crecimiento de \$1.043 millones con respecto al 2021, en 105.21%, esto corresponde al incremento en el mercado de las tasas interés.

El retorno por los convenios de las pólizas de vehículo, soat, hogar, responsabilidad civil médica y otras por \$1.154 millones, con incremento en \$48 millones, equivalente a un 4.29%

Se recuperaron \$2.496 millones de cartera castigadas y provisiones, \$172 millones más que el 2021.





## COSTOS Y GASTOS

Los gastos y costos cerraron en el 2022 con \$45.892 millones frente a \$37.399 millones del año 2021, se incrementaron en \$8.493 millones equivalentes a un 22.7%.

Están compuestos por los costos por actividad financiera por \$6.996 millones, beneficios a empleados por \$13.357 millones, gastos generales por \$12.529 millones, financieros por \$858 millones, otros gastos operacionales por \$2.366 millones, amortizaciones y depreciaciones por \$503 millones y deterioro por valor de \$9.283 millones.

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodo 2022 y 2021, aumentaron en \$1.694 millones, equivalente al 15.64%, los rubros con mayor variación de crecimiento se encuentran;

- Comisión corredores en \$366 millones equivalentes a 51.50%.
- Gastos de publicidad y propaganda \$242 millones equivalente a 38.70%.
- Gastos de Asamblea \$230 millones equivalente a 116.54%.
- Reparaciones locativas \$177 millones equivalente a 126.75%.
- Mantenimiento y reparaciones en \$166 millones equivalente a 34.85%



- Honorarios en \$148 millones equivalentes a 30.30%.
- Servicios temporales en \$131 millones equivalentes a 40.50%.
- Servicios públicos en \$76 millones equivalentes a 16.89%.
- Comités en \$70 millones equivalentes a 100%.
- Impuestos en \$63 millones equivalentes a 16.11%.
- Correo en \$58 millones equivalentes a 87.62%.
- Contribuciones y afiliaciones en \$55 millones equivalentes a 7.00%.
- Personal de aseo en \$50 millones equivalentes a 14.10%.
- Gastos de viaje en \$46 millones equivalentes a 118.05%.
- Gastos Subjuntas de Vigilancia y Juntas Administradoras en \$34 millones equivalentes a 43.53%.
- Consejo de Administración en \$30 millones equivalentes a 4.72%.

Y los gastos que representando una variación negativa corresponden a:

- Sistematización en \$289 millones equivalente al 22.94%.
- Útiles y papelería en \$57 millones equivalentes al 33.64%.
- Gastos de telecomunicación por \$53 millones equivalentes a un 12.85%.
- Proceso de facturación por \$27 millones equivalente a un 23.68%.

En concordancia en la aplicación de las directrices plasmadas por el ente regular en el deterioro de la cartera se disminuyó en \$2.053 equivalente a un 28.40%, aportando al resultado del ejercicio. En otros gastos operacionales la cooperativa invirtió en nuestros asociados por gestión social \$417 millones, actividades de integración de fin de año \$803 millones, aniversario 60 años \$402 millones, asumió el gravamen a los movimientos financiero (GMF) \$316 millones por las transacciones gravadas de ahorros y cdat's.



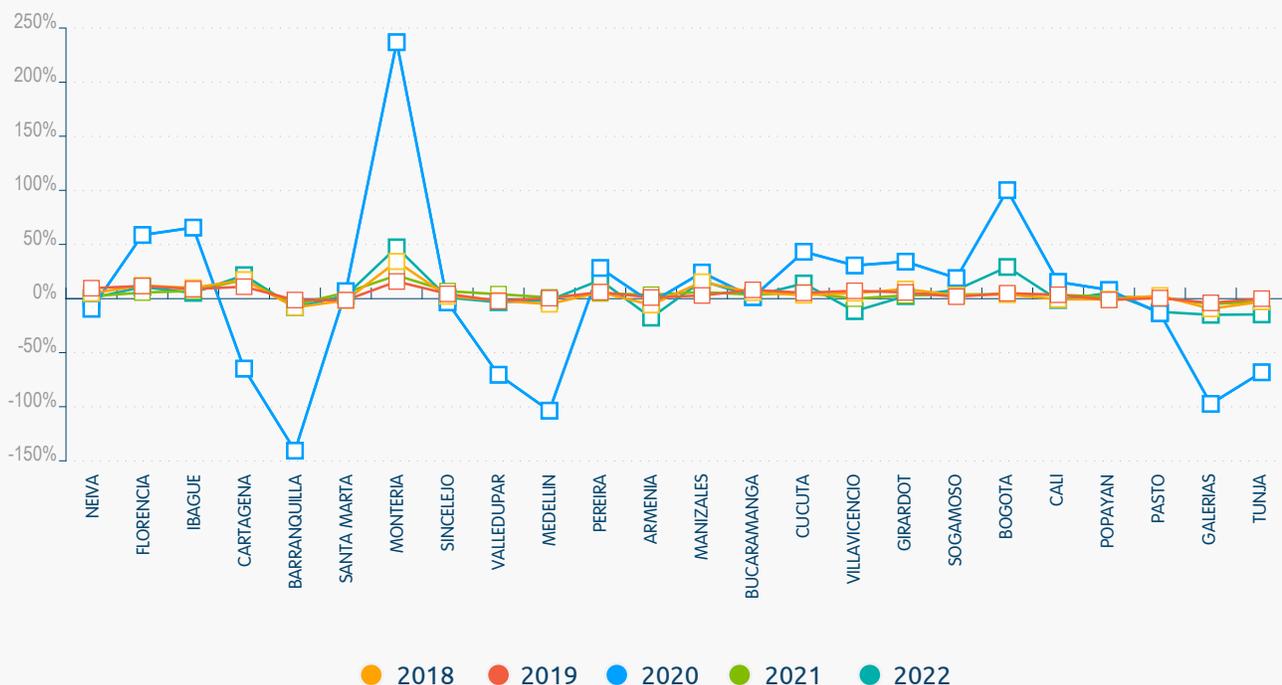
## RENTABILIDAD DE LAS OFICINAS SECCIONALES Y CORRESPONSALES

La administración para monitorear y controlar el desempeño financiero de las oficinas seccionales y sus corresponsales aplica el sistemas de costeo mensualmente, lo que permite fortalecer la gestión financiera y de administración de riesgos.

La aplicación del sistema de costeo viene en concordancias con las directrices del órgano de control y vigilancia S.E.S. en el modelo para evaluar la rentabilidad por producto. Permite a la cooperativa definir niveles de riesgo, establecer precios por producto, determinar su rentabilidad manteniendo un control por medio de sus indicadores y estados financieros por unidades de negocios u oficinas seccionales y corresponsales.

### EVOLUCIÓN DE RENTABILIDAD

(PORCENTAJE %)

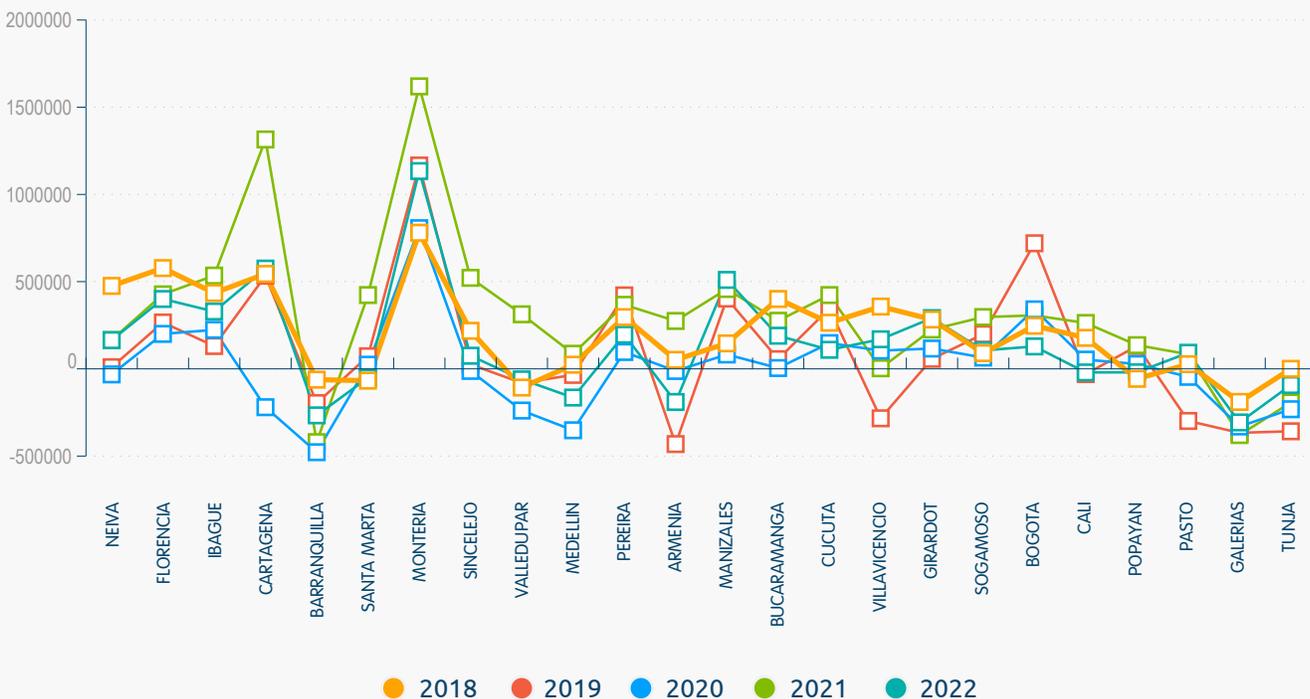




La gerencia financiera diseñó la metodología y se viene aplicando por varios periodos anticipando a ente de control, los que proporciona a la gerencia administrar las actividades y procesos de la entidad en sus oficinas seccionales y corresponsales dando la oportunidad de tomar decisiones estratégicas y elecciones de seguimiento y control para mejorar las rentabilidad de los diferentes productos que repercute en los resultados financieros de las oficinas y corresponsales.

Relacionamos los resultados comparativos de las oficinas seccionales y las corresponsales de los últimos cinco periodos:

### EVOLUCIÓN DE LA RENTABILIDAD (MILES DE PESOS)



OFICINA	2018	PARTIPACION %	2019	PARTIPACION %	2020	PARTIPACION %	2021	PARTIPACION %	2022	PARTIPACION %
NEIVA	475,589	9.68%	164,505	4.99%	-31,751	-9.33%	165,579	2.20%	9,484	0.39%
FLORENCIA	577,719	11.76%	400,672	12.15%	200,279	58.88%	427,136	5.67%	265,838	10.82%
IBAGUE	434,960	8.86%	328,784	9.97%	223,562	65.73%	534,750	7.10%	130,897	5.33%
CARTAGENA	544,342	11.08%	574,850	17.44%	-219,795	-64.62%	1,315,175	17.47%	533,943	21.73%
BARRANQUILLA	-62,030	-1.26%	-266,523	-8.08%	-477,836	-140.48%	-420,045	-5.58%	-196,388	-7.99%
SANTA MARTA	-67,714	-1.38%	-51,352	-1.56%	23,803	7.00%	423,109	5.62%	72,205	2.94%
MONTERIA	780,406	15.89%	1,133,948	34.39%	806,362	237.07%	1,619,555	21.52%	1,166,042	47.46%
SINCELEJO	218,153	4.44%	75,371	2.29%	-11,781	-3.46%	521,740	6.93%	25,751	1.05%
VALLEDUPAR	-107,194	-2.18%	-60,274	-1.83%	-239,073	-70.29%	312,840	4.16%	-80,777	-3.29%
MEDELLIN	23,672	0.48%	-164,586	-4.99%	-351,979	-103.48%	86,688	1.15%	-34,741	-1.41%
PEREIRA	296,573	6.04%	195,666	5.93%	96,536	28.38%	367,364	4.88%	421,269	17.14%
ARMENIA	51,637	1.05%	-189,950	-5.76%	-12,177	-3.58%	274,497	3.65%	-431,225	-17.55%
MANIZALES	146,112	2.97%	510,050	15.47%	82,413	24.23%	457,698	6.08%	402,818	16.39%
BUCARAMANGA	400,533	8.15%	189,837	5.76%	4,678	1.38%	275,750	3.66%	55,431	2.26%
CUCUTA	264,428	5.38%	109,144	3.31%	147,562	43.38%	422,996	5.62%	346,192	14.09%
VILLAVICENCIO	357,055	7.27%	169,605	5.14%	104,553	30.74%	3,212	0.04%	-283,444	-11.54%
GIRARDOT	282,948	5.76%	291,021	8.83%	116,452	34.24%	225,516	3.00%	57,310	2.33%
SOGAMOSO	89,920	1.83%	105,711	3.21%	64,793	19.05%	296,895	3.94%	199,031	8.10%
BOGOTA	247,157	5.03%	128,557	3.90%	341,049	100.27%	306,293	4.07%	719,990	29.30%
CALI	177,755	3.62%	-20,403	-0.62%	52,835	15.53%	262,972	3.49%	-30,209	-1.23%
POPAYAN	-57,194	-1.16%	-19,792	-0.60%	27,498	8.08%	135,840	1.80%	131,098	5.34%
PASTO	26,750	0.54%	92,172	2.80%	-45,818	-13.47%	83,776	1.11%	-298,740	-12.16%
GALERIAS	-189,661	-3.86%	-307,244	-9.32%	-330,566	-97.19%	-379,533	-5.04%	-366,745	-14.93%
TUNJA	0	0.00%	-92,873	-2.82%	-231,460	-68.05%	-193,148	-2.57%	-357,920	-14.57%
EXCEDENTES	4,911,917	100.00%	3,296,896	100.00%	340,139	100.00%	7,526,656	100.00%	2,457,109	100.00%

La administración para aquellas oficinas que sus pérdidas son consecutivas diseña planes de mejoras y seguimiento para lograr su punto de equilibrio y generar rentabilidad como Armenia, Pasto, Villavicencio, Barranquilla, Valledupar, Medellín y Cali. En relación con las corresponsales se monitorea y se realiza seguimiento en su fase de preoperatividad de acuerdo al estudio de factibilidad.



## RESULTADO DEL EJERCICIO



El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$2.457 millones frente a \$7.527 millones del año 2021, decreciendo en \$5.070 millones, correspondiente a 67.35%.

## CERTIFICACIÓN SOBRE LA LEY 603 DE 2000 Y 44 DE 1993

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Coasmeda ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

## EVENTOS POSTERIORES

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, contemplada en la emisión de la evaluación de la capacidad de continuar como negocio en marcha.



## NORMAS LEGALES

Las normas legales por las cuales se rige Coasmedas son las siguientes:

- Ley 79 de 1988
- Ley marco del sector Cooperativo.
- Ley 454 de 1998
- Complementa la Ley 79 de 1988.
- Resolución No.498 de junio de 2006.
- Autorización para el ejercicio de la actividad Financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.
- Ley 1314 de 2009
- Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.
- Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
- Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB)
- Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo
- Decreto 2420 Decreto Único reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento y de la información.
- Decreto 2496 de 2015, modificadorio del decreto 2420, excepciones a entidades cooperativas.
- Circular Básica Contable y Financiera
- Circular Externa 004 de 2021.
- Circular Básica Jurídica
- Circular Externa 007 de 2008.
- Circular Externa 003 de 2014  
Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos.
- Estatutos Tributarios Municipales y Nacionales
- Ley 1819 de 2016, por el cual se reglamenta el artículo 19-4 y el Título I, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 2150, régimen tributario especial.
- Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.
- Régimen Laboral Colombiano  
Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.



## APLICACIONES DE LA NORMAS

En cumplimiento de la ley 454 de 1998, artículos 6° y 13°, artículo 47 de la ley 222 de 1995 y los marcos técnicos de información decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, en mi calidad de Representante legal manifiesto que la entidad no ha celebrado transacciones ni contratos de donación con miembros de la junta o consejo de administración, administradores, asociados de la entidad o personas jurídica o naturales que pertenecieron a los cuerpos colegiados de la cooperativa.

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y documentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos, procedimientos. Dicho marco de administración es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos, orientado a la sostenibilidad y el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

La Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2022 mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), y se realizó la actualización del Manual SARLAFT, en cuanto a sus políticas y procedimientos orientados al cumplimiento de la Circular Básica Jurídica y la Circular Externa 032 de 2022.



## Cuarto Principio



# AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA



Mantengo la vista fija en lo que intentamos hacer juntos, y eso determina mis decisiones. Lo procesos internos son lo que definen el actuar Cooperativo, desde comprender la necesidad de la gestión para la seguridad y el correcto actuar.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Coasmedas desde su objetivo estratégico continuó con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI, el cual se realiza a partir de la política general de seguridad de la información que contiene el propósito, objetivos y alcances de este proceso y de allí se desprenden las políticas específicas de Seguridad de la Información, la organización, los planes, la metodología, los procedimientos y formatos relacionados con la gestión de la Seguridad de la Información.

Se establecieron 3 fases para su implementación de acuerdo a la circular 036 de enero de 2022, presentadas al Consejo de Administración para su conocimiento y aprobación conforme a la circular externa No 36 de 2022 de la Supersolidaria, descritas así:

- **Fase 1:** Consideraciones generales, ámbito de aplicación y definiciones del proceso de Seguridad de la Información.
- **Fase 2:** Aprobación de los elementos claves de la infraestructura de seguridad de la información, responsabilidades y recursos
- **Fase 3:** Requerimientos de medios tecnológicos y de seguridad de la información, con el fin de implementar los controles de seguridad para salvaguardar los activos de la cooperativa de ataques y amenazas las cuales se viven en el ecosistema tecnológico y financiero. Actualmente los avances de esta fase fueron puestos en conocimiento del Consejo de Administración.



## CALIFICACIÓN EN LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD

PASAMOS DE UNA  
CALIFICACIÓN DE

**36.5**

A UNA  
CALIFICACIÓN DE

**63.98**

### ACTIVIDADES MÁS REPRESENTATIVAS, RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGSI

- Presentación, aprobación y publicación de las políticas de seguridad de la información hacia los empleados de la cooperativa y al consejo de administración.
- Creación del comité interno de seguridad de la Información dando a conocer los roles y responsabilidades.
- Implementación de controles internos como el uso de herramienta Kleopatra para el cifrado de archivos críticos como los del área financiera.
- Capacitación y sensibilización de Seguridad de la Información a los empleados y miembros del consejo de administración.
- Divulgación de campañas por correo electrónico, página web y mensajes de texto donde se sensibilizó a los asociados por medio de tips de ciberseguridad acerca de las precauciones que deben tener el manejo de sus productos.
- Adquisición del Office 365 brindando seguridad y organización evitando fuga de información, optimizando los backups en línea y centralizando la información segregada por áreas y usuarios, entre otros.



- Creación de redes seguras por medio del uso de firewall Fortinet proporcionando protección amplia, integrada y automatizada contra amenazas emergentes y sofisticadas.

Adquisición del servicio de SOC para correlacionar eventos e incidentes de Seguridad.

Para el año 2023 se realizarán las siguientes gestiones:

- Propuesta de realización de Ethical Hacking y análisis de vulnerabilidades para mitigar los vectores de ataque a los cuales está expuesta la infraestructura y aplicaciones de la Cooperativa.
- Aseguramiento de la Cooperativa a través de herramientas de protección de bases de datos, aplicaciones y de cifrado de información.

Coasmedas estableció controles de seguridad de acuerdo con la norma ISO 27001 de Seguridad de la Información, en los siguientes procesos:



## AUDITORÍA INTERNA

Durante el año 2022, el área de Auditoría interna de Coasmedas, cumplió de manera independiente y objetiva, su función de monitoreo y evaluación del cumplimiento del sistema de control interno establecido por la Cooperativa y las normas legales.



El equipo de auditoría se fortaleció en capacitación, orientada a los diferentes sistemas de administración de riesgos normativos para el sector Cooperativo, con un enfoque específico sobre el funcionamiento de los sistemas en aras de la mejora continua de los mismos, permitiendo que los informes de auditoría estén orientados a agregar valor en los distintos procesos revisados, teniendo en cuenta la normatividad vigente tanto externa como interna y las mejores prácticas.

Para alcanzar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, hemos proporcionado análisis, evaluaciones y recomendaciones sobre los procesos sujetos a evaluación, verificando que las operaciones se ejecuten con transparencia y en concordancia a las disposiciones legales, así mismo seguimos promoviendo con los colaboradores de la Cooperativa la cultura de cumplimiento a las leyes y procedimientos de control.

La auditoría interna en el transcurso del año 2022, revisó y evaluó el control interno de los principales procesos de la Cooperativa. Dicha evaluación se realizó a través de la selección de muestras de los diferentes procesos operativos y administrativos de la Cooperativa.

De las evaluaciones realizadas se emitieron informes, los cuales se dieron a conocer a los dueños de proceso, los riesgos a los que se exponen e igualmente se formularon las recomendaciones a las oportunidades de mejoramiento detectadas; dichos informes fueron dados a conocer a la Gerencia General de la Cooperativa y al Comité Nacional de Auditoría



como apoyo a su gestión de administración y control, contribuyendo con lo anterior al mejoramiento y el logro de los objetivos institucionales y metas estratégicas.

En cumplimiento a la normatividad sobre los sistemas de administración de riesgos (SARLAFT, SARL, SARC, SARO, SARM), la auditoría interna llevó a cabo su evaluación en concordancia a los tiempos estipulados por el ente supervisor (Superintendencia de Economía Solidaria), generando los informes correspondientes, entregados a la Dirección de Riesgos, Gerencia General y presentados al Comité de Riesgos quien reporta al Consejo de Administración respectivamente.



### SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS – SIAR

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices y lineamientos definidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria. En el 2022 continúa siendo establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de

Administración, con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos y está orientado a promover la cultura en la gestión de los riesgos a los que se encuentra expuesta la Cooperativa, al cumplimiento de la normatividad vigente, al desarrollo de las etapas y elementos de los sistemas de administración de riesgos, la sostenibilidad y crecimiento de la operación y el logro de los objetivos estratégicos.

Durante el año 2022 el Comité de Riesgos, la Gerencia General y la Dirección de Riesgos llevó a cabo su función de apoyar al Consejo de Administración, en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos, presentación para su aprobación de metodologías, mecanismos de identificación y medición de riesgos, así como la presentación de los reportes periódicos sobre la situación particular de cada uno de los riesgos.

Durante el año 2022, Coasmedas reforzó el equipo de profesionales que hacen parte de la Dirección de Riesgos, con el fin de fortalecer la implementación del sistema integral de administración de riesgo de acuerdo con las fases del cronograma de implementación establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

La Cooperativa, dentro de los manuales de Gestión de Riesgos y el Código de Ética y Conducta se refiere a los valores y principios de comportamiento deseados para el personal de Coasmedas, los cuales son directrices para una adecuada gestión del riesgo.

Es preciso resaltar, que la cooperativa continúa con la gestión de crear, fortalecer, complementar, y actualizar la documentación de los procedimientos que hoy día aplica la Cooperativa, para lograr que la gestión de riesgos sea clara, eficiente y oportuna.

Coasmedas en el año 2022 ejecutó el plan de capacitación para sus empleados, líderes de procesos, Consejo de Administración y nuevos colaboradores enfocada en los diversos sistemas de administración de riesgos.

## RIESGO DE CRÉDITO

Coasmedas cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Crédito (SARC) bajo las directrices del Capítulo II, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, que reglamenta las políticas, procesos, modelos, deterioro general e individual de la Cartera y mecanismos de control que permiten cumplir de una forma adecuada con la identificación, medición, control y monitoreo del riesgo crediticio.

Para el caso del SARC, la Cooperativa cuenta con metodologías internas en el proceso de otorgamiento, de evaluación y de recuperación de cartera, siguiendo las directrices normativas. Así





mismo, tiene implementadas metodologías para el cálculo del deterioro individual y general.

### **Durante el 2022 Coasmedas:**

- Continuó con el análisis del impacto en el deterioro individual de la cartera de crédito al corte de cada mes de acuerdo con los lineamientos establecidos en el modelo de pérdida esperada.
- Dió cumplimiento con las transmisiones al ente supervisor del reporte pedagógico del formato 9083.
- Calibró los modelos de otorgamiento con garantía y sin garantía (modelos de scoring)
- Actualizó políticas y documentó procedimientos de riesgo de crédito que permiten tener mayor claridad de los procesos y que se constituyen como herramientas para la toma de decisiones.
- Realizó la evaluación del total de la cartera de crédito con una periodicidad semestral con cifras a mayo y noviembre de 2022 aplicadas a la cartera de crédito de junio y diciembre
- Cumple con las directrices impartidas y los criterios de evaluación establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, a partir de una metodología técnica estadística que permite identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorar por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que lo respaldan.

### **Proyecciones para el 2023:**

- Aumento de la cobertura y especialización de analítica en cada uno de los productos de la Cooperativa e incorporará nuevas fuentes de información que permitan estar a la vanguardia en la administración del riesgo de crédito.
- Mantenimiento del monitoreo permanente a los límites de exposición en riesgo de crédito y a los indicadores de gestión, fijados por el Consejo de Administración.

## RIESGO DE LIQUIDEZ

Corresponde a la posibilidad de que la Cooperativa asuma una pérdida, derivada de no poder cumplir plenamente y de manera oportuna, las obligaciones contractuales y/o las obligaciones inesperadas a cargo de la organización solidaria en el corto-mediano plazo, al afectarse el curso de las operaciones diarias y/o su condición financiera.



En lo referente a la gestión del riesgo de liquidez, la Cooperativa:

- Implementó el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL), bajo las directrices del Capítulo III, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, contando con políticas, metodologías, procedimientos y límites, que permiten identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez al que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de su operación.
- Continuó trabajando en la actualización de la documentación y procedimientos que hacen parte de la administración de dicho riesgo.
- Dispuso de un manual de políticas, un manual técnico e indicadores de gestión, los cuales son monitoreados continuamente con el fin de proteger el patrimonio institucional, mitigando la exposición al riesgo de liquidez.
- Mantuvo niveles de liquidez favorables, que le permiten desarrollar su operación en condiciones óptimas y sin restricciones al crecimiento.



## RIESGO DE MERCADO



Se entiende por riesgo de mercado, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas asociadas a la disminución del valor de las inversiones, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales mantiene posiciones.

En lo referente a la gestión de riesgo de mercado (SARM), la Cooperativa cuenta con metodologías internas de cálculo de VaR e indicadores de gestión para medir la exposición al riesgo de mercado. A la fecha, y de acuerdo con las directrices normativas, no es exigible para la Cooperativa implementar la metodología estándar de riesgo de mercado y la Cooperativa está trabajando en la actualización de la documentación que soporta dicho sistema de administración de riesgo, de acuerdo con la recomendación de los entes de control (Auditoría Interna y Revisoría Fiscal), ajustando el cumplimiento solo de los numerales 4.1 y 5 del capítulo V, del título IV, de la circular básica contable y financiera, relacionados con la identificación de riesgos y elementos.

La Cooperativa en el año 2022, midió la exposición al riesgo de mercado utilizando modelos propios como el VaR (Value and Risk) y el EaR (Earnings at Risk), y monitoreando indicadores de gestión entre los que se destacan la matriz de Riesgo Rentabilidad, Sharpe, TIR, Duración, H&H, de las inversiones que mantuvo en el portafolio. En el año 2022 la relación entre EAR Vs VaR fue positiva, lo que refleja que la rentabilidad es mayor a la exposición al riesgo.

Para la gestión de riesgo de mercado, Coasmedas dispone del manual de políticas del sistema de administración de riesgo de mercado (SARM), el manual técnico de riesgo de mercado, manual de políticas de inversión y en el manual de tesorería, así como metodologías e indicadores de gestión.

## RIESGO OPERATIVO

Se entiende por Riesgo Operativo, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas por deficiencias, fallas, ausencias o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos. El Riesgo Operativo está asociado al riesgo legal y al riesgo reputacional.



En lo referente a la gestión del riesgo operativo, la Cooperativa en el año 2022 realizó las actividades requeridas para la implementación del sistema de administración de riesgo operativo (SARO) bajo las directrices de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual, hace parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR).

Durante el año 2022, Coasmedas:

- Identificó 180 riesgos correspondientes a 13 procesos.
- Implementó una estrategia para agilizar el desarrollo de las etapas del Sistema de Administración de Riesgo Operativo con el acompañamiento de un experto en el desarrollo de las etapas del SARO, con sesiones que finalizan en el año 2023.
- Se llevó a cabo el plan de capacitación relacionado con el sistema de administración de riesgo operativo.

## TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL ASOCIADO

- **Implementación del servicio tarjeta de crédito marca propia:** Junto con nuestro aliado estratégico Banco Cooperativo Coopcentral y su proveedor tecnológico ASNET se estabilizó el servicio de tarjeta de crédito, ajustando funcionalidades como: revertir intereses de mora, el seguro de deuda, avances y bloqueos en el portal transaccional de



la Cooperativa, exclusión de la liquidación de intereses en el pago mínimo entre otras.



Esta estabilización permitió que los asociados puedan realizar avances en cajeros automáticos de las diferentes redes, compras presenciales POS e internet en establecimientos comerciales, con el uso de las diferentes pasarelas de pagos nacionales e internacionales con la adquisición de 4 Bines o Tipos de Tarjetas: Classic (Clásica), Gold (Dorada), Platinum (Platino), Signature (Con beneficios y asistencias exclusivas).

- **Herramienta de integración de plataformas:** Con la herramienta de integración de plataformas CERP Software se implementaron los Webservices con Banco de Bogotá y el desarrollo de los WebServices para recaudo con el Banco Davivienda y la plataforma de pagos francesa PAYZEN, se permitió que los asociados paguen sus obligaciones crediticias y estatutarias en los canales de pago de estas dos entidades y sus saldos y movimientos se vean reflejados automáticamente en línea en nuestro core financiero COBIS.
- **Automatización de procesos administrativos:** Con el aplicativo Mensajero Digital, herramienta tipo Work Flow para automatizar los procesos administrativos, la Cooperativa inició el proceso de implementación de la facturación interna. Este aplicativo permite establecer una trazabilidad del proceso desde la entrega de la factura electrónica por correo o en forma física (Papel, PDF) por parte de los proveedores, hasta la causación contable y programación de pago por parte de Tesorería.



- **Implementación del plan de continuidad de negocio:** Con el fin de terminar el proceso de implementación del plan de continuidad de negocio tecnológico de la Cooperativa, se realizó el proceso de afinamiento de las bases de datos del core de negocio COBIS, se instaló y se realizaron pruebas del sistema de replicación de

información desde ambientes productivos a ambientes de contingencia con herramientas de bases de datos SYBASE, y se realizó el levantamiento y documentación de cada una de las fases de pruebas de replicación del sistema.



- **Implementación del servicio de vinculación digital:** La Cooperativa realizó un convenio comercial con el proveedor de para la implementación del servicio de Vinculación Digital. Inicialmente se realizó un laboratorio para parametrizar y validar el flujo de acuerdo a las necesidades de la Cooperativa. Una vez aprobado el flujo de demostración “Demo” por los dueños de proceso y la Gerencia General, se legalizó el proceso de contratación y se inició el proceso de parametrización del flujo final de vinculación digital, el cual permite validación Facial, para el enrolamiento de los asociados, a través de un vídeo tomado por la cámara de un computador o de un dispositivo móvil, validando y almacenando los rasgos faciales

### Proyectos tecnológicos:

- Firma electrónica para validar el diligenciamiento y aceptación por parte de los prospectos de los diferentes formatos que intervienen en el proceso de vinculación.
- Integración con la plataforma de pagos PAYZEN para el pago de los aportes de los asociados con el envío de un link de pago al correo o celular (mediante un SMS). Tras una notificación del pago por parte de la plataforma el Sistema aplicará automáticamente el valor de los aportes cancelados en el core financiero COBIS. Con la implementación de este servicio se agilizará y se brindará una mayor seguridad al proceso de vinculación mediante una plataforma digital amigable para los prospectos de asociados y para la comunidad en general.

Con estos proyectos tecnológicos la Cooperativa podrá aumentar su base social con la creación de canales digitales que le permitan cumplir con las proyecciones de crecimiento y profundización de productos definidas en el plan estratégico 2022-2026.

## Quinto principio



# EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

**E**n el 2022 Coasmedas generó espacios académicos presenciales y virtuales a través de capacitaciones, talleres, seminarios y conferencias, las cuales permitieron que los asociados, delegados y directivos se encontrarán en continuo aprendizaje.

Las seccionales tuvieron la oportunidad de brindar opciones de participación para las diferentes actividades de educación a nivel financiero, crecimiento personal y económico gracias al regreso de la presencialidad y el continuo trabajo de la virtualidad.

**Este proceso de formación en educación solidaria y continua tuvo como resultado una participación de 7.834 asociados, con una inversión de \$610 millones a nivel nacional.**

Así mismo Coasmedas continuó su participación en las diferentes actividades de formación que brindó el sector solidario para el 2022 que fueron: 19ª Convención Financiera Cooperativa Internacional 2022 “la perspectiva del futuro” – Fecolfin; 23º Congreso de riesgo para el sector solidario – Asoriesgos; 21º Congreso Nacional Cooperativo “Una economía más cooperativa” – Confecoop y la 37ª jornada de opinión cooperativa “la integración para un mejor presente y futuro” – Ascoop.

Me intereso en aprender de quienes me rodean, para poder comportarme de manera más cooperativa.

*“El gran objetivo del aprendizaje no es el conocimiento sino la acción”*

Herbet Spencer





## CURSO BÁSICO DE ECONOMÍA SOLIDARIA

Para Coasmedas es importante que sus asociados fortalezcan sus conocimientos sobre la economía solidaria y el cooperativismo como modelo de vida. Es así que el curso básico de economía solidaria modalidad virtual fue rediseñado para contribuir al aprendizaje continuo de la filosofía cooperativa.

**108 asociados fueron certificados en el curso de Cooperativismo y Economía Solidaria**

Con el fin de motivar a los asociados a nivel nacional para la realización del curso básico, en el mes de noviembre se premió con una tablet a los tres asociados que tuvieron el mejor puntaje y tiempo en la realización del curso.



### GANADORES CAMPAÑA CURSO BÁSICO DE ECONOMÍA SOLIDARIA

-  **Burítica Tobón Angela María**  
Armenia
-  **Dulcey González María Cristina**  
Bucaramanga
-  **Rivera Mora Mauricio**  
Bucaramanga

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DIRIGIDA A ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

En el año 2022 se continuó con el fortalecimiento de las competencias directivas para los Delegados, Consejeros, Junta de Vigilancia, Juntas de Apoyo, Subcomités, Sub Juntas de Vigilancia, Gerentes y Gestoras Sociales, ejecutando diferentes actividades educativas orientadas a su labor como gestor cooperativo.

Temas	Fecha de realización	intensidad horaria	# convocados	# participantes
Taller Virtual del CONPES y el PESEM.	7 de junio	2 horas	89	82
Conferencia Cultura y Hábitos de Ahorro para la vida solidaria.	21 de julio	2 horas	423	248
Normas de Buen Gobierno aplicables a organizaciones de Economía Solidaria que prestan servicios de ahorro y crédito.	9 y 11 de agosto	4 horas	423	173
Seminario Gestión Social y Desarrollo sostenible.	Noviembre	4 horas	423	125
			<b>TOTAL</b>	<b>628</b>



## CONSOLIDADO ACTIVIDADES VS PARTICIPACIÓN SECCIONALES

A nivel nacional se desarrollaron actividades educativas en cada una de las seccionales, con temas importantes para el crecimiento de nuestros profesionales en 5 áreas del conocimiento, así:



### Liderazgo y competencias directivas

- Taller de Habilidades Gerenciales
- Liderazgo Ético
- Seminario Taller Autoliderazgo
- Taller Crecimiento Personal
- Taller Liderazgo, Transformación y Gestión de Cambio



### Financieros y tributarios

- Seminario Declaración de la Economía Familiar
- Aspectos Tributarios personas naturales
- Conceptos Básicos para invertir
- Preparación en Declaración de Renta
- Taller: Ahorro para SER.
- Taller: Yo Mi mejor Inversión.
- Taller: Manejo de Finanzas Personales



### Economía Solidaria y Riesgos

- Seminario: Hablemos de una alternativa Económica Social
- Conferencia SARO
- Curso Medio de Cooperativismo
- Taller de Economía Solidaria
- Conferencia de los riesgos de inversión y sus estrategias administrativas



### Emprendimiento y servicio

- Conferencia Comercial 5.0
- Taller de Emprendimiento e Innovación Juvenil
- Mentalidad de impacto para el emprendimiento
- Seminario de Emprendimiento
- Taller servicio como estrategia de Negocio



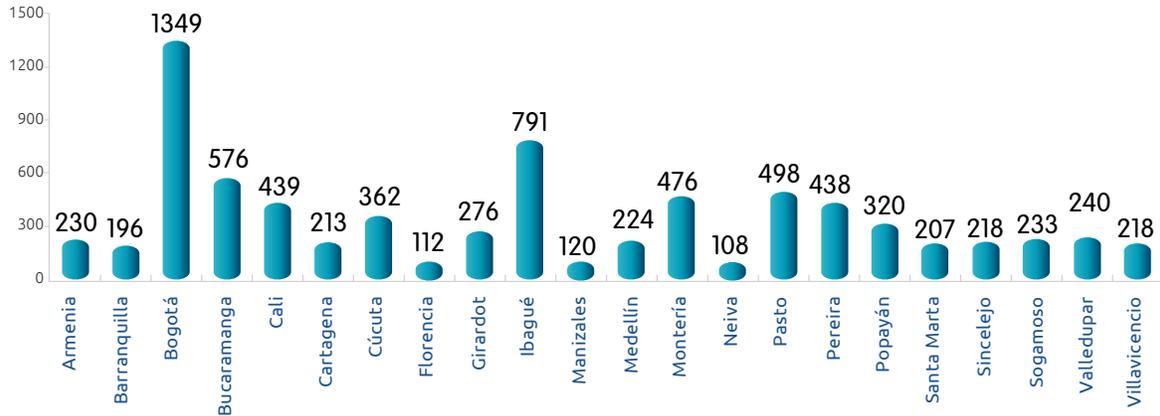
### Tecnología

- Comunicación efectiva en equipos digitales
- Taller Sin Límite – conociendo el mundo Digital
- Nuevas Tendencias del Mercado

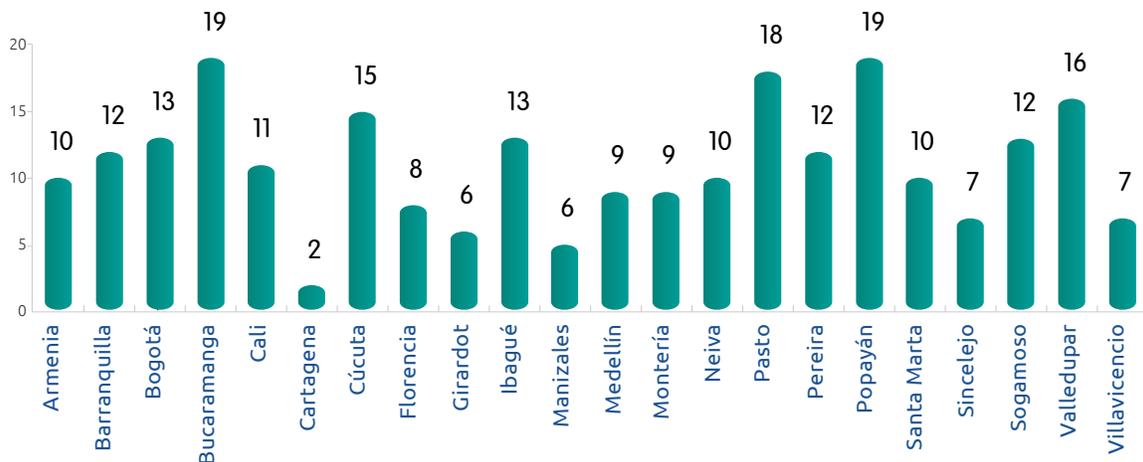


Un total de 7,834 asociados participaron de las actividades a nivel nacional.

### # total de participantes

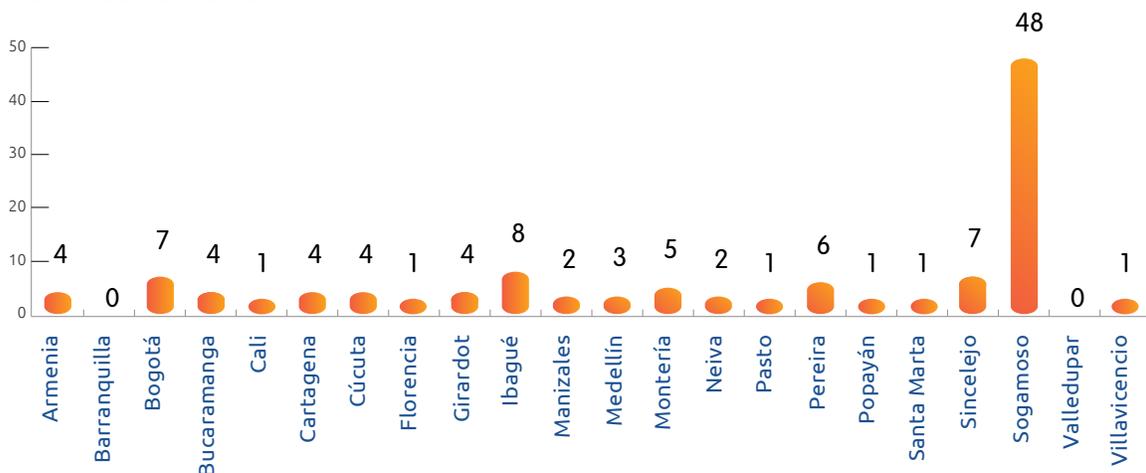


### Actividad de participación con otra seccional

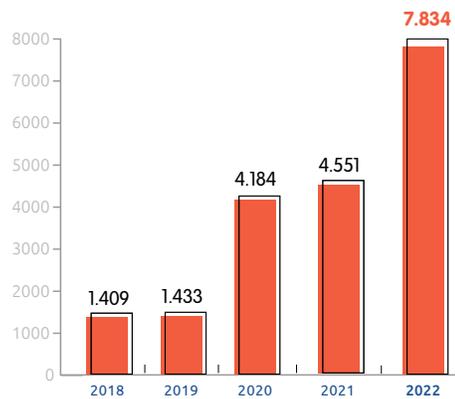
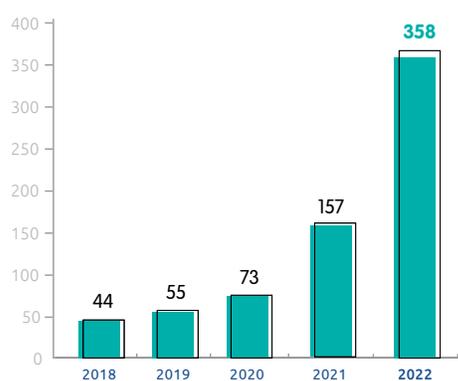




### Actividad liderada



## EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ASOCIADOS EN LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS



Total actividades

Total participantes

## PROYECTO EMPRENDIMIENTO COASMEDAS

Coasmedas da inicio al proyecto de emprendimiento Coasmedas, con el fin de desarrollar un esquema de trabajo que permita conocer sus necesidades y ayudar al emprendedor y empresario según su etapa empresarial.

Durante el 2022 el proyecto desarrolló las siguientes etapas:

### 1. Conceptualización

- Diagnóstico componentes emprendimiento “Cooperativa Coasmedas”
- Definición contexto “Emprendedor – Empresario”
- Articulación Plan Estratégico y lineamientos de Coasmedas
- Conversatorio de construcción de futuro sobre “Desarrollo empresarial Coasmedas”.

### 2. Diseño del modelo de desarrollo empresarial

La estructura del modelo comprende: **a) Reconocer la importancia del emprendimiento y el desarrollo empresarial** como estrategia para hacer de las empresas unidades productivas y aportar al desarrollo del país. **2) Fomentar actividades orientadas a fortalecer el espíritu emprendedor**, a través de modelos de negocio innovadores, escalables, replicables, rentables, sostenibles, con impacto social y económico.



Para el año 2022 se realizó una inversión de \$142.328.322 en los procesos de formación.





## **COASMEDAS INTERACTIVA**

En cumplimiento con los objetivos enmarcados para el desarrollo del programa radial “Coasmedas Interactiva” en el año 2022, se emitieron 48 programas todos los martes de 7:30 a.m, a 8:10 a.m., incluyendo en la escaleta, difusión de eventos importantes de la cooperativa, sección de crecimiento personal, cultura y tips financieros, fortaleciendo este segmento y nuestro modelo solidario. Coasmedas seguirá ofreciendo el programa durante el 2023 teniendo en cuenta el impacto que ha tenido en los asociados.

## **BUENAS PRÁCTICAS**

### **PROYECTO AMBIENTAL**

Coasmedas desde su seccional Girardot en el 2022 tuvo la iniciativa de llevar a cabo la actividad educativa “Huerta Casera”, la cual tuvo como objetivo la creación de la conciencia ambiental en los asociados adscritos a esta zona del país, permitiéndoles familiarizarse con las ventajas de las huertas caseras, sus beneficios y cómo éstas permiten aportar a la sostenibilidad medioambiental. Este proyecto que nació como parte de un concurso, busca para el año 2023, replicarse a nivel nacional, ya que incide en el aprovechamiento de los espacios y recursos reutilizables generando conciencia ambiental del reciclaje en los participantes.



## **COMUNICACIONES CON EL ASOCIADO**

Durante el 2022 Coasmedas, trabajó e implementó una estrategia de comunicación multicanal enfocada en mejorar la efectividad y experiencia de los asociados con el fin de conocer sus necesidades de acuerdo a el ciclo de vida en que se encuentran, sus proyectos, tendencias y la actividad que desarrollan.

Adicional a lo anterior, se dirigieron esfuerzos en los canales digitales y presenciales, segmentando los perfiles de nuestra base social, lo cual fue una estrategia efectiva para continuar posicionando el portafolio de productos y servicios de la cooperativa. Algunos de los resultados de esta estrategia implementada se evidencian así:

## **FRECUENCIA Y POSICIONAMIENTO DE CANALES EFECTIVOS**

### **INSTAGRAM Y FACEBOOK**

Durante el año 2022 e históricamente las mujeres son quienes representan la mayor parte de nuestros seguidores en estas dos redes sociales, con la diferencia de que en Facebook la mayoría oscila entre 35 a 44 años, y en Instagram la edad varía de 25 a 34 años. Durante el 2022 se evidenció un incremento histórico en las dos redes sociales en seguidores, llegando en Facebook a un total de 10.309 seguidores y en Instagram 2.941.

Adicional a lo anterior se realizaron publicaciones con un alcance total durante el año de 293.386 visualizaciones, a pesar que la frecuencia y clics disminuyeron, la interacción



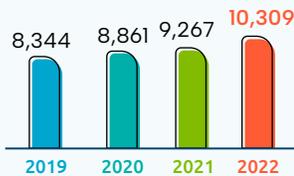


entre los seguidores de manera orgánica aumentó permitiendo mejorar la experiencia personalizada de los asociados en los comentarios de la red social Facebook. En Instagram el aumento de publicaciones como estrategia de posicionamiento permitió el crecimiento del 37% de seguidores respecto al año anterior.

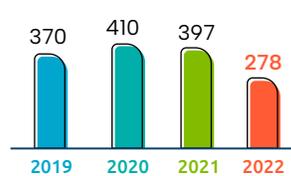


### FACEBOOK

SEGUIDORES



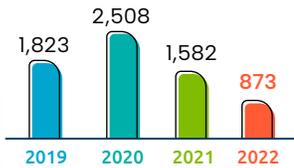
PUBLICACIONES



ALCANCE



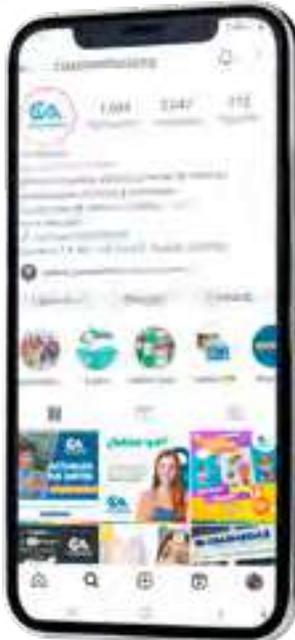
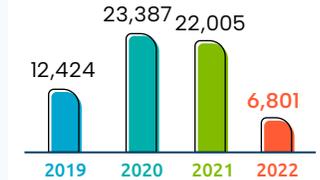
CONTENIDOS COMPARTIDOS



COMENTARIOS

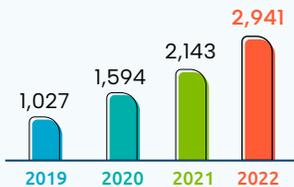


ME GUSTA Y CLICS ENLACE

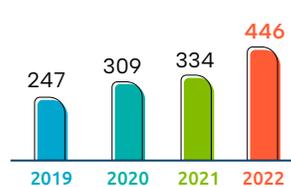


### INSTAGRAM

SEGUIDORES



PUBLICACIONES



ALCANCE



CONTENIDOS COMPARTIDOS



COMENTARIOS



ME GUSTA Y CLICS ENLACE



## YOUTUBE

En el 2022 la estrategia realizada en esta red social, se enfocó en promocionar productos, portafolio, beneficios solidarios y sorteos, teniendo así un resultado donde se registraron 277.994 visualizaciones. En promedio las personas entre 25 y 34 años fueron quienes visualizaron el contenido del canal de Youtube. El dispositivo desde donde se visualiza el mayor contenido es desde el celular con un 72% .



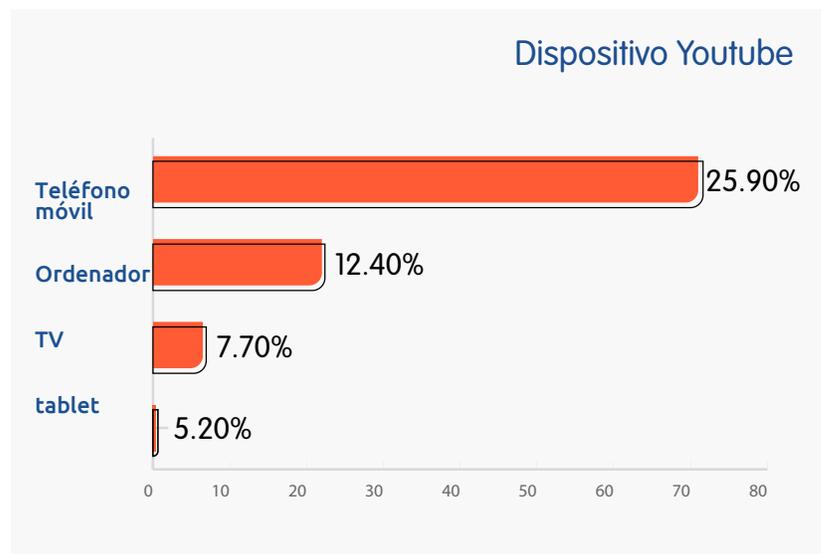
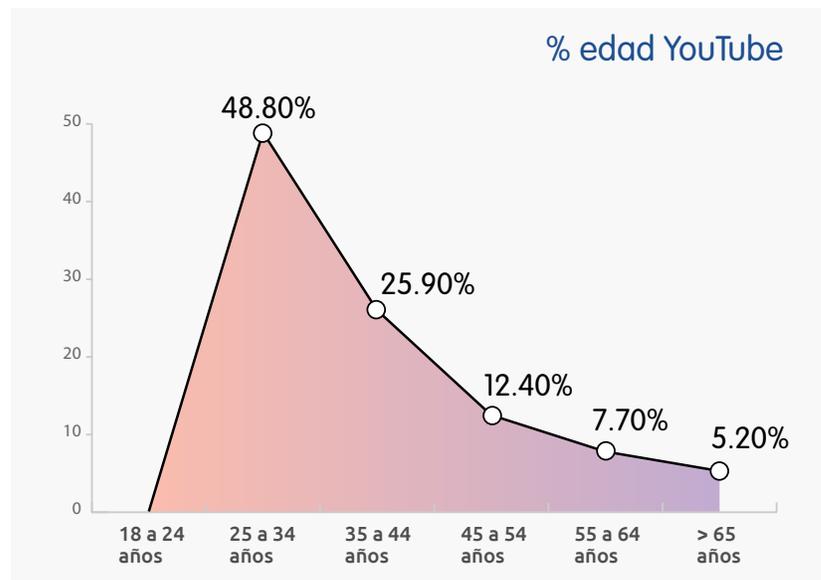
Suscriptores:  
**3550**

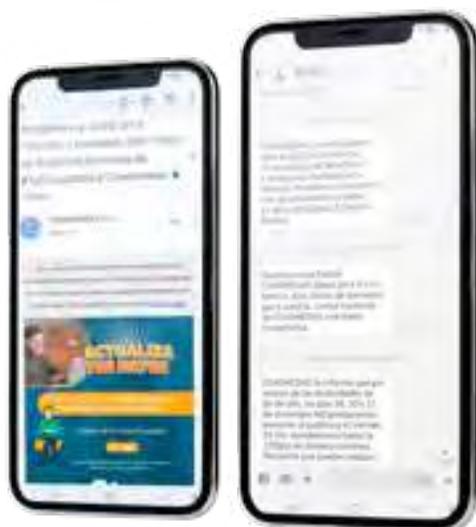


Contenido:  
**22 videos**



Reproducciones:  
**279,447**





## CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES DE TEXTO

Bajo la estrategia de comunicaciones, el canal de mailing aumentó su frecuencia de actividad teniendo en cuenta variables importantes de segmentación y conocimiento del asociado para el envío de información por seccionales, grupos de interés, comunidades, beneficios, entre otros, lo cual condujo a un total de 2.822.353 correos electrónicos enviados, aumentando en un 51% en comparación al año 2021. En lo referente al canal de mensajes de texto, en el año 2022, se registraron un total de 19,814,645 mensajes de los cuales se obtuvo un 59.8% de éxito en el envío, logrando una comunicación multicanal más exitosa.

## PAUTA EN MEDIOS MASIVOS

La cooperativa enfocó la estrategia de posicionamiento de marca en el sector solidario, medios tradicionales como City TV y motores de búsqueda a través de pauta paga por medio de Google display, ads y redes sociales.

Así mismo se realizó pauta radial con el programa Panorama Solidario de la ciudad de Ibagué con una estrategia trimestral que permitió dar visibilidad a los principales programas sociales y de transferencia solidaria de la Cooperativa. De igual manera se contó con la importante participación como patrocinador en eventos como Congreso Nacional Cooperativo y los Juegos de la Economía solidaria 2022.

Adicionalmente se continuó trabajando de la mano con el Club Deportivo La Equidad, participando como representante del sector solidario, en la liga profesional de fútbol Betplay con una importante valla publicitaria durante todo el año 2022, una estrategia enfocada al posicionamiento de la marca Coasmedas entre los asociados y seguidores del deporte.





## CANALES Y NUEVAS FORMAS DE COMUNICACIÓN



Visitantes:  
**401,260**



Usuarios:  
**19,578**

El canal de comunicación más usado por los asociados de Coasmedas es la web, durante el 2022 aumentó el tráfico de usuarios en un 36% comparado con el año anterior, lo que representa una mayor cantidad de asociados realizando transacciones y buscando información de la cooperativa a través de este canal. En lo que transcurrió del año se evidenció un aumento del 119% en el número de visitas versus el 2021, esto se ve representado bajo una estrategia de comunicación con contenido de valor por temporalidad, mayores opciones y facilidades de pago para los asociados a través de este canal. En promedio la permanencia por usuario en la página es de 3 minutos, insumo que es valioso para continuar trabajando bajo una estrategia de contenido de la web. La cooperativa fortaleció los procesos de comunicación digital y realizó el primer estudio SEO al sitio web; con el que se logró identificar oportunidades de mejora, definir cambios para implementar nuevas tendencias y se alcanzaron victorias tempranas, relacionadas con el posicionamiento de palabras clave sobre competidores del sector financiero.



## **CAMPAÑAS CONVERTIDAS EN TRANSFERENCIA SOLIDARIA**

Durante el año 2022 se trabajó en diferentes campañas enfocadas en la fidelización y crecimiento de nuestra base social con iniciativas enfocadas en la transferencia solidaria y concepto social de la cooperativa.

### **1. Campaña “Historias de vida”.**

Identificamos historias de vida de asociados, en las que Coasmedas y su modelo de cooperación ha sido clave para el logro de una meta o un proceso de transformación de vida y se inició la producción audiovisual de las mismas, para posteriormente visualizarlas bajo el marco de los 60 años en las diferentes plataformas y canales con que cuenta la Cooperativa.

### **2. Concurso Coaspatitas.**

Durante el primer semestre del año se continuó con la estrategia del concurso de la red social donde los asociados inscriben a sus mascotas y participaban en un sorteo mes a mes haciendo entrega de 7 kits de mascotas, para el segundo semestre se replanteo la dinámica con la finalidad de tener un portafolio robusto e interactivo para este programa.

### **3. Campaña Nuevos Planes de Aportación:**

A través de la nueva estrategia de apertura de mercado de Coasmedas, se implementan tácticas de comunicación enfocadas en lograr atraer nuevos nichos de mercado para asociarse a la cooperativa permitiendo así que el hábito de ahorrar pueda llegar a más personas a través de un portafolio solidario.



## FERIA DEL VEHÍCULO MOVILÍZATE CON COASMEDAS 2022

La estrategia de mercadeo estuvo orientada a la oferta de vehículos en modalidad híbrida, esto es, exhibiciones virtuales y presenciales. En el primer escenario, showrooms de vehículos en un recinto ferial virtual donde los visitantes encontraron una amplia oferta de vehículos de transporte tradicional como motocicletas, carros nuevos y usados, esta última opción como beneficio exclusivo para que los asociados publicaran sus vehículos. Adicionalmente, una oferta de vehículos de cero emisiones de efecto invernadero como patinetas, bicicletas y motos eléctricas, siendo esta la primera versión de la feria que incluye esta gama de vehículos.

Por otro lado, la facilidad de vivir la experiencia de compra de vehículo desde la seccional Coasmedas de cada ciudad. Los 16 concesionarios participantes se sumaron a la iniciativa de llevar los vehículos nuevos a las seccionales para que estuvieran al alcance de asociados y visitantes, evitando así, el desplazamiento hasta la vitrina automotriz. Esta dinámica facilitó la asesoría de un experto en la marca y el apoyo de los promotores para iniciar el proceso de solicitud de crédito.

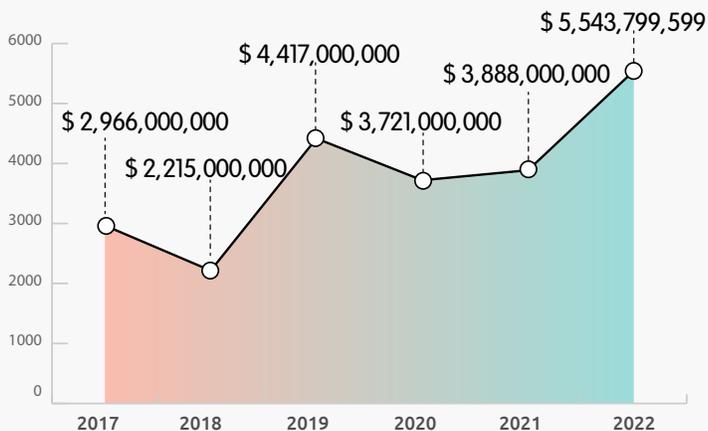


La feria en modalidad virtual tenía como objetivo conocer las alianzas a nivel nacional, poder contactar y cotizar y llevar la experiencia presencial a un modo tipo Metaverso en el que se realizaba el recorrido respectivo de la feria por stands.

En total, 16 concesionarios fueron nuestros aliados estratégicos en la feria con una participación de 20 marcas de vehículos y más de 21 exhibiciones a nivel nacional. Se publicaron 31 vehículos usados sin ningún costo para nuestros asociados. En cuanto a la campaña digital, se registraron 1.251 leads en la feria virtual. Con la estrategia de mercadeo híbrida se logró la

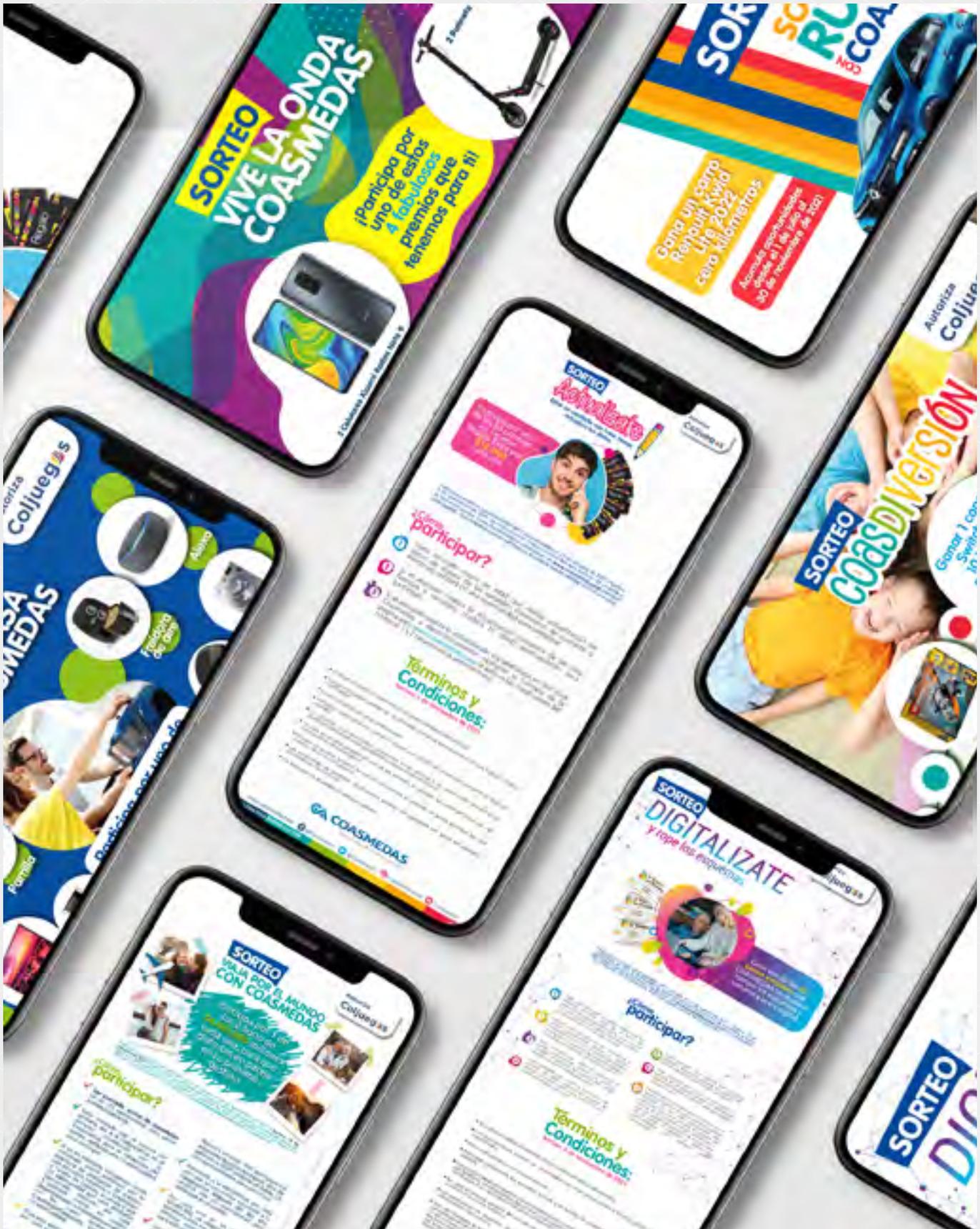


### Histórico Vehículo Movilizate Con Coasmedas



colocación de más de 5 mil millones siendo un resultado histórico en los últimos 5 años, dentro de las tácticas implementadas se gestionó la pauta digital en Google y Meta para redes sociales a la base social y prospectos o leads interesados en acceder a la feria de vehículo con un formulario de contacto que permitiera la efectividad y gestión por parte de la fuerza comercial para la colocación de crédito.







## **SORTEOS 2022 – CELEBRACIÓN 60 AÑOS**

En el marco de la celebración de los 60 años de Coasmedas, se realizaron 8 sorteos a nivel nacional, todos vigilados por el órgano asesor de la política de explotación, organización, fiscalización y control de la operación de los Juegos de Suerte y Azar en Colombia – Coljuegos.

Contó con una estrategia de comunicación y fue promocionado por los diferentes canales de la cooperativa, entre ellos, la página web, mailing, envió de mensajería de texto masiva, entre otros.

<b>Sorteo</b>	<b>Mes de ejecución</b>	<b>Premios</b>	<b>Participantes</b>
Coasdiversión	Junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "10 Bonos Pepe Ganga x \$100.000</li> <li>• 2 Sets de lego</li> <li>• 1 Consola Nintendo Swift"</li> </ul>	610
Vive la Onda con Coasmedas	Julio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "2 celulares Redmi Xiaomi</li> <li>• 2 Patinetas eléctricas"</li> </ul>	616
Equipa tu Casa con Coasmedas	Julio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Parrilla de interiores.</li> <li>• Altavoz echo inteligente alexa</li> <li>• Freidora de aire freidaire Enfriador de vinos - cava</li> <li>• Aspiradora robot</li> <li>• Nevera Mabe</li> <li>• Tv 50"" Ig 50 Lavadora/secadora"</li> </ul>	2.19
Viaja por el Mundo con Coasmedas	Julio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 bonos de viaje de \$4.000.000 c/u</li> </ul>	14.324
Digitalízate con Coasmedas	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 bonos kift de\$100.000 c/u</li> </ul>	14.535
Sobre Ruedas con Coasmedas	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Vehículo Suzuki Swift Híbrido</li> </ul>	14.368
Actualiza y Gana	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 bonos Éxito de \$50.000 c/u</li> </ul>	1.769
Sobre Ruedas con Coasmedas	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Vehículo Suzuki Swift Híbrido</li> </ul>	15.619



## GANADORES SORTEOS 2022





## CELEBRACIÓN 60 AÑOS

Bajo el marco del aniversario de Coasmedas, se desplegó la estrategia de mercadeo y comunicación entre los asociados con el fin de posicionar la celebración de la cooperativa en sus 60 años y mostrar grandes esfuerzos por impactar de manera positiva la vida de los asociados y de la comunidad en general, a través de acciones sociales que representan beneficios en la calidad de vida de quienes los reciben; por eso, visibilizar el compromiso social de Coasmedas es parte fundamental de los esfuerzos comunicacionales realizados por la cooperativa, dado que esto constituye un elemento diferencial que le da sentido a lo que hacemos a través de los diferentes eventos, concursos, sorteos y actividades que se tenían planteados para el 2022 desde gestión social teniendo resultados positivos, mayor engagement y fidelidad por la marca.



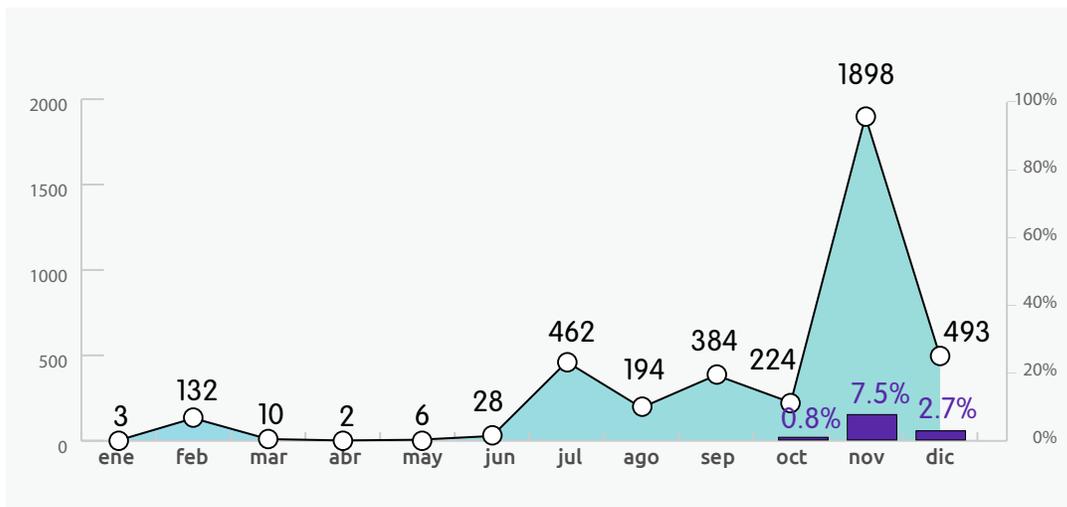
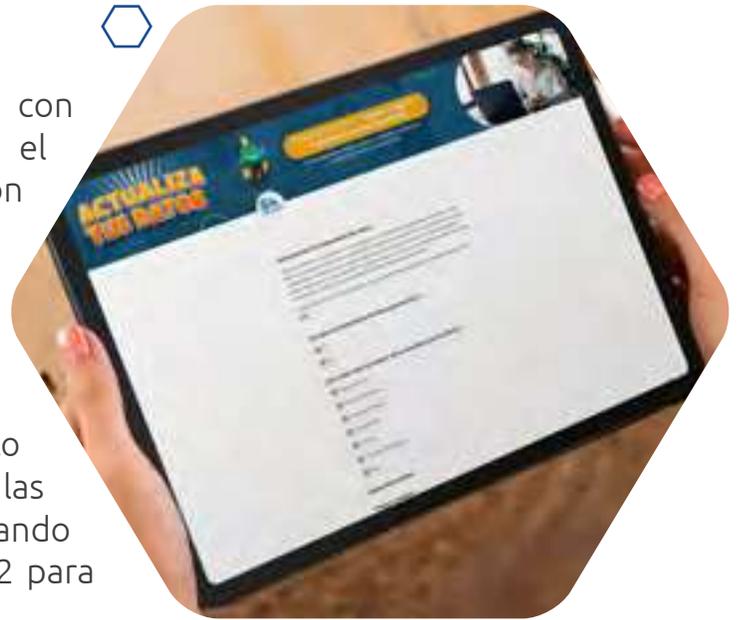
## ALIANZAS Y CONVENIOS

En el 2022 se implementó el proceso de actualización y búsqueda de nuevas alianzas comerciales que permitan mejorar la oferta de valor, discurso de venta y fidelización de los asociados de la Cooperativa, la finalidad de estas alianzas es complementar y alimentar el Marketplace de Coasmedas con una oferta llamativa y competitiva, en el 2022 se realizaron 33 alianzas a nivel nacional, entre recreación, educación, concesionarios y bienestar.



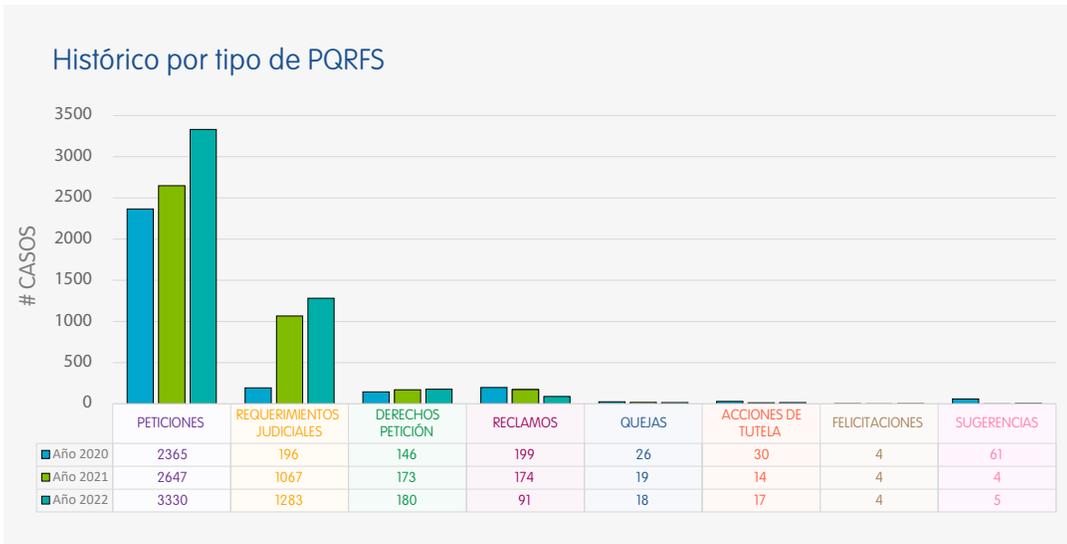
## ACTUALIZACIÓN DE DATOS

El propósito de la campaña actualízate con Coasmedas dio como resultado durante el segundo semestre del año la actualización de más de 3.836 asociados a través del formulario web. Desde el área de mercadeo se planteó la estrategia de mes a mes definir una práctica en comunicación desde redes sociales, pagina web, llamadas telefónicas mensajería de texto y correos electrónicos para lograr aumentar las actualizaciones entre los asociados enlazando el sorteo de dos vehículos durante el 2022 para potencializar este proceso de actualización.

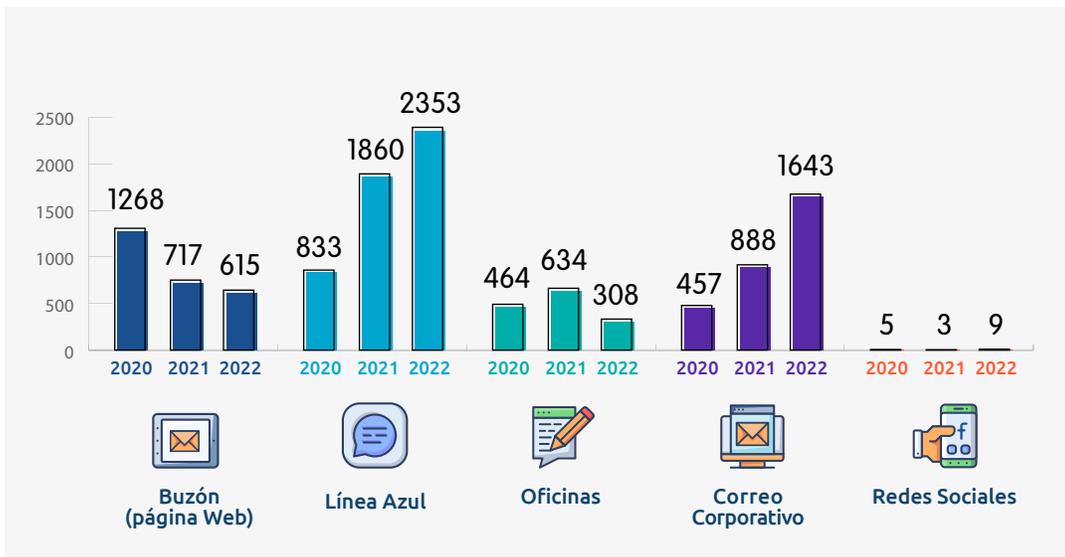


## PQRS PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS Y FELICITACIONES RECIBIDAS EN COASMEDAS

En el año se identificó un crecimiento constante durante los 2 últimos años respecto a la radicación de peticiones, enfocadas en solicitudes de productos y servicios, aclaraciones, paz y salvo, requerimientos judiciales y derechos de petición, caso contrario a la radicación de reclamos y quejas.



La recepción de PQRFS ha incrementado por los canales de Línea Azul y correo corporativo de los colaboradores con 4.928 radicaciones en total a través de los diferentes canales con un promedio de 410 casos mensuales. De los casos asignados a las seccionales durante el año 2022, Bogotá es la seccional con mayor número de casos recibidos con un 28% del total, le sigue Bucaramanga, Medellín y Cartagena con el 6%. Esto se debe al tamaño de las seccionales, se trabaja continuamente por reducir el tiempo de respuesta de las PQRS y ofrecer una respuesta oportuna.





## LOGROS

- Con la aprobación de los planes de aportación por parte de la Asamblea General de Delegados, el 75% de la apertura de los planes fueron con los montos de ahorro de aportes sociales más altos de la base social a través de las diferentes estrategias comerciales y de mercadeo.
- Crecimiento en captaciones y crecimiento de la cartera durante el 2022.
- Ejecución de la estrategia de lanzamiento de la campaña tarjeta de crédito con un despliegue masivo a nivel nacional.
- Desarrollo y fortalecimiento de programas y alianzas comerciales que incentivaron espacios de interacción comercial que contribuyeron al incremento de las ventas y fidelización de asociados.
- Lanzamiento de campañas por movimiento de productos a través de los sorteos enfocados en el aniversario de 60 años Coasmedas.
- Los desembolsos de créditos en la feria de vehículo “Movilízate con Coasmedas” ascendieron a \$5,000 millones, superiores a los \$3,500 millones de 2021 (incremento de 57%).

## CALL CENTER COASMEDAS

En el marco de la estrategia de mejoramiento de los canales actuales, durante el año se realizaron mejoras





importantes que nos permitieron aumentar el número de llamadas, mejorar la respuesta al asociado y mejorar la calidad de atención dentro del canal como la implementación de la marcación predictiva, herramientas de monitoreo y control, productividad por agente a través del aplicativo de Wolkvox que nos permitió atender un total de 23.691 llamadas y más de 2.000 chats, donde se gestionó la utilización de cupos pre aprobados de crédito, Feria de vehículo, se incentivó la apertura productos Coasmeditos, PAC y Cdats, apertura y renovación de pólizas de seguros, aportes al día, plan reconquista en asociados retirados, planes de retención y actualización de datos. Esta implementación también nos permitió mejorar los indicadores de contactabilidad y efectividad durante el año.

También durante el año se amplió el portafolio de campañas a trabajar por parte de los agentes, fortaleciendo el conocimiento a través de capacitaciones y generando conciencia en los agentes de los objetivos de esta canal, adicional, se construyeron a través de las experiencias herramientas para el manejo de las objeciones de los asociados, buscando siempre llevar soluciones efectivas acordes a la visión de Coasmedas.



# Sexto Principio



# SOLIDARIDAD COOPERATIVA



Busco las oportunidades de cooperar con los demás en nuevas circunstancias. Podremos alcanzar mayor éxito si cooperamos con otros que saben cómo cooperar.

**M**antuvimos una constante comunicación con distintas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, Gestando, La Equidad Seguros, Cooperación Verde, entre otras, desarrollando convenios, programas y proyectos, en el marco de una absoluta neutralidad política, eligiendo siempre lo mejor para nuestros asociados y sus familia.



**Confecoop**  
Confederación de Cooperativas de Colombia



**ASCOOP**  
Asociación Colombiana de Cooperativas



**cooperación verde**



**equidad seguros**  
Una aseguradora cooperativa con sentido social



**fecolfin coop**  
Federación Colombiana de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Fianzas

# Séptimo Principio



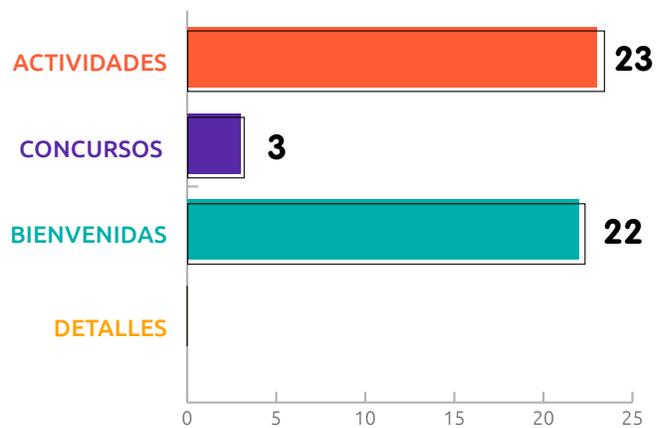
# COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



Como medidas en el 2022 a través de los diferentes programas sociales ofreció a los asociados y sus familias diferentes actividades bajo los ejes de formación “Emprendimiento, Sostenibilidad y Arte y Cultura”, logrando así impactar a 2.216 asociados con una inversión de \$246 millones a nivel nacional.

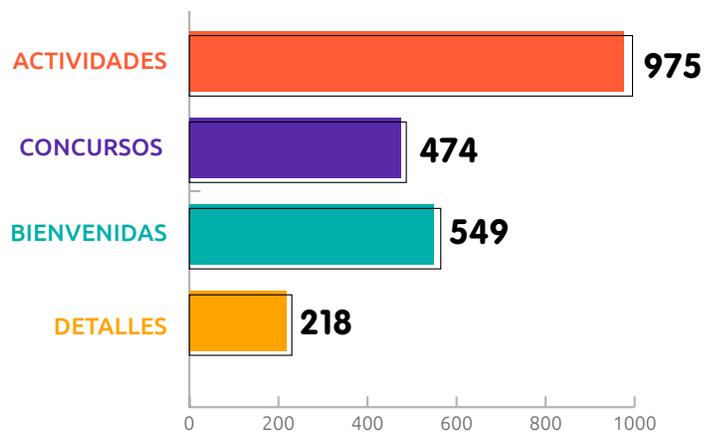
Estoy consciente de que soy parte de un sistema más amplio y estoy comprometido a hacer lo que pueda para mejorar ese sistema. Apoyo como co-dueño de la Cooperativa en acciones que aporten al mejoramiento de la calidad de vida.

### No. Actividades



TOTAL ACTIVIDADES: 48

### No. Participantes



TOTAL PARTICIPANTES: 2216



## ANIVERSARIO COASMEDAS 60 AÑOS

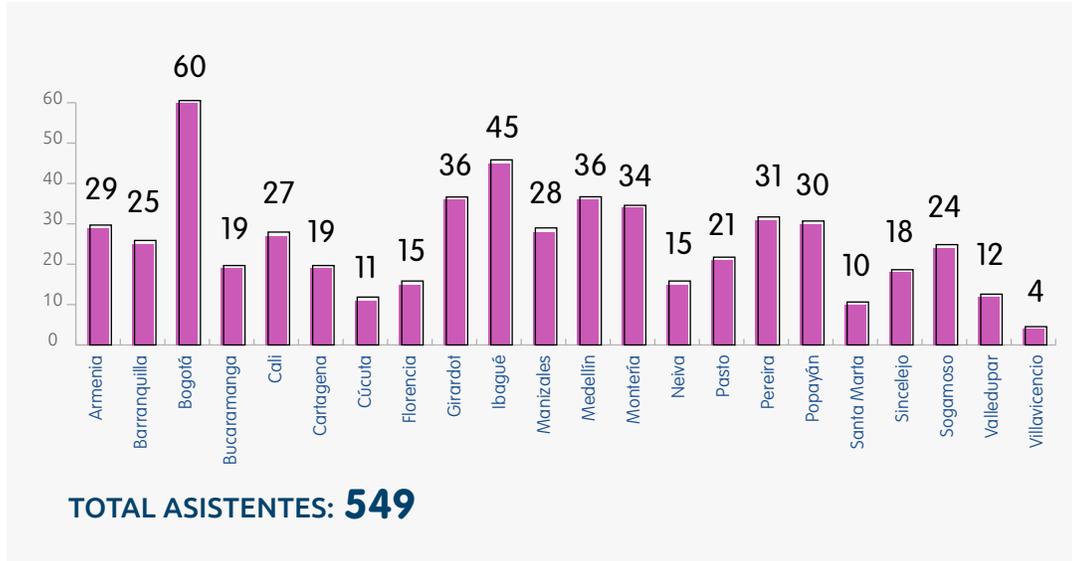
También es de resaltar que en el marco de la celebración de los 60 años Coasmedas logró una participación de 3.696 asociados a nivel nacional. Donde de manera simultánea se celebró en cada seccional esta fecha tan especial.





## BIENVENIDAS 2022

Coasmedas retoma las bienvenidas presenciales durante los meses de septiembre y octubre de asociados durante el 2022 logrando una participación de 549 asociados.



## COASMEDITO CLUB Y GENERACIÓN TÚ



### Entrega del kit Escolar

Gestión Social durante el mes de marzo entregó 400 kits escolares; bajo el eslogan ¿estás preparado para el regreso a clases.





## FESTIVAL DE CUENTO Y PINTURA

Para el 2022 el Festival estuvo dirigido a niños y jóvenes entre los cinco (5) y dieciocho (18) años de edad; contó con una participación de 58 coasmeditos y generación tú donde nos contaron porque se sienten orgullosos de hacer parte de Coasmedas.



## CONCURSO ¿QUÉ ES COASMEDAS PARA TI?

En el marco de los 60 años, gestión social invita a los Coasmeditos de 8 a 16 años a contar por medio de un vídeo, ¿qué significa la cooperativa para ti y cuál ha sido el principal aporte que hemos realizado en tu crecimiento? Para este concurso se inscribieron 13 niños y jóvenes que de manera creativa nos contaron su experiencia.





# Academia Ambiental COASMEDAS

## ACADEMIA AMBIENTAL

Brindar una experiencia única donde los asociados de Buen Vivir y Coasmeditos podrán aprender e intercambiar ideas bajo un proceso de transformación de vida para cuidar su entorno y el planeta.

Las actividades desarrolladas enfocadas en talleres prácticos bajo la metodología de puntos los cuales ganaron participando en los talleres y mostrando el proceso de las actividades. Al completar un total de 100 puntos tuvieron la oportunidad de ganar premios, graduarse de la academia, y obtener certificado de asistencia.



## RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Brindar una experiencia única donde los asociados de Buen Vivir y Coasmeditos podrán aprender e intercambiar ideas bajo un proceso de transformación de vida para cuidar su entorno y el planeta.

Las actividades desarrolladas enfocadas en talleres prácticos bajo la metodología de puntos los cuales ganaron participando en los talleres y mostrando el proceso de las actividades. Al completar un total de 100 puntos tuvieron la oportunidad de ganar premios, graduarse de la academia, y obtener certificado de asistencia.



Para el 2022 las diferentes seccionales entregaron obsequios a los asociados y coasmeditos



Asociados:

**13.315**



Actividades:

**189**



Coasmeditos y  
Generación tú:

**2.617**



Actividades:

**42**



Regalos entregados:

**10.634**



Asociados:

**9.438**



Coasmeditos:

**1.196**



## APOYO CONSTANTE AL TRABAJADOR COASMEDAS

En el año 2022 evolucionamos de manera significativa en términos de evaluación de competencias para los nuevos cargos estratégicos de la Cooperativa, en atracción y retención del talento humano.

La cooperativa denota una evolución ávida de conocimiento, enmarcada en habilidades de aprendizaje continuo, soportada en programas de bienestar y capacitaciones para el colaborador; hoy vemos a Gestión Humana trabajando de la mano con colaboradores comprometidos, apasionados por lo que hacen y dando esa milla de más para que estemos a la vanguardia del mercado actual.

Gracias a esta ardua labor recibimos la certificación que otorga Great Place to Work donde obtuvimos un reconocimiento como una de las mejores empresas para trabajar; esto nos obliga a seguir labrando un camino enfocado al bienestar de nuestro recurso humano y su familia.

## PLANTA DE PERSONAL

Al 30 de diciembre de 2022, la Cooperativa cerró con una planta de personal de 204 colaboradores directos, 13 temporales y nueve (9) aprendices del SENA, dando cumplimiento a ley 789 del 2002 y conforme a la Resolución 11-04142.

El índice de rotación de personal al 30 de diciembre de 2022 fue 11,21%, aumentando 0,21 con respecto al año inmediatamente anterior (2021). Lo que indica que no hubo mayores cambios entre un año y otro. Estas son las causas de retiros siendo el retiro voluntario el predominante:

**Retiro voluntario 17.**

**Sin justa causa 1.**

**Justa causa 2.**

**Terminación de contrato en periodo de prueba 1.**

### **Capacitación:**

Transformar y evolucionar desarrollando capacidades, fue el objetivo del año 2022 y para ello en alianza con Ascoop, Cesa (colegio de estudios



superiores de administración) y el Sena, se capacitó a un grupo significativo de colaboradores en “Aplicación de herramientas tecnológicas en el marketing estratégico B2B” y en “Desarrollo de habilidades para optimizar la operación e integrar la tecnología en las áreas de negocio”; esto con el fin de fortalecer el ciclo de inteligencia competitiva, el crecimiento y desarrollo de las habilidades y competencias de los colaboradores encaminados al plan estratégico.

Se socializó la capacitación periódica de Sarlaft y Saro la cual se encuentra en la plataforma; se reforzó la capacitación de economía solidaria y se compartió el conocimiento en Scrum por las nuevas áreas de la Cooperativa.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COASMEDAS Cooperativa de Ahorro y Crédito, en la ejecución de su modelo de desarrollo solidario, participativo y creativo en actividades propias de economía solidaria, se encuentra comprometida en la implementación, mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo orientado a la generación de ambientes de trabajo seguro, saludable y la protección del medio ambiente.

Durante el año 2022 se realizaron actividades derivadas del plan anual de trabajo, el cual tuvo un alcance del 95% de cumplimiento, se desarrollaron diferentes acciones de promoción y prevención a nivel nacional con una cobertura a todos los trabajadores independiente de la modalidad de contratación.

Entre las actividades más importantes ejecutadas durante este año se describen:

- El Sistema de Gestión se encuentra integrado por 124 documentos que son el componente y pilar de la SST en la Cooperativa, continuamos en la fase de revisión y actualización de los procedimientos para el año 2023, se dispone del apoyo de O&M como soporte documental de la Cooperativa.
- La Política SST cumple con los lineamientos normativos emitidos por los entes de control, por ende, no se realizaron cambios durante este año para el año 2023 buscamos dar un enfoque en la gestión de SST y Ambiental con el fin de alcanzar la Certificación ISO 45001.



- En el mes de mayo y junio se realizó una jornada de exámenes médicos en la Dirección General, las recomendaciones de los conceptos médicos fueron entregadas en el mes de julio por un médico especialista, para las seccionales se realizaron los EMO en los meses de octubre y noviembre, se encuentra en gestión la entrega de recomendaciones médicas.
- Durante el año 2022 se presentó un accidente de trabajo en el desarrollo del campeonato inter-empresas con la CCF Colsubsidio, se realizó la gestión pertinente para la investigación y establecer medidas de intervención con el fin de evitar eventos similares.
- En la Dirección General se realizó una Jornada de Vacunación contra la influenza.
- En el mes de la salud el cual se desarrolló en octubre, se realizaron varias actividades que incentivaron el cuidado de la salud física y mental, los riesgos laborales, seguridad vial y demás aspectos importantes del SGSST.
- En la Cooperativa se realizaron actividades que abordaron la Gestión Ambiental como lo son el manejo de residuos de acuerdo con el código de colores, se continúa trabajando en implementar estrategias que contribuyan al cuidado del medio ambiente.
- Con el fin de controlar nuestros riesgos prioritarios provenientes de los peligros físicos y ergonómicos realizamos mediciones de higiene en la cooperativa en la Dirección general y Seccional Cartagena
- En la Dirección General y Seccional Bogotá, fuimos partícipes de la Carrera de la Mujer cuya finalidad consistió en impulsar el ejercicio e incentivar a los trabajadores a desarrollar actividades encaminadas al cuidado de la salud y el bienestar, se busca la adopción de medidas que permitan evitar el sedentarismo y hábitos que afecten la salud de nuestros colaboradores.
- Se desarrollaron acciones para alcanzar el cumplimiento de las inspecciones programadas para el año 2022, identificando condiciones de riesgo y corrigiendo los hallazgos para mejorar, dentro de los aspectos más relevantes evidenciados fueron: el orden y aseo, la



ergonomía de los puestos de trabajo, las conexiones eléctricas, el manejo de residuos e identificación de condiciones inseguras.

- Los comités se activaron estableciendo sus planes de trabajo y la integración de las partes interesadas, por parte del COPASST se trabajó en una campaña de pausas activas que tuvo cobertura a nivel nacional y el desarrollo de las inspecciones de seguridad.
- Frente al comité de Convivencia Laboral realizaron actividades de prevención del acoso laboral y el cuidado de la salud mental, dentro de lo que se destaca se encuentra la ejecución de una obra de teatro que brindó herramientas de comunicación a los colaboradores, así mismo, se realizó una intervención con los Gerentes de las Seccionales y el Comité Directivo con el fin afianzar buenas relaciones laborales y un entorno de trabajo agradable en aspectos de convivencia.
- En la dirección General la Brigada de emergencias se capacitó y entrenó frente al manejo de emergencias, en las Seccionales tuvimos un encuentro virtual y se están capacitando como gestores de SST, por otro lado, participamos en el simulacro Distrital el cual fue certificado por el Idiger y se integraron las brigadas del edificio COASMEDAS.
- Frente a los protocolos de Bioseguridad por Covid 19, se mantiene la medida del uso del tapabocas de forma responsable para las personas que presenten sintomatología respiratoria, se movilizan en transporte público o asistan a entidades de salud, así mismo, se propende por el lavado e higiene de manos, la ventilación de las áreas y se disminuyó la frecuencia de la desinfección de puestos y áreas de trabajo.
- Para el año 2023 buscamos alcanzar la Certificación ISO 45001, seguiremos trabajando en nuestros programas y planes de trabajo, junto con los Comités y partes interesadas.

## BIENESTAR

En cuanto al Bienestar de los colaboradores se realizaron actividades de integración como la celebración del día del hombre y de la mujer, día de la madre y del padre, cumpleaños # 60 de la Cooperativa, amor y amistad, mes dulce, fiesta de los hijos de los colaboradores, fiesta de fin de año, carrera de la mujer, entre otras.



## Capítulo 7

# Pronunciamiento Junta Nacional de Vigilancia

## **SALUDO PRESIDENCIA DE LA JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA**

RESPETADOS DELEGADOS:

En nombre de la Junta Nacional de Vigilancia reciban un fraternal saludo y la invitación a que den lectura al presente informe de gestión social que muestra el resultado de COASMEDAS en el año 2022.

Nuestra cooperativa ha trabajado con el compromiso que tenemos hacia nuestros asociados y su familia, a pesar de que pasamos un tiempo duro con pandemia, pero con el favor de Dios salimos adelante.

Cordialmente;

**ELMER DÍAZ RAMÍREZ**  
*Presidente junta Nacional de Vigilancia*





Teniendo en cuenta las funciones legales y estatutarias, nos permitimos presentar a la Asamblea General de Delegados el siguiente informe correspondiente a las actividades desarrolladas entre marzo de 2022 y marzo de 2023.

Tal como lo define el estatuto de COASMEDAS la Junta de Vigilancia verificó que las actuaciones de las diversas instancias de la administración, en términos generales, estuvieran ajustadas a lo dispuesto en las leyes, el estatuto de la entidad, los principios, fines y valores cooperativos, así como en las normas y reglamentos y código de buen gobierno.

La Junta de Vigilancia actualizó su reglamento y el de las Subjuntas de Vigilancia; el cual se envió a todas las Seccionales para su conocimiento e interacción, también se continuo con el plan padrino, acompañamiento que permitió tener una comunicación eficiente y muy eficaz con todas las Seccionales y sus directivas.

Todos los Presidentes de Subjuntas de Vigilancia han cooperado elaborando actas de sus reuniones las cuales enviaron al correo de la Junta Nacional de Vigilancia, así mismo revisaron los buzones de quejas, reclamos y aciertos que están en las diferentes seccionales. Esta actividad fue muy importante por que nos permitió conocer la opinión de los asociados y aciertos que fue lo que más predomino.

Resaltamos el gran compromiso de Seccionales como:

- **ARMENIA**
- **BOGOTÁ**
- **CALI**
- **CARTAGENA**
- **CUCUTA**
- **FLORENCIA**
- **GIRARDOT**
- **IBAGUÉ**
- **MONTERÍA**
- **PASTO**
- **SINCELEJO**
- **SOGAMOSO**
- **VILLAVICENCIO**



La Junta Nacional de Vigilancia capacitó a todos los miembros de las Subjuntas de Vigilancia en sus funciones y reglamentos, distribuimos las seccionales por zonas:

- **Zona Sur Occidente**  
Pasto - Popayán y Cali
- **Zona Cafetera**  
Armenia- Manizales- Medellín y Pereira.
- **Zona Centro Sur**  
Florencia- Girardot- Ibagué y Neiva.
- **Zona Centro Oriente**  
Bogotá - Bucaramanga- Cúcuta- Sogamoso- Valledupar- Villavicencio.
- **Zona Costa Caribe**  
Barranquilla- Cartagena- Montería- Santa Marta y Sincelejo.

En estas capacitaciones participaron también:

- La presidenta del consejo de administración
- Gerente general
- Secretaria jurídica
- Gerentes seccionales

Esta capacitación e integración nos dejó un balance muy positivo, permitiendo despejar dudas y nos acercó más a las seccionales y sus asociados.

Continuamos con el grupo de Presidentes a través de WhatsApp, que nos permitió interactuar y canalizar sus inquietudes. También invitamos algunos Presidentes a nuestras reuniones que hicimos mensualmente.

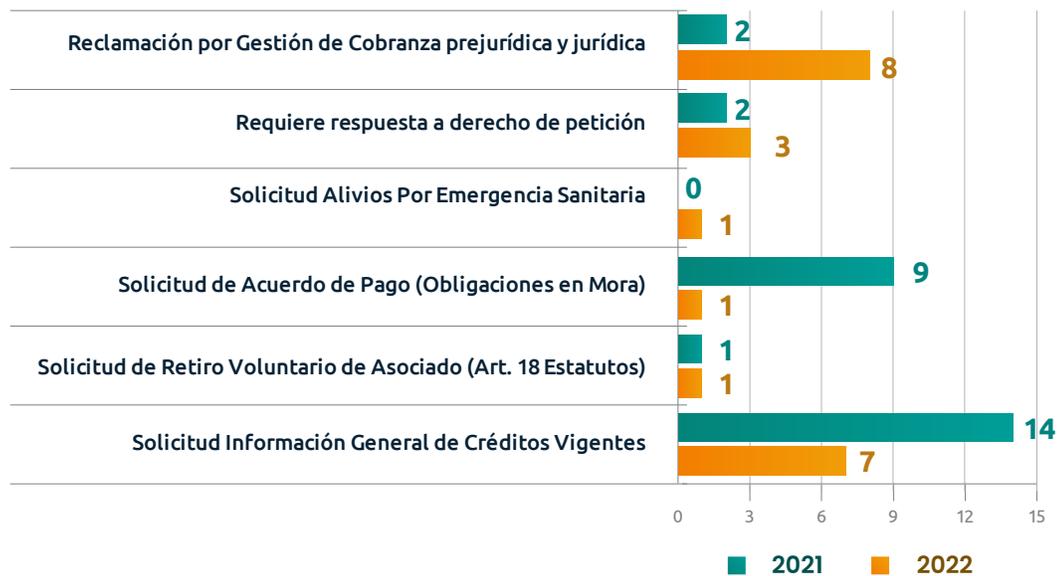


## PQRFS PETICIONES QUEJAS RECLAMOS, FELICITACIONES SUGERENCIAS

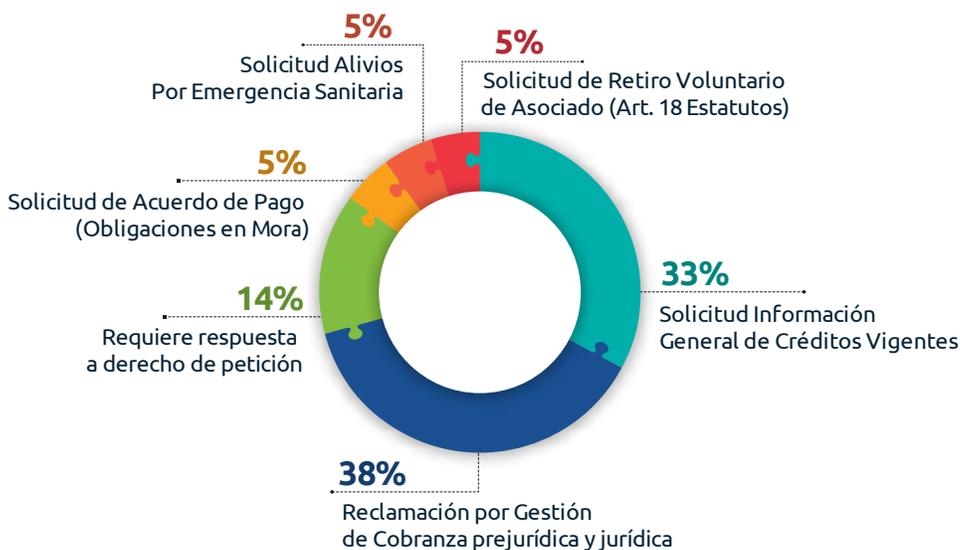
Recibimos quejas tramitadas ante Superintendencia de Economía Solidaria, a la cuales dimos la respuesta oportuna.

### QUEJAS PRESENTADAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA SOLIDARIA

#### COMPARATIVO 2021-2022

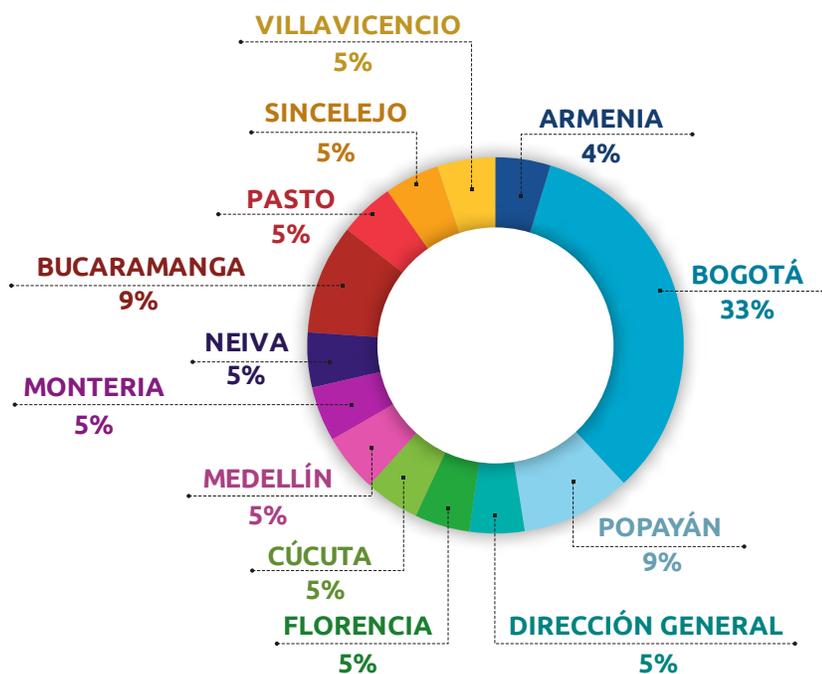


Asunto	Recuento 2022
Reclamación por Gestión de Cobranza prejurídica	8
Requiere Respuesta a Derecho de Petición	3
Solicitud Alivios por Emergencia Sanitaria	1
Solicitud de Acuerdo de Pago (Obligaciones en Mora)	1
Solicitud de Retiro Voluntario de Asociado (Art. 18 Estatutos)	1
Solicitud Información General de Créditos Vigentes	7
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>



## QUEJAS PRESENTADAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA SOLIDARIA

### COMPARATIVO POR SECCIONALES



Seccional	Nº de casos
Armenia	2
Bogotá	7
Bucaramanga	1
Corr. Galerías	2
Cúcuta	2
Girardot	2
Manizales	1
Medellín	2
Neiva	2
Pasto	3
Pereira	4
Popayán	2
Santa Marta	1
Sogamoso	1
Valledupar	1
<b>Total General</b>	<b>33</b>



## DERECHOS DE PETICIÓN AÑO 2022

Los derechos de petición solicitados a través de la Gerencia General.

Las respuestas fueron dadas de manera oportuna por el Gerente o la Secretaria Jurídica.



En cuanto a las peticiones y requerimientos judiciales, se evidencia un incremento en el número de casos radicados entre el 2020 y 2022, pasando de 2.363 peticiones en 2020 a 3.330 en 2022 y 196 requerimientos judiciales en 2020 a 1.283 en 2022.

Las demás categorías se mantuvieron relativamente estables en la cantidad de casos radicados.

Se resalta la dinámica de los reclamos, los cuales disminuyeron un 54% en el último año.

## CRECIMIENTO DE CASOS RADICADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2020  
3.025  
casos



35,51%

2021  
4.108  
casos



20,14%

2022  
4.928  
casos



En los 3 últimos años se registra un incremento total de 63% de casos radicados.

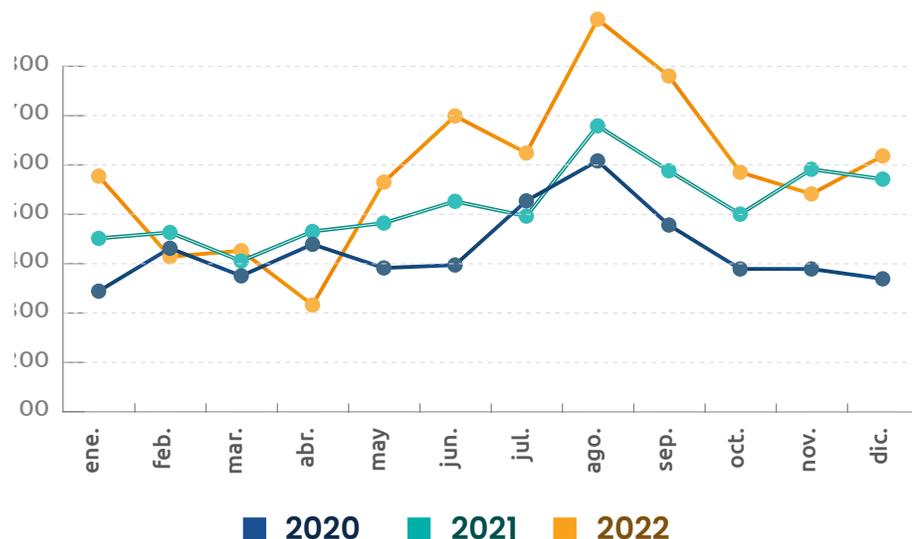
## CANALES DE RECEPCIÓN



Canal de Recepción	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Buzón (pagina WEB)	1.266	717	615
Línea Azul	833	1.864	2.353
Oficinas	464	634	308
Correo Corporativo	457	888	1.643
Redes Sociales	5	5	9
<b>TOTAL</b>	<b>3.025</b>	<b>4.108</b>	<b>4.928</b>

La recepción de PQRFS ha incrementado significativamente por los canales de Línea Azul y Correo Corporativo de los colaboradores, caso contrario a las radicaciones realizadas por los asociados/ usuarios presencialmente en la Oficina o por medio de la Página WEB. Las RRSS hasta el momento no han demostrado ser un canal preferido por los asociados para presentar este tipo de solicitudes.

## HISTÓRICO DE RADICACIONES POR MES



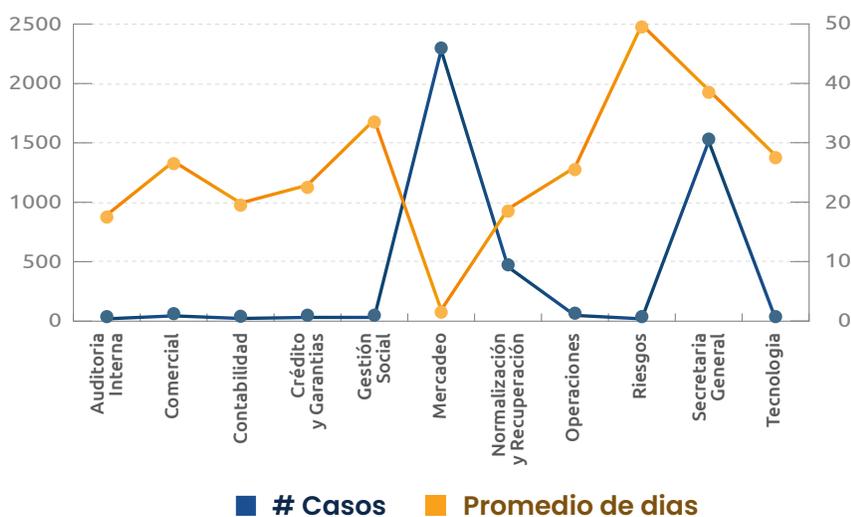


**Julio, Agosto y Septiembre** son los meses donde históricamente se han radicado más casos en mesa de ayuda. Esto se debe principalmente a:

- **Mercadeo:** Las solicitudes de Certificados para declaraciones de renta, Información y solicitudes de retiro, activación de clave del portal transaccional.
- **Normalización:** Peticiones de actualización de reporte en centrales de riesgo, solicitud de paz y salvos y acuerdos de pago.
- **Secretaría General:** Requerimientos judiciales.

Mes / Año	2020	2021	2022
Enero	168	275	401
Febrero	255	287	238
Marzo	199	229	250
Abril	263	289	140
Mayo	215	306	389
Junio	221	350	523
Julio	351	320	448
Agosto	432	503	719
Septiembre	302	412	604
Octubre	213	324	409
Noviembre	213	415	365
Diciembre	193	395	442
<b>Total</b>	<b>3,025</b>	<b>4,108</b>	<b>4,928</b>

## SOLICITUDES ASIGNADAS EN EL AÑO 2022 - ÁREAS DE DIRECCIÓN GENERAL

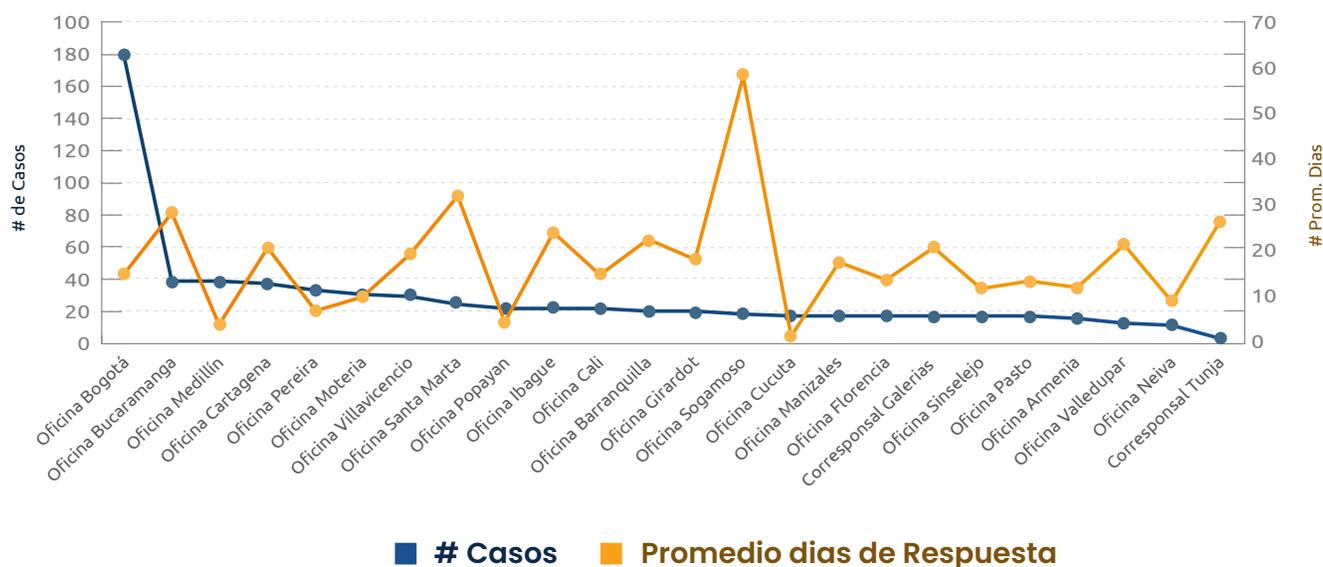


Área	# casos	Prom. días de respuesta
Mercadeo	2261	0
Secretaría General	1495	37
Normalización y Recuperación	437	17
Operaciones	30	24
Comercial	26	25
Crédito y Garantías	13	21
Gestión Social	13	32
Contabilidad	4	18
Auditoría interna	1	16
Riesgos	1	48
Tecnología	1	26
<b>Total</b>	<b>4282</b>	<b>15</b>

Las solicitudes mas frecuentes por área:

- **Contabilidad:** Cuentas por cobrar y solicitud de certificados fiscales.
- **Gestión Social:** Inquietudes o solicitudes relacionados a los eventos realizados.
- **Operaciones:** Generación de históricos de aportes, operaciones TC y ajuste de pagos PSE.
- **Comercial:** Solicitudes de cambio en el plan de aportación, quejas por la prestación del servicio o productos.
- **Riesgos:** Queja por no otorgamiento de producto Coasya.
- **Crédito y garantías:** Causales de negación de créditos.
- **Secretaría General:** “Requerimientos Judiciales” y “Derechos de petición
- **Normalización y Recuperación.**
- **Solicitudes de acuerdos de pago,** certificados de paz y salvo, y actualización/eliminación en centrales de riesgo.
- **Mercadeo:** “Solicitud de procesos varios” relacionados a Información general de las dependencias (horarios, líneas de contacto), Información sobre productos, convenios y eventos.

## SOLICITUDES ASIGNADAS EN EL AÑO 2022- SECCIONALES



Se resalta la gestión que las seccionales Cúcuta, Medellín y Popayán realizan al dar respuesta oportuna a las solicitudes radicadas. El promedio de días en dar respuesta a sus solicitudes son de 2, 4 y 5, respectivamente.

Seccional	# Casos	Prom. días de Respuesta
Oficina Cúcuta	16	✔ 2
Oficina Medellín	37	✔ 4
Oficina Popayán	21	✔ 5
Oficina Pereira	32	✔ 7
Oficina Neiva	10	✔ 9
Oficina Montería	29	✔ 10
Oficina Sincelejo	15	✔ 12
Oficina Armenia	14	✔ 12
Oficina Pasto	15	✔ 14
Oficina Florencia	16	✔ 14
Oficina Cali	20	✔ 15
Oficina Bogotá	178	! 15
Oficina Manizales	16	! 18
Oficina Girardot	18	! 18
Oficina Villavicencio	28	✖ 19
Oficina Cartagena	36	✖ 21
Corresponsal Galerías	15	✖ 21
Oficina Valledupar	11	✖ 22
Oficina Barranquilla	19	✖ 22
Oficina Ibagué	21	✖ 24
Corresponsal Tunja	2	✖ 26
Oficina Bucaramanga	37	✖ 28
Oficina Santa Marta	23	✖ 32
Oficina Sogamoso	17	✖ 58

En ese sentido las decisiones tomadas en el consejo y en los diferentes comités y en la Asamblea de Delegados han sido ejecutadas en pro del Desarrollo Institucional, y se ajustan a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias.

### SEGUIMIENTO EDUCACIÓN VIRTUAL

Ofreció a sus asociados 308 eventos y participaron 7.834 asociados:

- Enfoque de Crecimiento Personal.
- Emprendimiento y Finanzas.
- Participación Eventos Gremiales.
- Jornadas de Opinión Ascoop.
- Congreso Confecoop.
- Congreso de Asoriesgo.
- Curso Básico Virtual de Economía Solidaria.

### RECREACIÓN

Ofreció a sus asociados 231 eventos de tipo recreativo y cultural. Participaron de forma híbrida 15.932 asociados, coasmeditos y familiares. Se entregaron 10.634 detalles en fechas especiales.

Las solicitudes más frecuentes por área:

Cumpliendo con la función definida en el numeral 7 del artículo 69 del estatuto, la Junta de Vigilancia revisó las actas del Consejo de Administración y todos sus comités y de la Asamblea General de delegados del año 2022.

- Día de la Madre.
- Día del Padre.
- Día del niño.
- Amor y Amistad.
- Halloween.
- Navidad.



## LA JUNTA DE VIGILANCIA REVISÓ EL LISTADO DE ASOCIADOS HÁBILES E INHÁBILES A DICIEMBRE 31 DE 2022

OFICINAS	AÑO 2022			AÑO 2021		
	HABIL	INHABIL	TOTAL	HABIL	INHABIL	TOTAL
Neiva	440	50%	879	416	50%	831
Florencia	531	44%	1.209	606	48%	1.257
Ibagué	848	51%	1.663	806	53%	1.527
Cartagena	1.139	43%	2.650	1.119	44%	2.539
Barranquilla	528	39%	1.358	511	39%	1.304
Santa Marta	664	46%	1.436	643	46%	1.389
Montería	1.108	63%	1.770	1.082	62%	1.749
Sincelejo	533	45%	1.183	538	47%	1.146
Valledupar	576	35%	1.649	533	33%	1.599
Medellín	567	42%	1.344	514	42%	1.230
Pereira	952	62%	1.537	873	61%	1.432
Armenia	635	54%	1.175	549	54%	1.010
Manizales	771	62%	1.237	744	62%	1.191
Bucaramanga	1.041	56%	1.852	952	57%	1.664
Cúcuta	798	63%	1.261	787	65%	1.218
Villavicencio	627	38%	1.660	620	39%	1.580
Girardot	730	55%	1.324	667	55%	1.205
Sogamoso	772	57%	1.344	729	59%	1.245
Bogotá D.C	1.995	52%	3.823	1.793	51%	3.513
Cali	717	63%	1.138	661	63%	1.041
Popayán	839	56%	1.505	744	54%	1.385
Pasto	664	55%	1.206	588	53%	1.105
<b>TOTAL</b>	<b>17.475</b>	<b>51%</b>	<b>34.203</b>	<b>16.475</b>	<b>51%</b>	<b>32.160</b>



## **SEGUIMIENTO A PROPOSICIONES Y RECOMENDACIONES DE DELEGADOS 2022**

---

- **4 propuestas**
- **8 Recomendaciones**

Estas 8 recomendaciones y propuestas fueron atendidas por el Consejo de Administración a las cuales se les dio la respuesta pertinente.

Ajustadas en el estatuto de COASMEDAS y reglamentación de la superintendencia de economía solidaria.

## **SUGERENCIAS HECHAS POR LA JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA ANTE EL CONSEJO Y LA ADMINISTRACIÓN**

---

- Baja de interés en las tasas de los préstamos
- Sustener reuniones virtuales con las Juntas de apoyo y subjuntas de vigilancia seccionales.
- Crear convenios que beneficien a los asociados.





## Capítulo 8 ▶▶▶▶▶▶▶▶

# BALANCE SOCIAL Y EL BENEFICIO SOLIDARIO

*"Dando Cumplimiento a la Circular Externa No. 28 de la Superintendencia de la Economía Solidaria "Supersolidaria" - Balance Social y el Beneficio Solidario, presentamos a continuación los resultados de la medición del Balance Social y Beneficio Solidario correspondiente al año 2022.*





28/2/23, 14:41

Balance Social Prod.



## MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL VIGENCIA 2022

ENTIDAD: COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD COASMEDAS

CÓDIGO: 127

SIGLA: COASMEDAS

TIPO: ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO

FECHA CORTE: 31/12/2022

FECHA REPORTE: 28/2/2023

### OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

#### 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
ASOCIADOS ACTIVOS
La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.

# asociados activos / asociados hábiles \* 100

102.06%

El 102.06% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS O ASOCIADOS

Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles \* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS

Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación \* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados.

DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA

Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.

# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales \* 100

0.00%

En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 0.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la



Organización.

DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.

# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100

100.00%

En el periodo evaluado el 100.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.

EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA

Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.

# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea\* 100

36.36%

El 36.36% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.

EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.

# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100

11.11%

En el periodo evaluado el 11.11% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de



administración y control.

POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA

Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.

# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea \* 100

0.00%

El 0.00% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.

POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.

# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100

0.00%

El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES



28/2/23, 14:41

Balance Social Prod.

Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.

(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado \* 100

-270100.00%

En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del -270100.00% de los asociados hábiles.

ACTIVIDAD TRANSACCIONAL

Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.

# total transacciones / total asociados

639023.00

En el periodo evaluado se registró un volumen de 639023.00 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.

EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito \* 100

0.00%

En el año evaluado el 0.00% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.

RELEVO GENERACIONAL

Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.

# asociados vinculados en el período con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el período \* 100

43.76%



El 43.76% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS**

Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.

porcentaje de satisfacción de asociados

0.00%

En el periodo evaluado los asociados reportaron un de nivel de satisfacción del 0.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

**3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD**

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
<p><b>CULTURA DE AHORRO</b></p> <p>Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.</p> <p># asociados ahorradores / total asociados * 100</p> <p>0.00%</p> <p>En el periodo evaluado el 0.00% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.</p>
<p><b>INCLUSIÓN FINANCIERA</b></p>



28/2/23, 14:41

Balance Social Prod.

Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.

# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período \* 100

0.00%

El 0.00% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.

EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año+ monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.

volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO

En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.

EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito \* 100

0.00%

El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 0.00% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.

CAPITAL INSTITUCIONAL

Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.

aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos \* 100

6.78%

En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 6.78% respecto al total de activos.

#### CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO

Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).

$$\left[ \frac{\text{ejecución de fondos sociales del período analizado} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período analizado} - \text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}}{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}} \right] * 100$$

81.86%

En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 81.86% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.

#### COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES

Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.

# asociados beneficiados de programas y actividades sociales / Total de asociados \* 100

2522000.00%

El 2522000.00% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.

#### RENTABILIDAD SOCIAL



28/2/23, 14:41

Balance Social Prod.

Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.

total beneficios / total aportes sociales \* 100

10.73%

En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 10.73% , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
<p>PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.</p> <p>Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.</p> <p>gastos en educación, formación e información / total gastos * 100</p> <p>1.57%</p> <p>El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 1.57% del total de gastos.</p>
<p>COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS</p> <p>La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.</p> <p># asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100</p> <p>0.00%</p>

El 0.00% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.

**PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS**

La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.

Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados \* 100

0.00%

El 0.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.

**PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.**

Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.

Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados \* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

EI NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.

**DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA**

Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.

total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos \* 100

0.54%

En el periodo evaluado se destinó un 0.54% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.

**CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.**



28/2/23, 14:41

Balance Social Prod.

<p>Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.</p> <p>(gastos en educación, formación e información período analizado - gastos en educación, formación e información periodo período anterior) / gastos en educación, formación e información periodo período anterior * 100</p> <p style="text-align: center;">142.74%</p> <p>En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior,. 142.74%</p>
--

5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
<p><b>FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA</b></p> <p>Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).</p> <p>total obligaciones financieras / total activo * 100</p> <p style="text-align: center;">0.93%</p> <p>En el periodo evaluado el 0.93% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)..</p>
<p><b>CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS</b></p> <p>Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.</p> <p>asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100</p> <p style="text-align: center;">0.00%</p> <p>El 0.00% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80</p>

CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS

Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.

# asociados con 80% de créditos/Total de deudores \* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

EI NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80

INDICADOR DE PATROCINIOS

Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.

valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos \* 100

0.00%

Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.

CULTURA DE BUEN GOBIERNO

Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.

# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos \* 100

100.00%

La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA



28/2/23, 14:41

Balance Social Prod.

RESULTADO	
ANÁLISIS DEL RESULTADO	
<p><b>GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES</b></p> <p>Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.</p> <p>gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos *100</p> <p>0.00%</p> <p>En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.</p>	
<p><b>CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA</b></p> <p>Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.</p> <p>valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100</p> <p>0.00%</p> <p>El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.</p>	
<p><b>CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS</b></p> <p>Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.</p> <p>valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100</p> <p>0.00%</p> <p>El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.</p>	
<p><b>ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE</b></p>	

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

13/15

Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.

erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades\* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.

**PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES**

Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.

# de proveedores locales / totales proveedores de la organización \* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% , lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

**7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR**

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
<p><b>FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO</b></p> <p>Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.</p> <p>obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100</p>



28/2/23, 14:41

Balance Social Prod.

0.00%

El 0.00% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.

INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO

Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.

inversiones en el sector solidario / inversiones totales \*100

6.26%

El 6.26% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.

CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO

Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos \* 100

1.79%

En el periodo evaluado el 1.79% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS

Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.

valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas \* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario

Capítulo 9

**ANEXOS**



## CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Bogotá, 3 de marzo de 2023

Señores:

Asamblea General de Delegados

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES “COASMEDAS”**

Nosotros **CARLOS HERRAN PERDOMO** representante legal de la **COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES “COASMEDAS”** y **CARLOS JULIO SILVA LOPEZ**, en su calidad de contador, certificamos que la COOPERATIVA lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad con normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, los estados financieros de los años 2022 y 2021 se conforman de acuerdo con la circular básica contable y financiera por medio de la circular externa 22 de 2020, entró en vigencia con la publicación en el Diario Oficial No. 51.570 del 27 de enero de 2021 y con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 y su respectivo anexo. Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, Incluyendo sus correspondientes notas –revelaciones que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y el Estado de Situación Financiera refleja razonablemente la situación financiera de la Cooperativa al 31 de Diciembre de 2022; El Estado de Resultado Integral, el Estado de cambios en el patrimonio y el correspondiente Estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las normas de contabilidad generalmente aceptadas. Además:

1. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos los cuales se encuentran diligenciados y al día.
2. No hemos tenido conocimiento de:
  - Violaciones por parte del representante legal, empleados de manejo y otros empleados de la entidad del estatuto anticorrupción ( Ley 190 de 2005) del estatuto nacional contra el secuestro ( Ley 40 de 1993) y demás normas legales que permitan que la entidad sea usada para transferir, manejar,

aprovechar o invertir dineros o recursos provenientes de actividades delictivas o que haya financiado o pagado secuestros o extorsiones a grupos subversivos o de delincuencia común que operan en el país.

- Haber dejado de reportar en forma inmediata y suficiente a la fiscalía general de la nación o a los cuerpos especiales de la policía que ésta designe, cualquier información relevante sobre el manejo de fondos cuya cuantía permita sospechar razonablemente que son provenientes de actividades delictivas.
  - Haber recibido comunicaciones de entidades reguladoras como la superintendencia de sociedades, DIAN, superintendencia de control de cambios, superintendencia financiera, superintendencia de la economía solidaria, u otras; relativas al incumplimiento de las disposiciones legales vigentes o a la presentación correcta de los estados financieros de la Cooperativa.
  - Violaciones a las leyes o reglamentos cuyos efectos deban ser tenidos en cuenta para revelarlos en los estados financieros o como una base para registrar un pasivo contingente.
  - La existencia de otros pasivos de importancia diferentes a aquellos registrados en los libros o de ganancias o pérdidas contingentes que exigen sean revelados en las notas a los estados financieros.
3. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con corte de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio de 2022 los activos fijos han sido valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
  4. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
  5. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes.
  6. No se han dado manejo a recursos en forma distinta a la prevista en los procedimientos de la Cooperativa.
  7. La Cooperativa no tiene planes ni intenciones futuras que puedan afectar negativamente el valor en libros o la clasificación de los activos y pasivos a la fecha de este balance general.

- 8 .La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999) y (decreto) modificado 780 de 2016.
9. Se han revelado todas las demandas, imposiciones o sanciones tributarias de las cuales se tenga conocimiento.
10. No hemos sido advertidos de otros asuntos importantes que pudiesen dar motivo a demandas y que deben ser revelado
11. No se han presentado acontecimientos importantes después del cierre del ejercicio y la fecha de preparación de este informe, que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros y en las notas.
12. Los activos diferidos han sido amortizados de acuerdo con criterios sanos, que indiquen que representan base de ingresos futuros
13. Se han hecho todas las provisiones necesarias para proteger los activos de posibles pérdidas incluyendo los seguros, y se han registrado de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas.
14. La Cooperativa ha cumplido con todos los acuerdos contractuales, cuyo incumplimiento pudiera tener efecto sobre los estados financieros cortados a la fecha.
15. La Cooperativa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor (legalidad del software) de acuerdo con el artículo 1º de la Ley 603 de julio 27 de 2000.

Cordialmente,



**CARLOS HERRAN PERDOMO**  
Representante legal

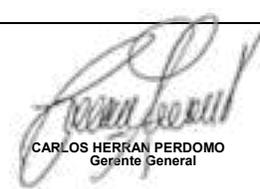
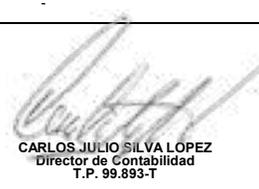


**CARLOS JULIO SILVA LOPEZ**  
Contador  
Tarjeta Profesional 99.893 - T

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO " COASMEDAS "  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021  
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

ACTIVO	NOTAS	DICIEMBRE 2022	PART %	DICIEMBRE 2021	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	3	15,669,432	5	32,229,750	10	(16,560,318)	(51.38)
INVERSIONES	4	11,150,894	3	12,858,188	4	(1,707,294)	(13)
CARTERA DE CREDITOS	5	289,183,039	85	252,509,533	79	36,673,505	14.52
CUENTAS POR COBRAR	6	359,375	0	278,701	0	80,674	29
ACTIVOS MATERIALES	7	22,247,519	7	22,569,178	7	(321,659)	(1)
ACTIVOS INTAGIBLES	8	104,773	0	125,727	0	(20,955)	(17)
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>338,715,032</b>	<b>100</b>	<b>320,571,078</b>	<b>100</b>	<b>18,143,954</b>	<b>6</b>
PASIVO		DICIEMBRE 2022	PART %	DICIEMBRE 2021	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
DEPOSITOS	9	113,958,501	34	103,743,416	32	10,215,085	10
OBLIGACIONES FINANCIERAS	10	3,138,208	1	2,837,240	1	300,968	11
CUENTAS POR PAGAR	11	4,600,217	1	4,685,159	1	(84,941)	(2)
FONDOS SOCIALES	12	49,173,792	15	44,617,019	14	4,556,773	10
OTROS PASIVOS	13	4,024,826	1	3,485,234	1	539,592	15
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>174,895,545</b>	<b>52</b>	<b>159,368,068</b>	<b>50</b>	<b>15,527,477</b>	<b>10</b>
PATRIMONIO		DICIEMBRE 2022	PART %	DICIEMBRE 2021	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
CAPITAL SOCIAL	14	120,578,325	36	114,433,938	36	6,144,387	5.37
RESERVAS Y FONDOS	15	28,253,086	8	26,148,568	8	2,104,518	8.05
RESULTADOS ACOPCION PRIMERA VEZ	16	7,756,634	2	7,756,634	2	0	0
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	17	0	0	562,881	0	(562,881)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		2,457,109	1	7,526,656	2	(5,069,547)	(67)
OTRO RESULTADO INTEGRAL		4,774,333	1	4,774,333	1	0	0
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>163,819,487</b>	<b>48</b>	<b>161,203,010</b>	<b>50</b>	<b>2,616,477</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>338,715,032</b>	<b>100</b>	<b>320,571,078</b>	<b>100</b>	<b>18,143,954</b>	<b>6</b>

 <b>CARLOS HERRÁN PERDOMO</b> Gerente General	 <b>CARLOS JULIO SILVA LOPEZ</b> Director de Contabilidad T.P. 99.893-T	 <b>LUIS HUMBERTO RAMÍREZ BARRIOS</b> REVISOR FISCAL T.P. 23004 - T Designado por: A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL Ver mi dictamen adjunto
--	---	---

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL " COASMEDAS "							
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021							
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos							
CUENTAS	NOTAS	DICIEMBRE 2022	PART. %	DICIEMBRE 2021	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	18	48,262,097	100	44,856,344	100	3,405,752	8
Cartera de Credito		45,591,137	94.47	42,393,676	94.51	3,197,461	7.5
Servicios		19,097	0.04	7,090	0.02	12,006	169.34
Administrativos y Sociales		156,072	0.32	131,738	0.29	24,335	18
Recuperación de Deterioro		2,495,791	5.17	2,323,840	5.18	171,951	7
COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS	19	8,531,227	100	5,508,632	100	3,022,595	55
Servicios		8,531,227	100	5,508,632	100	3,022,595	55
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO		39,730,869		39,347,712		383,157	1
OTROS INGRESOS	24	86,895	100	69,574	100	17,321	25
GASTOS		26,743,460	100	24,047,957	100	2,695,503	11
Beneficios a Empleados	20	13,356,783	49.94	12,062,180	50	1,294,603	10.73
Generales	21	12,528,648	46.85	10,821,751	45.00	1,706,897	16
Financieros	21	858,029	3.21	1,164,026	4.84	(305,997)	(26)
OTROS GASTOS	23	829,991	100	181,029	100	648,962	358
EXCEDENTE OPERACIONAL ANTES DE PROVISION Y DEPRECI.		12,244,313		15,188,300		(2,943,987)	(19)
AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES	22	503,710	100	431,588	100	72,121	17
DETERIORO	22	9,283,495	100.00	7,230,056	100	2,053,439	28
EXCEDENTE OPERACIONAL NETO		2,457,109		7,526,656		(5,069,547)	(67)
RESULTADO DEL EJERCICIO		2,457,109		7,526,656		(5,069,547)	(67)
RESULTADO INTEGRAL		2,457,109		7,526,656		(5,069,547)	(67)



CARLOS HERRAN PERDOMO  
Gerente General



CARLOS JULIO SILVA LOPEZ  
Director de Contabilidad  
T.P. 99.893-T



LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS  
REVISOR FISCAL  
T.P. 23004 - T  
Designado por:  
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL  
Ver mi dictamen adjunto

**C O A S M E D A S**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021**  
**(Expresado en miles de pesos colombianos)**

	Aportes Sociales	Reservas	Fondos de Destino Específica y Superavit del patrimonio	Resultado Adopción Primera Vez	Resultado del Ejercicio Anteriores	Resultado del Ejercicio	Otro Resultado Integral ORI	SALDO PATRIMONIO
<b>Balance al 1 Enero de 2021</b>	<b>112,094,748</b>	<b>25,161,696</b>	<b>953,990</b>	<b>8,063,635</b>	<b>0</b>	<b>340,139</b>	<b>5,337,214</b>	<b>151,951,423</b>
Aportación de Asociados	14,858,543							166,809,966
Retiros por desafiliación y Traslados	(12,724,239)							154,085,727
Apropiación asamblea general		68,028						154,153,755
Apropiación reserva mensual		0						154,153,755
Apropiación adquisición de aportes			0					154,153,755
Apropiación Revalorización Aportes			0					154,153,755
Restitución Revalorización aportes			(35,148)					154,118,607
Activación Software Omitido. Ejercicio 2016								154,118,607
Distribución Excedente 2016 Aplicación NIIF				(307,000)	562,881			154,374,488
<b>Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2021</b>	<b>114,229,053</b>	<b>25,229,724</b>	<b>918,842</b>	<b>7,756,635</b>	<b>562,881</b>	<b>340,139</b>	<b>5,337,214</b>	<b>154,374,488</b>
Distribución de Excedentes					(340,139)			154,034,348
Resultado Intregal Total						7,526,656	(562,881)	160,998,123
Transacciones con asociados Revalorización de aportes	204,886							161,203,010
<b>Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2021</b>	<b>114,433,939</b>	<b>25,229,724</b>	<b>918,842</b>	<b>7,756,635</b>	<b>562,881</b>	<b>7,526,656</b>	<b>4,774,333</b>	<b>161,203,010</b>
<b>Balance al 1 Enero de 2022</b>	<b>114,433,939</b>	<b>25,229,724</b>	<b>918,842</b>	<b>7,756,635</b>	<b>562,881</b>	<b>7,526,656</b>	<b>4,774,333</b>	<b>161,203,010</b>
Aportación de Asociados	10,862,111							172,065,121
Retiros por desafiliación y Traslados	(8,408,908)							163,656,213
Apropiación asamblea general		1,505,331						165,161,464
Apropiación reserva mensual								165,161,464
Apropiación adquisición de aportes								165,161,464
Apropiación Revalorización Aportes			42,361					165,203,825
Restitución Revalorización aportes								165,203,825
Revaluación de Inmuebles							(562,881)	164,640,944
<b>Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2022</b>	<b>116,887,062</b>	<b>26,735,055</b>	<b>961,203</b>	<b>7,756,635</b>	<b>0</b>	<b>7,526,656</b>	<b>4,774,333</b>	<b>164,640,944</b>
Distribución de Excedentes			556,826		(7,526,656)			157,671,114
Resultado Intregal Total						2,457,109		160,128,223
Transacciones con asociados Revalorización de aportes	3,691,265							163,819,487
<b>Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2022</b>	<b>120,578,327</b>	<b>26,735,055</b>	<b>1,518,029</b>	<b>7,756,635</b>	<b>0</b>	<b>2,457,109</b>	<b>4,774,333</b>	<b>163,819,487</b>

  
**CARLOS HERRAN PERDOMO**  
Gerente General

  
**CARLOS JULIO SILVA LOPEZ**  
Director de Contabilidad  
T.P. 99.893-T

  
**LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS**  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 23004-T  
Designado por:  
**A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL**  
Ver mi dictamen adjunto

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES  
COASMEDAS**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**  
( Cifras expresadas en Miles de Pesos Colombianos )

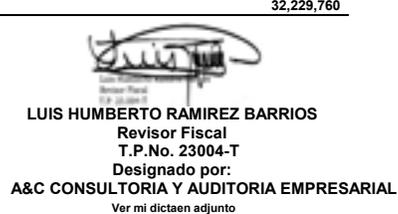
	Ejercicios terminados el 31 de diciembre	
	2022	2021
<b>Actividades de operación</b>		
<b>Resultado del Ejercicio</b>	\$ 2,457,109	\$ 7,526,656
Conciliación entre los resultados del ejercicio y el flujo de efectivo provisto por (usados en) actividades operacionales		
Depreciación	\$ 547,345	\$ 475,208
Amortización	20,955	20,971
Provisiones Cartera	9,283,495	7,229,866
Prov. Otras cuentas por cobrar	0	190
Intereses Fondos Sociales	1,902,940	1,379,940
Obligaciones laborales	1,780,759	1,592,779
Ingresos por Otras Recuperaciones	(7,543)	(5,825)
Ingresos por inversiones	(27,870)	0
Reintegro Provisiones	(43,326)	(69,363)
	<b>\$ 15,913,864</b>	<b>18,150,422</b>
Cambios en activos y pasivos operacionales		
Cartera créditos asociados	(47,084,460)	(21,534,145)
Cuentas por cobrar	(80,674)	57,447
Utilización en cuentas por pagar y otras	(565,412,953)	(544,989,343)
Pagos a Cuentas por pagar y otras	565,033,372	545,836,445
Utilización en Fondos sociales	(15,305,838)	(10,336,463)
Contribuciones Fondos sociales	15,701,675	11,583,731
Pagos por pólizas y convenios y otros	(89,543,242)	(90,412,862)
Recaudos por pólizas y convenios y otros	90,454,605	91,224,776
Pagos por Obligaciones laborales	(1,364,648)	(1,196,281)
	<b>(31,688,299)</b>	<b>(1,614,272)</b>
<b>Recursos netos generados por la operación</b>		
<b>Actividades de inversión</b>		
Adiciones en inversiones	(13,837,301)	(19,798,757)
Disminución es en inversiones	15,613,946	16,227,322
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(1,835,063)	(3,461,532)
Retiros de propiedad, planta y equipo	1,609,377	4,613,932
	<b>\$ 1,550,959</b>	<b>\$ (2,419,035)</b>
<b>Recursos netos generados en actividades de inversión</b>		
<b>Actividades de financiación</b>		
Pagos por Aportes Sociales	(17,745,110)	(15,926,269)
Recaudos por Aportes Sociales	20,204,410	19,036,924
Disminuciones en exigibilidades y depósitos	(455,808,952)	(449,970,309)
Recaudos por Exigibilidades y depósitos	466,625,697	452,531,174
Disminución en Obligaciones financieras	(5,258,676)	(3,117,418)
Incrementos en Obligaciones financieras	5,559,644	4,819,365
<b>Disponible neto provisto por actividades financieras</b>	<b>\$ 13,577,012</b>	<b>\$ 7,373,467</b>
<b>Aumento(disminución) en el disponible</b>	<b>(16,560,328)</b>	<b>3,340,160</b>
Disponible al principio del ejercicio	32,229,760	28,889,600
<b>Disponible al final del ejercicio</b>	<b>\$ 15,669,432</b>	<b>\$ 32,229,760</b>



**CARLOS HERRAN PERDOMO**  
Gerente General



**CARLOS JULIO SILVA LOPEZ**  
Director de Contabilidad  
T.P. No. 99.893 - T



**LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS**  
Revisor Fiscal  
T.P.No. 23004-T  
Designado por:  
**A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL**  
Ver mi dictaen adjunto

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

**NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE**

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", se encuentra registrada en la cámara comercio, su representación legal como entidad sin ánimo de lucro e Inscripción No.S00001083 de 9 de Enero de 1997, obtuvo autorización para el ejercicio de la actividad financiera a través de Resolución No.498 del 13 junio de 2006 emitida por el ente de vigilancia y control, Superintendencia de Economía Solidaria.

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida; su primordial actividad es ahorro y crédito entre sus asociados; tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D. C., Colombia ubicado en la carrera 67 No.100-20 piso 7, cuenta con 22 oficinas a nivel nacional, dos corresponsal y la dirección General, de las cuales 9 son propias y 14 arrendadas; Neiva, Florencia, Ibagué, Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Medellín, Cúcuta, Villavicencio, Girardot, Sogamoso, Cali, Popayán y Pasto, Su recurso humano está representado en 198 empleados permanentes.

Los Estados Financieros de los años 2021 y 2022, han sido liberados para su publicación el 25 de febrero de 2022.

**NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES**

**Negocio en Marcha.**

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, manifestándola evaluación de la capacidad de continuidad de negocio en marcha.

**Bases de preparación**

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS ", lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad a la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivo anexos, y las normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

La preparación de los Estados Financieros de acuerdo con NIF requiere el uso de ciertos estimados contables críticos. También requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables.



**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Normas de Información Financiera (NIF) para pymes

Las políticas de contabilidad y de preparación de los Estados Financieros de la Cooperativa se definen de acuerdo con las Normas de Información Financiera NIF para Pymes, para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos. La Cooperativa mantiene adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera para lo cual ha diseñado procedimientos de control sobre la calidad, suficiencia y oportunidad de la misma y verifica permanentemente la operatividad de los controles.

Políticas Generales

Los cambios en las políticas contables deben ser aplicados retrospectivamente y el ajuste resultante debe ser tratado como una modificación del resultado. La información comparativa debe ser corregida de tal forma que refleje la nueva política como si siempre se hubiese aplicado. Un cambio en un estimado contable deberá ser tratado prospectivamente incluyendo su efecto en el periodo en que ocurra y/o en periodos futuros, si el cambio afecta ambos periodos, el cambio debe presentarse en el estado de resultado integral y ganancias acumuladas en la misma partida que fue usada previamente para reflejar la estimación.

Criterios de medición:

Como política general la Cooperativa realizará la medición de los elementos de los Estados Financieros en los periodos posteriores con forme a las políticas y medición decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivos anexos.

Políticas de Estados Financieros:

Las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en Pesos Colombianos que es la moneda funcional de la Cooperativa y nivel de redondeo es en miles pesos.

La clasificación del Estado de Situación Financiera se presentará por liquidez, teniendo en cuenta el orden impartido en las políticas definidas por Coasmedas. El Estado de Resultados Integral y ganancias acumuladas se presentará por la naturaleza del gasto.

Instrumentos financieros

De acuerdo con estipulado por la sección 11 de NIF para Pymes, La cooperativa realiza sus mediciones; se incluyen en el importe reconocido inicial del instrumento financiero. Para los activos financieros, los costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición del activo se suman para obtener el monto reconocido en el reconocimiento

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

inicial. Para los pasivos financieros, los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda se deducirán para alcanzar el importe de la deuda registrado en el reconocimiento inicial. Por lo tanto, los costos de transacción se incluirán en el cálculo del costo amortizado utilizando el método del interés efectivo y, luego, se reconocerán en los resultados a lo largo de la vida del instrumento.

A continuación se describen las principales prácticas de la COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", en concordancia con lo anterior.

**A) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO**

Agrupar las cuentas que representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros, entre otros, así como los depósitos en instituciones financieras como carteras colectivas e inversiones de liquidez inmediata, y otros equivalentes de efectivo disponibles a requerimiento del titular. Por su naturaleza, corresponden a partidas del activo disponible; sin embargo, algunas de ellas podrían estar sujetas a restricción en su disposición o uso.

El efectivo y sus equivalentes incluyen el efectivo disponible y depósitos de libre disponibilidad en bancos.

Disponible: Registra los recursos de alta liquidez con que cuenta la Cooperativa en Caja, depósitos en bancos y en otras entidades financieras.

**B) INVERSIONES**

Incluye inversiones en instrumentos financieros cuya tenencia responde a la intención de obtener ganancias en el corto plazo y conforman el portafolio de las entidades, tales como: Inversiones en instrumentos de deuda, instrumentos de patrimonio y demás derechos de contenido económico. Se encuentran clasificadas a valor razonable con cambio en resultados y a costo amortizado.

- La Cooperativa mantendrá las inversiones obligatorias hasta su vencimiento.
- La valoración de inversiones se realizará conforme a criterios de objetividad y transparencia.
- El deterioro de inversiones se registrará de acuerdo a la calificación del emisor o contraparte y de acuerdo a la clasificación asignada.
- Las inversiones se registrarán por su costo de adquisición; la contabilización de los cambios que se presenten en el valor de las mismas a partir del día siguiente a la fecha de su compra, se efectuará de forma individual para cada valor o título.

**Reconocimiento:**

**Inversiones a valor razonable**

La cooperativa realizará la medición inicial y el reconocimiento posterior de un activo financiero a valor razonable. Los costos de transacción serán reconocidos directamente en el estado de resultados.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

**Inversiones a costo amortizado**

La cooperativa realizara el reconocimiento posterior de los activos financieros a costo amortizado empleando el método de tasa de interés efectiva, siempre y cuando cumplan con la siguiente condición:

Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

**C) CARTERA DE CRÉDITOS**

La cartera está siendo clasificada, valuada y deteriorada de conformidad con la circular básica contable y financiera 004 de 2020, emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

CATEGORIA	COMERCIAL	CONSUMO	VIVIENDA
A	0 - 30 días	0 - 30 días	0 - 60 días
B	31 - 90 días	31 - 60 días	61 - 150 días
C	91 - 180 días	61 - 90 días	151 - 360 días
D	181 - 360 días	91 - 180 días	361 - 540 días
E	> 360 días	> 180 días	> 540 días

La Cooperativa no efectuará ninguna modificación al tratamiento que le da a la Cartera de Crédito, por efecto de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cooperativa expresa la salvedad contenida en el punto 1.1.4.5.2. Del decreto 2496 de 2015, cuyo aparte indica: "para la preparación de los estados financieros individuales y separados aplicarán el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

**Deterioro General**

La cooperativa deberá constituir como mínimo una deterioro general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta, como lo permite la norma dentro de su política interna se provisiona un cinco por ciento (5%), autorizado por la asamblea de delegados.

**Deterioro Individual**

La cooperativa mantiene una deterioro individual de acuerdo a lo contemplado en la Circular básica contable y financiera No.4 de 2020 Capítulo II en su numeral 6.

Los intereses derivadas de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses e ingresos al estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo a lo estipulado en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

El enfoque de COASMEDAS para la evaluación de riesgos se fundamenta en la generación de recursos y no en las garantías aportadas. En este orden, COASMEDAS procura no conceder operaciones de crédito basados únicamente en la garantía.

Las garantías que respaldan la operación son necesarias para calcular las pérdidas esperadas (PE) en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de provisiones.

Estas deben ser idóneas, con un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la obligación garantizada cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada, de conformidad con el decreto 2555 de 2010.

Toda operación de crédito debe contar con la suscripción del pagare correspondiente.

La política general de exigibilidad de garantías según monto es:

<b>(SMMLV)</b>	<b>Garantías</b>
Menor a 100	Firma Personal
Desde 100 hasta menos de 110	Firma Personal y Codeudor
desde 110 SMMLV hasta menos 125	Firma Personal y Codeudor con finca raíz
igual o superior a 125	Firma Personal y Prenda o Hipoteca

Las cuentas por cobrar derivadas de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses e ingresos al estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo a lo estipulado en el TITULO IV, capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

#### D) ACTIVOS MATERIALES

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Cooperativa, posee para la prestación de servicios o para propósitos administrativos, que no están disponibles para la venta o entregados en arrendamiento operativo o que correspondan a propiedades de inversión y de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros, incluyendo activos de seguridad requeridos para la operación, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año.

Las propiedades y equipo son registrados al costo si y solo si:

- Es probable que la Cooperativa obtenga los beneficios económicos futuros asociados con el elemento.
- El costo del elemento puede medirse con fiabilidad.
- Su valor individual es igual o superior a 50 UVT.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Los activos adquiridos por valor igual o inferior a 50 unidades de valor tributario (UVT) se deprecian en el mismo periodo contable.

Cuando la Cooperativa retire o de baja sus activos fijos, la utilidad o pérdida será registrada en el estado de resultados.

El gasto por depreciación de las propiedades y equipo es calculado sobre el costo ajustado por el método de línea recta en función de la vida útil probable, cuya estimación se calculará de acuerdo a juicios de valor que serán revisados por lo menos al cierre de cada período y en caso que se presente un cambio significativo en dicha estimación, se ajustará prospectivamente en el estado de situación financiera.

GRUPO DE ACTIVOS	VIDA ÚTIL	VALOR RESIDUAL
Edificaciones y terrenos	De acuerdo con el estudio técnico.	
Cableado Estructural Estructura de concreto Sistemas de aire acondicionado central	20 años	
Muebles y enseres	10 años	10%
Equipo de cómputo	5 años	10%

Para el periodo 2022, se revisaron las propiedades, planta y equipo versus los avalúos técnicos bajo NIF como existieron indicios de deterioro en el valor, se estima y compara el importe de los activos afectados. Existiendo importes estimados inferiores, se reduce el importe recuperable estimado y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

**E) CUENTAS POR COBRAR.**

Las cuentas por cobrar son Activos financieros que dan derecho a pagos fijos o determinables, registra los importes pendientes de cobro de las deudas a cargo de terceros y a favor de la entidad, incluidas las comerciales y no comerciales. Comprende, entre otras, las siguientes cuentas: Reclamaciones, así como las sumas resultantes originadas en venta de bienes y servicios, anticipos de contratos y proveedores, y honorarios entre otros.

**F) INTANGIBLES.**

Los intangibles son activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física que se expresan al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Se amortizan a lo largo de la vida estimada que va generar ingresos futuros

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

para la entidad empleando el método de línea recta. Si existe algún indicio que se ha producido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o valor residual del activo intangible, se revisa la amortización de ese activo de forma prospectiva para reflejar sus nuevas expectativas.

---

**G) INSTRUMENTOS FINANCIEROS PASIVOS**

Los instrumentos emitidos se clasificarán como pasivos financieros siempre que, de acuerdo con su realidad económica supongan para Coasmedas una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, que otorgue al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuibles.

**Reconocimiento**

La Cooperativa reconocerá un pasivo financiero en su balance cuando se convierta en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Comprende: obligaciones financieras, captaciones a excepción de los aportes sociales de acuerdo al decreto 2496 de 2015 y sus modificatorios.

Las cuentas que integran esta clase tendrán siempre saldo crédito.

---

**H) SOBREGIROS Y PRÉSTAMOS BANCARIOS**

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se Incluyen en los costos financieros.

---

**I) ARRENDAMIENTOS**

Es un acuerdo por el que el arrendador cede al arrendatario, a cambio de percibir una suma única de dinero (o una serie de pagos o cuotas), el derecho a utilizar un activo durante un periodo de tiempo determinado.

Comprende:

- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento operativo.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento financiero.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en comodato (arrendamientos implícitos).

**Reconocimiento**

Al comienzo del plazo del arrendamiento financiero, la Cooperativa reconocerá sus derechos de uso y obligaciones bajo el arrendamiento financiero como activos y pasivos en su estado de situación financiera por el importe igual al valor razonable del bien

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

arrendado, o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, si éste fuera menor, determinados al inicio del arrendamiento. Cualquier costo directo inicial del arrendatario (costos incrementales que se atribuyen directamente a la negociación y acuerdo del arrendamiento) se añadirá al valor reconocido como activo.

En el caso de los arrendamientos de inmuebles en la modalidad de arrendamiento operativo, donde la entidad es arrendadora, su tratamiento posterior se regirá por lo establecido en la Política Contable de Propiedades de Inversión bajo NIIF.

---

**J) BENEFICIOS A EMPLEADOS**

Esta política comprende todos los tipos de retribuciones que la cooperativa proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación del contrato.

La legislación laboral prevé el pago de prestaciones sociales al trabajador y son de cargo exclusivo del empleador.

Se registran por su valor nominal y se ajustan mensualmente. En el transcurso del año se registran deterioro según los porcentajes legales establecidos y al final de cada mes dichas deterioro se ajustan de acuerdo al valor consolidado a favor de cada empleado.

Cuando un empleado se retira por decisión unilateral de la cooperativa, se le debe cancelar un monto que varía de acuerdo con el tipo de contrato, el tiempo de servicio y el salario.

Puesto que los beneficios por terminación no proporcionan a la Cooperativa beneficios económicos futuros, los reconocerá en resultados como gasto de forma inmediata.

---

**K) DETERIORO Y CONTINGENCIAS**

Las cuentas contingentes reflejan hechos o circunstancias probables, de las cuales se pueden crear derechos u obligaciones, afectando la estructura financiera del ente económico, como son los valores entregados y recibidos en garantía, créditos aprobados no desembolsados y activos castigados.

**Deterioro**

La Cooperativa reconocerá el Deterioro de acuerdo a valores estimados por los diferentes riesgos inherentes, como el Riesgo de Crédito.

La Cooperativa reconocerá el deterioro como un pasivo en el estado de situación financiera, y el importe del deterioro como un gasto, a menos que otra política requiera que el costo se reconozca como parte del costo de un activo tal como inventarios o propiedades, planta y equipo.



**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

**Activos Contingentes**

Requiere que se revele información sobre un activo contingente, cuando sea probable la entrada de beneficios económicos a la Cooperativa. Sin embargo, cuando el flujo de beneficios económicos futuros sea prácticamente cierto, el activo correspondiente no es un activo contingente y, por tanto, es apropiado proceder a reconocerlo como activo.

**Pasivos Contingentes**

La Cooperativa no reconocerá un pasivo contingente como un pasivo si la Cooperativa es responsable de forma conjunta y solidaria de una obligación, la parte de la deuda que se espera que cubran las otras partes se tratará como un pasivo contingente.

Se registrarán pasivos contingentes de:

- Obligaciones presentes que surgen de sucesos pasados y no se reconocen como pasivos ya sea porque no es probable que, para su cancelación, se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos o porque no pueda hacerse una estimación suficientemente fiable de la cuantía de la obligación.
- Una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia o la falta de ocurrencia de uno o más hechos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Cooperativa.

---

**L) PATRIMONIO**

**APORTES SOCIALES:** Comprenden los aportes sociales amortizados que son de propiedad de la Cooperativa y al valor de los aportes de los Asociados, los cuales son incrementados anualmente conforme a lo establecido en los estatutos y a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

**RESERVAS:** Están representadas por los valores apropiados de los excedentes de los ejercicios anteriores, con el fin de satisfacer requerimientos de tipo legal (Reserva para protección de aportes sociales), contractual o estatutarias u ocasionales. Igualmente se constituyen reservas, de acuerdo a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

---

**M) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS COSTOS Y GASTOS**

Se reconocen los ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por las actividades ejecutadas.

Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la prestación del servicio.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Los ingresos, costos y gastos se llevan al estado de resultado por el sistema de causación, a medida que se presta el servicio o se aplica el costo o gasto de acuerdo con la normatividad legal vigente.

La Cooperativa medirá los ingresos de actividades ordinarias al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

**N) CONTABLES, ESTIMACION Y ERRORES**

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados.

Los resultados reales pueden diferir en estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbre.

Los ajustes de las estimaciones son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros

**NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO**

El disponible comprendía al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

	dic-22	dic-21
Caja	822,935	611,385
Bancos y otras entidades financieras	2,944,475	17,091,162
Equivalente al Efectivo	8,079,308	10,383,832
Fondo de Liquidez	<u>3,822,714</u>	<u>4,143,371</u>
<b>Total Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>	<b><u>15,669,432</u></b>	<b><u>32,229,750</u></b>

Los valores registrados en Bancos corresponden a los recursos líquidos que posee la Cooperativa el último día hábil del mes de diciembre, están representados en el efectivo, los recursos en las cuentas corrientes y de ahorros en entidades vigiladas por la Superintendencia financiera como banco de Davivienda, Popular, pichincha, Sudameris y Bogotá, en carteras colectivas que se utilizan para el manejo de objeto social de ahorros y crédito y la operatividad de la Cooperativa, su decrecimiento corresponde a un 51.38%

El fondo de liquidez se encuentra restringido de acuerdo a la normatividad se la S.E.S.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

**NOTA 4. INVERSIONES**

Las inversiones comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

Las Inversiones comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

**Inversiones a valor Razonable, costo amortizado y Fondo de Liquidez**

	dic-22	dic-21
Fondo de Liquidez (1)	8,050,314	7,635,413
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	371,797	413,278
Inversiones a costo amortizado	1,601,794	3,720,378
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	1,127,364	1,089,494
<b>Total Inversiones</b>	<b>11,151,269</b>	<b>12,858,563</b>

Dando cumplimiento a la circular básica 004 de 2.008, la Cooperativa tiene constituido el Fondo de liquidez, el cual debe ser como mínimo equivalente al 10% sobre el total de los depósitos de los Asociados, el cual cerro 10.42% por encima de lo requerido.

(1) Estos recursos se tienen invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y se encuentran restringidos.

**Inversiones a valor razonable con cambio en resultado**

	dic-22	dic-21
Ecopetrol (3)	371,797	413,278
	<b>371,797</b>	<b>413,278</b>
<b>Inversiones en Instrumentos del Patrimonio</b>		
Coopcentral	181,487	181,487
Ascoop	1,322	1,322
Seguros La Equidad (4)	513,541	503,541
Fecolfin	780	780
Cooperacion verde S.A. (4)	429,860	401,990
	<b>1,126,989</b>	<b>1,089,119</b>
<b>Inversiones a costo amortizado</b>		
Fondo de Liquidez - Certificados de Deposito a Termino	8,050,314	7,635,413
Certificados de Deposito a Termino - Carteras colectivas (2)	1,601,794	3,720,378
	<b>9,652,109</b>	<b>11,355,791</b>
<b>Total Inversiones</b>	<b>11,150,894</b>	<b>12,858,188</b>

(2) Corresponden a inversiones de exceso de liquidez. Su disminucion obedece en la utilizados en la colocacion de cartera de credito.

(3) En el año 2022 se registra retorno decretador por \$68.627 mil y desvalorizaciones de las acciones con cargo al estado de resultados en las acciones de Ecopetrol por valor de \$41.481 mil.

(4) Aportes extraordinarios Equidad Seguros \$10.000 mil como fortalecimiento patrimonial, Cooperacion verde valorizacion por \$27.870 mil.

Las inversiones de la Cooperativa no tienen ninguna restricción jurídica ni económica que las afecten, tales como pignoraciones, embargos o litigios.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

CLASE	ENTIDAD	NUMERO DIAS	MONTO ACTUAL	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
CDT	BANCO CREDIFINANCIERA S.A.	369	821,239	7.00	7.00
CDT	BANCO CREDIFINANCIERA S.A.	370	566,254	7.70	7.70
CDT	BANCO CREDIFINANCIERA S.A.	126	881,528	12.50	12.50
CDT	BANCO DE OCCIDENTE	365	851,700	7.05	7.05
CDT	BANCO DE OCCIDENTE	365	532,419	9.45	9.45
CDT	BANCO FINANADINA S.A.	364	803,740	6.00	6.00
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	182	747,689	13.59	14.30
CDT	MI BANCO	367	442,841	7.15	7.15
CDT	MI BANCO	365	922,478	7.50	7.50
CDT	MI BANCO	365	413,789	7.75	7.75
CDT	MI BANCO	365	657,014	8.30	8.30
CDT	MI BANCO	307	409,625	6.00	6.00
<b>FONDO DE LIQUIDEZ</b>			<b>8,050,314</b>		
CDT	BANCO DE OCCIDENTE	365	1,073,164	7.75	7.75
CDT	BANCO GNB SUDAMERIS	361	528,630	11.00	11.00
<b>A COSTO AMORTIZADO</b>			<b>1,601,794</b>		
ACC	ECOPETROL 1a EMISION	1	240,986		
ACC	ECOPETROL 2a EMISION	1	130,811		
<b>INVERSIONES A VALOR RAZONABLE</b>			<b>371,797</b>		

#### NOTA 5. CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito para los periodos 2022 y 2021 cerró con \$289.183.039 miles y \$252.509.533 miles, respectivamente con un incremento de \$36673.505 miles equivalente al 14.52% y su composición está dada por:

	dic-22	dic-21
Créditos de Vivienda	12,533,223	8,357,834
Crédito de Consumo	304,203,651	270,955,995
Crédito Comercial	956,678	61,749
<b>Cartera Capital</b>	<b>317,693,553</b>	<b>279,375,578</b>
Intereses cartera de créditos	3,693,478	4,402,451
<b>Cartera Intereses</b>	<b>3,693,478</b>	<b>4,402,451</b>
Deterioro Intereses	-1,467,311	-2,415,650
Deterioro Individual	-14,852,003	-14,884,066
Deterioro General	-15,884,678	-13,968,779
<b>Total Deterioro</b>	<b>-32,203,992</b>	<b>-31,268,495</b>
<b>Total Cartera de Credito</b>	<b>289,183,039</b>	<b>252,509,533</b>

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

a. Calificación por línea de crédito:

(cartera bruta)

Línea	Saldo	No.
CCOMERCIAL	933,034	1
CE	82,815,321	3,000
COASCASA	12,533,223	132
COASYA	5,542,675	1,984
COMPRACART	64,840,606	2,834
CONSTRUYRE	1,106,674	59
CREAPORTES	766,384	163
CREDIHOGAR	11,206,921	3,086
CREDIMPUES	60,293	46
CUPO R	2,788,471	583
CVEH	1,229,019	36
CVEHCLIEXC	138,791	24
CVEHFRA	10,797,780	280
EDUCATIVO	7,189	2
EQUIPOTRAB	39,361	4
LI	47,070,118	3,043
LIBRANZA	26,071,497	990
LIESP	732,309	17
LIQUIDEZ	210,751	96
LOCALYOFIC	210,751	2
MODCAPVENC	48,955	43
MODINTVENC	19,844	34
PENSIONADO	40,301,778	1,332
PESTUDIO	2,357,333	374
PREFINC	43,181	4
RESTRUCAP	3,262,602	119
RESTRUINT	157,113	75
TCREDITO	1,683,832	264
<b>Total general</b>	<b>317,693,553</b>	<b>18,627</b>

b. Calificación de la cartera por edades y ubicación:

(cartera bruta)

Oficina	A	B	C	D	E	Total general
NEIVA	6,969,698	93,506	0	19,738	521,363	7,604,304
FLORENCIA	8,959,551	46,910	43,650	10,675	534,321	9,595,106
IBAGUE	14,041,161	530,697	180,692	89,903	893,181	15,735,634
CARTAGENA	17,677,565	290,468	69,449	34,532	1,444,359	19,516,374
BARRANQUILLA	8,799,505	117,624	18,897	73,686	739,682	9,749,354
SANTA MARTA	13,393,633	129,950	56,934	109,634	647,546	14,337,697
MONTERIA	24,285,873	375,370	76,452	14,532	379,615	25,131,843
SINCELEJO	9,399,551	95,976	152,731	72,071	733,576	10,453,905
VALLEDUPAR	10,495,860	70,412	110,523	63,317	538,206	11,278,918
MEDELLIN	13,136,924	653,502	230,824	0	450,017	14,471,268
PEREIRA	17,451,714	150,540	42,424	7,710	451,819	18,104,207
ARMENIA	11,202,992	171,891	0	58,107	635,471	12,068,461
MANIZALES	10,694,088	372,274	0	50,753	496,121	11,618,246
BUCARAMANGA	14,148,318	368,628	184,417	9,585	884,673	15,595,620
CUCLUTA	10,510,576	23,770	15,634	0	17,516	10,567,495
VILLAVICENCIO	10,951,789	277,277	55,227	143,113	755,498	12,182,903
GIRARDOIT	11,528,043	96,699	29,511	68,182	445,720	12,168,155
SOGAMOSO	10,443,223	54,369	41,254	51,408	179,537	10,770,390
BOGOTA	25,159,971	343,861	209,497	106,013	1,519,186	27,338,528
CALI	10,579,150	217,829	65,442	34,272	720,135	11,616,528
POPAYAN	14,054,914	219,905	169,540	203,968	344,522	14,992,849
PASTO	10,520,566	10,819	49,653	35,119	224,541	10,840,697
GALERIAS	8,010,966	205,803	97,946	73,451	514,087	8,902,253
CORRESPONSAL TUNJA	2,827,927	16,764	74,145	6,305	127,677	3,052,818
<b>Total general</b>	<b>295,243,568</b>	<b>4,940,441</b>	<b>1,974,543</b>	<b>1,336,674</b>	<b>14,198,327</b>	<b>317,693,553</b>

c. Clasificación por sectores económicos:

(cartera bruta)

SECTOR	No. ASOCIADOS	NO. OBLIGACIONES	SALDO CARTERA	% PARTICIPACION
MEDICINA Y SALUD	3,186	4,937	91,794,920	28.89%
INGENIERIAS	1,308	2,026	36,720,687	11.56%
EDUCACION	1,472	2,304	36,664,420	11.54%
ECONOMIA Y FINANZAS	1,097	1,744	31,786,877	10.01%
OTROS SECTORES	1,389	1,923	31,048,512	9.77%
ADMINISTRACION	1,174	1,857	29,354,453	9.24%
TECNICOS Y TECNOLOGOS	1,185	1,787	24,979,504	7.86%
JUDICIAL	779	1,196	21,690,172	6.83%
CIENCIAS SOCIALES	185	307	4,519,818	1.42%
CONSTRUCCION	145	235	4,392,176	1.38%
AGRICULTURA	74	112	1,966,132	0.62%
COMUNICACIÓN	87	119	1,708,749	0.54%
PUBLICIDAD	44	66	950,468	0.30%
MINERIA	8	14	116,667	0.04%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>12,133</b>	<b>18,627</b>	<b>317,693,553</b>	<b>100.00%</b>

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

El índice de cartera vencida para la cooperativa en los periodos de 2022 y 2021 los siguientes y su calificación por oficinas corresponde a:

DICIEMBRE 2022	%	DICIEMBRE 2021	%
22,458,749	7.07	21,299,299	7.62
317,702,317		279,375,578	

La cartera de créditos vencida cerro en este mes en el 7.07% presentando una variacion de -0.55% con respecto al registrado en el año inmediatamente anterior que era del 7.62%

OFICINA	NOMBRE	VIGENTE	VENCIDA	# CREDITOS	SALDO	indice
11	Neiva	6,969,697,562	634,606,931.00	463	7,604,304,493.39	8.35%
12	Florencia	8,959,551,194	635,554,533.00	682	9,595,105,726.99	6.62%
13	Ibague	14,041,161,070	1,694,473,249.00	1013	15,735,634,319.38	10.77%
21	Cartagena	17,677,565,495	1,838,808,016.00	1285	19,516,373,510.67	9.42%
22	Barranquilla	8,799,504,517	949,849,829.00	645	9,749,354,345.54	9.74%
23	Santa Marta	13,393,633,094	944,064,062.00	859	14,337,697,156.32	6.58%
25	Monteria	24,285,873,407	845,969,614.00	1201	25,131,843,020.68	3.37%
26	Sincedejo	9,399,550,974	1,054,353,705.00	691	10,453,904,678.81	10.09%
27	Valledupar	10,495,860,453	783,057,333.00	761	11,278,917,786.33	6.94%
31	Medellin	13,136,923,733	1,334,343,908.00	764	14,471,267,641.16	9.22%
32	Pereira	17,451,713,877	652,492,749.00	1043	18,104,206,626.38	3.60%
33	Armenia	11,202,991,974	865,468,886.00	708	12,068,460,859.93	7.17%
34	Manizales	10,694,098,381	924,147,323.00	713	11,618,245,704.32	7.95%
41	Bucaramanga	14,148,317,586	1,447,302,591.00	884	15,595,620,177.00	9.28%
42	Cúcuta	10,510,575,990	56,919,116.00	620	10,567,495,105.60	0.54%
51	Villavicencio	10,951,789,161	1,231,113,845.00	692	12,182,903,006.15	10.11%
52	Girardot	11,528,042,991	640,112,440.00	762	12,168,155,431.16	5.26%
53	Sogamoso	10,443,222,552	327,167,219.00	726	10,770,389,770.77	3.04%
54	Bogota	25,159,970,858	2,187,321,055.66	1239	27,347,291,913.29	8.00%
61	Cali	10,579,149,993	1,037,377,888.00	748	11,616,527,881.42	8.93%
62	Popayan	14,054,913,773	937,935,316.00	914	14,992,849,088.78	6.26%
63	Pasto	10,520,565,560	320,131,405.98	637	10,840,696,965.80	2.95%
201	Galerias	8,010,966,394	891,286,857.00	393	8,902,253,251.00	10.01%
220	Tunja	2,827,927,348	224,890,965.16	184	3,052,818,312.90	7.37%
<b>TOTAL</b>		<b>295,243,567,936.97</b>	<b>22,458,748,836.80</b>	<b>18,627</b>	<b>317,702,316,773.77</b>	<b>7.07%</b>

La tasa promedio de colocación en el año 2022 fue del 15.72% frente al 15.35% del 2021.

En los años 2022 y 2021 se castigó cartera de crédito, de conformidad con la política de vencimientos mayores a 360 días y conceptos de abogados, así:

Cod Oficina	Nombre Oficina	N° Creditos	Capital	Interés	Otros Cargos	Total Castigos
11	NEIVA	7	\$ 81,361,266	\$ 3,887,085	\$ 712,454	\$ 104,582,352
12	FLORENCIA	2	\$ 38,907,296	\$ 3,105,623	\$ 334,494	\$ 49,416,059
13	IBAGUE	32	\$ 297,378,825	\$ 20,661,768	\$ 3,403,309	\$ 373,779,039
21	CARTAGENA	20	\$ 283,724,659	\$ 18,180,629	\$ 3,203,152	\$ 335,019,542
22	BARRANQUILLA	46	\$ 531,663,410	\$ 47,120,380	\$ 6,226,595	\$ 690,750,893
23	SANTA MARTA	11	\$ 139,549,453	\$ 12,552,416	\$ 1,393,821	\$ 176,960,286
25	MONTERIA	19	\$ 334,315,120	\$ 25,131,449	\$ 3,277,768	\$ 422,829,278
26	SINCELEJO	13	\$ 258,086,231	\$ 16,477,566	\$ 2,986,547	\$ 320,521,395
27	VALLEDUPAR	15	\$ 132,168,235	\$ 12,670,081	\$ 1,472,890	\$ 174,197,797
31	MEDELLIN	26	\$ 383,802,979	\$ 44,041,394	\$ 4,346,140	\$ 513,181,354
32	PEREIRA	16	\$ 395,233,018	\$ 34,307,436	\$ 4,953,198	\$ 507,702,444
33	ARMENIA	10	\$ 135,864,834	\$ 19,242,887	\$ 1,537,688	\$ 192,037,743
34	MANIZALES	16	\$ 272,239,137	\$ 31,648,915	\$ 3,316,026	\$ 352,579,951
41	BUCARAMANGA	12	\$ 145,990,607	\$ 6,642,128	\$ 1,330,984	\$ 175,559,648
42	CUCUTA	4	\$ 60,740,345	\$ 3,979,357	\$ 741,391	\$ 76,464,431
51	VILLAVICENCIO	12	\$ 246,709,513	\$ 16,891,511	\$ 2,720,043	\$ 319,227,269
52	GIRARDOT	17	\$ 240,260,733	\$ 14,197,127	\$ 2,719,923	\$ 300,256,820
53	SOGAMOSO	9	\$ 139,286,898	\$ 15,712,855	\$ 1,468,847	\$ 186,411,873
54	BOGOTA	18	\$ 288,176,672	\$ 23,022,121	\$ 3,225,815	\$ 369,740,654
61	CALI	5	\$ 48,459,666	\$ 3,986,827	\$ 534,503	\$ 58,055,317
62	POPAYAN	22	\$ 339,150,724	\$ 26,597,607	\$ 3,975,481	\$ 429,000,753
63	PASTO	20	\$ 262,698,063	\$ 22,720,394	\$ 2,562,914	\$ 340,798,867
201	GALERIAS	12	\$ 184,240,374	\$ 9,937,759	\$ 1,806,060	\$ 225,912,230
220	TUNJA	6	\$ 55,683,448	\$ 4,877,733	\$ 693,512	\$ 72,261,238
<b>Total general</b>		<b>370</b>	<b>\$ 5,295,691,296</b>	<b>\$ 437,593,048</b>	<b>\$ 58,943,555</b>	<b>\$ 5,792,227,899</b>

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Durante el año 2022 y 2021 el gasto deterioro de cartera fue de \$8.802.803 miles y \$6.976.338 miles respectivamente, mientras los intereses se deterioraron en \$480.692 miles, y \$ 253.528 miles con la aplicación de los porcentajes máximos establecidos en la circular básica contable y financiera 004 de 2020 emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

DETERIORO	dic-22	dic-21
CREDITOS DE CONSUMO	6,843,578	6,224,396
INTERESES CREDITOS DE CONSUMO	480,692	173,960
DETER GENERAL DE CARTERA DE CREDITOS	1,959,225	751,943
INT. DE CRÉDITOS DE CONSUMO CON PE	0	66,699
INT. DE CRÉDITOS COMERCIALES CON PE	0	0
INT. DE CRÉDITOS DE VIVIENDA CON PE	0	12,868
<b>TOTALES</b>	<b>9,283,495</b>	<b>7,229,866</b>
DETERIORO	dic-22	dic-21
CAPITAL	8,802,803	6,976,338
INTERESES	480,692	253,528
<b>TOTALES</b>	<b>9,283,495</b>	<b>7,229,866</b>

Los porcentajes de deterioro aplicados son:

**CRÉDITOS DE CONSUMO**

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	31-dic-22	31-dic-21
0 - 30	A	0%	0%
31 - 60	B	9%	9%
61 - 90	C	19%	19%
91 - 180	D	49%	49%
181 - 360	E	50%	50%
> 360		100%	100%

**CRÉDITOS DE VIVIENDA**

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	30-dic-22	30-dic-21
0 - 60	A	0%	0%
61 - 150	B	9%	9%
151 - 360	C	19%	19%
361 - 540	D	29%	29%
541 - 720	E	59%	59%
721 - 1080		99%	99%
> 1080		100%	100%

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

La cartera de crédito al 31 de diciembre se calificó, así:

(Cifras en miles \$)					
CALIF.	NOMBRE	2022	%	2021	%
A	CATEGORIA A RIESGO NORMAL (0-30)	295,244,188	92.93%	258,077,566	92.38%
B	CATEGORIA B RIESGO ACEPTABLE (31-60 DIAS)	4,940,441	1.56%	4,605,006	1.65%
C	CATEGORIA C RIESGO APRECIABLE ( 61-90 DIAS )	1,974,543	0.62%	1,473,357	0.53%
D	CATEGORIA D RIESGO SIGNIFICATIVO ( 91-180 DIAS )	1,336,674	0.42%	1,141,053	0.41%
E	CATEGORIA E RIESGO DE INCOBRABILIDAD ( > 180 DIAS)	14,198,327	4.47%	14,079,883	5.04%
	<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>317,694,173</b>	<b>100.00%</b>	<b>279,376,865</b>	<b>100.00%</b>

Para medir el riesgo crediticio, COASMEDAS evalúa la capacidad de endeudamiento del Asociado con base en ingresos y egresos, la calidad, naturaleza y cobertura de las garantías, su comportamiento crediticio mediante el estudio a las centrales de riesgo y la aplicación del scoring.

**Las políticas de COASMEDAS** en materia de garantías, se encuentra en el literal C de la nota 2

#### NOTA 6. CUENTAS POR COBRAR

Las Cuentas por Cobrar comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

	dic-22	dic-21
Reclamaciones pendientes	46,807	71,858
Otras cuentas por cobrar	312,568	206,844
<b>Total Cuentas por Cobrar</b>	<b>359,375.06</b>	<b>278,701.22</b>

La cuenta de reclamaciones pendientes corresponde a la solicitud presentada por la Cooperativa a la Compañía de seguros de cancelar los créditos de Asociados fallecidos por \$32.588 miles y anticipos por \$14.218 miles. Las otras cuentas por cobrar incluyen el anticipo de impuestos a la retención de IVA e ICA y retención sobre inversiones del periodo de 2022 por \$119.989 miles, que se descuenta del siguiente periodo, \$188.338 miles facturas pendientes por retorno de las convenios de pólizas y \$4.241 miles otras cuenta por cobrar.

#### NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES

Lo activos materiales comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

ACTIVOS MATERIALES	dic-22	dic-21
Terrenos	2,225,856	2,225,856
Edificaciones	21,134,732	21,134,732
Muebles y equipos de oficina	2,494,471	2,449,814
Equipo de cómputo y comunicación	2,476,386	2,328,696
Arrendamiento bienes adjudicados	810,211	810,211
Mejoras en bienes Ajenos	636,590	636,590
<b>Total</b>	<b>29,778,246</b>	<b>29,585,899</b>
Menos : Depreciación y agotamiento	-7,405,359	-6,951,635
Menos : Dep Arrend. Bines adjudicados	-125,367	-65,085
<b>Total activos materiales</b>	<b>22,247,519</b>	<b>22,569,178</b>

El monto de la depreciación llevada a los resultados del ejercicio ascendió en el año 2022 a \$482.755 miles contra \$410.618 miles del 2021.

El método de Depreciación es Línea recta. Y las vidas útiles se relacionan en la Nota.2 sección D. Activos Materiales.

La cooperativa aplico a las oficinas en arrendamiento en bienes adjudicados de Cucuta y Villavicencio la sección 20 de NIF para pymes de arrendamientos con saldo de \$810.211 miles.

La Cooperativa al 31 de diciembre no registra ninguna restricción sobre las propiedades y equipo tales como gravámenes, hipotecas, pignoraciones. Adicionalmente se encuentran amparados con pólizas de seguros y los avalúos tienen una vigencia inferior a cuatro años.

Al cierre de 2022, los terrenos, las edificaciones suman \$23.360.587 miles y la depreciación acumulada \$2.546.971 miles.

INFORMACION DETALLADA DE LOS INMUEBLES DE LA COOPERATIVA											
Mes de corte : diciembre-22											
Nº de Orden	Tipo de Inmueble	DESCRIPCION DEL INMUEBLE LOTE	VALOR EN LIBROS DE CADA UNO DE LOS INMUEBLES				NETO VR EN LIBROS	VALOR NETOS EN LIBROS AVALUO. NIF		Vr. Libros	
			Vr. Compra	Al. Por Inflación	Depreciación	Valorización		Deterioro	Fecha	Vr. Ccial	Vs. Avaluo
1	Oficina	TERRENO OFICINA ARMENIA	208.640.814	0	0	46.263.550	0	254.904.364	30/12/2019	254.904.364	-
2	Oficina	SEDE OFICINA ARMENIA CALLE 16N #14-09 ESCRITU	519.697.530	0	-267.648.482	87.503.648	0	339.552.696	30/12/2019	339.552.696	-
2	Oficina	TERRENO BARRANQUILLA CRA 58 # 70.129 LOCAL -	0	0	0	110.214.720	0	110.214.720	30/12/2019	110.214.720	-
3	Oficina	SEDE OFICINA BARRANQUILLA CRA 58 # 70.129 LOC	316.988.858	0	-75.010.360	0	0	241.978.497	30/12/2019	241.978.497	-
4	Terreno	TERRENO OFICINA B/MANGA CLLE 52 B # 31-74 B/M	317.175.000	0	0	0	0	317.175.000	30/12/2019	317.175.000	-
5	Oficina	SEDE OFICINA BUCARAMANGA CALLE 52B # 31-74 E	560.853.070	0	-234.960.101	472.795.556	0	798.688.525	30/12/2019	798.688.525	-
6	Terreno	TERRENOS OFICINA MANIZALES CARRERA 23 # 69A	227.914.997	0	0	90.852.701	0	318.767.698	30/12/2019	318.767.698	-
7	Oficina	SEDE OFICINA MANIZALES CARRERA 23 # 69A-26 ES	1.076.732.664	0	-196.197.919	190.935.314	0	1.071.470.058	30/12/2019	1.071.470.058	-
8	Terreno	TERRENOS OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ES4	1.142.920.725	0	0	-98.221.508	0	1.044.699.217	30/12/2019	1.044.699.217	-
9	Oficina	SEDE OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ESCRITU	1.767.414.939	0	-84.475.423	271.810.107	0	1.954.749.624	30/12/2019	1.954.749.624	-
10	Oficina	SEDE OFICINA PEREIRA CRA 9A # 23-33 EDIFICIO CO	849.845.943	0	-361.980.867	145.284.691	0	633.149.766	30/12/2019	633.149.766	-
11	Parq.	PARQUEADEROS 3. 7 Y 19 PEREIRA CRA 9A # 23-33	52.250.558	0	-0.016.285	12.875.026	0	56.109.299	30/12/2019	56.109.299	-
12	Terreno	TERRENO OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19	130.378.204	0	0	49.716.557	0	180.094.761	30/12/2019	180.094.761	-
13	Oficina	SEDE OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19 ARE	1.515.756.141	0	-65.935.941	0	0	1.449.820.200	30/12/2019	1.449.820.200	-
14	Oficina	SEDE OFICINA BOGOTA CALLE 100 CRA 67 # 100-20	3.047.892.162	0	-123.716.647	0	0	2.924.175.515	30/12/2019	2.924.175.515	-
15	Oficina	SEDE DIRECCION GENERAL CRA 67 #100-20 OF. 601	7.274.713.275	0	-1.344.403.928	2.971.382.069	0	8.901.691.416	30/12/2019	8.901.691.416	-
			19.009.174.880	0	-2.763.345.955	4.351.412.431	0	20.597.241.356		20.597.241.356	0

CONSOLIDADO	Vr. Compra	Al. Por Inflación	Depreciación	Valorización	Deterioro	TOTAL
Terrenos	2.027.029.740	0	0	198.826.020	0	2.225.855.760
Edificios	16.929.894.582	0	-2.754.329.670	4.139.711.385	0	18.315.276.297
Parquesaderos	52.250.558	0	-9.016.285	12.875.026	0	56.109.299
<b>TOTAL</b>	<b>19.009.174.880</b>	<b>0</b>	<b>-2.763.345.955</b>	<b>4.351.412.431</b>	<b>0</b>	<b>20.597.241.356</b>

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Mes de corte: diciembre 22		INFORMACION DETALLADA DE LOS INMUEBLES DE LA COOPERATIVA					
Nº de Orden	Tipo de Inmueble	DESCRIPCION DEL INMUEBLE LOTE	VALOR EN LIBROS DE CADA UNO DE LOS INMUEBLES			Valorización	NETO
			Vr. Compra	DADO DE BAJA	Depreciación		
1	Oficina	BARRANQUILLA	316,989		3,184		313,805
2	Oficina	SANTA MARTA	1,515,756		16,695		1,499,061
3	Oficina	MONTERIA	2,039,229		22,468		2,016,761
4	Oficina	PEREIRA	3,060,256		9,314		3,050,942
5	Oficina	ARMENIA	607,201		6,930		600,271
6	Oficina	MANIZALES	1,267,668		12,316		1,255,352
7	Oficina	BUCARAMANGA	1,033,649		13,770		1,019,879
8	Oficina	BOGOTÁ	3,047,892		30,460		3,017,432
9	Oficina	DIRECCIÓN GENERAL	10,239,905		101,202		10,138,703
<b>TOTAL OFICINAS</b>			<b>21,134,731</b>		<b>216,374</b>	<b>0</b>	<b>20,918,357</b>
1	TERRENOS	TERRENOS ARMENIA	254,504		0		254,504
2	TERRENOS	TERRENOS BARRANQUILLA	110,215		0		110,215
3	TERRENOS	TERRENOS BUCARAMANGA	317,175		0		317,175
	TERRENOS	TERRENOS MANIZALES	318,768		0		318,768
4	TERRENOS	TERRENOS MONTERIA	1,044,699	0	0		1,044,699
5	TERRENOS	TERRENOS SANTA MARTA	180,095		0		180,095
<b>TOTAL TERRENOS</b>			<b>2,225,856</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,225,856</b>
<b>TOTAL INMUEBLES</b>			<b>23,360,587</b>		<b>216,374</b>	<b>0</b>	<b>23,144,213</b>

ACTIVOS	dic-21	VALORIZACIONES	COMPRAS	DETERIORO	TRASLADOS Y ACTIVOS DADOS DE BAJA	dic-22
Terrenos	2,225,856					2,225,856
Edificaciones	21,134,732					21,134,732
Muebles y enseres de Oficina	940,401		47,584		11,106	976,879
Equipos de oficina	1,509,413		32,939		24,760	1,517,592
Equipo de cómputo	2,132,737		157,705		7,436	2,283,006
Equipo comunicación	195,959		991		3,570	193,380
Activos por Derecho de Uso	810,211					810,211
Mejoras en bienes Ajenos	636,590					636,590
<b>Total Activos</b>	<b>29,586,899</b>	<b>0</b>	<b>239,219</b>	<b>0</b>	<b>46,872</b>	<b>29,778,246</b>
Menos: Depreciación Acumulada Edificaciones	(2,546,973)			216,376		-2,763,349
Menos: Depreciación Acumulada Muebles y enseres de Oficina	(915,673)			84,432	(47,226)	-952,879
Menos: Depreciación Acumulada Equipos de oficina	(1,142,323)			119,768	(71,390)	-1,190,701
Menos: Depreciación Acumulada Equipo de cómputo	(2,046,539)			286,563	(205,356)	-2,127,746
Menos: Depreciación Acumulada Equipo de comunicación	(121,735)			14,611	(8,642)	-127,704
Menos: Activos por Derecho de Uso	(65,086)			60,282		-125,368
Menos: Depreciación Acumulada Mejoras en bienes Ajenos	(178,392)			64,590		-242,982
<b>Total Depreciación Acumulada</b>	<b>(7,016,721)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>846,622</b>	<b>(332,614)</b>	<b>(7,530,729)</b>
<b>Total Materiales</b>	<b>22,569,178</b>	<b>0</b>	<b>239,219</b>	<b>846,622</b>	<b>(285,742)</b>	<b>22,247,517</b>

**NOTA 8. ACTIVOS INTANGIBLES**

Los activos intangibles están representados en los programas y aplicativos informáticos que la cooperativa utiliza para el desarrollo de la operación. Fueron activados con fecha 1 de enero del 2016, su vida útil estimada por el experto es de 12 años, su tiempo pendiente a amortización es de 5 años.

ACTIVOS INTANGIBLES	dic-22	dic-21
Programas y Aplicaciones Informaticas	251,503	251,503
<b>Total</b>	<b>251,503</b>	<b>251,503</b>
Menos : Amortización	-146,730	-125,775
<b>Total Activos Intangibles</b>	<b>104,773</b>	<b>125,727</b>

El monto de la amortización llevada a los resultados del ejercicio ascendió a \$21 miles, por el periodo 2022.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

**NOTA 9. DEPÓSITOS**

Las exigibilidades y depósitos comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

DEPOSITOS	dic-22	dic-21
AHORROS ORDINARIOS ACTIVAS	27,222,351	32,670,795
AHORROS ORDINARIOS INACTIVAS	268,962	352,330
AHORROS PERMANENTES	2,550,168	0
CDAT'S EMITIDOS MENOS DE 6 MESES	12,689,916	18,807,719
CDAT'S EMITIGUALA6MESES Y MENOREIGUAL12MESES	57,432,640	45,313,328
CDAT'S EMIT MAYOR A 12 MESES Y MENOR 18 MESES	9,873,297	4,170,943
INT CERT. DE AHORRO A TERMINO	2,343,250	672,522
DEPOSITOS A CORTO PLAZO ACTIVAS	1,577,909	1,755,772
DEPOSITOS A CORTO PLAZO INACTIVAS	7	7
<b>Total Depósitos</b>	<b>113,958,501</b>	<b>103,743,416</b>

La tasa promedio de intereses de captaciones de ahorros durante el año 2022 fue del 2.00%, para CDAT fue del 11.83% y los plazos máximos de negociación fueron de 540 días.

Para el periodo 2022 de acuerdo a la reforma de estatutos aprobada en la asamblea de 2022 nació los ahorros permanentes el cual cierra con \$268.962 mil, que corresponde a 12316 cuentas con uno intereses del 4%, los cuales no son capitalizables y los asociados puede hacer usos de ellos en el periodo de enero de cada año.

El saldo total de las cuentas de ahorros inactivas en el año 2022 ascienden a la suma de \$268.962 miles frente \$352.336 miles del año 2021, de un total de 27759 cuentas ahorros, de las cuales 5259 se encuentran inactivas.

**NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS**

Las obligaciones financieras comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

	dic-22	dic-21
Sobregiros Bancarios	2,349,796	2,030,973
Arrendamientos financieros	788,412	806,267
<b>Total Obligaciones Financieras</b>	<b>3,138,208</b>	<b>2,837,240</b>

Para el periodo 2022 la cooperativa registros los arrendamientos financieros de las oficinas Cucuta y Villavicencio por \$708.412 miles y sobregiro contable de \$2.349.796 miles.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

**NOTA 11. CUENTAS POR PAGAR**

Las cuentas por pagar comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

	dic-22	dic-21
Costos y Gastos por Pagar	623,562	560,029
Proveedores	627,528	1,040,120
Retenciones y Aportes Laborales	415,755	388,284
Impuestos por Pagar	195,171	195,903
Responsabilidades Laborales	626,151	626,151
Otras cuentas por pagar	2,112,051	1,874,671
<b>Total Cuentas por Pagar</b>	<b>4,600,217</b>	<b>4,685,159</b>

El saldo de la cuenta "Cuentas por pagar" corresponde:

Los Costos y gastos por pagar corresponde alivios de cobranzas pendientes por devolución a ex asociados y a la comisiones por afiliaciones y cumplimiento de metas de las oficinas por el último trimestre del 2022, la cuales son canceladas en el periodo de enero de 2023.

Proveedores corresponde a las facturas causadas por las actividades y eventos y la actividad normal de la cooperativa por política se cancela con vencimiento máximo de 30 días.

La variación de nómina y aportes laborales corresponde al registro de la seguridad social y aportes parafiscales los cuales son cancelados en el mes de enero de 2023.

Impuestos por pagar corresponde a la retención en la fuente e Industria y comercio practicadas, al gravamen a los movimientos financieros, y al Impuesto al valor agregado de último periodo gravable según la periodicidad de los impuestos practicados o aplicados según la normatividad fiscal.

Responsabilidades laborales corresponde por proceso laboral de una ex funcionaria de la cooperativa, el juzgado octavo laboral mediante sentencia parcialmente condenatoria ordeno el ajuste por indemnización el cual registró la cooperativa. Tanto la parte demandante como la parte demandada interpusieron recurso de apelación en contra de la decisión proferida, recursos que fueron concedidos en el efecto suspensivo. A la espera de que sea fijada fecha para la sentencia.

Otras cuentas por pagar corresponde a los remanentes por devolver o aplicar, como las desafiliaciones, las obligaciones de plazo fijo cdats y cuentas de ahorros de procesos de sucesión y aplicación o devolución de pagadurías.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

**Pasivos Contingentes**

La cooperativa presenta sus pasivos contingentes con corte a diciembre de 2022, debido a que los procesos relacionados existe una obligación presente a consecuencia de sucesos, pero no existe una salida remota de recursos por parte de la entidad:

PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS EN CONTRA				
No.	FECHA DEMANDA	CUANTIA	NATURALEZA	ETAPA PROCESAL 31-12-2022
1	22/09/15	1000 SMLV	LABORAL	El 01 de diciembre de 2022, la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia notificó a la Cooperativa sobre la admisión de la demanda de casación interpuesta por la entidad y corrió traslado a la demandante para la contestación de la misma.
3	11/24/2015	Sin cuantía	VERBAL	El 02 de diciembre de 2022, la parte demandante solicitó la designación de nuevo curador ad litem.
5	07/27/2021	184.994,144	LABORAL	Desde el 18 de agosto de 2021, fecha en que se radicó la contestación de la demanda, no ha habido nuevas actuaciones.
6	09/20/2021	156.026,838	COACTIVO	El 11 de octubre de 2022, COASMEDAS, a través de su apoderado judicial, interpuso recurso de reposición contra la Resolución No. 2022-031736, que resolvió las excepciones planteadas en la contestación y ordenó seguir adelante con la ejecución.
7	06/10/2021	9.984,700	DENUNCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Mediante Resolución 88444 del 14 de diciembre de 2022, la Superintendencia de Industria y Comercio acogió los argumentos expuestos por la Cooperativa en el recurso de apelación contra la resolución que condenó a la Cooperativa por presuntas vulneraciones al habeas data. En consecuencia, ordenó archivar la investigación promovida por Arnuz Orozco en contra de COASMEDAS.
8	02/08/2022	Sin cuantía	ACCIÓN POPULAR	El 11 de enero de 2023, la apoderada judicial de la Cooperativa presentó recurso de apelación en contra de la sentencia proferida el 15 de diciembre de 2022, la cual ordenaba a la Cooperativa a adoptar personal para la atención de personas sordo-ciegas.

**NOTA 12. FONDOS SOCIALES**

Los fondos sociales comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

FONDO SOCIALES Y MUTUALES											
MOVIMIENTO EN 2022											
Fondos	Saldo		INGRESO				EGRESO				SALDO
	inicial	contribucion	pago poliza	rendimiento	Total	auxilios	Gastos. adl	prima poliza	otros	Total	FINAL
EDUCATIVO	22.526.392	2.100.092		1.032.903	3.132.994	1.250.608				1.250.608	24.408.778
FUNERARIO	4.852.687	2.337.706		225.742	2.583.448	1.782.916				1.782.916	5.653.219
VIDA COSMEDIISTA	3.212.392	623.907		149.219	773.126	359.520				359.520	3.625.998
INVALIDEZ	2.256.289	180.784		104.284	285.178	67.608				67.608	2.473.659
INCAPACIDAD MAYOR A 180 DIAS	846.285	185.123		40.502	225.625	73.278				73.278	998.612
HOSPITALIZACION	2.247.183	414.744		102.925	517.669	334.407				334.407	2.430.425
INCAPACIDAD MAYOR A 30 DIAS MENC	1.188.993	218.795		57.790	276.585	39.351				39.351	1.426.227
ENFERMEDAD GRAVE Y EVENTO CATA	1.833.415	308.221		87.012	395.233	115.349				115.349	2.115.299
INVALIDEZ ABSOLUTA	2.395.047	82.279		102.218	184.497						2.489.543
AUXILIO EXTRAORDINARIO	5.182	0		246	246	0				0	5.438
CONDONACION DEUDAS	1.183.374	0		2	2	0		0		0	1.183.376
FONDO DE RECREACION	925.723	3.779.772		0	3.779.772	0			3.908.380	3.908.380	797.115
	<b>43.380.932</b>	<b>10.231.422</b>		<b>1.902.954</b>	<b>12.134.376</b>	<b>4.803.037</b>			<b>3.908.380</b>	<b>7.911.417</b>	<b>47.605.930</b>
		<b>Apropiacion asamblea</b>			<b>Educacion Cooperativa</b>			<b>Educacion Formal - Renta</b>			
FONDO SOCIAL DE EDUCACION	192.489	1.505.331		0	1.505.331	610.599		0	905.331	1.515.930	181.870
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	204.402	752.686			752.686	1.10.543			600.000	710.543	246.525
		0			0						0
FONDEDUCIBLES	837.216	655.204			655.204	0		228.453	124.460	352.913	1.139.507
<b>FONDOS SOCIALES</b>	<b>44.617.019</b>										<b>49.173.792</b>

Los fondos sociales registran en el año 2022 un crecimiento de \$4.556.773 miles equivalentes al 10.21% con respecto al saldo del año 2021, cuyo aporte se incrementa de acuerdo a las decisiones de la Asamblea General de Delegados, según estudio actuarial presentado por las administración.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Los fondos sociales se incrementan en relación a la aplicación de excedentes del periodo 2021, y su utilización se registra de acuerdo a la reglamentación aprobada por el consejo de administración.

#### NOTA 13. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos

OTROS PASIVOS	dic-22	dic-21
Obligaciones Laborales por beneficios a empleados	1,331,030	1,106,229
Ingresos por anticipado	2,693,796	2,379,005
<b>Total otros pasivos</b>	<b>4,024,826</b>	<b>3,485,234</b>

Su composición se encuentra determinada por Obligaciones laborales e Ingresos por anticipado:

Los valores registrados en las cuentas de obligaciones laborales son calculadas de acuerdo a las disposiciones legales vigentes cuya base fundamental es la ley 50 de 1990 y están discriminadas así:

Obligaciones laborales y beneficios a empleados	dic-22	dic-21
Cesantías consolidadas	621,380.80	486,034.49
Intereses sobre las cesantías	71,877.52	55,989.87
Vacaciones consolidadas	422,125.56	379,087.01
Prima de vacaciones	215,645.80	185,117.85
<b>Total Obligaciones laborales y beneficios a empleados</b>	<b>1,331,030</b>	<b>1,106,229</b>

El valor más representativo en la cuenta de ingresos recibidos para terceros corresponde a las pólizas de vehículo, hogar, vida, medica, salud, exequial y soat cuyo saldo al cierre del 2022 es \$1.752.626 miles, créditos o desembolsados por \$74.151 miles, ingresos recibidos por aplicar y honorario por devolver de \$631.753 miles y recaudo gestión de cobranza por \$235.266 miles,

#### NOTA 14. CAPITAL SOCIAL - APORTES SOCIALES

Los aportes comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

	dic-22	dic-21
Aportes Sociales	69,083,053	65,052,809
Aportes Mínimos No Reducibles	50,398,800	48,319,622
Aportes Amortizados	1,096,473	1,061,507
<b>Total Capital Social</b>	<b>120,578,325</b>	<b>114,433,938</b>

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Los aportes sociales registran en el año 2022 un crecimiento neto de \$6.144.387 miles equivalentes al 5.37%. El capital mínimo irreducible de la Cooperativa es de \$ 69.083.053 miles que equivalen a 45% de saldo de los aportes del año inmediatamente anterior, sin que se pueda reducir a los que está determinado por la ley 79.

A partir del mes de agosto empezó a regir el nuevo sistema de aportación aprobado en la Asamblea general de delegados celebrada en el periodo 2022 y su proyección en concordancia con el plan estratégico 2022-2026, corresponde a:

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SMMLV - proyectados		16%	5.50%	5.50%	5%
SMMLV	1,000,000	1,160,000	1,223,800	1,291,109	1,355,664
Aportación actual 8%	80,000	92,800	97,904	103,289	108,453

**Propuesta de aportación aprobada**

Plan 1 2.0% del SMMLV	20,000	23,200	24,476	25,822	27,113
Plan 2 4.5% del SMMLV	45,000	52,200	55,071	58,100	61,005
Plan 2 8.0% del SMMLV	80,000	92,800	97,904	103,289	108,453
Plan 2 10.0% del SMMLV	100,000	116,000	122,380	129,111	135,566

**NOTA 15. RESERVAS Y FONDOS**

Las reservas y fondos comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

RESERVA FONDOS Y SUPERAVIT	dic-22	dic-21
RESERVA PROTECCION DE APORTES	20,947,038	19,441,707
CAPITAL INSTITUCIONAL	5,788,018	5,788,018
FONDO PARA AMORTIZACION APORTES SOCIALES	910,284	910,284
FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	42,361	6,055
RESERVA ESPECIAL	562,881	0
DONACIONES Y AUXILIOS	2,504	2,504
<b>Total Reservas Fondos y Superavit</b>	<b>28,253,086</b>	<b>26,148,568</b>

En el año 2022 registramos incremento en la reserva de protección de aportes por valor de \$1.505.331 miles decretada en la Asamblea General de Delegados, apropiación del fondo para amortización de aportes por \$3.763.328 miles, reserva especial distribución excedentes 2021, venta de local Montería. y reposición del fondo de revalorizaciones, no reclamadas en \$6.055 miles.

**NOTA 16. RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ**

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

<b>RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ</b>		
	dic-22	dic-21
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7,544,669	7,544,669
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	251,503	251,503
ACTIVOS DIVERSOS	21,600	21,600
<b>EXCEDENTES</b>	<b>7,817,772</b>	<b>7,817,772</b>
DEPOSITOS EN GARANTIA	-21,326	-21,326
ACTIVOS DIVERSOS	-21,600	-21,600
TIT PARTICIPATIVOS DE ALTA BURSATILIDAD	-18,212	-18,212
<b>PERDIDAS</b>	<b>-61,138</b>	<b>-61,138</b>
<b>RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ</b>	<b>7,756,634</b>	<b>7,756,634</b>
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	-24,116	-24,116
ACCIONES ECOPEPETROL	213,547	213,547
DISTRIBUCCION EXCEDENTES 2016	-189,431	-189,431
<b>RESULTADO ACUMULADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ</b>	<b>7,756,634</b>	<b>7,756,634</b>

En Balance de apertura en periodo 2016 por omisión, no se contempló la activación de los programas TI, para el periodo 2021, la administración corrigió y reconoció el valor de software a primero de enero de 2016, por valor \$251 miles, estimado en una vida útil de 12 año y por su grado de materialidad, según lo contemplado en la política No.12 contable, estimaciones y errores, numeral 7, no hay lugar a reexpresión de los Estados Financieros de los años anteriores.

#### NOTA 17. RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES

El periodo 2021, realizo la venta de la oficina Montería producto de la revaluación afecto excedente de ejercicios anteriores por \$562.881 miles.

#### NOTA 18. INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los ingresos operacionales comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	dic-22	dic-21	VARIACION
Cartera de Credito	45,591,137	42,393,676	3,197,461
Servicios	19,097	7,090	12,006
Administrativos y Sociales	156,072	131,738	24,335
Recuperación de Deterioro	2,495,791	2,323,840	171,951
<b>Total ingresos Operacionales</b>	<b>48,262,097</b>	<b>44,856,344</b>	<b>3,405,752</b>

Las variaciones en los ingresos obtenidos en el año 2022 respecto al año 2021 están dado por:

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Los intereses por servicios de créditos pasaron de \$40.295.290 miles del año 2021 a \$42.402.011 miles en el 2022 registrando un incremento de \$2.106.721 miles equivalentes a un 7.54%.

Los retornos por comisiones de pólizas pasaron de \$1.106.805 miles del año 2021 a \$1.154.326 miles en el 2022 registrando un incremento de \$47.521 miles equivalentes a un 4.29%.

Los ingresos por servicios pasaron de \$7.090 miles del año 2021 a \$19.097 miles en el 2022 registrando un decrecimiento de \$12.006 miles equivalentes a un 169.34%.

Por su parte las cuotas de manejo de tarjeta debito pasaron de \$131.738 miles del año 2021 a \$156.072 miles en el año 2022, con un incremento de \$24.335 miles, equivalente al 18.47%

En el año 2022 se registraron recuperaciones de cartera castigada por \$2.452.466 y reintegro deterioro por valor de \$43.326 miles.

**NOTA 19. COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS**

Los costos por servicios comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

	dic-22	dic-21
Intereses depósitos Ahorro Asociados	582,721	590,364
Intereses Ahorros Permanentes	19,720	0
Intereses depósitos Asociados Cdats	4,428,589	2,366,570
Intereses depósitos Ahorro Contractual Asociados	61,707	51,481
Intereses Fondos de Solidaridad y Otros	1,902,940	1,379,940
<b>Total Costos Operacionales Directos</b>	<b>6,995,677</b>	<b>4,388,354</b>

Se incrementaron los intereses de ahorros, plan de ahorro contractual y permanentes en \$22.304 miles, cdat`s por \$2.062.019 miles, se origina por el incremento de tasas consecuencia de los aumentos en las captaciones registrados en el año 2022.

OTROS COSTOS	dic-22	dic-21
Impuestos Asumidos - GMF	316,686	281,952
Gestión Social	416,470	321,134
Actividades de Integración Fin de Año	802,394	517,192
<b>TOTAL OTROS COSTOS</b>	<b>1,535,550</b>	<b>1,120,278</b>

- ✓ Impuesto asumidos del GMF por la Cooperativa en los retiros de cuentas de ahorro de los asociados por valor de \$316.686 miles frente a \$281.952 miles del año 2021 con un aumento de \$34.734 miles equivalentes al 12.3%
- ✓ El gasto por actividades de gestión social fueron por \$416.470 miles, frente a \$321.134 miles del año 2021, con un incremento de \$95.335 miles, equivalente al 55.1%.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

✓ El gasto por actividades de integración fin se ejecutó \$802.394 miles.

**NOTA 20. BENEFICIOS A EMPLEADOS**

Los gastos de personal comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

	dic-22	dic-21
Gastos de Personal	12,860,197	11,673,841
Bienestar Social y SGSST	350,926	264,052
Capacitación de Personal	145,660	124,287
<b>Total Beneficios a Empleados</b>	<b>13,356,783</b>	<b>12,062,180</b>

Este rubro aumento en \$1.294.603 miles con respecto al año 2021 equivalente al 10.73%, correspondiente operación de nuestro factor humano y los programas de capacitación en relación a las necesidades de la cooperativa y al incremento salarial del año 2022.

**NOTA 21. GASTOS GENERALES Y FINANCIEROS**

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodo 2022 y 2021, aumentaron \$1.706.897 miles, equivalente al 15.64% y los más representativos están constituidos por:

<b>GASTOS GENERALES QUE SE INCREMENTARON</b>				
<b>GASTO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>VARIACION \$</b>	<b>VARIACION %</b>
Comisiones Corredores	1,079,126	712,267	366,859	100%
Gastos de Asamblea	426,482	184,453	242,029	131%
Propaganda y Publicidad	865,596	624,071	241,525	39%
Reparaciones Locativas	316,815	139,714	177,101	127%
Mantenimiento y Reparaciones	642,097	476,146	165,951	35%
Honorarios	637,349	489,119	148,230	30%
Servicios Temporales	454,190	323,265	130,925	41%
Gastos Comites	70,643	-	70,643	100%
Impuestos	456,271	392,955	63,316	16%
Correo	124,928	66,585	58,343	88%
Contribuciones y Afiliaciones	834,427	779,810	54,617	7%
Personal de Aseo	401,231	351,622	49,609	14%
Gastos de Viaje	85,225	39,083	46,141	118%
Gastos Compensación Tarjetas Debito	353,376	311,060	42,316	14%
Elementos de Cafeteria	112,915	78,427	34,489	44%
Servicios Públicos	528,907	452,452	76,456	17%
Gastos Subjuntas de Vigilancia y Juntas Admini	112,271	78,220	34,051	44%
Gastos Consejo Administración	667,556	637,464	30,091	5%
Arrendamientos	747,273	717,819	29,454	4%
Otros Gastos	1,618,569	1,491,271	127,297	9%
<b>TOTAL OTROS GASTOS GENERALES</b>	<b>10,535,248</b>	<b>8,345,805</b>	<b>2,189,443</b>	<b>26%</b>

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

La cooperativa maneja sus gastos optimizando los recursos de una manera eficiente y repercute en la disminución de los gastos se presentan los de mayor variación negativa:

<b>GASTOS GENERALES QUE DISMINUYEN</b>				
<b>GASTO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>VARIACION \$</b>	<b>VARIACION %</b>
Gastos Junta Vigilancia Nacional	256,139	260,609	(4,469)	-2%
Gastos de Representación	58,478	63,852	(5,374)	-8%
Gastos Legales y Notariales	11,485	30,858	(19,373)	-63%
Gestion de Cobranza	134,266	160,703	(26,437)	-16%
Proceso de Facturación	89,008	116,625	(27,617)	-24%
Gasto de Telecomunicaciones	361,805	415,157	(53,351)	-13%
Utiles y Papelería	112,952	170,232	(57,280)	-34%
Sistematizacion	969,267	1,257,912	(288,645)	-23%
<b>TOTAL OTROS GASTOS GENERALES</b>	<b>1,993,400</b>	<b>2,475,946</b>	<b>(482,546)</b>	<b>-19%</b>

Los gastos financieros comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes y su variación disminuyo en \$305.997 millones, sus saldos están representados por:

<b>Obligaciones Laborales por beneficios a empleados</b>	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
Inrtereses Sobregiro	1,015	0
Por Inversiones	0	122,146
Intereses GMF propios	618,988	562,876
Intereses por Activos en Derechos de Uso	109,947	122,451
Gastos bancarios	128,079	356,552
<b>Total Gastos Financieros</b>	<b>858,029</b>	<b>1,164,026</b>

La cooperativa de acuerdo a su operación normal del negocio y las necesidades de financiación incurrió en: gastos de intereses de sobregiro, gravamen a los movimientos financieros propios, intereses por arrendamientos financieros y gastos bancarios por sus operaciones con entidades financieras donde maneja sus recursos.

## NOTA 22. DETERIORO AMORTIZACIONES Y DEPRECIACION

El deterioro comprendían al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos:

<b>DETERIORO</b>	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
<b>CAPITAL</b>	8,802,803	6,976,338
<b>INTERESES</b>	480,692	253,528
<b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>	0	190
<b>TOTALES</b>	<b>9,283,495</b>	<b>7,230,056</b>

El deterioro de cartera de créditos capital e interés fue de \$9.283.495 miles en el 2022 y \$7.229.866 miles en 2021, aumento en \$2.053.629 miles equivalente al 28.40%.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

DEPRECIACION ACTIVOS MATERIALES	dic-22	dic-21
Depreciacion Edificaciones	216,375	216,375
Depreciacion Muebles y Enseres de oficina	43,505	10,236
Depreciacion Equipos de Oficina	79,283	64,664
Depreciacion Equipo de cómputo	74,762	51,603
Depreciacion Equipo de comunicación	8,548	2,655
Deprec. por activos por derecho de uso	60,282	65,085
Amortizaciones	20,955	20,971
<b>Total depreciacion y amortizaciones activos materiales</b>	<b>503,710</b>	<b>431,588</b>

La depreciación de la Cooperativa por sus activos fijos para el periodo 2022 corresponde a \$503.710 miles disminuyo en relación al periodo 2021 en \$40.297, equivalente al 9%, se amortizo por software de la cooperativa \$72.121 miles.

#### NOTA 23. OTROS GASTOS

Las variaciones más representativas en el año 2022 frente al 2021, fueron:

OTROS GASTOS	dic-22	dic-21
Multas y Sanciones	9,980	2,427
Perdida por venta de activos	0	148,390
Actividades 60 años	402,148	0
Otros gastos	417,864	30,213
<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>	<b>829,991</b>	<b>181,029</b>

Sus principales variación corresponde a:

- ✓ Actividades de celebración 60 años \$402.148 miles.
- ✓ Corresponde a aplicación de periodos anterior de seguridad social por liquidación de aportes e intereses por \$427.843 miles.

#### NOTA 24. OTROS INGRESOS

Los valores más representativos de los otros ingresos corresponden, exclusiones y castigos de partidas no identificadas aprobadas por el Consejo de Administración por \$86.895 miles.

#### NOTA 25. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En los años 2022 se efectuaron gastos por valor de \$637.464 miles, reuniones del Consejo Administración, \$184.453 miles de asamblea informativas oficinas y general de delegados y personal clave de la gerencia por \$564.705 miles

Al 31 de diciembre se registran los siguientes pagos:

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

ORGANO DE ADMINISTRACION	HONORARIO ASAMBLEA	HONORARIO CONSEJO	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PASAJES	ACTIVIDADES
CONSEJO DE ADMINISTRACION		474,500		93,835	99,221
PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA			762,612		
ASAMBLEA GENERAL	134,440			25,601	266,442
<b>Totales</b>	<b>134,440</b>	<b>474,500</b>	<b>762,612</b>	<b>119,436</b>	<b>365,663</b>

La obligación de crédito, aportes y depósitos del Consejo de Administración, personal clave de gerencia y partes relacionadas al cierre del 2022, se ve reflejada: (revisar fogacoop)

CONSEJO DE ADMINISTRACION	dic-22
Cartera	467,714
Depósitos	539,519
Aportes	220,005
<b>POSICION NETA</b>	<b>291,809</b>
<b>PERSONAL CLAVE DE GERENCIA</b>	
Cartera	348,812
Depósitos	41,672
Aportes	32,160
<b>POSICION NETA</b>	<b>(274,979)</b>
<b>PARTES RELACIONADAS</b>	
Cartera	699,552
Depósitos	494,415
Aportes	435,586
<b>POSICION NETA</b>	<b>230,449</b>

Su posición neta corresponde a Consejo de administración \$ 291.809 miles, personal clave de gerencia \$-274.979 miles, y partes relacionadas \$230.449 miles, que es la variación entre las captaciones y las colocaciones de los órganos de administración y las partes relacionadas de la cooperativa.

#### NOTA 26. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de los parámetros se procederá a revelar las gestiones realizadas en la Cooperativa, sobre los siguientes aspectos:

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

### **Consejo de Administración**

Se informa que tanto el Consejo de Administración, como los integrantes del staff, a saber Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones y Tecnología, Gerente financiero, la Secretaría General y Gerentes de Oficinas se encuentran al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y están debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos a tales aspectos. De la misma manera se deja constancia que al interior de la Entidad se determinan las políticas y el perfil de riesgos de la misma a través de los diferentes Comités que sesionan.

### **Políticas y División de Funciones**

Se informa que existe una sana política de gestión y control de riesgos que ha sido impartida desde la Gerencia General y a través de los diferentes Comités. Esta política consiste en la revisión y seguimiento periódicos de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa. Del propio modo en los diferentes Comités de las actividades de la entidad. Las políticas fijadas a este respecto son claras y los organismos encargados de la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a las diferentes clases de negocios son los Comités creados para tal fin.

### **Reportes al Consejo de Administración**

Durante cada una de las sesiones del Consejo de Administración, la Gerencia General informa acerca de los riesgos inherentes a la actividad y que en forma directa o colateral pueden llegar a afectar a la Cooperativa. Para este efecto se tienen los asientos documentados o actas y en caso que ello sea necesario se anexa al protocolo de la sesión un resumen de los distintos aspectos de cada negocio materia de análisis.

### **Infraestructura Tecnológica**

Las áreas que hacen parte de los Comités efectúan continuos seguimientos de control y gestión de riesgos y cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para brindar la información requerida y obtener los resultados necesarios, tanto por el tipo de operaciones que realizan, como por el volumen de las mismas.

---

### **NOTA 27. CONTROLES DE LEY**

Informamos que la Cooperativa ha cumplido en el periodo reportado con los requerimientos contemplados en el Título III de la Circular Básica Contable y Financiera, así:

#### **Fondo de liquidez**

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

La Cooperativa en el año reportado mantuvo en forma permanente un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades, en entidades vigiladas por la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA registrándose contablemente en las respectivas cuentas contables determinadas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA en su Circular Básica Contable y Financiera y se presentaron los informes mensuales en el formato 027 Fondo de Liquidez y 029 Riesgo de Liquidez estipulado en esa circular.

### Patrimonio Técnico

La Cooperativa ha mantenido su patrimonio técnico por encima de lo requerido, es decir del 9% y es así que al cierre de los años 2021 y 2022 el patrimonio técnico fue del 24.94%.

### Límites individuales de crédito

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente sus operaciones de crédito evitando que una misma persona natural o jurídica, directa o indirectamente, conjunta o separadamente exceda el diez por ciento (10%) del patrimonio técnico y si la única garantía de la operación es el patrimonio del deudor, ó cuando cuente con garantías admisibles no alcancen el quince por ciento (15%) del patrimonio técnico. Para el año 2022 el monto máximo para colocación de crédito a una misma persona fue de \$8.175.160. Miles de pesos.

Cifras en millones		Diciembre	
NUMERO DE ASOCIADOS	Saldo	%	
5 mayores Deudores	2,414.80	0.76%	
10 mayores Deudores	3,755.40	1.18%	
20 mayores Deudores	6,067.00	1.91%	
30 mayores Deudores	7,969.70	2.51%	
40 mayores Deudores	9,720.30	3.06%	
50 mayores Deudores	11,310.90	3.56%	
Total Cartera	317,673.50	100.00%	
Saldo del mayor Deudor	933	0.29%	
Limite individual de colocaciones	8,175.20		

### Límites a las inversiones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente las inversiones de capital que en ningún caso podrá superar el cien por ciento (100%) de los aportes sociales, reservas y fondos patrimoniales. Para el año 2022 el monto máximo permitido para inversiones de capital fue de \$55.571.180 miles de pesos respectivamente.

### Límite individual de las captaciones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente los depósitos de los Asociados evitando recibir de una misma persona natural o jurídica depósitos hasta por un monto

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

equivalente al veinticinco por ciento (25%) del patrimonio técnico. Para el año 2022 el monto máximo permitido para captaciones fueron \$20.437.899 miles de pesos.

Cifras en millones	Diciembre	
	Saldo \$	%
<b>NUMERO DE ASOCIADOS</b>		
5 mayores - Captación	5,649.79	5.09%
10 mayores - Captación	9,498.87	8.56%
20 mayores - Captación	14,258.55	12.85%
30 mayores - Captación	17,867.19	16.11%
40 mayores - Captación	21,081.55	19.00%
50 mayores - Captación	23,945.56	21.59%
Total Captaciones	110,926.35	100.00%
Saldo del mayor - Captación	1,423.52	1.28%
Limite individual de captaciones	20,437.90	

### Sistemas De Administración De Riesgo

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices y lineamientos definidos en el Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y documentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos y procedimientos.

El marco es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración, con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos y está orientado a promover la cultura en la gestión de los riesgos a los que se encuentra expuesta la Cooperativa, al cumplimiento de la normatividad vigente, al desarrollo de las etapas y elementos de los sistemas de administración de riesgos, la sostenibilidad y crecimiento de la operación y el logro de los objetivos estratégicos.

Durante el año 2022 el Comité de Riesgos, la Gerencia General y la Dirección de Riesgos llevó a cabo su función de apoyar al Consejo de Administración, en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos, presentación para su aprobación de metodologías, mecanismos de identificación y medición de riesgos, así como la presentación de los reportes periódicos sobre la situación particular de cada uno de los riesgos.

Durante el año 2022, Coasmedas reforzó el equipo de profesionales que hacen parte de la Dirección de Riesgos, con el fin de fortalecer la implementación del sistema integral de administración de riesgo de acuerdo con las fases del cronograma de implementación establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

La Cooperativa, dentro de los manuales de Gestión de Riesgos y el Código de Ética y Conducta se refiere a los valores y principios de comportamiento deseados para el personal de Coasmedas, los cuales son directriz para una adecuada gestión del riesgo.

Es preciso resaltar, que la cooperativa continua con la gestión de crear, fortalecer, complementar, y actualizar la documentación de los procedimientos que hoy día aplica la Cooperativa, para lograr que la gestión de riesgos sea clara, eficiente y oportuna.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

Coasmedas en el año 2022 ejecutó el plan de capacitación para sus empleados, líderes de procesos, Consejo de Administración y nuevos colaboradores enfocada en los diversos sistemas de administración de riesgos.

**Riesgo de Crédito**

El riesgo crediticio, es la probabilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos como consecuencia del incumplimiento del pago de las obligaciones contractuales por parte de sus deudores.

Coasmedas cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Crédito (SARC) que le permite atender las necesidades de crédito de sus asociados, al mismo tiempo que mide los riesgos implícitos en la actividad, de tal manera que se pueda anticipar a las pérdidas esperadas que le permitan mitigar el riesgo de crédito y proteger el patrimonio de la Cooperativa.

Al cierre del año 2022 la cartera de crédito terminó en \$317,694 millones con un indicador de cartera vencida (ICV) de 5.93% inferior al del cierre del año 2021 que se ubicó en 6.41% con saldo de cartera de \$279,376 millones y con un nivel de cobertura de las provisiones adecuado del 163.2%. En cuanto al indicador de cartera por riesgo, al cierre del año 2022 se ubicó en 7.07% inferior al 7.62% del cierre del año 2021, con un nivel de cobertura de las provisiones del 136.9%.

Coasmedas continuó con el análisis del impacto en el deterioro individual de la cartera de crédito al corte de cada mes durante el año 2022, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Anexo II del capítulo anteriormente enunciado relacionado con el modelo de pérdida esperada. La entidad, durante el segundo semestre del año 2022, cumplió con las transmisiones al ente supervisor del reporte pedagógico del formato 9083.

En el año 2022, Coasmedas calibró los modelos de otorgamiento con garantía y sin garantía (modelos de scoring); actualizó políticas y documentó procedimientos de riesgo de crédito que permiten tener mayor claridad de los procesos y que se constituyen como herramientas para la toma de decisiones.

Por otro lado, se realizó la evaluación del total de la cartera de crédito con una periodicidad semestral con cifras a mayo y noviembre de 2022 aplicadas a la cartera de crédito de junio y diciembre del mismo año, siguiendo las directrices impartidas y los criterios de evaluación establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, a partir de una metodología técnica estadística que permite identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que lo respaldan; se realizó la respectiva recalificación y registro del deterioro.

**Riesgo de Liquidez**

Corresponde a la posibilidad de que la Cooperativa asuma una pérdida, derivada de no poder cumplir plenamente y de manera oportuna, las obligaciones contractuales y/o las obligaciones inesperadas a cargo de la organización solidaria en el corto-mediano plazo, al afectarse el curso de las operaciones diarias y/o su condición financiera.

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

En lo referente a la gestión del riesgo de liquidez, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL), que permiten identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez al que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de su operación.

Es importante resaltar, que Coasmedas continúa trabajando en la actualización de la documentación y procedimientos que hacen parte de la administración de dicho riesgo.

Para la gestión del riesgo de liquidez, Coasmedas dispone de un manual de políticas, un manual técnico e indicador de gestión, los cuales son monitoreados continuamente con el fin de proteger el patrimonio institucional, mitigando la exposición al riesgo de liquidez.

Basados en los límites establecidos de apetito y tolerancia para el comportamiento del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) la cooperativa sostuvo este indicador entre los niveles de apetito lo evidencia que la Cooperativa conto con suficientes activos líquidos para cubrir su brecha de liquidez en un horizonte de 30 días bajo condiciones normales del entorno. Para el reporte de 31 de diciembre de 2022 la Cooperativa registra un IRL de 1.34. Así mismo, mantuvo brechas de liquidez positivas, en diversos escenarios que simula la cooperativa, ratificando niveles óptimos de liquidez para el cumplimiento de sus compromisos

La Cooperativa en el año 2022, mantiene niveles de liquidez favorables, que le permiten desarrollar su operación en condiciones óptimas y sin restricciones al crecimiento.

### **Riesgo de Mercado**

Se entiende por riesgo de mercado, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas asociadas a la disminución del valor de las inversiones, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales mantiene posiciones.

En lo referente a la gestión de riesgo de mercado (SARM), la Cooperativa cuenta con metodologías internas e indicadores de gestión para medir la exposición al riesgo de mercado. A la fecha, y de acuerdo con las directrices normativas, no es exigible para la Cooperativa implementar la metodología estándar de riesgo de mercado y la Cooperativa está trabajando en la actualización de la documentación que soporta dicho sistema de administración de riesgo, de acuerdo con la recomendación de los entes de control (Auditoría Interna y Revisoría Fiscal), ajustando el cumplimiento solo de los numerales 4.1 y 5 del capítulo V, del título IV, de la circular básica contable y financiera, relacionados con la identificación de riesgos y elementos.

Para la gestión de riesgo de mercado, Coasmedas dispone del manual de políticas del sistema de administración de riesgo de mercado (SARM), el manual técnico de riesgo de mercado, manual de políticas de inversión y en el manual de tesorería, así como metodologías e indicadores de gestión.

La Cooperativa en el año 2022, midió la exposición al riesgo de mercado utilizando modelos propios como el VaR (Value and Risk) y el EaR (Earnings at Risk), y monitoreando

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**  
**Cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

indicadores de gestión entre los que se destacan la matriz de Riesgo Rentabilidad, Sharpe, TIR, Duración, H&H, de las inversiones que mantuvo en el portafolio. En el año 2022 la relación entre EAR Vs VaR fue positiva, lo que refleja que la rentabilidad es mayor a la exposición al riesgo.

### **Riesgo Operativo**

Se entiende por Riesgo Operativo, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas por deficiencias, fallas, ausencias o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos. El Riesgo Operativo está asociado al riesgo legal y al riesgo reputacional.

En lo referente a la gestión del riesgo operativo, la Cooperativa en el año 2022 realizó las actividades requeridas para la implementación del sistema de administración de riesgo operativo (SARO) bajo las directrices del Capítulo IV, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual, hace parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR). Coasmedas cuenta con una metodología interna, por medio de la cual valora el riesgo, teniendo en cuenta factores de riesgo, la probabilidad de ocurrencia y el impacto, información que alimenta la matriz consolidada de riesgos operativos. Dicha matriz, se viene fortaleciendo con la gestión de la Dirección de riesgos y el trabajo de los líderes de los procesos.

Durante el año 2022, se identificaron 180 riesgos correspondientes a 13 procesos. La Cooperativa implementó una estrategia para agilizar el desarrollo de las etapas del Sistema de Administración de Riesgo Operativo con el acompañamiento de un experto en el desarrollo de las etapas del SARO, con sesiones que finalizaran en el año 2023. En este proceso, se desarrollaron sesiones de trabajo, sobre la gestión e implementación de las etapas de Riesgo Operativo con los líderes y gestores de procesos de la Cooperativa, apoyando la identificación y tratamiento de los riesgos operativos presentes en los procesos y que pueden afectar su normal operación. Así mismo, llevó a cabo el plan de capacitación relacionado con el sistema de administración de riesgo operativo.

### **Reportes al Consejo de Administración**

COASMEDAS realiza de manera periódica un Comité de Riesgo, con reportes de funcionamiento sobre el comportamiento de los riesgos e indicadores por los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la cooperativa y realizando seguimiento y monitoreo continuo de indicadores, cumplimiento de los límites establecidos, análisis de mercado, control de los riesgos y demás estudios técnicos realizados por el área de riesgos.

### **Recurso Humano**

Las personas responsables con el área de riesgo se encuentran calificadas profesionalmente y cuentan con adecuada experiencia profesional, además de condiciones morales y personales idóneas.

En el año 2022, Coasmedas promovió la cultura organizacional de gestión de riesgos a partir de la divulgación y capacitación a los colaboradores de la Cooperativa, Consejo



**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"**  
**POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021**

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

de Administración y/o Junta de Vigilancia referentes a los diversos sistemas de administración de riesgos que componen el SIAR. Las capacitaciones dadas se citan a continuación:

- IX Encuentro de Riesgo SIAR - 19 de febrero de 2022.
- Taller de Riesgos Empresariales - 06, 08, 13,15 de abril de 2022.
- Gobierno SIAR - 29 de abril de 2022.
- XVII Congreso de Riesgos para el Sector Solidario – 25 y 26 de noviembre de 2022.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo - 02 diciembre 2022.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo - 16 diciembre 2022.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo (Identificación de los Riesgos Operativos) - 20 diciembre 2022.

**Sistema De Administración Del Riesgo De Lavado De Activos Y De La Financiación Del Terrorismo - Sarlaft.**

De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Básica Jurídica, Título II, Capítulo XI, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2022 la Cooperativa mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). Al respecto destacamos la actualización de la política de vinculación de asociados en sintonía de la Circular Externa 10 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cual pretende incrementar el valor agregado para los asociados facilitando el acceso a través de canales virtuales y contribuir al objetivo de inclusión financiera.

**Cumplimientos Aportes parafiscales y Seguridad Social.**

La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999).



**CARLOS HERRAN PERDOMO**  
Gerente General



**CARLOS JULIO SILVA LOPEZ**  
Director de Contabilidad  
T.P. 99.893-T





## Opinión e informe del revisor fiscal

Señores  
Asamblea General de Delegados  
Cooperativa de los Profesionales Coasmedas

### Opinión

1. Hemos auditado el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2022, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo del ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
2. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, que fueron tomados fielmente de los libros, presentan en forma fidedigna, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas a 31 de diciembre de 2022, así como los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo del ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), aplicadas de manera uniforme en relación con el periodo anterior.

### Fundamento de la opinión

3. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de aseguramiento de la información (NAI).
4. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal” de nuestro informe.
5. Somos independientes de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a la auditoría de los estados financieros en Colombia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66  
Móvil: 310 2534314  
Bogotá – Colombia  
[www.aycempresarial.com](http://www.aycempresarial.com)

1



**A&C Consultoría y Auditoría Empresarial**  
Entidad Cooperativa

6. Consideramos que hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras funciones y la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

### **Responsabilidades de los administradores de la entidad**

7. Los administradores, quienes deben actuar de buena fe, con lealtad y la diligencia de un buen hombre de negocios, son responsables de:
- (a) realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del objeto social;
  - (b) preparar y presentar los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF, de manera que estén libres de inexactitudes materialidades debidas a fraude o a error;
  - (c) establecer y mantener un efectivo sistema de control interno en toda la organización, lo que los convierte, por definición, en el ente de control de la entidad, y
  - (d) velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias aplicables, así como de supervisar el proceso de información financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas.
8. En la preparación de los estados financieros, los administradores son responsables de valorar la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando la hipótesis de negocio en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.
9. Los estados financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y el contador público que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con dicha certificación ellos declaran que verificaron previamente las afirmaciones, explícitas e implícitas, en cada uno de los estados financieros, a saber:
- (a) Existencia. Los activos y pasivos de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas existen en la fecha de corte y las transacciones registradas

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66  
Móvil: 310 2534314  
Bogotá – Colombia  
www.aycempresarial.com



**A&C Consultoría y Auditoría Empresarial**  
Entidad Cooperativa

se han realizado durante el periodo.

- (b) Integridad. Todos los hechos y transacciones económicas realizadas han sido reconocidos.
- (c) Derechos y obligaciones. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas.
- (d) Valuación. Todos los elementos han sido reconocidos por los montos apropiados y su medición es confiable.
- (e) Presentación y revelación. Los hechos y las transacciones económicas han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

### **Responsabilidades del revisor fiscal**

10. Nuestros objetivos, en relación con los estados financieros, son los de obtener seguridad razonable de que:

- (a) en su conjunto estén libres de inexactitudes materiales, debidas a fraude o a error;
- (b) el estado de situación financiera y el estado del resultado integral hayan sido tomados fielmente de los libros;
- (c) el estado de situación financiera presente en forma fidedigna, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), la situación financiera al final del periodo auditado;
- (d) el estado del resultado integral presente en forma fidedigna el resultado de sus operaciones en el periodo auditado;
- (e) las normas de información financiera (NIF) en el periodo corriente se han aplicado de manera uniforme en relación con el periodo anterior y
- (f) emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NAI siempre detecte una inexactitud material cuando existe. Las inexactitudes pueden deberse a

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66  
Móvil: 310 2534314  
Bogotá – Colombia  
[www.aycempresarial.com](http://www.aycempresarial.com)





**A&C Consultoría y Auditoría Empresarial**  
Entidad Cooperativa

de los bienes de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas o de terceros que estén en su poder.

- (c) Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la información presentada y revelada por la administración en los estados financieros mencionados en el párrafo 1 de este dictamen.
- (d) Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, de la hipótesis de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas para continuar como negocio en marcha. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que Cooperativa de los Profesionales Coasmedas deje de ser un negocio en marcha.
- (e) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la entidad, las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fidedigna.
- (f) Comunicamos al consejo de administración y a la gerencia de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de ejecución de las pruebas de auditoría planificadas y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- (g) Proporcionamos al consejo de administración y a la gerencia de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos comunicamos con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

### **Informe sobre otros requerimientos legales**

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66  
Móvil: 310 2534314  
Bogotá – Colombia  
[www.aycempresarial.com](http://www.aycempresarial.com)



**A&C Consultoría y Auditoría Empresarial**  
Entidad Cooperativa

13. Informamos, en relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de las pruebas practicadas, que:
- (a) Hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras responsabilidades;
  - (b) Las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas y registradas en los libros de comercio, la contabilidad y los actos de los administradores se ajustaron a las disposiciones que regulan la actividad y a la técnica contable, a los estatutos y a las decisiones de la asamblea y del consejo de administración, y
  - (c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de asociados, en su caso, se llevaron y conservaron debidamente, de conformidad con las normas legales.
14. Con base en el alcance y resultados de las pruebas practicadas, informamos que hay y son adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros en su poder. En el transcurso del año se emitieron recomendaciones tendientes a su mejoramiento, sobre las cuales la administración ha venido implementando los planes de acción pertinentes.
15. Con base en el alcance y resultados de las pruebas practicadas, en relación con los sistemas de administración de riesgos implementados por la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas, informamos que:
- (a) Los sistemas de administración de riesgos de crédito (SARC) y de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT) son razonablemente efectivos;
  - (b) Los sistemas de administración de riesgos de mercado (SARM), de liquidez (SARL) y operativo (SARO) son razonablemente efectivos, excepto porque la Cooperativa está definiendo y documentando los procedimientos requeridos por las disposiciones aplicables y
  - (c) Se emitieron recomendaciones tendientes a su mejoramiento, sobre las cuales la administración ha venido implementando los planes de acción pertinentes.

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66  
Móvil: 310 2534314  
Bogotá – Colombia  
www.aycempresarial.com



16. En atención a lo dispuesto en el artículo 3.2.1.6 del decreto 780 de 2016 y con base en el alcance y resultado de las pruebas de auditoría, hacemos constar que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas efectuó en forma correcta y oportuna sus aportes al sistema de seguridad social integral.
17. Revisado el informe de gestión de los administradores, encontramos que existe debida concordancia de lo que allí se informa con lo que se presenta los estados financieros adjuntos.

Luis Humberto Ramírez Barrios  
Delegado de A&C Consultoría y Auditoría Empresarial  
Bogotá, D.C., Colombia  
02 de marzo de 2023  
COA-091-2022

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66  
Móvil: 310 2534314  
Bogotá – Colombia  
[www.aycempresarial.com](http://www.aycempresarial.com)



[www.coasmedas.coop](http://www.coasmedas.coop)

 Coasmedas |  @coasmedas |  Coasmedas |  Coasmedas cooperativa de ahorro y crédito