



Cooperativa de Ahorro y Crédito

INFORME DE GESTIÓN

Balance Social y Económico

2024





INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL COASMEDAS 2024



CONTENIDO

01

PRESENTACIÓN: DESDE LA
GERENCIA GENERAL

02

ORGANISMOS
DE DIRECCIÓN Y CONTROL

03

SALUDO DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

04

ENTORNO ECONÓMICO

05

EVOLUCIÓN
PLAN ESTRATÉGICO

06

EL VALOR AGREGADO
COOPERATIVO
TRANSFERENCIA SOLIDARIA

07

GESTIÓN COOPERATIVA CUMPLIMIENTO
DE LOS 7 PRINCIPIOS COOPERATIVOS

1er Principio

MEMBRESÍA ABIERTA Y
VOLUNTARIA.

2do Principio

CONTROL DEMOCRÁTICO
DE LOS ASOCIADOS.

3er Principio

PARTICIPACIÓN
ECONÓMICA DE LOS
ASOCIADOS.

4to Principio

AUTONOMÍA E
INDEPENDENCIA.

5to Principio

EDUCACIÓN, FORMACIÓN
E INFORMACIÓN.

6to Principio

COOPERACIÓN ENTRE
COOPERATIVAS.

7mo Principio

COMPROMISO
CON LA COMUNIDAD.

08

PRONUNCIAMIENTO JUNTA
NACIONAL DE VIGILANCIA.

09

BALANCE SOCIAL Y EL
BENEFICIO SOLIDARIO

10

ESTADOS FINANCIEROS

11

NOTAS A LOS
ESTADOS FINANCIEROS

12

DICTAMEN
REVISORÍA FISCAL

SALUDO DESDE LA GERENCIA GENERAL

Carlos Herrán Perdomo

Gerente general

Con gran satisfacción presentamos a los miembros de la Asamblea General de Delegados y Asociados de Coamades, el informe de gestión del año 2024 con los logros sociales, económicos, financieros y estratégicos que apuntan a la consolidación del proyecto de transformación de la cooperativa para alinearse con los cambios tecnológicos y del mercado que nos trae el futuro.

El ejercicio económico del año 2024 se desarrolló en un entorno de alta incertidumbre en la economía y con una amenaza de entrar en recesión en el segundo semestre, lo cual afortunadamente no se dio porque desde este periodo se comenzó a evidenciar una recuperación gradual de la economía impulsada por la reducción de los tasas y la inflación e incremento del consumo interno.

El sector de los servicios financieros se afectó por el difícil entorno en que se gestionó el principal activo generador de ingresos que es la cartera de créditos. Las entidades que conforman el ecosistema financiero vieron como se contrajo la demanda del crédito reduciendo los saldos de cartera al cierre del año, el incremento de la cartera vencida por la difícil situación de los deudores impactados en su capacidad de pago y el aumento en el perfil de riesgo del mercado que incrementaron el indicador de mora y de créditos negados por el sistema financiero.

La cooperativa implementó las estrategias y acciones orientadas a mitigar el impacto negativo de esta situación en su estructura financiera, logrando con éxito sobreponerse a un primer semestre deficitario y cerrando con excedentes acumulados de \$2.320 millones de pesos. La

situación financiera de la cooperativa es estable, representados al cierre con activos de \$386.738 millones y un crecimiento respecto al año 2023 del 2,48% equivalente a \$9.364 millones, con pasivos de \$212.608 millones con un decrecimiento de \$305 millones con respecto al año anterior debido a la política de desacumulación orientada a bajar el costo financiero de las captaciones y la reducción de la demanda de crédito, un patrimonio de \$174.130 millones con un incremento en \$9.668 millones equivalente al 5,86% con respecto al año anterior.

A pesar de la disminución del saldo de cartera bruta en \$21.531 millones, las acciones ejecutadas para recuperar el margen de intermediación financiera en 400 puntos básicos a lo largo del año, permitieron la generación de ingresos por \$67.394 millones de pesos, destacando el incremento de los ingresos de intereses de cartera en \$3.940 millones de pesos con respecto al año 2023.

Por otro lado, el total costos y gastos cerró en \$65.073 con una disminución de \$901 millones respecto al año anterior impulsado este resultado por el control y priorización del gasto y la efectiva gestión de recuperación y contención de cartera vencida adelantada en el segundo semestre del año. La fortaleza financiera representada en una estructura de balance del 227% muy por encima del 120% (Basilea), las reservas patrimoniales de \$27.442 millones y cobertura de cartera del 110,72% por riesgo, demuestran la gestión prudente y de negocios apoyada por el alto nivel de confianza y participación de nuestros asociados en la actividad económica de la cooperativa. Nuevamente se presentó una alta generación

de bienestar hacia los asociados monetizada en una transferencia solidaria de \$9.219 millones en 116.200 beneficios económicos y sociales, cumpliendo con su misión, el objeto social y su principal razón de ser.

El Plan Estratégico Coasmedas Ciberocial 2026 en su tercer año de ejecución, continúa mostrando avances en los diferentes mapas de ruta y los objetivos estratégicos, a pesar de las turbulencias económicas que afectaron también la velocidad de ejecución del plan. En los tres años del plan se presentan crecimientos en todas las cifras principales como: la base social en el 21,7% equivalente a 6.993 asociados, cartera bruta del 13,9% equivalente a \$38.753 millones, captaciones 35,2% equivalente a \$36.527 millones, Ahorro permanente en \$16.227 millones, patrimonio 4% equivalente a \$6.491 millones, aportes 8,3% equivalente a \$8.353 millones y Fondos Sociales 34,6 % equivalente a \$15.455 millones, todas las cifras con respecto a diciembre de 2021, teniendo en cuenta que el plan inició desde el año 2022. Aunque las cifras están por debajo de la meta que se debería llevar al 2024, en promedio se llega a un cumplimiento del 85%, la dinámica es positiva y requiere imprimir mayor velocidad en la ejecución para llegar a la meta del 2026.

En cada uno de los tres mapas de ruta: Cademedsa digital, plataforma estratégica de relacionamiento con el asociado y Plataforma de desarrollo de nuevos negocios se continúa avanzando, es así como se implementaron los servicios digitales: Coas Digital, la nueva APP Transaccional y la pasarela de pagos Payzen. Para asegurar la publicación de los productos digitales, se realizaron inversiones en ciberseguridad en anillos de seguridad como WAF y Reverse Proxy con el fin de mitigar los ataques y fraudes virtuales.

Desde el 2024 se vienen haciendo desarrollos para lanzar a producción en el 2025 los servicios

digitales de: Crédito digital, ahorros digitales y crédito de libranza digital entre otros más. En el mapa de ruta de relacionamiento estratégico con el asociado se implementó el programa canguro, el cual está orientado a acompañar y profundizar las relaciones y colocación de productos en los nuevos asociados, iniciativas como la capacitación a las seccionales fomentando la cultura de cercanía con los asociados fundamentado en la confianza, la colaboración y el crecimiento conjunto; "la voz del asociado", que través de encuestas de satisfacción se captura información para comprender a nuestros asociados.

Uno de los objetivos estratégicos del plan es el desarrollo de capacidades en el talento humano de la cooperativa, para lo cual se ha venido adelantando capacitaciones y talleres en análisis de datos, herramientas colaborativas como office 365, metodologías ágiles, creatividad, innovación e inteligencia competitiva. El área de innovación DAVINCI continúa desplegando procesos y acciones orientados a soportar a las demás áreas funcionales de la cooperativa para el desarrollo de los mapas de ruta como: Elaboración de documentos de investigación (paper) sectoriales, informes estratégicos, informes de análisis de empresas para suscripción de convenios de libranzas, herramientas de inteligencia de negocios como análisis de demanda de captaciones, automatización de procesos y de análisis de datos, fortalecimiento de gobernanza de datos, lanzamiento del centro de aprendizaje de conocimiento y la mejora de la experiencia de los productos digitales a través de acciones de marketing digital como: Elaboración de wireframes, mapas de experiencia, diseño de campaign desk, benchmarking de productos digitales.

Un saludo solidario y agradecimientos especiales a los directivos, delegados, colaboradores y asociados por el compromiso y participación en Coasmedas.

GESTIÓN CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN AÑO 2024

Edgar David La Rotta García

Presidente

Consejo de Administración

En 2024, la cooperativa afrontó importantes desafíos en un contexto de incertidumbre económica, marcada por la inflación y las altas tasas de interés, lo que impactó directamente a la industria financiera, especialmente en su activo más importante: la cartera de crédito y la generación de excedentes. Frente a las expectativas de una posible recesión en Colombia, el Consejo y la Administración, desde el segundo trimestre, implementaron estrategias y acciones enfocadas en garantizar la sostenibilidad financiera de la cooperativa. Estas medidas fueron monitoreadas de manera continua en las reuniones mensuales del comité financiero a lo largo de todo el año.

Los resultados se cristizaron en excedentes acumulados al cierre del ejercicio de \$2.320 millones, además se logró mitigar un impacto mayor en el deterioro de la cartera de crédito arrojando un indicador por riesgo del 8,8%, por debajo del 9,3% del sistema bancario colombiano. La base social creció el 3,7% cerrando con 39.250 asociados. Siendo consecuentes con el propósito del modelo de economía solidaria con el cual está comprometida la cooperativa, se transfirió bienestar a los asociados y su grupo familiar por valor de \$9.219 millones de pesos en 116.200

beneficios económicos y sociales, lo cual se constituye en el principal logro alcanzado durante el año 2024 a pesar de las dificultades que planteó la desaceleración económica a la cooperativa en la consecución de las metas comerciales y financieras proyectadas para el cierre del año.

El Consejo de Administración durante el año 2024 cumplió con sus funciones y responsabilidades definidas en los estatutos, las normas que nos regulan y las leyes aplicables vigentes. El consejo se reunió en forma mensual para conocer, analizar y evaluar el desempeño de la cooperativa a través de los informes técnicos, económicos y financieros que presentó la Administración y tomar las decisiones pertinentes para velar por el cumplimiento del objeto social y la ejecución del plan estratégico. A continuación, se mencionan las principales acciones ejecutadas:

- Aprobación de la actualización de los manuales de los sistemas de riesgo SARL, SARH, SARC, SARO y SARLAFT.
- Aprobación de la reforma del Código de Ética y Conducta.
- Aprobación de actualización política sobre originación del riesgo de crédito.

- Aprobación de actualización política sobre criterios mínimos para el otorgamiento de créditos.
- Aprobación de actualización política sobre política de garantías.
- Aprobación del contrato de soporte y mantenimiento por tres (3) años COBIS KERNEL.
- Aprobación del contrato de cupo crédito con Findeter.
- Aprobación del proyecto de crédito de vivienda con la creación de 10 líneas nuevas.
- Aprobación del modelo estándar VER – MEV del sistema de riesgo de mercado.
- Aprobación del procedimiento de cálculo del valor en riesgo (VER) modelo estándar (MEV).
- Aprobación del procedimiento para créditos pre-aprobados.
- Aprobación de actualización del mapeo de procesos de la Cooperativa.
- Aprobación de la actualización del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Aprobación de la creación del Manual de Gobernanza de Datos.
- Aprobación de la creación del procedimiento Back Testing y modelo de otorgamiento.
- Aprobación de la línea de crédito de Libranza para Pensionados.
- Aprobación de la nueva política de tratamiento de datos personales para trabajadores, contratistas, proveedores y aliados.
- Aprobación de la renovación de solución Microsoft 365.
- Aprobación del Presupuesto del Año 2025.

El Consejo de Administración a través de los diferentes comités normativos y propios realiza seguimiento a la ejecución de programas y al cumplimiento de las políticas y normas internas y las que nos regulan, en este sentido

el Comité de Solidaridad en el año 2024 atendió 231 solicitudes de auxilios, de los cuales se aprobaron 134, aplazados 32, improbados 54 y escalados al Consejo 8. En los comités de seguimiento y evaluación de cartas, financiero, de riesgos, riesgo de liquidez, de emprendimiento y auditoría se conoció, gestionó y se realizaron pronunciamientos sobre los diferentes informes de gestión mensuales presentados en los comités, así como conoció y se pronunció sobre los informes periódicos presentados por la Gerencia General, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Seguridad de la Información, Revisor Fiscal y Junta Nacional de Vigilancia.

En medio de la incertidumbre económica y la desaceleración de la industria del crédito el Consejo de Administración ha tomado las decisiones prudentes y correctas orientadas a lograr la sostenibilidad financiera de la cooperativa, así como dar continuidad en impacto y profundidad a la generación de bienestar a la base social. Con la Administración continuamos avanzando en la ejecución de los mapas de ruta tecnológicos del Plan Estratégico Coasmedas Ciber social 2026, con los cuales se cumplirá con los objetivos y visión de futuro de la cooperativa gestionando adecuadamente los riesgos de acuerdo a lo dispuesto en la normatividad sobre la materia que nos regula y a las políticas y procedimientos del Sistema Integral de Administración de Riesgos de Coasmedas.

Extendemos a ustedes la invitación para que en el año 2025 trabajemos juntos con compromiso y decisión para enfrentar los nuevos retos que nos plantea el entorno y sigamos construyendo este ambicioso proyecto de transformación que es Coasmedas para llevarlo de forma segura, exitosa y humana al escenario futuro que está plasmado en nuestra visión.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Edgar David La Rotta García (Ibagué)
Presidente
- José Luis Cuadros Unzué (Sogamoso)
Vicepresidente
- Jeovanni Ernesto Suárez Palacio (Parsa)
Secretario

Principales:

- Yolanda Ríos Villar
(Bogotá)
- Ana Dolina Pobón Lizarazo
(Bucaramanga)
- David Leonardo Soquedá Mercado
(Cali)
- Isabel Cristina Lobo Díaz
(Montaña)
- Gustavo Almaro Mayra
(Neiva)
- Jonny Arturo Fernández Ramírez
(Popayán)

Suplentes:

- Angela María Buritica Tobón
(Armenia)
- Álvaro Barrios León
(Cartagena)

JUNTA DE VIGILANCIA

- Rolando Escorcia Caballero (Santa Marta)
Presidente
- Jerry Steve Hawkins Davis (Cúcuta)
Vicepresidente
- Elmer Díaz Ramírez (Girardot)
Secretario

Suplentes:

- Aura Stella Torres Cifuentes
(Bogotá)
- Luz Mery Ospina Zapata
(Medellín)
- Fredy Geney Cortes Montealegre
(Ibagué)
- GERENTE GENERAL:
Carlos Herrán Perdomo



04

»» ENTORNO
ECONÓMICO

Contexto Mundial

El año 2024 estuvo marcado por un entorno geopolítico tenso, resultado de la creciente polarización entre potencias como Estados Unidos, Rusia y China, exacerbada por el conflicto entre Rusia y Ucrania. A esto se sumó la intensificación de la violencia en la Franja de Gaza entre Israel y Palestina, junto con focos de inestabilidad en África y una agudización de la crisis migratoria en el Sahara. Además, la escalada de ataques en el Mar Rojo, dirigidos a controlar rutas comerciales estratégicas, generó disrupciones económicas de alcance global. Estos conflictos en regiones clave para el comercio de materias primas, como el petróleo y la energía, frenaron la recuperación económica, impidiendo que el crecimiento del PIB alcanzara las proyecciones del FMI y el Banco Mundial.

La cifra estimada del PIB para 2024 y los años siguientes no supera el 2.7%, muy por debajo del 3.1% y 3.7% que se proyectaban en el horizonte mundial. Los resultados en países de Asia y Europa fueron decepcionantes, con China alcanzando solo un 4.7%, mientras que América Latina tuvo un desempeño general muy pobre.

Entre los aspectos positivos destaca la tendencia desinflacionaria a nivel global, liderada por Estados Unidos, que, a través de una política monetaria más estricta, ha logrado corregir la curva inflacionaria, alcanzando un notable 2.9%.

La zona Euro y América Latina en general lograron resultados similares, a excepción de Colombia, que se alejó de la meta del 3% y alcanzó un decepcionante 5.2%. El consumo ha evidenciado una recuperación interna gradual, aunque se anticipa una mejora considerable para 2025. Sin embargo, las expectativas permanecen inciertas en lo que respecta al comercio internacional, que ha sido impactado por un mundo polarizado.

Como resultado, la reducción de la curva inflacionaria ha impulsado una nueva dinámica de crecimiento en el consumo y la demanda agregada.

En lo que respecta al crédito, los analistas anticipan que la era de dinero barato ha llegado a su fin, o al menos no se espera una mejora ni flexibilidad en un futuro cercano a nivel global.

A continuación, se presentan las perspectivas de crecimiento mundial:

	2022	2023	2024e	2025e	2026e
Mundo	3.2	2.7	2.7	2.7	2.7
Economías Avanzadas	1.8	1.7	1.7	1.7	1.8
Estados Unidos	2.5	2.9	2.6	2.3	2
Zona Euro	1.1	0.9	0.7	1	1.2
India	6.9	6.5	6	5.7	5.9
Europa y Asia Central	1.8	1.6	1.2	1.5	1.7
América Latina y el Caribe	4	2.3	2.2	2.5	2.6

Fuente: Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE)



Fuente: Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE)

En 2024, el mundo fue profundamente transformado por la aceleración de la revolución de la inteligencia artificial (IA), que redefinió el panorama económico global al impactar el desarrollo, la adopción y la comercialización de tecnologías en múltiples sectores.

La expansión de modelos de IA generativa, la automatización avanzada y la integración de algoritmos en procesos críticos no solo impulsaron la productividad, sino que también plantearon desafíos significativos en materia de empleo, brechas de habilidades y competitividad internacional. Este fenómeno se consolida como un hito crucial en la evolución de la Revolución 4.0, cuestionando los modelos tradicionales de desarrollo económico y la capacidad de los países para adaptarse a un entorno cada vez más digitalizado y disruptivo.

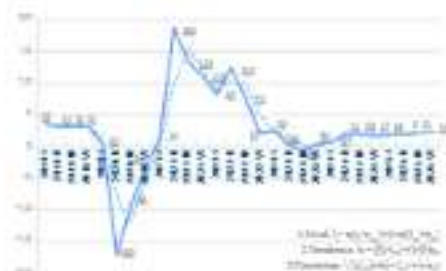


Colombia

El país ha ido superando lentamente el escenario de desaceleración económica. A pesar de que a mediados de 2024 se temía un alto riesgo de recesión, finalmente este escenario no se concretó y Colombia comenzó a retomar la senda de recuperación y de crecimiento del PIB.

Este crecimiento ha sido principalmente impulsado por el sector agrícola con un 10.7% y las actividades artísticas con un destacable 14.1%.

Tendencia de Crecimiento Trimestral en Colombia (de 2019 a 2025)



Fuente: Proyección Coasmedas a partir de datos de COGEB (2025)

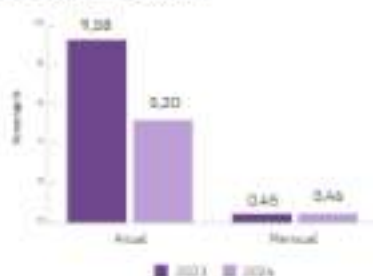
El PIB Cierre en 1.7% muy por debajo de las expectativas de los analistas, debido a una desaceleración en el mes de diciembre.

Desde Coasmedas y utilizando diversos modelos econométricos, especialmente el aditivo de Holt-Winter, se prevé que para 2025 el crecimiento sea un poco mejor, y alcance un 2.3%, siempre y cuando que la política de tasas del banco de la república se mantenga flexibles y continúen en descenso.

Los resultados de estas proyecciones son congruentes con los análisis de los economistas del país y con las evaluaciones internacionales.

Por su parte, la inflación cerró en un 5.2%, marcando una distancia significativa respecto a la meta de inflación del 3% establecida por el Banco de la República. Este aumento en la inflación fue impulsado principalmente por el incremento en los precios de materias primas, así como por las actividades relacionadas con alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, restaurantes, hoteles, transporte, alimentos y bebidas no alcohólicas, que en conjunto aportaron 4.31 puntos porcentuales al total de la variación.

Variedad Potencial del IPC 2023-2024



Fuente: DANE (2023).

El contexto inflacionario desde 2023 ha llevado al Banco de la República a adoptar una política monetaria agresiva, lo que se ha convertido en un factor crucial para el consumo, que ha disminuido y no ha logrado una recuperación sólida en 2024.

A pesar de las expectativas de crecimiento, la inflación y sus efectos han impactado a diversos sectores, especialmente a la industria financiera, que muestra un deterioro en sus utilidades y en los indicadores de cartera en general.

Cada variable macroeconómica mencionada ha tenido impacto sobre la utilidad de los bancos vulnerables, que esperaban una trayectoria de recuperación para 2024. Sin embargo, el nivel de pérdidas del grupo de bancos vulnerables ha aumentado, agravando su situación, pues las pérdidas alcanzaron los 1.4 billones de pesos, con un incremento de más de 100 mil millones de 2023 a 2024.



PÉRDIDAS DEL SECTOR BANCARIO
A NOVIEMBRE 2024

NOMBRE ENTIDAD	ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	REGLADOS DEL ENTREGADO
BNA Colombia	39,24,389	37,04,024	5,08,365	22,828
Bancaria S.A.	2,30,138	1,82,030	22,902	22,888
Banco Popular	31,34,340	27,01,999	2,40,340	23,127
Banco Pichincha S.A.	1,40,235	1,27,115	20,120	-29,527
Scotiabank Colombia S.A.	36,38,028	16,88,884	2,71,127	-88,875
AV Villas	32,38,854	13,01,029	1,17,128	124,353
Lolo Bank	15,4,278	12,12,244	28,028	-70,242
Banco Falsabella S.A.	1,07,028	1,21,707	88,325	94,858
Bancosnova	1,10,186	1,04,132	18,189	-18,127
Milano S.A.	1,10,248	1,10,180	42,157	17,128
Banco W S.A.	2,49,779	1,99,101	108,152	-15,124
Banco Contactor	88,121	75,121	12,152	-12,124
	116,108,778	104,98,888	16,78,142	-1,488,875

Fuente: Información suministrada por las entidades y datos de la SIC (2024).

En contraste, Bancolombia y Davivienda se consolidaron como los bancos con mayores utilidades, superando los 6 billones de pesos, lo que representa más del 75% de las ganancias positivas del sector bancario. Este resultado refleja no solo su capacidad de resiliencia en un entorno desafiante, sino también la difícil situación de otros bancos que aún no logran definir una estrategia clara para mejorar su desempeño.

Las pérdidas en el sector bancario se atribuyen, en general, a factores macroeconómicos, pero principalmente a la incapacidad de recuperar ingresos a través de los créditos, la disminución en el consumo y a la incapacidad de impedir el deterioro de la cartera bruta en su conjunto.

Según un informe del IIC (Indicador de Crédito), se registró una disminución significativa



de 4 puntos entre 2023 y 2024, atribuida a la desaceleración del consumo, la reducción en la oferta de crédito y el deterioro de la calidad de la cartera.

Figura 1: Indicador de la Inyección de Crédito



De igual manera, la morosidad más importante medida en el rango de 60 días de atraso, continuó aumentando a lo largo del año, tanto a nivel de empresas como de consumidores, según afirma TransUnion. Esta tendencia es especialmente evidente en el microcrédito y en los créditos de libre consumo, mientras que la cartera de vivienda y la de labranza se vieron menos afectadas.

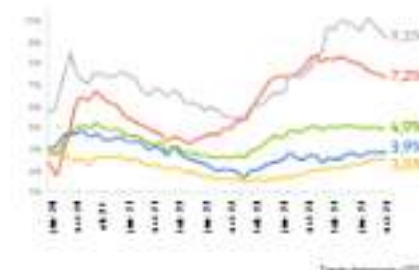
Como es conocido, el año más crítico en términos de contracción de la cartera fue 2023, con un -6.7, y un nivel de calidad de esta en 4.9%, cifras que solo se habían observado en 2010, y fueron profundamente negativas. Sin embargo, aunque la recuperación en 2024 ha sido lenta, la contracción fue menos grave, alcanzando solo un -3.4, lo que indica una recuperación gradual.

A continuación, se presenta el indicador de crecimiento de la cartera real por líneas de crédito:

Gráfico 4: Crecimiento real anual de la cartera bruta

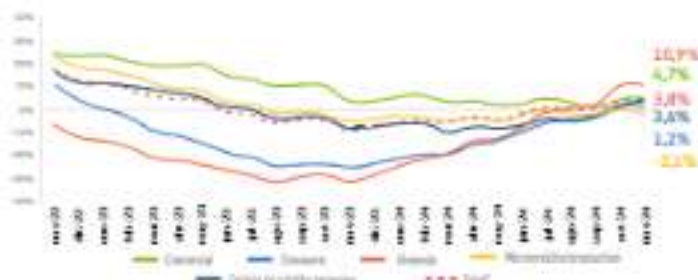


Gráfico 5: Índice de calidad por mora (Cartera vencida / Cartera bruta)



Otro dato alentador fue el de los desembolsos de crédito en todas las líneas, ya que alcanzaron una no despreciable cifra de 17 Billones de pesos, y aunque el crecimiento es gradual, simboliza la capacidad estratégica comercial en el sector bancario en tiempos de crisis.

Gráfico 3. Descomposición por realidades (Crecimiento real anual, suma móvil 12 meses)*



El 2025 es un año de recuperación y se espera que el sector bancario continúe esta línea y acompañado de un escenario desinflacionario, tenga resultados más interesantes.



SECTOR COOPERATIVO

El año 2024 se caracterizó por un entorno macroeconómico complejo que desafió la estabilidad y el crecimiento del sector cooperativo colombiano. A pesar de que la inflación se mantuvo en un nivel relativamente bajo del 5,2%, este resultado no cumplió con las expectativas del Banco de la

República, reflejando las tensiones persistentes en la economía nacional. En este contexto, las 170 cooperativas de ahorro y crédito, junto con las 4 cooperativas financieras, enfrentaron un panorama adverso que puso a prueba su capacidad de adaptación y resiliencia.

Sin embargo, el sector cooperativo demostró una notable fortaleza al registrar un incremento en sus activos totales, que pasaron de 20,2 billones de pesos en noviembre de 2023 a 21,9 billones en noviembre de 2024, lo que representa un crecimiento de 1,7 billones de pesos. Este aumento, si bien positivo, se explica principalmente por la estrategia de inversión en Certificados de Depósito a Término (CDT) en el sector bancario, más que por el fortalecimiento del ingreso neto por intereses de crédito, que constituye la actividad fundamental del sector.

Por otro lado, los pasivos del sector crecieron en 1,2 billones de pesos, mientras que el patrimonio registró un incremento de 304 mil millones, lo que evidencia un esfuerzo sostenido por mantener la solidez financiera en medio de las dificultades. Estos resultados reflejan tanto la capacidad de respuesta del sector como las limitaciones estructurales que enfrenta para impulsar un crecimiento sostenible.

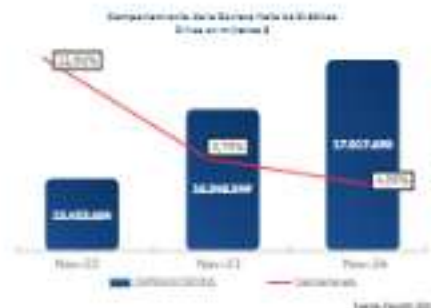


El comportamiento de la cartera neta de créditos durante 2024 refleja tanto logros significativos como desafíos persistentes. Se registró un crecimiento del 4%, equivalente a 689 mil millones de peso, junto con un incremento neto mensual del 1%, lo que evidencia una dinámica moderada en la expansión del crédito. Este crecimiento, aunque positivo, debe ser analizado en el contexto de las condiciones económicas adversas que limitaron el acceso y la demanda de crédito en diversos segmentos.

Un aspecto destacable es la mejora en el indicador de cartera en mora, que cerró en 6,12%, mostrando una recuperación respecto a octubre de 2024. Esta evolución sugiere una gestión más eficiente del riesgo crediticio por parte de varias cooperativas, aunque persisten focos de preocupación.

A pesar de estos avances, 55 de las 171 cooperativas de ahorro y crédito (CaCs) registraron una disminución en su cartera de créditos, lo cual indica la necesidad de fortalecer las estrategias de colocación y gestión del riesgo. Además, 37 de estas entidades experimentaron una caída en su base social, un fenómeno que refleja desafíos en la fidelización y expansión de la membresía. Estos comportamientos representan señales de alerta que requieren mayores esfuerzos en la definición de políticas crediticias y

directrices comerciales, con el objetivo de promover un crecimiento sostenible y una mayor estabilidad en el sector.



A pesar de los desafíos, la base social del sector mostró señales mixtas, con 37 cooperativas registrando disminuciones, lo que refleja la necesidad de fortalecer la fidelización y atracción de nuevos asociados. En cuanto a los excedentes, aunque se mantuvieron positivos, su crecimiento fue moderado y un grupo importante de CaCs sumaron más de 9 mil millones en pérdida, evidenciando la urgencia de estrategias que optimicen la rentabilidad más allá de las inversiones tradicionales.

En este escenario, se destaca la resiliencia del sector cooperativo, que ha sabido resistir los embates de un entorno económico desfavorable. No obstante, la recuperación observada subraya la necesidad urgente de implementar estrategias de innovación y diversificación del portafolio, con el fin de fortalecer la generación de ingresos a partir de la actividad crediticia y reducir la dependencia de inversiones externas. Solo a través de un enfoque estratégico orientado a la transformación y adaptación, el sector podrá consolidar su papel como un pilar fundamental para la inclusión financiera y el desarrollo económico del país.



05

▶▶ EVOLUCIÓN PLAN ESTRATÉGICO



Evolución del Plan Estratégico Tercer año de despliegue

En un contexto económico altamente complejo, caracterizado por la inflación alta, el deterioro del consumo y una creciente desconfianza, Coamedes se enfrenta a las turbulencias del mercado y continúa adaptándose para cumplir su plan estratégico "Coamedes Ciberaocial 2026". Este plan refleja aspectos positivos en los principales indicadores clave de rendimiento.

La base social experimentó un crecimiento del 3.2% en el tercer año del plan estratégico, una cifra inferior al 10.3% del segundo año. Esto estableció un porcentaje de avance del 81.7% sobre el cumplimiento de las metas. Este resultado se vio afectado en gran parte por el desempeño de las vinculaciones, que alcanzó el 73.5% del cumplimiento proyectado. Sin embargo, la Cooperativa sigue comprometida en fortalecer las estrategias para abrir nuevos mercados y establecer nuevos convenios de pago.

Por otro lado, la Cooperativa continuó su labor con los asociados retirados y los inactivos mediante iniciativas comerciales y programas de fidelización, como el Plan Canguro.

En este orden, la cooperativa reconoce la necesidad de adaptarse a los nuevos mercados

y seguir avanzando en la comprensión de los patrones de consumo.

A partir de lo mencionado, los esfuerzos en 2024 se centraron en entender las dinámicas de los retiros e inactividades de los asociados. Esto permitió reconfigurar la comprensión del problema mediante el análisis de datos y la segmentación avanzada de la masa social. De esta manera, se preparó la plataforma para implementar acciones concretas en 2025, con el objetivo de fomentar la fidelización.

En asociados retirados la Cooperativa pasó de tener 2.939 asociados en el 2023 a 3.565 en el 2024, lo cual revela la importancia de continuar con los esfuerzos de implementar instrumentos como la ciencia de datos en la comprensión de la movilidad de asociados.

Por su parte, la base de inactivos sigue en aumento, evidenciando 1.995 más asociados que se pasaron a estado inactivo, generando un impacto negativo en el aporte y la profundización de productos, así como los beneficios transferidos solidarios.

La cartera sufrió una disminución del -6.3%, pasando de \$339.659 millones en 2023 a \$318.129 millones en 2024, estableciendo así una ralentización porcentual sobre las metas de cumplimiento del 75.2%, es así como, ante las dificultades del entorno económico, la Cooperativa seguirá trabajando para enfrentar la coyuntura económica y así mejorar los indicadores e impulsar el recaudo de cuotas, mejorar la cartera vencida y reducir el impacto de las provisiones.

En el escenario de captaciones, la Cooperativa tuvo una disminución significativa respecto al 2023, las captaciones fueron: 147.659 millones en 2023 y \$140.669 millones en 2024, sin embargo, debe entenderse que la situación estuvo enmarcada con la desaceleración de las

tasas de mercado y sobre todo las tasas de intermediación financiera, la que promovió este fenómeno tanto en el sector bancario como el cooperativo.

Ejecución Real del Plan 2022, 2023 y 2024					Metas Proyectadas del Plan 2022, 2023, 2024						
	Cierre al 31.03. 2022	Cierre al 31.03. 2023	Cierre al 31.03. 2024	Cierre 11.06.2024	Total Insumos al 31.03.2024 Proyecto Siempre Próspera	Porcentaje de Cumplimiento 11.06.2024 en la 2024	Proyecto al Meta al 31.03.2022	Proyecto al Meta al 31.03. 2023	Proyecto al 31.03. 2024	Total Insumos del Plan 2022 en cumplimiento 11.06.2024	Total porcentaje de Cumplimiento
Vinculación Nuevos Asociados	3.853	4.762	5.427	4.490	36.50	86,3%	4.344	7.000	10.700	11.000	71,2%
Retiros de Asociados	3.102	3.008	2.939	3.076	3.120	97%	3.466	3.200	3.200	3.200	96,7%
BASIS SOCIAL	32.396	34.346	37.951	36.220	36.300	97,1%	32.979	35.000	40.000	40.000	95,3%
Bases Asociados Vigentes	33.600	35.496	38.880	36.226	35.176	93,1%	33.339	36.200	40.700	36.176	93,6%
Bases Asociados Inactivos	34.888	35.402	37.071	37.094	37.094	95,1%	33.640	37.800	42.000	37.094	95,9%
Saldo de Cartera (en mil \$)	\$ 179.170	\$ 329.660	\$ 339.639	\$ 338.229	\$ 338.229	100%	\$ 225.440	\$ 339.639	\$ 402.969	\$ 402.969	99,7%
Desembolsos Acumulados (en mil \$)	\$ 176.147	\$ 386.689	\$ 386.430	\$ 386.180	\$ 386.180	100%	\$ 177.369	\$ 386.430	\$ 386.689	\$ 386.177	99,9%
Pagos a Capital Acumulado (en mil \$)	\$ 133.700	\$ 140.796	\$ 138.239	\$ 138.239	\$ 138.239	100%	\$ 130.800	\$ 137.000	\$ 138.146	\$ 138.146	99,4%
Saldo Aguiotes Patrimoniales (en mil \$)	\$ 134.434	\$ 139.119	\$ 122.119	\$ 122.119	\$ 122.119	93%	\$ 123.369	\$ 125.000	\$ 122.525	\$ 122.119	97,6%
Saldo Bienes Permanentes (en mil \$)	0	\$ 7.100	\$ 19.000	\$ 19.227	\$ 19.227	100%	\$ 17.700	\$ 19.000	\$ 19.249	\$ 19.000	98,8%
Saldo de Capitalizaciones (en mil \$)	\$ 100.940	\$ 110.889	\$ 147.000	\$ 140.880	\$ 140.880	95,8%	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 138.139	\$ 138.139	99,2%
Fondo Mutual	\$ 44.027	\$ 46.076	\$ 114.700	\$ 68.070	\$ 68.070	59,4%	\$ 11.137	\$ 16.700	\$ 14.700	\$ 14.700	93,4%

Un aspecto positivo de la gestión del plan estratégico "Coasmedas Cíbersocial" (CCS) es que, en comparación con la gestión del plan estratégico anterior "Coasmedas Siempre Próspera" (CSP), el equipo de trabajo ha logrado un avance notable en todas las cifras.

A continuación, el cuadro:

	Proyecto Coasmedas Siempre Próspera 2022 a 2024	Cifra Último Año de Coasmedas Siempre Próspera 2020 (Año de Ponderación)	Cifra de Cierre Plan Cíbersocial 2024	% de Crecimiento de CSP a CCS
Vinculación Nuevos Asociados	4.347		4.692	1,0%
Retiros de Asociados	3.466		3.200	0,8%
BASIS SOCIA		32.396	36.200	11,1%
Bases Asociados Vigentes		33.600	36.200	8,3%
Bases Asociados Inactivos		34.888	39.000	11,8%
Saldo de Cartera (en mil \$)		276.275	\$ 402.969	45,9%
Desembolsos Acumulados (en mil \$)	\$ 140.440		\$ 386.689	175,6%
Pagos a Capital Acumulado (en mil \$)	\$ 120.505		\$ 138.146	14,6%
Saldo Aguiotes Patrimoniales (en mil \$)		114.434	\$ 122.787	7,3%
Saldo Bienes Permanentes (en mil \$)		0	\$ 19.227	8,4%
Saldo de Capitalizaciones (en mil \$)		100.940	\$ 140.880	39,5%
Fondo Mutual		44.027	\$ 68.070	54,7%

Como se puede observar, por ejemplo, en nuevos asociados, el plan presenta una mejora del 3.2% respecto al promedio de los años ejecutado en CSP. Asimismo, el nivel de desembolso un crecimiento del 12.4%, la cartera presenta un incremento del 26.7%.

Los desafíos continúan siendo significativos, y todo el despliegue de recursos se dirige hacia el fortalecimiento de los lazos con los asociados, la metamorfosis tecnológica, la innovación, el posicionamiento competitivo y el desarrollo de nuevos negocios que enriquezcan el bienestar

social y económico de los asociados y la cooperativa, siempre en el marco de la ética empresarial y solidaria.

En cuanto a la evolución de la colocación de tarjetas de crédito, el stock ha crecido sustancialmente, alcanzando 1.689 tarjetas con un saldo superior a 6 mil millones de pesos, consolidándose como un producto destacado en su desarrollo. Durante 2024, se colocaron 442 nuevas tarjetas, reflejando los esfuerzos de la Cooperativa al cierre del año.



Desde otra dimensión y con el fin de garantizar una oferta segura en la oferta de productos digitales, la Cooperativa ha ampliado considerablemente su estructura de seguridad tecnológica, fortalecida con un anillo de seguridad local tipo Reverse Proxy. Este sistema protege los activos de información disponibles en internet, implementados en entornos locales.

Asimismo, durante el tercer trimestre se implementó un anillo de seguridad web tipo WAF, que brinda protección a nivel FrontEnd para los servicios consumidos a través de Internet.

El 2024 fue un año significativo para la Cooperativa, ya que a mediados de septiembre se lanzó la APP Móvil Transaccional, que, gracias a su efi-

ciente estructura tecnológica, se convirtió en un hito tecnológico para Coasmedas.

Bajo el nombre de 'Proyecto Everest', y mediante la colaboración de todo un equipo organizacional, la Cooperativa logró realizar seis integraciones complejas y avanzar técnicamente en pruebas funcionales y unitarias para alcanzar este objetivo.



En este proceso se lograron hitos significativos, tales como:

- Establecimiento de la gobernanza de Coasmedas en las tiendas de Google y Apple.
- Creación de la API que integró el portal interno y externo en una sola plataforma.
- Mejora en la arquitectura y el flujo de información, cumpliendo con estándares internacionales.

Este proyecto se suma a la lista de iniciativas completadas desde el inicio del plan, que incluye, entre otros, la vinculación digital, la pasarela Payzen y el CDAT Digital.

Asimismo, se llevaron a cabo actividades importantes como la feria de vehículos y de vivienda, así como la consolidación del proyecto de tarjeta de crédito y la adopción general de la herramienta Office 365.

Para impulsar el plan estratégico, todo el equipo de la Cooperativa está comprometido desde

diferentes frentes. Sin embargo, existen cinco áreas estratégicas que generan una transformación significativa en términos de capacidades:

En el siguiente capítulo se muestran los aportes al avance detallado de la gestión en el marco del desarrollo de capacidades estratégicas:



DESARROLLO DE CAPACIDADES ESTRATÉGICAS

Toda la organización, sin excepción y desde diversas áreas, han concentrado todos sus esfuerzos en impulsar el plan estratégico, comprometidos a ampliar sus capacidades para alinearse con los nuevos desafíos de un plan que es, en esencia, prospectivo y de alta estrategia.

En este contexto, y sumándose a estos esfuerzos colectivos, también se están implementando motores de lanzamiento estratégicos para dinamizar el plan y continuar construyendo un horizonte de futuro.

Se siguen potenciando las capacidades de creatividad, monitoreo estratégico, establecimiento de relaciones con los asociados, gestión de la cultura, aprendizaje y observación de la experiencia del usuario.

Estas son habilidades acumuladas que han permeado toda la organización y que se han fortalecido a través de las siguientes dinámicas:

Ciclos de orientación estratégica, vigilancia del entorno y monitoreo resumidos en las siguientes actividades:

- Elaboración de 15 documentos de investigación y orientación estratégica a los diferentes nodos de la red de inteligencia competitiva. Entre estos (paper) de los principales sectores, salud, educación, vivienda, tendencias tecnológicas, etc.
- Elaboración y difusión de 12 informes estratégicos del proceso Devinci, para el consejo de administración y la gerencia general.
- Seguimiento y mantenimiento a la herramienta de elasticidad de la demanda.
- Capacitación a seccionales de innovación e inteligencia competitiva.
- Promoción y difusión plan de incentivos Devinci.
- Informes de competitividad de apoyo para la apertura de convenios con Finao y Findeter.
- Identificación de las mejores empresas por seccional, con un informe detallado de variable y ratios financiero, número de empleado y recomendación para apertura de libranzas.

Durante todo el año, se adelantaron diferentes actividades in-house relacionadas con el incremento del espíritu innovador, la identificación de oportunidades y la creatividad direccionada al fortalecimiento del plan estratégico, el cual contempló las siguientes actividades:

- Se realizaron 5 jornadas a nivel nacional

de este componente innovador, las cuales contaron con la participación de 47 integrantes de los comités de recreación, educación y solidaridad. Además, se realizó la integración de cultura y conocimiento con la participación de más de 100 colaboradores a nivel nacional, que con una metodología de gamificación materializada en un desafío llamado “el libro de los secretos”, el cual fomentó el desarrollo de capacidades y despliegue del plan de incentivos JAPI.

- Participación en la construcción de iniciativas en productos para emprendedores con la coordinación de emprendimiento en 3 talleres interáreas, que contó con la participación de 12 colaboradores en el programa PINNCO.
- Levantamiento fase I proyecto MUDCI: Se detectaron 29 posibles iniciativas estratégicas, bajo la sombra del proyecto MUDCI, para los años venideros a convertir en proyectos de tendencias de innovación aplicables a la cooperativa, de las cuales 3 iniciaron y se tipificaron en: 1) El diseño de la fábrica de argonautas Cosamedas, un equipo multidisciplinario enfocado en transformación de procesos, cultural y tecnológicos; 2) reingeniería organizacional 2.0., cambiando los esquemas y enfoques de trabajo de cada persona y 3) superhumanos Cosamedas, el cual busca que los funcionarios realicen cursos de una biblioteca gratuita y certificable según sus habilidades y responsabilidades.

El equipo se comprometió aún más en la creatividad e innovación, centrándose en la experiencia del usuario y su relación con las plataformas digitales a través de actividades estratégicas.

En este contexto de usabilidad, se llevaron a cabo acciones dirigidas a mejorar la experiencia de los productos digitales desarrollados por

la Cooperativa. Todo esto con el fin de facilitar un mejor acercamiento de nuestros asociados al mundo digital, promoviendo que la tecnología sea más accesible y que su interacción con nuestros servicios digitales sea cada vez más sencilla y placentera.

Para evaluar el impacto de estas iniciativas y la distribución del esfuerzo, el siguiente gráfico muestra la cantidad de actividades que enriquecieron la experiencia de diversos proyectos digitales:

Coamedas se ha comprometido a que la experiencia de cada asociado con los servicios



🔗 Servicio al asociado:

Elaboración de las Wireframes, concepto creativo y una maqueta funcional para una página web responsive con un diseño usable y accesible, con el objetivo de facilitar a los asociados el registro de peticiones o quejas (IPQR).

digitales de la Cooperativa sea simple y efectiva. Este objetivo se ha logrado gracias a la colaboración estrecha entre diversas áreas y la implementación del plan estratégico, lo que se ha materializado en proyectos como los que se



🔗 Normalización:

Se diseñaron wireframes y un mapa de experiencia de usuario para la plataforma de autogestión, a solicitud de la Dirección de Recuperación y Normalización.



🔗 Libranza para Pensionados:

Creación de Campaign Desk para el producto nuevo de libranzas pensionados, incluyendo benchmarking, wireframes, concepto creativo, maqueta funcional responsive y arquitectura de información (contenido) del producto de libranzas para pensionados.



describen a continuación, demostrando nuestro compromiso con la accesibilidad y la usabilidad de nuestras plataformas:

Asimismo, en Coesmedas hemos centrado nuestros esfuerzos en comprender a nuestros asociados de manera integral, con el fin de reforzar nuestra oferta de servicios. Este compromiso nos permitirá crear soluciones más personalizadas, dirigidas a satisfacer sus necesidades y a ser un aliado significativo en la vida de nuestros asociados y sus familias.

A continuación, compartimos las acciones que reflejan nuestro compromiso con los asociados:

- El programa Canguro ha proporcionado herramientas que han simplificado la identificación de las necesidades, aspiraciones y objetivos de nuestros asociados. En 2024, se reunieron aproximadamente 700 encuestas sobre las razones de vinculación, lo que marca un progreso importante en la comprensión de nuestra base social. Esta información nos permitirá crear modelos de perfilamiento y llevar a cabo análisis estadísticos en beneficio de nuestros asociados.
- Se ha fomentado una cultura de cercanía mediante capacitaciones, seguimiento continuo y apoyo a las diversas seccionales. Este enfoque nos ha per-

mitido fortalecer los vínculos con los asociados y fomentar un entorno fundamentado en la confianza, la colaboración y el crecimiento conjunto. De este modo, aspiramos a profundizar nuestra relación con los asociados, promoviendo el disfrute de nuestros productos y la solidaridad en la transferencia.

Estas actividades han sido fundamentales para prevenir la inactividad en las etapas iniciales de los nuevos asociados de la Cooperativa. El propósito principal de estos programas es fomentar la fidelización de los nuevos miembros y asegurar su completa integración en la cooperativa desde el comienzo, lo que contribuye a fortalecer el vínculo de permanencia.

En este contexto, hemos logrado implementar un seguimiento continuo en cuanto a la relación, mediante el diseño de indicadores de gestión y profundidad de producto, entre otros. Estos indicadores se pueden visualizar en tiempo real a través de tableros de BI y analítica de datos, lo que permite un monitoreo por oficina o promotor asignado. Esto se hace con el objetivo de comprender el comportamiento de nuestros asociados y tomar decisiones informadas.

Nuestros asociados en la Cooperativa tienen voz; por lo tanto, hemos progresado con la iniciativa llamada "voz del asociado", mediante la cual a través de encuestas de satisfacción se ha fortalecido la captura de información clave en un escenario emprendedor.

Además, se ha comenzado a medir el NPS (Net Promoter Score) en etapas tempranas, con emprendedores y durante su participación en diversas actividades. Reconocemos la importancia de seguir ampliando estos esfuerzos para escuchar y comprender mejor a nuestros asociados. Asimismo, nos comprometemos a integrar esta valiosa información en nuestros procesos de

toma de decisiones, asegurando que sus perspectivas y necesidades estén en el centro de las acciones estratégicas.

Otras de las habilidades que hemos conseguido fortalecer como Cooperativa es el aprendizaje organizacional mediante la gestión del conocimiento. Hemos consolidado y ampliado nuestras iniciativas para aportar valor al conocimiento, logrando avances significativos en los siguientes cuatro ejes.

- **Análisis de datos.**
- **Gestión del conocimiento.**
- **Cultura de compartir y difundir conocimiento.**
- **Uso y apropiación de tecnologías de la información.**

Esto facilitó la mejora en la organización y el acceso a la información, optimizando la eficiencia operativa y consolidando la ventaja competitiva de Coasmedas. Así, nos preparamos para enfrentar con éxito los desafíos del futuro, avanzando con firmeza hacia la "Ruta del Conocimiento".

Algunos logros alcanzados desde este enfoque:

1. Automatización y análisis de datos

- Consolidación de más de 40,000 registros mediante Python, reduciendo el tiempo de procesamiento y mejorando la precisión.
- Creación del Manual de Gobierno y Gestión del Datos, alineado a normativas y objetivos organizacionales.
- Participación en DAMA Week, fortaleciendo conocimientos en gobernabilidad de datos y obteniendo aprendizajes de casos de éxito.
- Planteamiento de la iniciativa del Master Data Management para garantizar la calidad y consistencia en las bases de datos de asociados.

2. Gestión del conocimiento

- Documentación de procesos clave a través del Capítulo Cero, estableciendo procedi-

mientos y normas.

- Integración de 22 archivos de los proyectos más relevantes en un repositorio maestro para optimizar la gestión de información estratégica.

3. Cultura de compartir y difundir conocimiento

- Lanzamiento del Centro de Aprendizaje Coasmedas con 14 cursos y 240 videos, enfocados en programación, minería de datos y visualización.
- Realización de micrositios como el de la APP móvil y el micrositio de inducción, facilitando el acceso a información clave.

4. Capacitación en tecnología

- Realización de 63 horas de capacitaciones en Office 365 para la Dirección General y seccionales, mejorando la colaboración y eficiencia.



- Seguimiento al diseño de política del sistema de datos personales en colaboración con el área jurídica, fortaleciendo la seguridad de la información y garantizando el cumplimiento normativo.
- Se realizó la capacitación "BOOTCAMP ESTRATEGIAS PARA LA ADOPCIÓN TECNOLÓGICA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR COOPERATIVO" en la cual

participaron 30 colaboradores y tuvo una duración de 24 horas

- Se realizó la capacitación “DISEÑANDO APLICACIONES DE ANALÍTICA DE DATOS ESCALABLES Y PODEROSAS PARA EL SECTOR COOPERATIVO” en la cual participaron 50 colaboradores y tuvo una duración de 40 horas

En un compromiso social con el país y el sector, la Cooperativa, a través de sus líderes, desempeñó un papel destacado en 2024 al participar en varios eventos para compartir su experiencia en el desarrollo de capacidades estratégicas.

En el Congreso de Confecoop, la dirección de inteligencia competitiva estuvo presente, y gracias a una visión estratégica, se logró dejar una imagen muy positiva en la ciudad de Cartagena. Aquí tuvimos la oportunidad de interactuar con numerosas cooperativas del sector, compartiendo una perspectiva tecnológica y prospectiva sobre el futuro del sector, así como la relevancia de implementar planes a largo plazo y la agilidad en la adopción de tecnologías como Baluarte, un catalizador para la transformación digital inteligente en Colombia.

En el Congreso de Tendencias de Innovación y Sostenibilidad para las PYMES, la dirección de I+D+i lideró y promovió la creatividad y la innovación entre más de 100 estudiantes de diversas carreras universitarias. Este esfuerzo impactó de manera positiva en el ámbito académico, ayudando a fomentar un pensamiento divergente e inspirador.

Durante el Congreso Fecolfin, el área de seguridad de la información destacó la importancia de establecer esquemas, arquitecturas y análisis de seguridad robustos en el camino hacia la transformación digital futura, garantizando que los asociados puedan emprender esta aventura digital de manera segura.

En general hubo un sin número de actividades en donde se destacan entre otras:

- La participación en diversas actividades de capacitación, talleres de innovación y eventos sobre tendencias incluyó el seminario de clúster de servicios financieros: ruta de la innovación para la industria del sector solidario, organizado por Analfe. Más de 80 cooperativas y fondos de empleados participaron en esta actividad, la cual fue impartida por la CCB.
- El encuentro de la innovación tecnológica y científica con distrito IN Congreso IDI2024 celebrado por el distrito, el SENA y más de 150 empresas de tecnología e innovación del ecosistema empresarial colombiano.
- Rueda de negocios en cámara de comercio, en donde se tuvo la oportunidad de generar lazos en procura de la construcción de un ecosistema de aliados tecnológicos.

Con el propósito de fortalecer los pilares estratégicos de Coasmedes y avanzar en la transformación digital, el equipo promovió la implementación de los Mapas de Ruta Tecnológicos (TRM). Esto permitió proyectar un 2024 con altos estándares estratégicos en diversas áreas funcionales, reflejados en proyectos concretos, tanto finalizados como en desarrollo.

Los TRM se centran en tres dimensiones claves: la transformación digital, la creación de nuevos negocios y el fortalecimiento de las relaciones estratégicas con los asociados. Cada uno de los proyectos gestionados en 2024, en sus diferentes etapas, contribuyó al avance de estos TRM.

Estos Mapas de Ruta se apoyan en ejes y variables estratégicas que orientan la ejecución y el impacto de los proyectos priorizados, tales como: Inteligencia Competitiva, I+D+i, Transformación Digital, Relacionamiento Estratégico y Ética Empresarial.

A cada TRM hay asociados proyectos que impulsan tanto variables estratégicas como proyectos, a continuación, el Status de número de proyectos por cada TRM:

Todos y cada uno de los TRM tuvieron impulsores claves desde las siguientes tres dimensiones:

- Plataformas de IT.
- Capacidades y ecosistemas de alianzas.
- Mercados y productos.

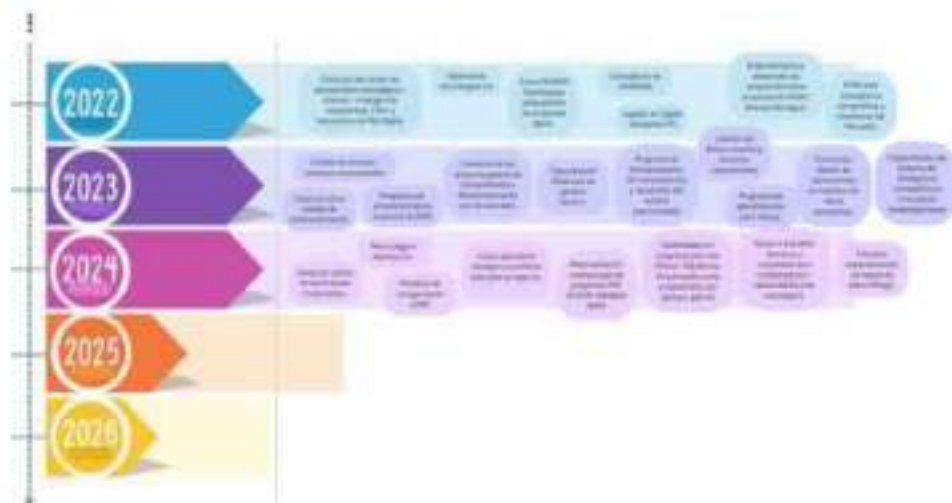
TRM Cuadrantes					
Estado de Proyectos	Cooperativa Digital	Creación de Nuevos Negocios	Relacionamiento con el Mercado	Total General	Porc.
No Iniciado	12	6	4	22	37%
Definición MVP	3	1	1	5	12%
En Proceso	1	6	1	8	20%
Finalizado Fase I	2	4	1	7	18%
Finalizado Fase II	5	1	1	7	21%
Finalizado				5	8%
Total General	23	18	8	49	
	47%	37%	17%		

A continuación, se evidencia la caracterización de cada una de estas tres dimensiones impulsores y su línea de tiempo en el marco en la gestión de la Cooperativa.

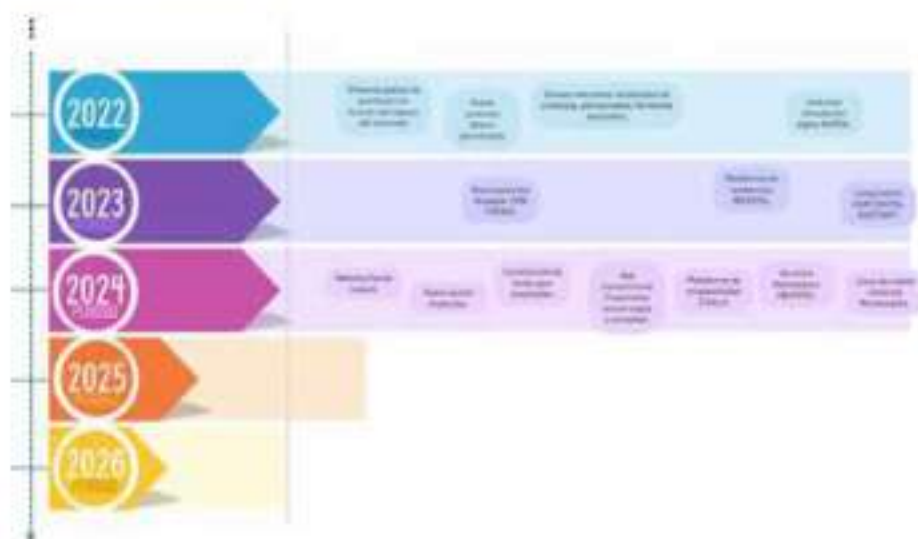
PLATAFORMAS DE IT



CAPACIDADES Y ECOSISTEMA DE ALIANZAS



PRODUCTOS Y MERCADO





TRANSFERENCIA SOLIDARIA



Coasmedes a través sus programas de educación, recreación, fidelización y valores agregados económicos entregó \$9.219 millones de pesos representado en 106.533 mil beneficios que son la suma de la transferencia social entregada a sus asociados.

Acciones que permiten evidenciar el retorno cooperativo cuantificado en todos los beneficios y valores agregados que se entregan a la base social.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA 2024

Programas	Actividades	Inversión Social	Asociados beneficiados	Total beneficios
Programa Educación	Educación Gratuita y no formal	\$ 139.425.239	4.795	4.795
Programa Recreación	Recreación, cultura y deporte	\$ 2.507.867.223	18.183	18.183
Programa Fidelización	Gestión Social - Actividades 2024 enfocada en los diferentes ejes de formación (Sostenibilidad, Arte y Cultura y Desarrollo integral)	\$ 144.881.208	5.748	5.748
	Emprendimiento	\$ 188.832.583	718	718
	Aniversario	\$ 25.000.000	1.133	1.133
	Obsequio Escolar	\$ 52.275.868	900	900
	Comunicaciones al asociado	\$ 541.592.378	20.221	20.221
	Beneficio por referencia CDAEN	\$ 86.707.333	2.326	2.326
	Celebración Fin de Año Socios/as	\$ 458.500.000	8.058	8.058
	Buen vivir	\$ 100.000.000	946	946
	Concursos y sorteos comerciales	\$ 3.000.000	4	4
	Sorteos vehiculares	\$ 176.892.624	2	2
Beneficios económicos	Bono GDT (\$70.092)	\$ 76.000.000	1.073	1.073
	Póliza de seguro de ahorros	\$ 131.873.941	18.543	18.543
	Póliza Tarjeta de Crédito	\$ 31.975.653	1.518	1.518
	Atención	\$ 138.894.533	8.134	8.134
	Beneficio 2 X mil	\$ 286.093.026	14.125	14.125
	Auxilio	\$ 4.036.818.600	2.281	2.281
TOTAL		\$ 9.219.325.615	106.533	106.533



7

GESTIÓN COOPERATIVA

Cumplimiento de los 7 Principios Cooperativos

▶▶▶ Primer Principio

MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA



SORTEO

Sobre Ruedas
con Coasmedas



El primer Sorteo Sobre Ruedas del año 2024 se realizó el 22 de marzo y fue una de las estrategias de mercadeo implementadas para la colocación de productos, así como la actualización de datos de la base social. Este evento, enfocado en incentivar la adquisición de pólizas de vehículos a través de Coasmedas, no solo logró sus objetivos comerciales, sino que también potenció la visibilidad de la marca y fortaleció el vínculo con los asociados.

Se logró la participación de los asociados que cumplieron con el requisito de mantener vigente su póliza de vehículo con Coasmedas. Como resultado de la divulgación del sorteo, se lograron nuevas vinculaciones y nuevas pólizas. El ganador de este primer sorteo fue el señor Leonardo Puerta Llerena, asociado de la seccional Cartagena con 38 años de antigüedad en la Cooperativa.

De igual forma, el segundo sorteo del año se llevó a cabo el 14 de agosto, en donde participaron los asociados. Este evento, difundido a través de todos nuestros canales (físicos y digitales), generó un impacto significativo en nuestra comunidad. La asociada Martha Lucía Franco Laverde, de la seccional Pereira, fue la ganadora del vehículo Suzuki New Swift 1.2 Hybrid, 0 Km.

Sin duda, estos sorteos se han consolidado como una herramienta clave para la comercialización de productos, y una oportunidad para motivar la actualización de datos de los asociados, impulsar nuevas vinculaciones y consolidar nuestra presencia de marca.



FERIAS COMERCIALES

EDUCACIÓN

ALIADOS EN LA FINANCIACIÓN DE ESTUDIOS DE PREGRADO Y POSGRADO

Buscando apoyar la realización de los sueños de nuestros asociados, durante todo el año se incentivó la colocación del crédito educativo a través de diferentes estrategias y actividades con convenios comerciales del sector educativo y potenciales aliados.

En abril, se llevaron a cabo tomas comerciales en universidades, enfocadas en la financiación de estudios de pregrado y posgrado en ciudades clave como Cali, Villavicencio, Bogotá y Montería. A nivel digital, se destacó el impacto y la innovación de la estrategia, haciéndola más atractiva y destacando la colaboración con los aliados. La implementación de la pauta digital aumentó la visibilidad de la marca "Coasmedas a la U", atrayendo hacia el sitio web, lo que resultó en la obtención leads y, finalmente, en el impulso de las ventas.

A mitad de año, los esfuerzos se orientaron a abarcar una mayor porción del mercado educativo, llegando a los estudiantes del último grado de los colegios.

De esta manera, la Cooperativa participó durante dos días en el evento CAMPUS, organizado por el periódico Vanguardia en Bucaramanga. Este evento contó con la asistencia de universidades, estudiantes y entidades financieras, logrando registrar a más de 300 estudiantes interesados en los beneficios del crédito educativo "Coasmedas a la U".

Estos esfuerzos han consolidado nuestra presencia en el sector educativo, fortaleciendo nuestras alianzas y ampliando nuestra base de clientes potenciales.



COASMEDAS



Para diciembre de 2024 y enero de 2025, se llevó a cabo la Feria Educativa "Coasmedas a la U", diseñada para aprovechar la temporada de matrículas en instituciones de educación superior en Colombia. La campaña otorgó tasas preferenciales de crédito educativo para estudiantes de pregrado y posgrado que podían ir en el trayecto de sus estudios o podrían estar buscando la financiación para iniciar sus carreras académicas.

La feria contó con la participación de más de 15 prestigiosas universidades del país, incluidas la Universidad La Salle, Universidad Santo Tomás, Universidad del Norte, Universidad Minuto de Dios, Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB, entre otras.

El portafolio de la feria incluyó una oferta académica para Pregrados, Posgrados y Educación

continua, diferentes modalidades de estudio: Presencial, Virtual y Semipresencial; descuentos exclusivos en el valor de la matrícula y jornadas de showroom de universidades en las instalaciones de las seccionales.

La estrategia de marketing digital de la feria comprendió pauta digital en Meta, Google Ads, Captación de registros en Landing page, vinculación digital en la feria virtual, chat exclusivo para visitantes a la feria y simulador de crédito educativo.

Estos esfuerzos no solo aumentaron la visibilidad de nuestra marca, sino que también trajeron un tráfico significativo a nuestro sitio web, generando leads valiosos y, en última instancia, impulsando las ventas de nuestros productos de crédito educativo.



Por primera vez desde Coasmedas se llevó a cabo el lanzamiento de la Feria de Vivienda en formato híbrido, con la participación de 25 constructoras con 33 proyectos e inmobiliarias aliadas a nivel nacional, disponibles 24/7 en nuestro sitio web. Esta estrategia permitió tener durante todo el año resultados comerciales positivos en la línea de crédito COASCASA.

Características destacadas de la feria:

- **Captación de prospectos:** Registro de visitantes para iniciar conversaciones y asesorías a través de WhatsApp masivos, gestionados por nuestro contact center.
- **Portafolio de servicios coasmedas:** Incluyó pólices de vivienda con Equidad, compra de electrodomésticos en la Tienda Coasmedas para equipar viviendas, y la promoción del Marketplace. Además, se ofrecieron tasas preferenciales de crédito y asistencias de hogar para quienes adquirieron el crédito.
- **Beneficios para asociados:** Descuentos y bonos exclusivos otorgados por las constructoras e inmobiliarias participantes para los asociados interesados en financiar inmuebles nuevos con el crédito de Coasmedas.



Visitantes

Visitantes nuevos vs recurrentes



Sesiones por dispositivo



Actividades regionales:

- En junio, las asociaciones de Barranquilla, Bucaramanga y Sincelajo organizaron jornadas de showroom con constructoras participantes, habilitando espacios en oficinas y proyectos de construcción.
- En julio, se realizaron tomas presenciales en diversos proyectos de la constructora AMARILLO, así como presencia en oficinas, ofreciendo a los asociados más de 120 proyectos a nivel nacional.

Estos esfuerzos no solo aumentaron la visibilidad de nuestra marca, sino que también generaron un tráfico significativo a nuestro sitio web, captando leads valiosos y, en última instancia, impulsando las ventas de nuestro producto de crédito de vivienda.

Movilízate con Coasmedas

FERIA DEL VEHÍCULO COASMEDAS

Agencias
de Coasmedas
3496 (52.973)

En efectivo
\$1.112.398.650

TOTAL
\$15.128.314.450

TOTAL
CRÉDITOS
202

Desembolsado
\$4.324.894.299

Propio
\$4.179.006.775

Transferido
\$2.236.877.948

La feria de vehículo "Movilízate con Coasmedas" se trata de uno de los eventos más representativos de la cooperativa y uno de los más esperados por los asociados cada año. El objetivo del evento es ofrecer una vitrina de preferencia para los asociados que buscan adquirir un vehículo, facilitándoles un amplio portafolio de marcas, gamas y categorías.

Durante esta versión de la feria se potenciaron las siguientes características:

- **Plataforma virtual y estrategias de marketing:** El principal escenario de consulta para concesionarios y marcas participantes fue la plataforma virtual www.feriadelvehiculo.co, disponible 24/7. La feria incluyó exhibiciones virtuales y presenciales, una landing page activa, un catálogo virtual de vehículos y marcas, así como la posibilidad de tener un catálogo de usados con los vehículos de asociados que quisieran venderlo en nuestra plataforma, notas exclusivas en COASNOTAS de octubre y noviembre, exhibiciones de vehículos en oficinas de Coasmedas con parqueadero propio, y test drive a nivel nacional con la posibilidad de ofrecerle a nuestros asociados una experiencia

personalizada con aliados donde podrían ver y manejar el carro de sus sueños.

- **Actividades y participación:** En el segundo mes de la feria, se realizaron más de 40 exhibiciones (showrooms) de vehículos en las seccionales. Oficinas en ciudades como Armenia, Berranquilla, Bucaramanga, Cartagena y Valledupar organizaron jornadas de feria desde las vitrinas de concesionarios aliados. Los promotores de Coasmedas estuvieron presentes en los puntos de venta para facilitar la colocación de créditos a asociados vigentes y nuevos con actividades como cocteles, talleres y charlas en temas de interés sobre las nuevas tecnologías en los vehículos eléctricos e híbridos.
- **Resultados Financieros:** Al finalizar los tres meses de feria (16 de septiembre al 30 diciembre), se tramitaron un total de 202 créditos, alcanzando un monto de \$15.128.314.450 millones de pesos. Durante la campaña, además a través de diversos canales digitales, se lograron más de 450 leads. A través de la estrategia de marketing digital implementada se lograron desembolsar \$1.307.000 a través de este canal.





La estrategia de fin de año para incentivar la colocación de crédito se centró en facilitar la financiación de reservas y compras de paquetes turísticos, tanto nacionales como internacionales, para viajar en diciembre o planificar las vacaciones del próximo año, aprovechando los descuentos ofrecidos por hoteles y agencias en noviembre.

La Feria de Turismo se desarrolló de manera digital y presencial. Para las reservas por autogestión, se lanzó oficialmente el sitio web turismo.coasmedas.coop, ofreciendo destinos y planes exclusivos para nuestros asociados.

Resultados y beneficios:

- **Facilidad de financiación:** Promociones exclusivas y tasas preferenciales para la fi-

nanciación de paquetes turísticos.

- **Accesibilidad:** Plataforma digital disponible 24/7 para la autogestión de reservas.
- **Visibilidad y alcance:** Presencia en eventos presenciales y campañas digitales para maximizar el alcance y la participación de los asociados.

Esta estrategia no solo impulsó la colocación de créditos, sino que también fortaleció nuestra relación con los asociados, ofreciendo soluciones financieras adaptadas a sus necesidades de viaje y ocio.

La estrategia también contempló la alianza con los convenios comerciales del sector turismo. Agencias, hoteles, y complejos turísticos como las agencias Viajes Coopava, Jireh Travel, hoteles Decameron, CupoHotel, Comfacundi, entre otros, otorgaron descuentos y planes turísticos exclusivos para los asociados en el marco de la feria; incluso participaron de forma presencial en las seccionales.

Al igual que con otras ferias, se dispuso de una landing page para la captura de datos de asociados interesados en financiar sus vacaciones con nuestras líneas de crédito.

FERIA DE CRÉDITO INMEDIATO

Con el objetivo de mejorar el indicador de colocación del crédito de consumo, el departamento de Mercadeo lanzó en el segundo trimestre del año la campaña de expectativa de la Feria de Crédito Inmediato en oficinas a nivel nacional. Esta feria se apoyó en la oferta de productos y servicios de nuestros aliados comerciales activos, quienes otorgaron a los asociados

promociones exclusivas con la promesa de financiar sus compras de manera ágil y segura, utilizando los cupos de crédito disponibles.

Un total de 18 seccionales habilitaron espacios en sus oficinas para la participación de aliados comerciales de marcas reconocidas como Dentix, Locatal, Decameron, Copiloto y Jireh Travel, entre otros.



Con el fin de continuar bajo la estrategia de ferias y fidelización, durante el último mes del año se llevó a cabo la feria "Madrúgale a la Navidad" con el fin de fortalecer y motivar las compras de navidad con los productos de colocación

de fin de año. Se realizaron tomas presenciales con muestra comercial de electrodomésticos, aliados que acompañaron algunas seccionales y promos en algunos artículos.



TIENDA COASMEDAS - MARKETPLACE

El Marketplace de Coasmedas nace como una necesidad de la cooperativa de diversificar su portafolio de beneficios con la venta digital de productos y servicios de diversas categorías (tecnología, hogar, salud y bienestar, despensas, moda, entre otras).

Dentro de las acciones realizadas desde marketing para la promoción y posicionamiento de la marca de la tienda en nuestra comunidad de asociados, se implementaron estrategias de

venta por categorías lo que logró que más de 5.752 asociados ingresaran a la plataforma.

Así mismo se desarrolló la estrategia de marketing digital integral que potenciaría la viabilidad, atractivo y accesibilidad a la tienda virtual, ofreciendo precios exclusivos a los asociados de la cooperativa. Los principales aspectos que fortalecerían la propuesta de valor del Marketplace:

- **Ampliación de categorías y curación de productos:** Proceso de curación para garantizar que los productos listados sean de alta calidad y relevantes para los clientes dentro de los segmentos definidos, con precios competitivos. Se incluiría la diferencia en precios dentro de la experiencia de navegación de la tienda virtual.
- **Bundle de productos:** Se realizaron colaboraciones con sellers para crear paquetes de productos complementarios con descuentos atractivos aplicado en el checkout. Principalmente dentro de la categoría de tecnología.
- **Oferta diferencial compra TC:** En cada quincena se brindaría un 5% de descuento para los clientes que realicen sus compras con la Tarjeta de Crédito Coasmedas VISA.

Estrategia Tiendas Coasmedas

Ahorro en compras

Martes de cashback 2%

Por compras de máximo \$5.000.000 que se realicen en el Marketplace. Volvendo para la categoría de Hogar, salud y bienestar (productos bebés) y tecnología.

Miércoles de familia

Hasta 30% de descuento en productos de maternidad, bebés y mascotas.

Jueves de más ahorro en hogar

Envío gratis a las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla, Medellín y Cartagena. Acceso por productos de la categoría de Hogar (electrodomesticos), adicionalmente otros 1.500 productos.

Viernes de bienestar

Hasta 30% de descuento en productos de maquillaje, dermocosméticos y cuidado masculino.

Pre-venta en celulares iPhone y Samsung

Para smartphones de celulares de las marcas iPhone y Samsung, se entregará una pre-venta y un precio especial. Se comunicará como en "boletín" de novedades aplicando para referencia en dispositivos. Envío gratis a toda nacional. Descuento de \$10.000 por compra de accesorios.

- **Martes de cashback 2%:** Por compras de máximo \$5.000.000 que se realicen en el Marketplace.
- **Miércoles de familia:** Hasta 30% de descuento en productos de maternidad, bebés y mascotas.
- **Jueves de más ahorro en hogar:** Envío gratis a las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla, Medellín y Cartagena productos de la categoría de hogar (electrodomesticos), adicionalmente otros 1.500 productos.
- **Viernes de bienestar:** Hasta 30% de descuento en productos maquillaje, dermocosméticos y cuidado masculino.

Agosto y septiembre fueron los meses de implementación de la campaña de ofertas exclusivas por días de la semana. "MARTES DE CASHBACK" la cual retornaba el 2% del total de la compra realizada en cualquiera de las categorías de la Tienda; "MIÉRCOLES DE MEGAPRO-

MOS" con ofertas en productos seleccionados para toda la familia, incluidos los de las mascotas. "JUEVES DE MÁS AHORRO" con descuentos y envíos gratis en la categoría Hogar; y por último "VIERNES DE BIENESTAR" con descuentos en productos de cuidado personal.

Las campañas fueron desplegadas por Redes sociales (Instagram, Facebook) y Meta Ads.



Alcance

10.068



Impresiones

208.034

Encuentra el trabajo de tus sueños con nuestro

Ecosistema de empleabilidad y formación.

coally

Te ayudamos a encontrar el trabajo perfecto para ti

 Buscamos talentos que nos ayuden a crecer y nos ayudamos a encontrar el trabajo perfecto para ti

 Ofrecemos cursos y programas de formación para ayudarte a mejorar tus habilidades y aumentar tu empleabilidad

 Te ayudamos a encontrar el trabajo perfecto para ti

Ingreso e inscribe tu hoja de vida aquí

ECOSISTEMA DE EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN

En junio, se consolidó el ecosistema de empleabilidad y formación, diseñado para posicionar a la Cooperativa mediante dos estrategias clave. Este ecosistema se enfocó en apoyar a los asociados en mora por desempleo, ofreciéndoles una herramienta gratuita para aplicar a vacantes a nivel nacional e internacional, formarse en habilidades blandas y, mediante inteligencia artificial, conocer la compatibilidad de su perfil con diversas oportunidades laborales y las aptitudes necesarias para determinados cargos.

Resultados destacados:

- **Participación activa:** Más de 4.000 asociados en mora por desempleo ingresaron a la plataforma para fortalecer su perfil profesional y aplicar a nuevas oportunidades laborales.
- **Formación y desarrollo:** La plataforma permitió a los asociados mejorar sus habilidades y aumentar su empleabilidad.

Fase II del proyecto: La segunda fase se enfocará en posicionar el ecosistema Cosamedas entre los líderes de Gestión Humana en las pagadurías, ofreciéndoles la herramienta sin costo para reclutar talento y gestionar todo el proceso de selección. Esta estrategia busca generar pertenencia, fidelizar y convertir a Cosamedas en un aliado estratégico para las empresas.



CONVENIOS COMERCIALES

- Durante el 2024 se crearon 18 nuevos convenios comerciales a nivel nacional.
- Creación de la categoría "Variedades" en el Marketplace con convenios como Supermercados Mercasur, Tienda Oportunidades by Legobo, Ecoelcar energía renovable.



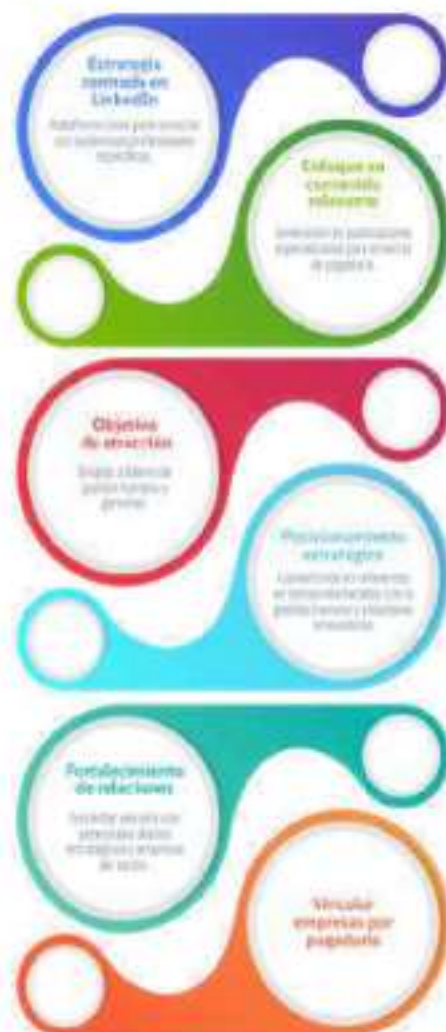
FORTALECIENDO ALIANZAS Y CONVENIOS: IMPACTO DE LOS CONGRESOS DE RECURSOS HUMANOS B2B2C

La estrategia principal para la atracción de aliados y empresas de pagaduría se centró en la realización de congresos de Recursos Humanos en ciudades clave como Cali, Ibagué, Bucaramanga y Bogotá, logrando una asistencia total de más de 1000 personas entre presencial y virtual. Estos eventos facilitaron la creación de una base de datos nacional para convenios de fiducia. Este enfoque permitió un valioso networking para ofrecer el portafolio de Coasmedas.



Gracias a estas alianzas, se contó con la participación de tres facilitadores, incluyendo al Gerente General de Coasmedas, quien abordó los desafíos laborales en la era de la incertidumbre y el impacto positivo en el salario emocional a través de la innovación. La estrategia comercial y de mercadeo para continuar con el formato del congreso incluye un acompañamiento mediante llamadas, correo y atención personalizada a los registrados, con el objetivo de brindar información y generar alianzas de pagaduría. Durante el 2024, esta estrategia permitió abrir más de 32 alianzas con pagadurías a nivel nacional.

Estrategia de marketing para atracción de pagadurías en LinkedIn



ASISTENCIAS COASMEDAS: MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL ASOCIADO EN 2024

Durante el 2024, se continuó con la estrategia de fidelización 'Asistencias Coasmedas', cuyo objetivo es fortalecer la cercanía y conexión con la base social. Este nuevo servicio para los asociados ofrece más de 20 asistencias en 5 categorías diferentes y una aplicación con descuentos en más de 2000 comercios. A lo largo del año, se otorgaron más de 500 asistencias a los asociados.

Los asociados que se encuentren al día en todas sus obligaciones crediticias y estatutarias tendrán cobertura durante la vigencia del crédito. Este servicio es sin costo para los asociados con cartera al día, lo que permite fidelizar y evitar la compra de cartera, otorgando beneficios en descuentos y asistencias a nivel nacional para los asociados y sus familias.

Además, los asociados pueden descargar la app de descuentos como un complemento a las asistencias, donde encontrarán más de 2000 establecimientos con descuentos a nivel nacional, incluyendo Starbucks, McDonald's y Cruz Verde. A través de la app, también pueden solicitar asistencias mediante la línea telefónica, realizar llamadas desde la app y conocer los descuentos y campañas vigentes según la temporada.

• Lanzamiento Nacional de la App: Estrategia

El 14 de agosto se realizó el lanzamiento de la app a nivel nacional. Para aumentar las descargas entre nuestros



asociados, hemos implementado una estrategia de difusión con premios para quienes descarguen y activen la app. Durante el 2024 se lograron 3600 descargas de la app con 4 meses al aire, esta herramienta les permite a los asociados llevar a Coasmedas en la mano a todo momento.



• CDAT Digital

En marzo, como parte de nuestra estrategia para mejorar la experiencia de los asociados y facilitar el acceso a los productos de la cooperativa, lanzamos el nuevo producto digital 'CDAT Digital Coasmedas'. Este producto dinámico ofrece tasas preferenciales y permite su apertura sin necesidad de salir de casa. La estrategia resultó en la creación de más de 80 CDAT's con un total de \$298.000.000 en este producto con la participación de las oficinas a nivel nacional, demostrando ser un producto con un rendimiento positivo para la cooperativa.

Estrategias de Marketing Digital: Desde el departamento de mercadeo, se implementaron diversas tácticas de marketing digital para comunicar e incentivar la apertura de CDAT, incluyendo:

- **Google Ads:** Campañas publicitarias para aumentar la visibilidad del producto.
- **Landing Pages:** Páginas de destino optimizadas para captar el interés de los asociados.
- **Redes Sociales:** Publicidad en plataformas como Facebook e Instagram para alcanzar a un público más amplio.

Estas acciones no solo aumentaron la visibilidad del CDAT Digital Coasmedas, sino que también facilitaron su adopción, contribuyendo al crecimiento y éxito de la cooperativa.



• Estrategias creativas para el acompañamiento de nuestras seccionales

Durante 2024 implementamos estrategias innovadoras para acercar nuestras oficinas a las iniciativas que desarrollan. Actuamos como un canal creativo para desarrollar actividades, charlas, talleres y estrategias de marketing digital, con el objetivo de acompañar a las seccionales y cumplir sus metas.

Estrategias Implementadas:

- **Congresos y charlas:** Organizamos eventos educativos y de networking para fortalecer el conocimiento y las relaciones entre nuestros asociados.
- **Actividades y sorteos:** Realizamos diversas actividades y sorteos para incentivar la participación y el compromiso de los asociados.
- **Lanzamientos y relanzamientos en pagadurías:** Introdujimos nuevos productos y servicios, así como la renovación de los existentes, en las pagadurías.
- **Patrocinios en ferias:** Apoyamos ferias y eventos relevantes para aumentar nuestra visibilidad y fortalecer nuestra presencia en el mercado.

- **Apoyo gráfico:** En piezas, peñas y material POF fue fundamental para el logro de estos objetivos, asegurando una comunicación efectiva y atractiva en cada punto de contacto.

Estas acciones no solo lograron acercar nuestras oficinas a los asociados, sino que también impulsaron el cumplimiento de las metas de cada seccional, consolidando nuestra posición como un aliado estratégico y confiable.



- **Entrevistas con los Famosos: Estrategia de Posicionamiento y Entretenimiento**

Con el objetivo de continuar posicionando la marca Coasmedas a través de influencers y personas famosas, diseñamos el programa 'Entrevistas con los Famosos' en patrocinio con un aliado estratégico. Esta iniciativa buscó ofrecer entretenimiento a nuestros asociados, posicionar a Coasmedas en la mente de las personas y enfocar cada programa y entrevista en un producto de la cooperativa.

Estrategia y Ejecución:

- **Entretenimiento y posicionamiento:** A través de entrevistas con figuras reconocidas, logramos captar la atención de nuestros asociados y el público en general, fortaleciendo la presencia de Coasmedas.
- **Enfoque en Productos:** Cada programa se centró en un producto específico de la cooperativa. Por ejemplo, la entrevista con la ex participante de MasterChef, Ileria, se enfocó en 'Coaspetitas', mientras que la entrevista con Camilo Cifuentes destacó su trayectoria y cómo el programa 'Buen Vivir' puede ser un aliado para mejorar hábitos de vida.

Resultados: Esta estrategia no solo brindó entretenimiento de calidad a nuestros asociados, sino que también posicionó a Coasmedas como una marca cercana y relevante, aumentando el reconocimiento y la fidelidad hacia nuestros productos y servicios.

- **Estrategias de Medios 2024: Posicionando a Coasmedas como el aliado de los Colombianos**

Durante 2024, implementamos diversas estrategias para desarrollar un Plan de Medios diverso, con el objetivo de continuar posicionando a la marca Coasmedas como un aliado confiable para los colombianos.

Ejecuciones en Medios:

- **City TV:** Promocionamos la Feria del Vehículo y la Feria Educativa, alcanzando una amplia audiencia.
- **20 medios de comunicación:** A través del aliado Comfatsolima en el Congreso de Innovación en Gestión del Talento Humano logramos una promoción masiva. Esto incluyó una entrevista en Radial Tolima con el Gerente General, una valla LED en una ubicación de alto tráfico y más de 40 comunicados de prensa gratuitos.

- **Revista Cambio:** Nuestra presencia en la revista generó más de 4,000 vistas y 200,000 impresiones con 2 artículos enfocados en promocionar las bondades y beneficios de pertenecer a Coasmedas.
- **Portafolio:** Realizamos una entrevista con un enfoque en la atracción de pagadoras,

fortaleciendo nuestra imagen y alcance en el sector.

Estas acciones no solo aumentaron la visibilidad de Coasmedas, sino que también reforzaron nuestra posición como un aliado estratégico y confiable para los colombianos, impulsando el reconocimiento y la fidelidad hacia nuestra marca.



Tiempo de permanencia
01:26

Páginas vistas
3.822

Depositos en versión móvil
171.856

Depositos en el Home de Cambio
200.018



Usuarios únicos
358

Páginas vistas
474

Tiempo de permanencia
01:17

• Marketing basado en datos: Impulsando la eficiencia y personalización

El Data Driven Marketing, o marketing basado en datos, es una estrategia que utiliza información cuantitativa y cualitativa para tomar decisiones informadas y personalizadas en las campañas de marketing.

Este enfoque permite identificar tendencias y comportamientos para obtener resultados más efectivos. Al analizar datos de diversas fuentes, se logró segmentar un grupo específico de asociados de manera más precisa con el fin de crear campañas altamente personalizadas. Esto no solo mejora la experiencia del cliente, sino que también aumenta la eficiencia y el retorno de

inversión (ROI) de las campañas de marketing, para el 2024 se logró generar una oferta personalizada a personas que no tenían crédito con Coasmedas.

• Innovación Digital 2024: Mejorando la Experiencia con IA

Durante 2024, implementamos procesos creativos a través de inteligencia artificial (IA) para optimizar nuestras estrategias de marketing digital y mejorar la experiencia de usuario. Estas iniciativas incluyeron el diseño de piezas gráficas, la construcción de textos y la creación de landing ajustados, todo con el objetivo de ofrecer una interacción más fluida y atractiva para nuestros usuarios.



Durante el 2024 se ejecutaron más de 10.280 piezas distribuidas así:



Estrategias Implementadas:

- **Diseño de Piezas gráficas:** Utilizamos IA para crear diseños visuales impactantes y personalizados, alineados con nuestra identidad de marca.
- **Construcción de textos:** La IA permitió generar contenidos relevantes y atractivos, ajustados a las necesidades y preferencias de nuestros usuarios.
- **Landings ajustadas:** Se desarrollaron páginas de destino optimizadas para mejorar la conversión y la satisfacción del usuario, utilizando análisis de datos y aprendizaje automático.

Resultados: Estas acciones no solo mejoraron la experiencia de usuario, sino que también afinaron nuestras estrategias de marketing digital, permitiéndonos alcanzar nuestros objetivos de manera más eficiente y efectiva.



+ Impacto digital 2024: www.coasmedas.coop

Durante 2024, nuestra página web www.coasmedas.coop recibió visitas por 115.000 usuarios únicos, con un tiempo promedio de permanencia de 1:50 segundos por usuario. Este incremento en el tráfico web refleja el éxito de nuestras estrategias digitales y el creciente interés en nuestros productos y servicios.

Resultados destacados:

- **Visitas web:** 115.000 personas visitaron nuestro sitio web, demostrando un aumento significativo en la visibilidad y alcance de nuestra marca.
- **Tiempo de permanencia:** Un tiempo promedio de 1:50 segundos por usuario, indicando un interés inicial en nuestros contenidos y ofertas.

Estrategias Implementadas

- **Marketing digital:** Campañas efectivas en redes sociales, Google Ads y otros canales digitales para atraer tráfico cualificado.
- **Optimización web:** Mejoras en la experiencia de usuario y contenido relevante para captar y mantener la atención de los visitantes.
- **Promociones y ofertas:** Se destacaron productos y servicios clave para incentivar la interacción y conversión de visitantes en clientes potenciales.



Estos resultados no solo subrayan el impacto de nuestras estrategias de marketing digital, sino que también fortalecen nuestra posición como un aliado confiable y relevante para nuestros asociados y el público en general.

• Estrategia de email marketing

Durante 2024, se enviaron un total de 113,161 correos electrónicos, logrando un porcentaje de efectividad del 25%. Los días en que más se abren nuestros correos son los martes y jueves después de las 6 p.m.

Resultados destacados

- **Correos Enviados:** 113,161 correos electrónicos enviados a nuestros asociados.
- **Efectividad:** Un porcentaje de efectividad del 25%, reflejando el aumento del impacto positivo de las campañas.
- **Mejores Horarios:** Los correos se abren más frecuentemente los martes a la 1 p.m. y a las 10 p.m., con los mejores días para envíos siendo martes y jueves después de las 6 p.m.

Mejora de métricas

- **Optimización de envíos:** Se redujo la cantidad de correos enviados, dejando el enfoque en la calidad y relevancia de los contenidos.
- **Canales alternativos:** De manera notable se aumentó la presencia en otros canales, logrando mayor visibilidad en los asociados mejorando la efectividad general de las comunicaciones.

• Estrategia de CRM 2024: Capturando leads calificados con clientify

Durante 2024, se ejecutó la estrategia de CRM utilizando Clientify, lo que permitió, a través de diversas campañas y estrategias de páginas de aterrizaje y pauta, generar 14,709 conversaciones abiertas a través de WhatsApp. Además, se crearon 826 contactos de personas interesadas en las campañas que no son asociadas y se lograron 2,869 conversiones de las diferentes campañas.

Resultados Destacados:

- **Conversaciones abiertas:** 14,709 conversaciones generadas a través de WhatsApp.

- Nuevos contactos: 826 contactos de personas interesadas que no son asociadas.
- Conversiones: 2,969 conversiones logradas a partir de las campañas.
- Inversión y estrategia:
- Campañas: Más de 70 landing generadas en diferentes campañas.
- Inversión en pauta: Más de 20 millones de pesos invertidos en campañas de posicionamiento, targeting, remarketing, performance, entre otras.
- Flujos automatizados: Implementación de flujos automatizados para el contacto de leads y el acompañamiento en las campañas.

Esta estrategia de marketing digital ha permitido capturar leads más calificados, mejorando la eficiencia y efectividad de nuestras campañas y fortaleciendo nuestra relación con los asociados y potenciales nuevos clientes.



• Digitalízate con Coasmedas: Liderando en soluciones digitales

Se realizó el lanzamiento del programa 'Digitalízate con Coasmedas' en nuestro canal de YouTube, con el objetivo de potenciar la visibilidad de nuestra marca y conectar de manera efectiva con nuestras audiencias. Este innovador espacio presentó entrevistas y charlas con nuestros directivos, quienes compartieron detalles sobre los siete productos digitales de la cooperativa.

La campaña fue un éxito rotundo, alcanzando más de 3000 visualizaciones y demostrando su capacidad para atraer y comprometer a nuestra audiencia. Esta iniciativa no solo fortaleció nuestra presencia digital, sino que también posicionó a Coasmedas como un líder en soluciones con productos digitales.



REDES SOCIALES DE COASMEDAS

En este apartado, se presenta una sinopsis general del rendimiento de las redes sociales a lo largo del año 2024. Se evidencia el crecimiento de la audiencia, el alcance de las publicaciones, la interacción con los seguidores y el éxito de las campañas promocionales. Este resumen brinda una visión global de las actividades y logros en las plataformas digitales oficiales que ofrece la cooperativa.

Crecimiento de la audiencia

Se analizó el crecimiento y los cambios en la base de seguidores en las redes sociales de la entidad (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, Spotify, X). Se incluyeron datos demográficos clave, como edad, género y localización geográfica, lo que permite una mejor comprensión del público y facilita la adaptación de las estrategias de contenido.

Incremento audiencia en redes sociales



1. Alcance y Compromiso

Este análisis incluye métricas como el número de publicaciones realizadas, el alcance promedio y la tasa de interacción (reacciones, comentarios, compartidos). También se destacan los posts más exitosos y el análisis de su impacto.

Publicaciones totales



Alcance promedio



Reacciones/Me gusta

Total de reacciones y su comparación con el año anterior.



Comentarios

Número de comentarios recibidos.



Compartidos /Retweets

Número de veces que se compartieron las publicaciones.



A través del análisis de las preferencias de contenido de la comunidad en redes sociales, se ha identificado una clara inclinación hacia el contenido orgánico. Los miembros de la comunidad muestran un notable interés en publicaciones que reflejen el día a día de la cooperativa, las actividades realizadas con la comunidad y la información detallada sobre talleres, actividades y el uso de los productos.

Este tipo de contenido no solo genera mayor interacción y participación, sino que también fortalece el sentido de pertenencia y confianza en la cooperativa. Al compartir de manera auténtica y transparente las experiencias y actividades, se logra conectar de forma más profunda con la audiencia, fomentando un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.

En resumen, para mantener y aumentar el compromiso de la comunidad, es esencial seguir enfocándose en la creación y difusión de contenido orgánico que resalte las actividades diarias, el impacto en la comunidad y el valor de los productos y servicios.

El análisis de las redes sociales durante el año 2024 concluye que el contenido orgánico es el preferido por la comunidad. Las publicaciones que muestran el día a día de la cooperativa, las actividades comunitarias y la información detallada sobre talleres y productos generan mayor interacción y participación. Este tipo de contenido no solo fortalece el sentido de pertenencia y confianza en la cooperativa, sino que también fomenta un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.

ESTRATEGIAS

1. **Continuar generando contenido orgánico:** Mantener el enfoque en la creación de contenido auténtico que refleje las actividades diarias y el impacto en la comunidad. Esto incluye publicaciones sobre eventos, talleres y el uso de los productos de Coasmedas.
2. **Enfoque mensual en productos:** Implementar una estrategia de contenido que destaque diferentes productos cada mes. Esto permitirá a los seguidores conocer mejor la oferta y sus beneficios.
3. **Sumarse a tendencias:** Estar atentos a las tendencias en redes sociales y adaptarse a la comunicación. Participar en desafíos y temas populares puede aumentar la visibilidad y atraer a una audiencia más amplia.
4. **Generar entrenamiento:** Ofrecer contenido educativo y de entrenamiento relacionado con los productos y servicios. Esto no solo agrega valor a los seguidores, sino que también posiciona a la cooperativa como una fuente confiable de información.

5. **Fomentar la creación de comunidad:** Continuar construyendo una comunidad sólida en redes sociales mediante la interacción constante con los seguidores. Responder a comentarios, compartir historias de éxito y destacar la participación de los miembros de la comunidad son estrategias clave para aumentar la visibilidad y el compromiso.



Expansión de la Base Social: Estrategias y resultados de Coasmedas en 2024

En 2024, la base social de Coasmedas registró un crecimiento del 3,75%, alcanzando al cierre de diciembre un total de 39.290 asociados. Este incremento significativo fue el resultado de un aumento en el ritmo de vinculaciones, logrado mediante la implementación de diversas estrategias comerciales efectivas.

1. **Participación en el Congreso de Gestión Humana:** Un espacio clave para presentar los beneficios de Coasmedas a personas claves y establecer relaciones estratégicas con nuevas empresas.
2. **Charlas temáticas de interés:** Estas sesiones, dirigidas a los colaboradores de las em-

presas con convenio de libranza, abordaron temas relevantes para los empleados, generando interés y aumentando la posibilidad de afiliación.

3. **Campañas digitales con pauta en redes sociales:** Se llevaron a cabo diversas campañas digitales enfocadas en obtener y gestionar leads calificados, que fueron convertidos en potenciales asociados mediante un proceso de seguimiento efectivo.
4. **Estrategias de Pagadurías con landing:** Se diseñaron campañas específicas para atraer de manera masiva a nuevos asociados mediante el uso de páginas de aterrizaje (landing) optimizadas, facilitando la vinculación.
5. **Estrategias focalizadas por tipo de vinculación:** Se desarrollaron acciones específicas dirigidas a distintos perfiles de asociados, personalizando la oferta de acuerdo con las necesidades particulares de cada segmento.

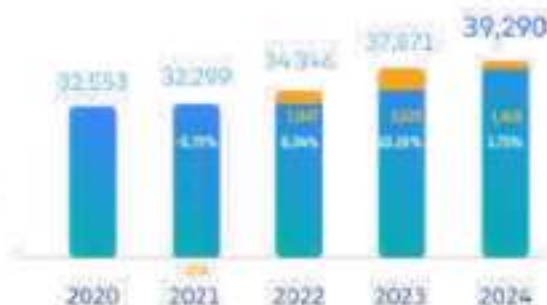
6. **Apertura y reactivación de convenios de libranza:** Se reactivaron convenios existentes y se establecieron nuevos acuerdos con diversas empresas, lo que permitió acceder a un mayor número de colaboradores interesados en los beneficios de la asociación.

7. **Plan de referidos COASADN:** Este plan incentivó a los actuales asociados a referir a nuevos miembros, ampliando la red de manera orgánica y fortaleciendo la comunidad de Coasmedas.

8. **Aplicación del modelo de actuación comercial:** Este modelo se implementó para estandarizar y optimizar los procesos comerciales, asegurando una mayor eficiencia en la captación de nuevos asociados.

Gracias a la combinación de estas estrategias, Coasmedas logró 4.993 vinculaciones brutas a lo largo del año, consolidando su base social y fortaleciendo su presencia en el mercado.

Comportamiento Base Social 2020 - 2024

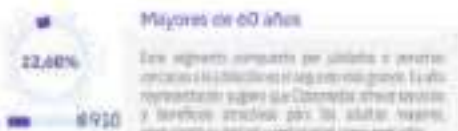


BASE SOCIAL POR EDAD

La composición de la base social de Coasmedas en 2024 de 39,290 asociados está dominada por personas en plena edad laboral, lo que refleja una fuerte alineación de las estrategias comerciales con las necesidades de este grupo demográfico. La participación de jóvenes adultos y adultos mayores también muestra la capacidad de Coasmedas para atraer a distintos segmentos de la población.

A continuación, se detalla el análisis según los rangos de edad y el tipo de asociación:

Análisis por Rangos de Edad



BASE SOCIAL POR GÉNERO

La distribución por género de los 39,290 asociados de Coasmedas en 2024 revela una predominancia femenina, seguida por una representación masculina significativa y un pequeño porcentaje identificado como LGTBIQ+. A continuación, se detalla el análisis:



BASE SOCIAL POR PROFESIÓN

La composición profesional de los 39.290 asociados de Coasmedas en 2024 se caracteriza por una diversidad significativa, con algunos grupos profesionales destacando por su mayor representación. A continuación, se presentan las cifras más representativas:

Análisis por Profesión:

Otros:
Otro grupo profesional que incluye diversas profesiones, reflejando una diversidad considerable de profesiones no específicas.



Ingeniería y Licenciados:
Representan sectores clave con una participación similar y destacada en la base social.



Administradores de Empresas:
Indican una fuerte presencia de profesionales en gestión.



Abogados, Enfermería y Médicos Generales:
Reflejan la importancia de los profesionales en el ámbito jurídico y de la salud.



Otros Grupos Profesionales:
También son una participación relevante.



Total asociados:
39.290

Este análisis destaca cómo Coasmedas ha logrado atraer a un espectro amplio de profesiones, con una mayor concentración en sectores como ingeniería, administración, y licenciaturas.

🏠 **Análisis de Desvinculaciones:** **Factores Clave en 2024**

Motivos Principales de Desvinculación:



1336
Necesidad de aportes
La razón más frecuente, donde los asociados deben hacer aportes a la entidad.



188
Disminución de ingresos
Retiros motivados por una reducción en los ingresos de los asociados.



166
Sin capacidad de ahorro
Retiros motivados por la falta de capacidad de ahorro.



154
Cruce de aportes
Retiros dados a la necesidad de cruzar aportes.

Otros Motivos:



150
Emigrar al extranjero
Retiros motivados por la decisión de emigrar.



101
Desempleo
Retiros motivados por la pérdida de empleo.

En 2024, Coasmedas registró 3.570 desvinculaciones de asociados, con la mayoría de los casos concentrados en unos pocos motivos principales. A continuación, se presentan las cifras más relevantes, Necesidad de Aportes, 1.336 retiros (42,56%) se deben a la necesidad de recuperar los aportes, siendo la razón más frecuente. Negación de Crédito con 252 retiros (8,03%). Disminución de Ingreso, 188 retiros (5,99%). Sin Capacidad de Ahorro fueron 166 retiros (5,29%). Cruce de Aportes, 154 retiros (4,91%).

Otros motivos incluyen emigrar al extranjero (150 retiros, 4,78%) y el desempleo (101 retiros, 3,22%), evidenciando factores económicos y personales como determinantes en la decisión de la desvinculación.

Necesidad de aportes	1336	42,56%
Negación de crédito	252	8,03%
Disminución de ingresos	188	6,72%
Sin capacidad de ahorro	166	5,29%
Cruce de aportes	154	4,91%
Hay a vivir en el exterior	150	4,78%
Desempleo	101	3,22%
No uso del portafolio de productos servicios y/o	99	3,15%
Cambio de entidad o cooperativa	92	2,92%
No sujeta de crédito	84	2,48%
Traslado a viaje	70	2,37%
No cumplir con las expectativas	67	1,95%
Alta capacidad para pago aportes	54	1,89%
Cambio de entidad o cooperativa	22	0,70%
Servicio y atención al asociado	22	0,70%
Pérdida de empleo	19	0,61%
No uso del portafolio de servicios	16	0,51%
Cancelación contrato de trabajo	12	0,48%
Disminución de ingresos	10	0,32%
Menor monto aprobada	10	0,30%
Reportado en controles de riesgo	8	0,29%
Sin capacidad de pago	7	0,22%
Permanente o jubilado	7	0,22%
No tiene saliencia económica	1	0,03%
Por solicitud crédito vivienda sin entidad	1	0,03%
Exceso de aportes en la entidad	2	0,06%
Sin cooperativa	2	0,06%
Tarifa de crédito alta	2	0,06%
No renovación contrato a término fijo	1	0,03%
No renovación contrato prestación servicios	1	0,03%
No tiene garantía real o censual	1	0,03%
Utilidad del portafolio	1	0,03%
Tarifa de crédito	1	0,03%
Agilidad para responder solicitudes	1	0,03%

Total: 3.139



🔗 PQRFS Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias recibidas en Coasmedas durante el 2024

Para el cierre de año se identificó una disminución considerable de PQRFS radicadas en competencia con el año 2023. En 2024 se registraron en total 2.175 casos a nivel nacional, el 76% eran competencia de las áreas de Dirección General, el 24 % restante fue gestionado por las seccionales.

La drástica disminución de casos recibidos se debe principalmente al redireccionamiento y gestión inmediata de los casos con solicitudes básicas como ampliación de información general (peticiones) radicados por el canal de "Línea Azul". Asimismo, las inquietudes recibidas por redes sociales son resueltas en su mayoría, en ese instante.

En promedio se reciben 181 PQRFS por mes, los cuales son radicados a través de canales frecuentes como la página web de Coasmedas y el correo corporativo.

PQRFS 2024





Call Center COASMEDAS

Durante el año 2024, el Contact Center de Coasmedas desempeñó un papel fundamental en la implementación de diversas ferias temáticas que impulsaron la interacción con los asociados y promovieron productos y servicios clave. Entre estas ferias destacaron la Feria de Crédito Inmediato, la Feria de Turismo, la Feria de Vivienda, la Feria de Vehículos y la Feria Educativa. Estas iniciativas no solo contribuyeron a fortalecer la relación con los asociados, sino que también facilitaron el acceso a una variedad de soluciones financieras adaptadas a sus necesidades.

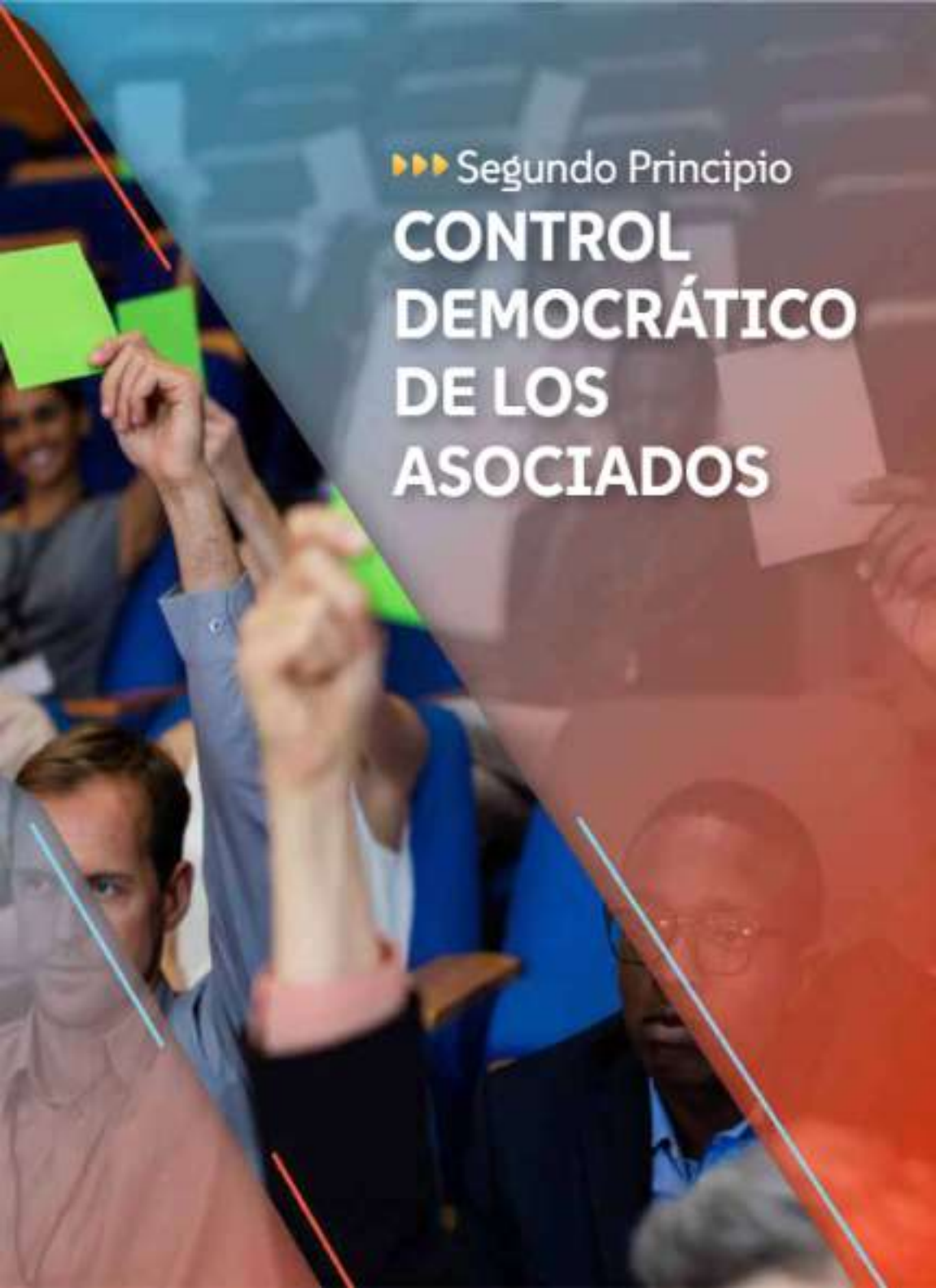
Asimismo, el Contact Center gestionó campañas estratégicas para fortalecer la colocación de Cartera, como la campaña "Madrúgale a la Navidad". Se trabajó de manera constante en la apertura de nuevos productos como Coasys, Coameditos, PAC y CDA's, y en la gestión de la apertura y renovación de pólizas de seguros, lo que permitió mantener una comunicación continua con los asociados. En paralelo, se promovieron campañas enfocadas en el incentivo de aportes al día, la reconquista de asociados

retirados, planes de retención y la actualización de datos, lo que resultó en la mejora significativa de los indicadores de contactabilidad y efectividad durante el año.

El Contact Center también desempeñó un papel crucial en la asesoría y acompañamiento de los asociados para posicionar, activar y fomentar el uso de plataformas digitales clave, como el Marketplace y la APP de Coasmedas. Estas acciones facilitaron la adopción de tecnologías innovadoras y mejoraron la experiencia digital de los asociados, contribuyendo al fortalecimiento de la relación entre ellos y la entidad.

Adicionalmente, se gestionaron campañas digitales enviadas por el área de Mercadeo, en las cuales el Contact Center brindó apoyo, asesoría y atención a través de diversos canales. Esta colaboración permitió generar leads calificados y maximizar el impacto de las campañas en redes sociales, contribuyendo de manera significativa a la atracción de nuevos asociados a través de páginas de aterrizaje (landings). A su vez, estas acciones impulsaron la colocación de Cartera y ampliaron el alcance de los productos y servicios de Coasmedas.

A lo largo del año, se amplió el portafolio de campañas gestionadas por los agentes del Contact Center, lo que les permitió fortalecer sus competencias mediante capacitaciones específicas. Además, se desarrollaron herramientas basadas en la experiencia y el análisis de objeciones, que fueron fundamentales para ofrecer soluciones efectivas, personalizadas y alineadas con la visión de Coasmedas. Este enfoque garantizó siempre una atención centrada en las necesidades del asociado, asegurando la satisfacción y fidelización de los asociados.



▶▶ Segundo Principio

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS



Participación: Los asociados de Coasmedas conservan su vínculo con la cooperativa

Durante el año 2024, se realizaron reuniones informativas a nivel nacional en las que los asociados fueron actualizados sobre los avances y logros más relevantes de la cooperativa. Además, en ese mismo año, se celebró la Asamblea

General de Delegados, el órgano de dirección principal de Coasmedas. En este encuentro de gran importancia, se discutieron las políticas y estrategias clave para alcanzar los objetivos de nuestra cooperativa. La asamblea sirvió como un espacio esencial para el intercambio de ideas, la toma de decisiones y la coordinación de esfuerzos orientados al crecimiento y bienestar de la comunidad cooperativa.



▶▶▶ Tercer Principio

PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS



EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2024

ACTIVO

Evolución de los Activos



(Diferencia respecto a 2023)

1.48%

Los activos de la cooperativa alcanzaron un crecimiento del 2,48%, cierra con un total de \$386.738 millones. La cartera de crédito decreció en \$22.411 millones, cuya participación en el activo es del 75,02%, siendo nuestro principal activo, se ve reflejado este decremento en la cartera de crédito por la disminución en la colocación para el periodo 2024, fue de \$155.393 millones con un saldo \$290.145 millones, representados en 18.186 créditos de nuestros asociados, el disponible aumento en \$19.350 millones generando una recuperación con respecto al año anterior, de la misma forma las cuentas por cobrar crecieron en \$701 millones; nuestros activos se encuentran representados en:



(Diferencia respecto a 2023)

INVERSIONES



(Diferencia respecto a 2023)

El monto de las inversiones de Coasmedas suma \$21,524 millones. Su mayor participación corresponde al Fondo de Liquidez con \$11,352 millones, que representa el 53%. Las Inversiones a costo amortizado por valor de \$8,880 millones con el 41%, las inversiones en instrumentos del patrimonio con \$1,331 millones equivalentes al 6%, las Inversiones a valor razonable por \$257 millones con un 1%, se deterioran las inversiones de acción verde por \$296 millones, ver nota No. 4 de los estados financieros.

FONDO DE LIQUIDEZ



(Diferencia respecto a 2023)

1.33%

El Fondo de Liquidez pasó de \$16,750 millones del año 2023 a \$16,973 millones en el año 2024 se incrementó en del 1,33%. La cobertura es del 12,07% de los depósitos, superior al mínimo

requerido del 10% de acuerdo con la Ley. Los recursos del Fondo se encuentran invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera en operaciones autorizadas por el Decreto 2886 de 2001. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO



Están representadas en CDT, estas incrementaron en un 215.12% con respecto al año 2022, pasando de \$2.818 millones a \$8.880 millones. Este se dio por el excedente de liquidez. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

INVERSIONES A VALOR RAZONABLE



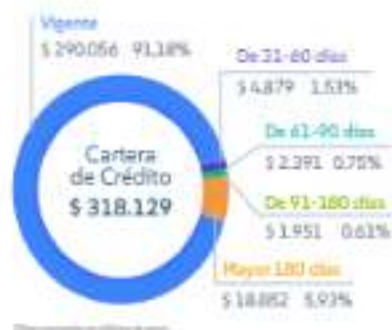
Corresponden a acciones de Ecopetrol las cuales se desvalorizaron en un 28.42% con respecto al saldo del año 2023, pasando de \$368 millones a \$257 millones, producto de fluctuaciones en la cotización de su valor en el mercado.

INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO



Las principales inversiones de instrumentos de patrimonio de Cosamedes se encuentran en La Equidad Segura y Coopcentral. El valor por el que se encuentran registradas contablemente está de acuerdo con las certificaciones emitidas por las entidades, en la aplicación de las prácticas y políticas contables. La discriminación completa de las inversiones se encuentra en la nota No. 4 de los estados financieros.

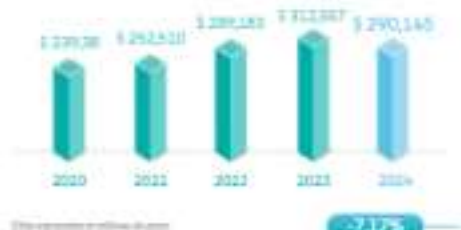
CARTERA DE CRÉDITO



La cartera de crédito neto decreció \$22.411 millones, equivalente a un 7.17%. Su composición está representada en: 91.18% vigente, 1.53% entre 31 y 60 días de mora, 0.75% entre 61 y 90 días, 0.61% entre 91 y 180 días y 5.93% mayor

a 180 días. La cartera bruta pasó de \$339.659 millones del año 2023 a \$318.129 millones al 2024 equivalente a un decrecimiento de 6,34%, esta se encuentra sin las provisiones.

CARTERA NETA



CARTERA BRUTA



Deterioro de cartera Individual

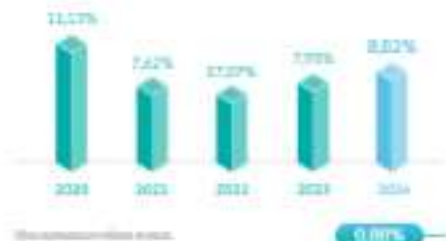


CARTERA VENCIDA



La cartera vencida se incrementó \$1.082 millones, equivalente a un 4.01%. Su composición está dada en:

Índice de Cartera Vencida



En el año 2024 el índice de la cartera vencida se incrementó en un 0.88% con respecto al obtenido en el año 2023. El saldo al cierre del año fue de \$29.073 millones frente a \$28.991 millones del año 2023.

Individual General



El saldo de las provisiones de cartera se incrementó en \$826 millones en el año 2024, pasando de \$30.257 millones a \$31.083 millones en cumplimiento de la circular básica contable y financiera 004 de 2020. Se realizó un castigo de cartera por valor de \$9.017 y \$431 millones de capital e intereses respectivamente en el mes de diciembre de 2024. Las provisiones actua-

les respaldan el 110.72% de la cartera vencida, frente a un 112.10% del año 2023, con una disminución de 1.38%, esto corresponde al decremento de la cartera de crédito.

El gasto por deterioro de la cartera e intereses fue de \$12.617 millones en el año, inferior en \$2.674 millones de lo provisionado en el 2023.

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



En el año 2024 se desembolsaron \$155.393 millones en 11.751 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$13.22 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$22.20 millones en el 2023.

De los \$155.393 millones se resalta el crecimiento en los desembolsos de algunas líneas de crédito respecto al cierre del año 2023 como es el caso Cliente Excelente la cual pasó de \$46.671 millones a \$47.505 millones con crecimiento de \$3.834 millones que equivalen al 8.79%; Libranza que de pasó de \$12.432 millones a \$15.700 millones con crecimiento de \$3.268 millones que representa el 25.29%; Tarjeta de crédito la cual pasó de \$13.545 millones a \$16.965 millones con un crecimiento de \$3.040 millones que equivalen al 21.80%; Coosya pasó de \$6.182 millones a \$7.672 millones con variación de \$1.489 millones que equivale al 24.09%; Línea Especial la cual pasó de \$2.164 millones a \$2.164 millones con crecimiento de \$2.971 millones que equivalen al 37.30%; Pensionado que de \$11.730 millones pasó a \$12.112 millones con crecimiento de \$382 millones que

representando un 3.25%; Se restructuraron créditos pasando de \$1.274 millones a \$1.589 millones con variación de \$324 millones que equivalen al 25.43%; Coosasa la cual pasó de \$4.162 millones a \$4.253 millones con crecimiento de \$90 millones que equivalen al 2.16%; Construcción y remodelación la cual pasó de \$329 millones a \$415 millones con crecimiento de \$86 millones que equivalen al 26.14%; Créditoportes pasó de \$172 millones a \$192 millones con variación de \$20 millones que equivale al 11.69%; Educativo pasó de \$6 millones a \$24 millones con variación de \$18 millones que equivale al 299.70%.

Las siguientes líneas disminuyeron en los desembolsos:

Libre Inversión la cual pasó de \$31.664 millones a \$15.752 millones con decremento de \$11.912 millones que equivalen al 37.62%; compra cartera pasó de \$14.134 millones a \$7.658 millones con variación de \$6.476 millones que equivale al 45.82%; Crédito Vehículo la cual pasó de \$1.956 millones a \$270 millones con decremento de

\$1.687 millones que equivale al 89,22%; Crédito hogar paso de \$7.645 millones a \$8.541 millones con variación de \$1.103 millones que equivale al 14,44%; crédito vehículo cliente excelente paso de \$1.354 millones a \$960 millones con variación de \$394 millones que equivale al 29,08%; Préstamo para estudio paso de \$1.521 millones a \$1.217 millones con variación de \$304 millones que equivale al 20%; Fianza de vehículo la cual paso de \$6.626 millones a \$6.324 millones con decremento de \$301 millones que equivalen al 4,54%; Cupo Rotativo Línea paso de \$2.017 millones a \$1.754 millones con variación de \$263 millones que equivale al 13,05%; Crédito para impuesto paso de \$148 millones a \$147 millones con variación de \$1 millones que equivale al 0,41%. El crédito Comercial se mantuvo en la colocación de \$1.400 millones.

ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales cerraron con \$26.447 millones frente a \$21.856 millones del periodo anterior, con incremento de \$6.591 millones representan el 30,16% y se clasifican:

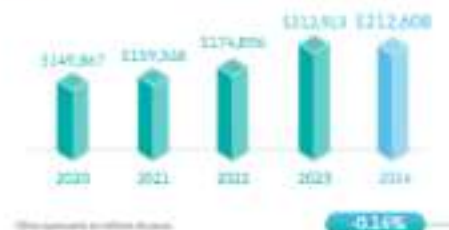
Activos propios de la cooperativa de \$35.505 millones representados en terrenos, edificaciones, muebles y equipo de oficina, equipo de cómputo y comunicación, mejora de bienes ajenos en \$636 millones de las oficinas Cartagena y Medellín, y activos por derecho de uso por \$810 millones de las oficinas Cucuta y Villavicencio en la aplicación de la sección 20 de NIF para pymes de arrendamientos, activos mantenidos para la venta que corresponde a bienes recibidos en dación de pago por \$37 millones, y su respectiva depreciación y deterioro por \$8.541 millones.

Su variación corresponde a valorizaciones por evaluos técnicos bajo NIF realizados en el periodo 2024 por \$7.010 millones, adquisiciones de activos por \$187 millones y activos dados de baja por \$103 millones.

ACTIVOS DIFERIDOS

Se realizó la amortización del software que la cooperativa utiliza en el desempeño de su actividad por \$62 millones.

PASIVO



COMPOSICIÓN DEL PASIVO



En el año 2024 el pasivo total decreció en un 0.14%, alcanzando un valor de \$122,608 millones. El mayor decremento se observa en los depósitos al pasar de \$140,665 millones a \$140,665 millones, equivalente a un 4.74%, los fondos sociales crecieron en \$5.677 millones, pasando de \$54,385 millones a \$60,072 millones, correspondiente al 10.44%, los otros pasivos pasaron de \$3,948 millones a \$4,549 millones equivalentes al 15.26%, representados en obligaciones laborales y por beneficios

a funcionarios e ingresos recibidos por convenios, las cuentas por pagar se incrementaron en \$2.572 millones, pasaron de \$3.646 millones a \$6.218 millones, equivalente a un 69.16%, corresponde la operación de la cooperativa en el pago proveedores y se provisionó \$100 millones por proceso jurídico de ex funcionario.

DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES

CDATS

En el año 2024 los certificados de ahorro a término decrecieron en \$14.288 millones, equivalente a 12.67%, como estrategia de desconcentración de recursos y disminución de la tasa de captación en el mercado.



AHORROS

Los depósitos ahorros cerraron en año 2024 en \$25.926 millones frente a \$24.873 del año 2023 con incremento de 4.23%.



AHORROS PERMANENTES

El objetivo del ahorro permanente es generar permanencia de nuestros asociados que tengan más de dos asientos mínimos legales vigentes, siendo remunerados con una tasa de intereses, para el periodo 2023 cerró con \$9.986 millones, creciendo en \$8.242 millones correspondiente a un 62.50%, para periodo 2024, los ahorros permanentes cierran con \$18.227 millones.



FONDOS SOCIALES Y MUTUALES

El valor de los fondos sociales cerrando el año 2024 con un valor de \$60.072 millones frente a \$54.395 millones del año 2023, con un crecimiento de 10.44%, su composición está dada por el Fondo de Educación \$36.8 millones, Fondo de Solidaridad \$30 millones y Fondo de Recreación \$867 millones.



Los mutuales por \$59.137 millones que cubre los auxilios funerarios, de educación, vida, incapacidades mayores a 180 días, incapacidades mayores a 30 días e inferiores a 180, invalidez e invalidez con ayuda de terceros y hospitalización,

El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2024 fue de \$4.036 millones, frente a \$4.023 millones en el año 2023, presentándose un crecimiento de 0.3%, correspondiente a \$13 millones.



PATRIMONIO

El Patrimonio de Coasmedas creció en \$9.669 millones, alcanzando un saldo total de \$174.130 millones. Su crecimiento fue del 5.88% en el año 2024.



El presente gráfico es una estimación de datos.

5.88%

Los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron:

Las reservas y fondos pasaron de \$28.724 millones del año 2023 a \$29.481 millones en el 2024,

con una variación de \$757 millones, equivalentes al 2.64%.

APORTES SOCIALES

El crecimiento de los aportes sociales en el año 2024 fue del 0.54%, cerrando con un valor de \$122.787 millones frente a \$122.125 millones del año 2023. Su saldo representa el 70.51% del patrimonio de la Cooperativa.



El presente gráfico es una estimación de datos.

0.54%

ESTADO DE RESULTADOS



INGRESOS

Los ingresos alcanzaron la cifra de \$67.394 millones en el 2024, superior a los obtenidos en el año 2023 que fueron de \$67.057, con un incremento de \$337 millones obedeció principalmente a:



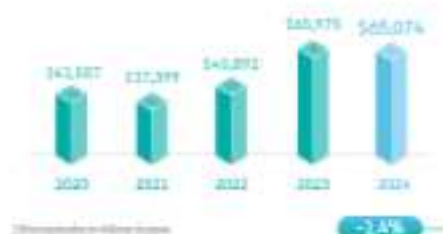
- Ingresos de intereses de cartera los cuales se incrementaron en \$3.940 millones equivalentes 7,68%, esto se da por la colocación de crédito en las diferentes líneas y disminución de las tasas de intereses con las que cuenta la Cooperativa adaptándose a los cambios del mercado y sector.
- En relación con a la liquidez de la coopera-

tiva se generaron rendimientos por inversiones en \$5.842 millones con un crecimiento de \$1.050 millones con respecto al 2023, en 21,91%, esto corresponde a las negociaciones en tasas de intereses en el mercado.

- El retorno por los convenios de las pólizas de vehículo, soat, hogar, responsabilidad civil médica y otras por \$3.045 millones, con incremento en \$988 millones, equivalente a un 48%.
- Se recuperaron \$2.802 millones de cartera que corresponde a recuperación de castigadas por \$2.013 millones, reintegro de provisión general por \$660 millones e individual de capital e intereses por \$129 millones.
- Otros ingresos operacionales por \$106 millones, corresponde a aprovechamiento y aplicación de ingresos de ejercicio anteriores.

COSTOS Y GASTOS

- Los gastos y costos cerraron en el 2024 con \$65.074 millones frente a \$65.975 millones del año 2023, disminuyeron en \$901 millones equivalentes a un 1,4%.



- Están compuestos por los costos por actividad financiera por \$15.203 millones, beneficios a empleados por \$19.276 millones, gastos generales por \$14.421 millones, financieros por \$1.134 millones, otros gastos operacionales por \$1.558 millones, amortizaciones y depreciaciones por \$525 millones y deterioro por valor de \$12.957 millones.
- Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodos 2024 y 2023, aumentaron en \$2.003 millones, equivalente al 11.60%, los rubros con mayor variación de crecimiento se encuentran:
- Impuestos en \$610 millones, equivalentes a 91.57%.
- Servicios temporales en \$494 millones, equivalentes a 128.96%.
- Consultas centrales de riesgo en \$217 millones, equivalentes a 75.01%.
- Contribuciones y afiliaciones en \$131 millones, equivalente a 13.04%.
- Arrendamientos en \$84 millones, equivalentes a 9.98%.
- Gastos Junta Vigilancia en \$82 millones, equivalentes a 17.87%.
- Gastos de Asambleas \$79 millones, equivalente a 14.37%.
- Consejo de Administración en \$77 millones, equivalentes a 6.96%.
- Servicios públicos en \$71 millones, equivalentes a 11.58%.
- Personal de aseo en \$61 millones, equivalentes a 12.93%.

- Sistematización en \$53 millones, equivalente al 4.03%.
- Seguros en \$51 millones, equivalente al 19.99%.
- Servicios financieros corresponsales en \$44 millones, equivalente a 9.73%.
- Proceso de facturación en \$32 millones, equivalente a 26.72%.
- Y los gastos que representando una variación negativa en:
- Comisión corredores en \$398 millones, equivalentes a 7.39%.
- Honorarios en \$281 millones, equivalentes a 43.47%.
- Mantenimiento y reparaciones en \$272 millones, equivalente a 42.58%.
- Reparaciones Locativas en \$85 millones, equivalente a 40.89%.
- Propaganda y publicidad en \$57 millones, equivalente 5.24%.

En concordancia en la aplicación de las directrices plasmadas por el ente regular en el deterioro de la cartera disminuye en \$2.341 millones, equivalente a un 15.30%.

En otros gastos operacionales la cooperativa invirtió en nuestros asociados por gestión social \$519 millones, actividades de integración de fin de año \$593 millones, asumió el gravamen a los movimientos financiero (GMF) \$305 millones por las transacciones graves de ahorros y odats y otros gastos de ejercicios anteriores por \$141 millones.

Rentabilidad de las oficinas seccionales y corresponsales

La administración para monitorear y controlar el desempeño financiero de las oficinas seccionales y sus corresponsales aplica el sistema de costo mensualmente, lo que permite fortalecer la gestión financiera y de administración de riesgos.

Relacionamos los resultados comparativos de las oficinas seccionales y las corresponsales de los últimos cinco periodos:

EVOLUCIÓN DE LA RENTABILIDAD										
Oficina	2020	Participación %	2021	Participación %	2022	Participación %	2023	Participación %	2024	Participación %
Bogotá	342.000	100,0%	306.293	89,5%	719.890	210,5%	297.331	87,0%	576.701	168,6%
Villavicencio	204.532	60,0%	2.212	0,6%	202.444	61,6%	142.754	41,9%	207.205	63,4%
Sogamoso	66.792	19,5%	298.885	87,5%	399.033	117,8%	221.347	64,7%	337.384	101,0%
Bucaramanga	4.881	1,4%	275.750	80,3%	31.431	9,2%	32.582	9,5%	198.976	59,6%
Armenia	12.138	3,6%	276.497	80,7%	438.225	128,4%	32.388	9,5%	198.343	59,5%
Barranquilla	-473.830	-138,0%	-420.945	-125,6%	191.299	-55,4%	-154.588	-45,8%	194.486	-56,4%
Valledupar	238.072	70,2%	321.940	93,1%	81.777	23,9%	273.031	80,8%	177.621	52,6%
Cali	52.834	15,5%	262.372	79,6%	-35.209	-10,4%	-64.208	-19,0%	-54.565	-16,2%
Medellín	-321.979	-94,4%	31.888	9,3%	-34.741	-10,2%	-107.382	-31,2%	12.265	3,6%
Pereira	-45.838	-13,4%	81.776	23,9%	298.340	87,5%	85.361	24,9%	8.826	2,6%
Itagüé	223.343	65,3%	234.750	71,0%	138.937	39,8%	347.144	101,5%	18.881	5,6%
Guacarí	11.781	3,4%	121.740	1033,5%	25.751	218,6%	-105.624	-905,3%	212.240	1803,6%
Santa Marta	21.864	6,4%	423.189	1936,1%	71.835	328,6%	95.727	437,8%	148.768	680,6%
Nesio	31.751	9,3%	263.379	830,1%	1.684	5,3%	226.678	715,8%	262.277	826,1%
Pesquera	27.698	8,1%	231.640	836,4%	121.888	439,9%	307.973	1115,4%	393.162	1438,0%
Palmira	52.413	15,6%	437.668	835,0%	411.818	785,0%	134.336	25,8%	162.941	305,2%
Cúcuta	167.342	48,9%	437.668	261,5%	260.392	155,9%	173.887	104,0%	231.567	135,8%
Cartagena	-218.755	-64,5%	1.215.175	555,8%	103.943	47,5%	265.528	255,3%	231.380	87,1%
Tunja	-231.640	-68,0%	202.148	-87,3%	357.830	177,0%	264.147	73,8%	231.776	87,7%
Piendam	238.174	70,0%	477.136	200,3%	265.818	111,6%	237.246	101,3%	177.618	74,9%
Cúcuta	-231.343	-68,2%	179.112	-77,6%	398.740	222,4%	435.141	110,1%	271.818	62,3%
Guadalupe	216.452	63,3%	275.128	127,1%	17.730	8,2%	31.830	17,9%	456.740	2575,0%
Pesquera	95.127	27,8%	387.384	407,2%	412.265	430,3%	353.782	372,9%	336.238	353,5%
Medellín	88.364	25,8%	1.038.155	1174,9%	1.388.947	43,8%	1.093.818	78,8%	1.033.139	76,1%
	140.138	41,0%	1.216.008	867,8%	1.407.028	47,5%	1.081.952	77,0%	1.201.118	110,1%

La administración para aquellas oficinas que sus pérdidas son consecutivas diseña planes de mejoras y seguimiento para lograr su punto de equilibrio y generar rentabilidad en el periodo. 2024 se trabajó con la seccionales de Bogotá,

Villavicencio, Barranquilla y Bucaramanga. En relación con las corresponsales de Galerías y Tunja se logró excedentes de acuerdo a la estrategia aplicadas.

RESULTADO DEL EJERCICIO



El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$2.320 millones frente a \$1.082 millones del año 2023, creciendo en \$1.238 millones, correspondiente a 114,44%.

CERTIFICACIÓN SOBRE LA LEY 603 DE 2000 Y 44 DE 1993.

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Cosamedes ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además, en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

EVENTOS POSTERIORES.

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, contemplada en la emisión de la evaluación de la capacidad de continuar como negocio en marcha.

NORMAS LEGALES

Las normas legales por las cuales se rige Cosamedes son las siguientes:

- **Ley 79 de 1988**

Ley marco del sector Cooperativo.

- **Ley 454 de 1998**

Complementa la Ley 79 de 1988.

- **Resolución No.498 de junio de 2006.**

Autorización para el ejercicio de la actividad Financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

- **Ley 1314 de 2009**

Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.

• Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

• Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB)

• Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo

• Decreto 2420 Decreto Único reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información.

• Decreto 2496 de 2015, modificadorio de decreto 2420, excepciones entidades cooperativas.

- **Circular Básica Contable y Financiera**

Circular Externa 004 de 2022.

• **Circular Básica Jurídica**

Circular Externa 007 de 2008.

• **Circular Externa 003 de 2014**

Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos.

• **Estatutos Tributarios Municipales y Nacionales**

Ley 1819 de 2016, por el cual se reglamenta el artículo 19-4 y el Título I, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2150, régimen tributario especial.

Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.

• **Régimen Laboral Colombiano**

Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.

 APLICACIONES DE LAS NORMAS

En cumplimiento de la ley 454 de 1996, artículos 6º y 13º, artículo 47 de la ley 222 de 1995 y los marcos técnicos de información decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, en mi calidad de Representante legal manifiesto que la entidad no ha celebrado transacciones ni contratos de donación con miembros de la junta o consejo de administración, administradores, asociados de la entidad o personas jurídicas o naturales que pertenecieron a los cuerpos colegiados de la cooperativa.

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y do-

cumentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos, procedimientos. Dicho marco de administración es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos, orientado a la sostenibilidad y el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

La Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAF, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2024 mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAF), y se realizó la actualización del Manual SARLAF, en cuanto a sus políticas y procedimientos orientados al cumplimiento de la Circular Básica Jurídica y la Circular Externa 032 de 2024.

Muchas Gracias,

EDGAR DAVID LA RROTA GARCIA
Presidente Consejo de Administración

CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General

GESTIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN FAVOR DE LA ECONOMÍA COOPERATIVA

Desembolso de cartera.

Desembolsos por línea de crédito		
LÍNEA	DEL 2024	PERÍO
ASOCIADO EXCELENTE	\$47,935,712.702	35.57%
LÍNEA INVERSIÓN	\$15,712,000.139	12.73%
MARGA DE CRÉDITO	\$18,985,172.839	15.03%
LÍNEA VIDA	\$11,705,032.332	9.33%
PERSONAL	\$12,312,364.883	7.79%
COADJ	\$7,075,233.407	4.94%
COMPRA CARTERA	\$7,652,761.687	4.91%
CRÉDITO	\$8,543,403.734	4.21%
CRÉD. VEHÍCULO PER	\$8,324,354.259	4.07%
CONCASA	\$4,252,694.349	2.74%
OTRAS LÍNEAS	\$10,889,073.838	7.22%
TOTAL GENERAL	\$135,393,075.731	100.00%

CRÉDITO Y CARTERA

El año 2024, fue un año enmarcado por la contracción de la demanda de crédito por parte de los asociados, adicionalmente los perfiles de los solicitantes no fueron los mejores, lo cual ocasiona alta negación de solicitudes por no cumplir con los criterios mínimos para el otorgamiento de crédito.

El indicador de cartera por riesgo fue del 8.82% y el de temporalidad del 7.29%, respecto a los desembolsos fueron de \$155.393 millones que arrojaron un decrecimiento en la cartera bruta de \$21.531 millones que equivalen al 6.77%.

FÁBRICA DE CRÉDITO

La Cooperativa en el año 2024, presentó un decrecimiento en la cartera bruta, pasando de

\$338.659 millones del año 2023 a \$318.129 millones al cierre del año 2024 con una disminución de \$21.531 millones, equivalente al -6.77%, este volumen de cartera se encuentra distribuido en 19.186 créditos.

Así mismo, se desembolsaron \$155.580 millones en créditos, promediando la colocación mensual en \$12.965 millones.

De 4.993 asociados vinculados en el año 2024, a 943 asociados se les otorgó crédito por parte de la Cooperativa, por valor de \$17.237 millones, que representa el 11.08% del total de las colocaciones del año.

Los desembolsos realizados en el 2024 por líneas de crédito son los siguientes:

Clases de Eventos de Riesgo Operativo 2024



COMPORTAMIENTO DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITO

El decrecimiento bruto de la cartera para el 2024 fue de -\$21.531 millones, no obstante hubo algunas que tuvieron crecimiento como: La línea Asociado Excelente pasó de \$91.409 millones a \$93.740 millones con incremento de \$2.331

millones equivalente al 2.55%; la línea libranza pasó de \$29.031 millones a \$30.154 millones con incremento de \$2.123 millones equivalente al 7.58%; la línea Coascaaa pasó de \$14.634 millones a \$16.626 millones con un incremento de \$1.992 millones equivalente al 13.61%.

Igualmente, la línea de tarjeta de crédito pasó de \$7.679 millones a \$8.603 millones con un incremento de \$1.925 millones equivalente al 25.07%. Por otra parte, las líneas que tuvieron decrecimiento fueron: La línea de compra de cartera que pasó de \$52.841 millones a \$35.011 millones equivalente al -33.74%; la línea de libre inversión que pasó de \$58.856 millones a \$50.918 millones equivalente al -13.49%. Entre tanto, la línea pensionado pasó de \$38.176 millones a \$32.581 millones equivalente al -14.66% y la línea de Credihogar pasó de \$10.384 millones a \$8.650 millones equivalente al -16.70%.

NORMALIZACIÓN DE CARTERA

Cartera vencida:

La cartera por riesgo cerró con \$28.073 millones, con un indicador del 8.82%, que frente al 7.85% del 2023, presentando una variación de 0.87%, respecto a la cartera por temporalidad cerramos con \$23.046 millones esta corresponde a 7.24% frente al 7.02% del año inmediatamente anterior, con una variación en términos relativos del 0.22%. No obstante, se presentó una disminución en el valor absoluto correspondiente a \$783 millones frente al año 2023.

Es importante resaltar que al cierre del ejercicio 2024 el total de provisiones llegó a \$31.063 millones, que representa una cobertura del 134.03% respecto a la cartera vencida por temporalidad y del 110.72% frente a la cartera vencida por riesgo, lo cual muestra la prudencia

Indicadores de Cobertura



de la cooperativa en la protección de nuestro principal activo.

Asimismo, el año 2024 estuvo siempre afectado por una gran incertidumbre respecto a la reactivación económica de varios sectores de la economía que afectaron el crecimiento y el desembolso de nuevas operaciones de crédito. Es pertinente recordar que el año 2023 terminó con una economía desacelerada, impactada por aumento de tasas, aumento de la inflación y los impactos mundiales que afectaron las diferentes regiones.

El año 2024 comenzó afectado por los factores mencionados anteriormente, y su primer trimestre estuvo marcado por un consumo moderado, bajo desempeño de la inversión y lenta dinámica de la economía global con impactos para Colombia, afectando la cartera debido a los deterioros presentados en este margen de tiempo, que para el segundo trimestre.

En este mismo periodo, se continuaron presentando deterioros de cartera explicado en su mayoría por cosechas del año 2022 y 2023, contratos de trabajo no continuos que no se renovaron en su mayoría en el primer trimestre del año, como también asociados independientes y el deterioro de comportamientos en las centrales de riesgos de asociados que presentaban un buen comportamiento en sus obligaciones.

Para el segundo semestre del año 2024, la economía estuvo impulsada por diferentes sectores que lograron incrementar los comportamientos que se venían dando en el primer semestre del año, donde no todos los sectores crecieron al mismo ritmo, lo cual, inoldió en el repunte de la inversión y el consumo, logrando al cierre del semestre un crecimiento en la economía.

Atendiendo todas las dinámicas económicas del país y su impacto en el deterioro de cartera, Coasmedes desarrolló diferentes estrategias encaminadas a contener el rodamiento y vencimiento de cartera, las cuales mencionamos a continuación:

- Se continuó en el año 2024 con la premias de realizar, mantener y mejorar la contención de cartera vencida en las franjas tempranas como primera medida para mitigar los riesgos de deterioro de cartera vencida y con las alternativas de normalización y recuperación que se establecen en cada etapa de mora, fortaleciendo la gestión de cobranza conformando un grupo interno especializado para realizar la gestión de recuperación de cartera en todas las etapas de mora, quienes aportaron significativamente al cumplimiento de metas, mayor contención en franjas de mora y recaudo de valores significativos en la cartera avanzada contribuyendo al índice de cartera vencida y P&G de la Cooperativa.
- Para el año 2024 se fortaleció y sistematizó el proceso de modificación de cuota, el cual tiene como objetivo brindar una alternativa a nuestros asociados que le permita entender adecuadamente las obligaciones conforme a su nueva capacidad de pago, logrando mitigar deterioros de vencimiento de cartera por valor de \$10.891 millones, lo que equivale a un incremento del 293% en comparación al resultado obtenido en el 2023.
- Se continuó con el cobro de cartera vencida a través del proceso de Ley 79, el cual, aportó en promedio \$1.436 millones por mes, lo que representó un recaudo significativo para disminuir el indicador de cartera vencida anual por valor de \$17.974 millones.
- A través de la Feria de Negociación y de la continuidad en la ampliación de tiempo

durante el año 2024, se logró recaudar por valor de \$2.757 millones de cartera mayor a 180 días en lo corrido del año, incrementando el 34% del recaudo vs el 2023.

Insolvencias

En los últimos años, la Ley de insolvencia ha impactado significativamente en la cartera vencida de la Cooperativa, el cierre de 2024 Coasmedas cuenta con 190 deudores que entraron en proceso de insolvencia por valor de \$5.558 millones, de los cuales \$2.626 millones, corresponden a cartera vigente y representan el 47%, \$2.427 millones corresponden a cartera castigada y representan el 44% y hay 23 deudores por valor de \$503 millones que ya se recaudaron y que representan el 9%.

Para el año 2024 se presentó un incremento exponencial frente al comportamiento de los años anteriores, ingresado el valor de \$2.409 millones, los cuales, están concentrados en 69 asociados, representando el 72% para cartera vigente por valor de \$1.734 millones y el 28% por valor de \$673 millones para cartera castigada.

Por lo anterior, el impacto para el año 2024 fue del 43% frente al total de la insolvencia pre-

sentada desde el nacimiento de esta figura jurídica.

Recuperación de cartera castigada

El recaudo de cartera castigada al cierre del año 2024 alcanzó los \$2.013 millones, manteniendo un promedio anual superior a los \$2.000 millones, en los últimos 6 años el recaudo de cartera castigada ascendió a \$13.961 millones aportando significativamente al ingreso de la Cooperativa.

La cooperativa tiene definido un comité para el seguimiento de cartera, el cual está conformado por un miembro del Consejo de Administración, dos delegados invitados y la Alta Dirección de Coasmedas, mensualmente en su reunión, se analiza, evalúa y define estrategias y acciones con el fin de disminuir el indicador de cartera vencida, los integrantes del comité tienen pleno conocimiento del perfil del portafolio de cartera, estado y evolución de las cosechas, y del comportamiento de la industria del crédito que permite la definición de nuevas políticas y estrategias encaminadas a la mejora continua del proceso de recaudo y la optimización de las tácticas en la cobranza.

▶▶▶ Cuarto Principio

AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA



INDEPENDENCIA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Coasmedas implementó un modelo de gestión integral en el que sus áreas internas colaboraron con un enfoque sostenible, reconociendo su compromiso con la responsabilidad social empresarial. De esta manera, alcanzó sus metas económicas y sociales, asegurando siempre el cumplimiento de las normativas legales.



PROYECTOS GOT 2024

Pruebas de Plan de Contingencia de TI para Sistemas de Misión Crítica

El 7 de junio de 2024 se realizaron las pruebas de contingencia de los sistemas de misión crítica COBIS y BPM, se simuló la caída de los servidores de producción ubicados en el datacenter de ETB en la ciudad de Cali y se activaron las bases de datos y los servicios de los aplicativos COBIS y BPM en los servidores de contingencia ubicados en el datacenter de la Cooperativa en la ciudad de Bogotá. Las pruebas se realizaron durante todo el día (8:00am a 7:00pm) con unos resultados totalmente exitosos y participaron los funcionarios de las seccionales y los funcionarios de la dirección general que utilizan los

sistemas de misión crítica COBIS y BPM.

Dichas pruebas permitieron certificar que los servidores y los ambientes de contingencia se encontraban totalmente disponibles para reemplazar a los servidores y ambientes de producción en caso de una caída de estos sistemas de misión crítica. Vale la pena mencionar que estas fueron documentadas y entregadas a la Gerencia General, Revisoría Fiscal y dueños de proceso de la Cooperativa.

Durante todo el año 2024 se presentaron 12 eventos de riesgo operativo en los sistemas de misión crítica relacionados con la caída de los enlaces de comunicaciones que la Cooperativa tiene con el proveedor ISP ETB Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá. La caída de los enlaces se originó en el vandalismo realizado a la fibra del proveedor que conecta los diferentes canales de la Cooperativa proporcionados por ETB, por lo que la Cooperativa estableció diferentes contingencias para permitir que los servicios de conectividad continuaran y los asociados siguieran utilizando todos los productos y servicios tecnológicos que la Cooperativa les ofrece para atender sus necesidades financieras y de gestión social.

Sin embargo, en el mes de diciembre de 2024 se presentó una situación de caída total de los canales que conectan los dos datacenters el de la Cooperativa en Bogotá con el de ETB en Cali, situación que originó en que para dar continuidad de negocio se activara el DRP (Plan de Recuperación de Desastres) utilizando la contingencia de servidores que se había probado el 7 de junio de 2024. Se habilitaron los servidores de contingencia de Bogotá y se realizó el redireccionamiento de la conectividad de las oficinas por VPN, inicialmente con los planes de datos de cada seccional y posteriormente con el internet corporativo, adicionalmente, se

estabilizaron todos los aplicativos (No sólo los de misión crítica sino los de segundo nivel y de apoyo) y se implementó una contingencia suficientemente robusta para que el cierre de fin de año se pudiera realizar sin ningún inconveniente y de forma transparente para los usuarios internos (funcionarios) y externos (asociados) de la Cooperativa.

Esta contingencia de servidores probada en el primer semestre del año 2024, permitió a la Cooperativa estar preparada para afrontar la situación compleja de indisponibilidad de la conectividad de los canales de comunicación, por lo que si no tener esa contingencia disponible y certificada de forma eficiente, se hubiese generado consecuencias catastróficas para la entidad, debido a que no se hubiera podido dar servicio de los sistemas de información y plataformas digitales para los asociados y stakeholders de la Cooperativa con la materialización de los riesgos operativo, financiero y reputacional que hubieran llevado a la Cooperativa a resultados impredecibles y de alto impacto organizacional.



PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS, DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y OTRAS ACTIVIDADES ILÍCITAS

Auditoría Interna:

Durante el año 2024, el área de Auditoría Interna de Coasmedes cumplió de manera independiente y objetiva, su función de Evaluación del Control Interno de los Procesos definidos y establecidos por la Cooperativa y la Superintendencia de Economía Solidaria.

La Auditoría Interna definió y ejecuto un plan anual de auditoría, el cual fue aprobado y monitoreado por la Gerencia General. En el transcurso del año 2024, se ejecutó la Planeación aprobada, la cual está enfocada a los principales procesos de la Cooperativa e Inspección Visitas a las Secciones a Nivel Nacional.

Como resultado de este trabajo, hemos proporcionado resultados, que se comunican en informes que se dan a conocer a los dueños de los Procesos, en los cuales se describe la evaluación, verificación y recomendaciones, con el fin de garantizar que las operaciones se ejecuten con transparencia y concordancia a las Políticas Internas; y acorde con las disposiciones legales, requeridas por la Superintendencia de la Economía Solidaria. En cuanto al cumplimiento y revisión del Sistema de Administración de Riesgos (SARLAFT, SARL, SARC, SARD, SARM), se ejecutó su evaluación en concordancia a los tiempos estipulados por el ente supervisor, generando los informes correspondientes los cuales fueron entregados a la Dirección de Riesgos, Gerencia General y presentados al Comité de Riesgo quien reporta al Consejo de Administración respectivamente.

Todos los resultados, presentados se dan a conocer a la Gerencia General de la Cooperativa y al Comité Nacional de Auditoría como apoyo a su gestión de administración y control.

Como mejoramiento en los Procesos Internos

de la Auditoría Interna; se actualizó el manual de auditoría donde se incluyó auditoría a procesos internos sistemas de información.

Los informes y resultados que genera la Auditoría Interna están orientados a agregar valor, a los distintos procesos, con el fin de seguir contribuyendo al mejoramiento y el logro de los objetivos institucionales y metas estratégicas.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES) en el Título V de la Circular Básica Jurídica, Coasmedas tiene implementado un Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), el cual abarca todas las actividades que se realizan bajo el desarrollo del objeto social principal, previendo, a través de políticas, procedimientos y metodologías, que la entidad como instrumento para el lavado de activos y/o canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas, o cuando se pretende el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

El SARLAFT de Coasmedas está basado en etapas, elementos, mecanismos e instrumentos divulgados a través de políticas, procedimientos e instructivos y es aplicable a todos los productos, servicios y actividades que desarrolla la Cooperativa con sus asociados, proveedores, funcionarios y demás contrapartes.

Coasmedas cuenta dentro de su estructura organizacional con un Oficial de Cumplimiento y su respectivo suplente, designados por el Consejo de Administración; además cuenta con un Comité de Riesgos y entes de control internos (Auditoría Interna) y externos (Revisoría Fiscal) que evalúan el sistema periódicamente.

Durante el año 2024, el oficial de cumplimiento y su suplente atendieron lo señalado en la Circular Externa 57 del 11 de marzo de 2024, donde se emitió la instrucción a sus vigilados de realizar la actualización del curso E-Learning de la UIAF, curso realizado por el oficial de cumplimiento y su suplente obteniendo el respectivo certificado de actualización por parte de la Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF. Se dio continuidad a la instrucción emitida en la Circular Externa 32 del 13 de septiembre de 2021, donde se incorporó el cronograma para la implementación y ajuste de los montos de manera progresiva de los reportes de transacciones individuales y de transacciones múltiples, en el cual se indica que para el año 2024 el monto para el reporte de transacciones individuales corresponde a partir de transacciones iguales o mayores a \$5.000.000 en efectivo y para el reporte de transacciones múltiples corresponde a partir de las transacciones en su conjunto igualen o superen a \$30.000.000 en efectivo, indicaciones que fueron atendidas e implementadas por la Cooperativa.

Atendiendo lo señalado en la Circular Básica Jurídica – Título V Instrucciones para la administración del riesgo de lavado de activos y de

la financiación del terrorismo, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Cumplimiento a las obligaciones derivadas de las listas internacionales vinculantes para Colombia y debida diligencia en el conocimiento del cliente (asociado, empleado, proveedores).
- Se realizó el monitoreo y actualización periódica de la matriz de riesgo SARLAFT (Etapas de Identificación, Medición, Control y Monitoreo).
- Evaluación periódica de la segmentación de los factores de riesgo (clientes, productos, canales de distribución y jurisdicciones).
- Gestión oportuna de las solicitudes de información de clientes, realizados por entes de control y organismos judiciales (Superintendencia, Fiscalía, Policía y Procuraduría).
- Trimestralmente, se efectuó la presentación del informe del Oficial de Cumplimiento al Consejo de Administración y mensualmente se participó en el Comité de Riesgos.
- Se dio cumplimiento a la preparación y envío oportuno de los reportes mensuales y trimestrales con destino a la UIAF de acuerdo con los lineamientos impartidos por el ente de vigilancia y control.
- Finalmente se desarrollaron piezas de comunicación dirigidas a funcionarios con el fin de generar conciencia y recordar a los funcionarios el compromiso de reportar operaciones y situaciones inusuales, a través de los canales de comunicación establecidos por la Cooperativa. Igualmente se realizó el proceso de inducción de empleados, así como la sensibilización y refuerzo relacionados con el riesgo SARLAFT dirigido al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y colaboradores de la Cooperativa.

Para el año 2025, se continuará trabajando en la consolidación del sistema para proteger la confianza de los asociados, la imagen y la repu-

tación de la Cooperativa, y velando por la seguridad, transparencia y confiabilidad de las operaciones que realicen; alineados a los requisitos normativos de los entes de vigilancia y control, a los cambios del mercado y al plan estratégico Coosmedas CIBERSOCIAL 2026.



SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (SIAR)

Durante el año 2024, Coosmedas continuó su proceso de robustecimiento para posicionarse como una cooperativa innovadora, apelándose entre otros aspectos mediante el mantenimiento, actualización y fortalecimiento de su Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), a través del cual se han venido dando cumplimiento a las directrices establecidas en el Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES), lo que le ha permitido a la Cooperativa identificar y gestionar los riesgos financieros de crédito, liquidez, mercado y riesgos operativos incluidos los de seguridad de la información.

La gestión del SIAR en Coosmedas se fundamenta en la definición de políticas, la implementación de modelos estadísticos, el desarrollo de

procedimientos operativos y el monitoreo continuo de los indicadores de riesgo. Estos elementos permiten un seguimiento oportuno y eficaz del comportamiento de los diferentes riesgos identificados y gestionados dentro del sistema.

Este enfoque integral ha sido diseñado para garantizar una administración proactiva y eficiente de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa, asegurando el cumplimiento de su misión y objetivos estratégicos. El compromiso permanente del Consejo de Administración, la Gerencia General, el Comité de Riesgos, la Dirección de Riesgos, los órganos de control y todos los colaboradores ha sido un factor clave en la implementación y efectividad de estos mecanismos. Su finalidad no solo es fortalecer la solidez financiera de la Cooperativa, sino también potenciar su capacidad para alcanzar los objetivos estratégicos en beneficio de sus asociados.

A lo largo del 2024, se dio continuidad a la implementación y actualización de diversas iniciativas dirigidas a fortalecer la gestión de riesgos. En particular, el Comité de Riesgos, la Gerencia General, la Dirección de Riesgos y el Oficial de Seguridad de la Información, brindaron un apoyo significativo al Consejo de Administración en la formulación de políticas, la revisión periódica de metodologías y mecanismos para la identificación, medición, control y monitoreo de riesgos. La presentación de reportes periódicos sobre cada sistema de riesgo ha permitido un monitoreo constante de los indicadores, con el fin de responder oportunamente ante posibles eventos adversos.

Del mismo modo, en el marco de la implementación de mecanismos de control que permitan identificar y gestionar oportunamente los riesgos, Coasmedas ha puesto un énfasis especial en la capacitación de su personal. Durante la vigencia 2024, se desarrolló un plan integral de

formación dirigido a todos sus colaboradores (nuevos y antiguos) y Consejo de Administración, que tuvo como objetivo fortalecer competencias y conocimientos en los diferentes sistemas que conforman el SIAR, propendiendo por fomentar una cultura organizacional centrada en la gestión proactiva.

El compromiso de Coasmedas con la mejora continua también se refleja en la actualización de sus procesos y procedimientos. Durante el 2024, durante el año 2024, se avanzó en la creación, fortalecimiento, complementación y actualización de la documentación técnica y los procedimientos aplicados, permitiendo que la gestión de riesgos sea clara, eficiente y oportuna.

Asimismo, Coasmedas continuó fortaleciendo los procesos de análisis de datos como una herramienta fundamental para la gestión de riesgos, ampliando su capacidad para identificar, evaluar y gestionar de manera proactiva los riesgos asociados a su operación.



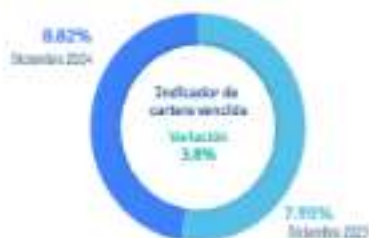
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO (SARC)

Coasmedas cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Crédito (SARC) que le per-

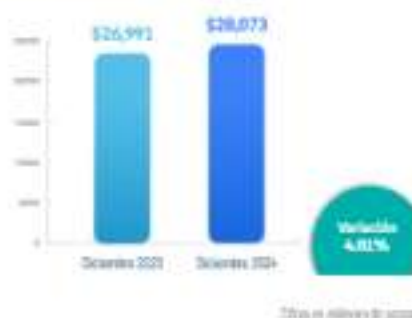
mite atender las necesidades de crédito de sus asociados, a través del desarrollo integral de las etapas de identificación, medición, control y monitoreo del riesgo de crédito, de tal manera que se pueda anticipar a las pérdidas esperadas que le permitan mitigar el riesgo de crédito y proteger el patrimonio de la Cooperativa.

Al cierre del año 2024 la cartera de crédito terminó en \$318,129 millones de pesos con

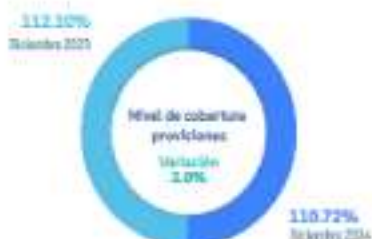
un indicador de Calidad de Cartera de 8.82% superior al 7.95% reportado al cierre de 2023, cuando el saldo de cartera ascendía a \$339,659 millones. El nivel de cobertura de provisiones se situó en 110,72% en 2024, ligeramente inferior al 112,10% alcanzado en 2023. Por su parte, el Indicador de cartera por mora se ubicó en 7,29%, mostrando un leve incremento respecto al 7,02% registrado al cierre del año anterior.



Saldo cartera vencida



Saldo total de cartera



La caída en la cartera, acentuada en el último trimestre del año, reafirma una desaceleración en la colocación de créditos; lo que ha impactado el crecimiento del saldo en la cooperativa y por lo tanto afectando el índice de calidad de la cartera. Este comportamiento refleja el incremento del indicador durante gran parte del año, no obstante, las acciones aplicadas al interior de la cooperativa para corregir esta tendencia fueron exitosas mostrando una tendencia descendente en los últimos meses, cerrando en 8.82% en diciembre de 2024.

Coasmedas continuó con el análisis del impacto en el deterioro individual de la cartera de crédito al corte de cada mes durante el año 2024, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Anexo II, del Capítulo II, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera relacionado con el modelo de pérdida esperada. La entidad, durante el año 2024, cumplió con las transmisiones al ente supervisor del reporte pedagógico del formato 8083.

En el año 2024, Coasmedas continuó el proceso de calibración de los modelos de otorgamiento de crédito de consumo (modelos de scoring) haciendo énfasis en el perfil de riesgo tanto de nuevos asociados como de los asociados antiguos; actualizó políticas y documentó procedimientos e instructivos de riesgo de crédito que permiten tener mayor claridad de los procesos aplicados a la cartera de la cooperativa y del cual, constituyen como herramientas para el análisis y la toma de decisiones.

Se realizó la evaluación del total de la cartera de crédito con una periodicidad semestral con cifras a mayo y noviembre de 2024 aplicadas a la cartera de crédito de junio y diciembre del mismo año, siguiendo las directrices impartidas y los criterios de evaluación establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, a

partir de una metodología técnica estadística que permite identificar de manera preventiva el riesgo de crédito al que está expuesta la cooperativa por el deterioro del perfil de riesgo de los asociados con operaciones de crédito vigentes al corte evaluado, por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que lo respaldan; se realizó la respectiva recalificación y registro del deterioro en los estados de resultados.

Así mismo, se desarrolló el plan de capacitación del año 2024, el cual fue dirigido a todos los colaboradores de la Dirección General, oficinas y miembros del Consejo de Administración.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)

La Cooperativa cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL), diseñado para identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez en su operación. Este sistema permite identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez al que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de su operación. Este sistema cuenta con metodologías para la evaluación del riesgo, procedimientos y límites para la gestión y mitigación de una situación de riesgo de liquidez.

Cosamedes continúa avanzando en la actualización de la documentación y los procedimientos relacionados con la gestión del riesgo de liquidez, fortaleciendo su cultura de gestión de riesgos a través de capacitaciones dirigidas a sus colaboradores.

Para administrar este riesgo, la Cooperativa cuenta con un Manual de Políticas, un Manual Técnico, un Plan de Contingencia de Liquidez y un Plan de Comunicación en Situaciones de Crisis de Liquidez, además de un conjunto de indicadores de gestión, que son monitoreados continuamente. Estas herramientas permiten proteger el patrimonio institucional y mitigar la exposición al riesgo de liquidez.

En línea con los límites establecidos de apetito y tolerancia para el comportamiento del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL), Cosamedes mantuvo este indicador en niveles óptimos, demostrando su solidez financiera y capacidad para cubrir sus requerimientos de liquidez en un horizonte de 30 días bajo condiciones normales del mercado.

Al cierre del 2024, la Cooperativa reportó un IRL del 136%, evidenciando un incremento frente al 133% registrado en 2023. Al cierre del ejercicio la brecha de liquidez en la tercera banda de tiempo acumulada presentó un saldo de -\$83 miles, como resultado de la ejecución de las estrategias que la cooperativa estuvo implementando en el año 2024, para mejorar el margen financiero. No obstante, la Cooperativa mantuvo niveles óptimos de liquidez para el cumplimiento de sus compromisos contractuales y no contractuales.

Durante el año, Cosamedes logró conservar niveles de liquidez favorables, permitiendo el desarrollo de su operación sin restricciones al crecimiento y fortaleciendo la documentación que respalda la administración del sistema.

Como parte del compromiso con la gestión del riesgo, se llevó a cabo el plan de capacitación 2024, dirigido a los colaboradores de la Dirección General, Oficinas y miembros del Consejo de Administración.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO (SARM)

Para la gestión del riesgo de mercado Cosamedes cuenta con un marco normativo robusto compuesto por manuales de políticas, metodologías, manuales técnicos, manuales de inversión, procedimientos e instructivos. Estos documentos regulan la exposición de la Cooperativa al riesgo de mercado y garantizan una gestión alineada con su perfil de riesgo.

Durante el segundo trimestre del 2024, la Cooperativa amplió su enfoque en la gestión del SARM al incorporar las etapas de medición, control y monitoreo, debido a que, en el primer trimestre del año la participación de las inversiones sobre el total del activo estuvo por encima del 10%, durante tres meses consecutivos.

En cuanto a la identificación del riesgo de mercado, la Cooperativa se enfoca en las posicio-

nes, portafolios de inversión y el fondo de liquidez derivados de las operaciones autorizadas.

En la medición del riesgo de mercado, la Cooperativa utilizó el Modelo Estándar VER-MEV para evaluar y controlar la volatilidad mensual del Valor en Riesgo (VaR), permitiendo identificar variaciones en la tasa de interés, tasa de cambio, los fondos de inversión colectiva o acciones que puedan señalar riesgos emergentes o desajustes con el apetito de riesgo previamente establecido. A través del cálculo de la desviación estándar del VaR mensual, se evaluó la dispersión de los valores respecto al promedio, identificando patrones en las variaciones y estableciendo límites adecuados.

A diciembre del año 2024, el resultado de la metodología aplicada indicó que la pérdida potencial estimada sería de \$22 millones de pesos, lo que representa un impacto mínimo respecto al patrimonio técnico de la Cooperativa. Este cálculo refleja la exposición de la organización bajo condiciones adversas y permite establecer estrategias de mitigación para preservar la estabilidad financiera.

La Cooperativa en el año 2024, monitoreó los indicadores de gestión de las inversiones que mantuvo en el portafolio tales como, el Sharpe, TIR, Duración, H&H, relación de solvencia, entre otros. Destacando que la relación entre EAR Vs VaR fue positiva, reflejando una mayor rentabilidad frente al riesgo de mercado al que está expuesta la cooperativa por lo activos financieros que componen el portafolio de inversiones.

El margen de solvencia de la Cooperativa, indicador fundamental del capital requerido para cubrir riesgos, alcanzó el 26,02% al cierre de 2024, superando significativamente el mínimo regulatorio del 9%. Estos resultados evidencian la solidez financiera de la Cooperativa y su ca-

pacidad para absorber posibles pérdidas en su portafolio de inversiones. Así mismo, contó el modelo CAMEL que permite evaluar la estabilidad financiera los Establecimientos de Crédito y Administradores de Fondos de Inversión Colectiva, con el fin de mitigar el riesgo de crédito de contraparte, complementando la información para la toma de decisiones por parte de la Tesorería y Gerencia Financiera, en cuanto a gestión de los excedentes de liquidez.

Se fortaleció y actualizó la documentación que respalda el Sistema de Administración del Riesgo de Mercado, con sus etapas de medición, control y monitoreo;

Así mismo, se desarrolló el plan de capacitación del año 2024, el cual fue dirigido a todos los colaboradores de la Dirección General, oficinas y miembros del Consejo de Administración.



🏠 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO (SARO)

Con el propósito de fortalecer la cultura organizacional y la gestión preventiva de riesgos, se desarrollaron diversas actividades en las que participaron todos los colaboradores de Coasmedas a nivel nacional. Estas iniciativas estu-

vieron enfocadas en la identificación, medición y control de los riesgos operativos a los cuales está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de sus actividades, garantizando así la sostenibilidad y continuidad de la operación, y apoyando la transformación digital de los procesos.

A lo largo del 2024, se llevaron a cabo sesiones virtuales y presenciales dirigidas a los colaboradores directamente involucrados en la ejecución de los procesos. Estas sesiones permitieron fortalecer el conocimiento sobre las oportunidades de mejora en los procedimientos, mediante la recreación de diferentes escenarios e hipótesis que podrían generar exposición al riesgo operacional. Dentro de estos escenarios se abordaron situaciones relacionadas con fraude, daños a activos, ejecución de procesos y factores exógenos que podrían afectar la operación.

Como parte de la gestión continua de riesgos operativos, se identificaron 356 nuevos riesgos operativos, alcanzando un total de 515 riesgos registrados en la matriz de riesgos operativos de la Cooperativa. La adecuada gestión de estos riesgos contribuye significativamente a la prevención y toma de decisiones estratégicas, permitiendo mitigar su materialización e impacto en la organización.

La gestión de riesgos operativos en Coamedas tiene como propósito principal la prevención mediante la implementación de medidas y controles que mitiguen la materialización de dichos riesgos. Estas estrategias están reflejadas en los manuales de procesos, políticas y metodologías, las cuales están orientadas al éxito corporativo, la protección de los recursos de los asociados y la mejora del desempeño operativo. Además, fomentan la innovación y ejecución segura de los procesos internos, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Para alcanzar este propósito, Coamedas cuenta con una metodología interna de valoración y medición de riesgos, la cual considera diversos factores de riesgo, su probabilidad de ocurrencia y el impacto en el perfil global de riesgo operativo.

La evaluación de riesgos se realiza en la etapa de medición, análisis y valoración, considerando el contexto de cada proceso dentro de Coamedas. Esta evaluación cumple con los lineamientos establecidos en el Manual Técnico de Metodología de Identificación SARLAFT y el Manual de Criterios de Aceptación del Riesgo.

Estos documentos definen los criterios para la medición de la probabilidad de ocurrencia e impacto de los riesgos, permitiendo una evaluación detallada y obteniendo un nivel de severidad de riesgo inherente (riesgo sin controles).

El análisis de riesgos es clave en la toma de decisiones respecto a la aceptación, valoración y tratamiento de estos. Además, permite conocer las consecuencias (impacto) de la materialización de riesgos, identificar el estado de implementación de controles para mitigar los riesgos, reducir la probabilidad de materialización y/o su impacto y detectar debilidades en los procedimientos y establecer estrategias correctivas.

Al cierre del 2024, Coamedas ha identificado e implementado 1,060 controles, con diferentes características y valoraciones, con el objetivo de mitigar la materialización de riesgos operativos. Gracias a esta gestión, el perfil de riesgo residual de la Cooperativa se ha clasificado como "Moderado".

Los controles más significativos en la mitigación de riesgos incluyen el control dual, la capacitación a los colaboradores, defensa judicial, conciliación contable, Atención y respuesta a requerimientos y sugerencias a través de PQRS.

Estos controles impactan múltiples riesgos dentro de la organización, reduciendo su probabilidad e impacto y fortaleciendo la seguridad operativa de la Cooperativa.



Se continúa haciendo un monitoreo intensivo en función de los riesgos identificados, cambios en el entorno y actualización de procedimientos que permite validar la efectividad de los controles implementados en concordancia con la correcta ejecución del procedimiento, el cumplimiento normativo y los cambios políticos, económicos, sociales u otros factores externos que puedan llegar a tener un impacto a nivel interno, para ello, se utilizan diferentes herramientas tecnológicas facilitando el desarrollo de la etapa y optimizando los tiempos de monitoreo.

Perfil vs Severidad de Riesgos 2024



Del mismo modo, en el marco de la gestión de riesgos operativos, se realizó seguimiento de la estructuración y actualización de la documentación de los diferentes procesos de la Cooperativa, para lo cual, a partir del insumo inicial suministrado por el área de Organización y Métodos, que incluye el listado de procedimientos pendientes por documentar, en la herramienta Planner de Office 365, se elaboró el cronograma en donde se detallan las tareas, responsables y fechas de cumplimiento. Dicho artefacto permitió realizar el seguimiento a los compromisos de las fechas pactadas, evidenciando una ejecución del 34% en la actualización y publicación de los procedimientos, adicionalmente, se inició el proceso de actualización para el 48% de la documentación restante, la cual se encuentra en la parte final de documentación.

Igualmente, se realizaron sesiones presenciales y virtuales con los líderes de procesos, Product Owners (PO) y Scrum Masters, para identificar los posibles riesgos de los proyectos en curso, teniendo en cuenta que la Cooperativa se encuentra en una etapa de transformación digital y desarrollo de nuevos proyectos con el Plan Estratégico. Así mismo, posterior a los desarrollos tecnológicos, documentación y pruebas de los nuevos productos o servicios, se realizan sesiones para monitorear los riesgos identificados inicialmente y en caso tal, identificar nuevos riesgos o controles respectivamente.

Como parte del fortalecimiento del sistema de administración de riesgos operativos, se llevó a cabo una actualización en las características técnicas relacionadas con la colorimetría y el nivel de severidad del riesgo. Esta mejora tiene como objetivo facilitar y respaldar la etapa de medición de riesgo, garantizando el cumplimiento del Capítulo IV, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Así mismo, se ejecutó el Plan de Capacitación 2024, dirigido a todos los colaboradores de la Dirección General, oficinas y miembros del Consejo de Administración. Durante estas sesiones, se abordaron las diferentes etapas de la gestión de riesgos y se proporcionaron los conocimientos necesarios para que cada colaborador pueda identificar y gestionar proactivamente los riesgos asociados a su proceso.

Adicionalmente, se realizó una evaluación de los conocimientos adquiridos, enfocada en los factores y la clasificación de los riesgos operativos latentes en nuestro mercado. De esta manera, se incentivaron buenas prácticas y la correcta aplicación de las normas y procedimientos establecidos en la Cooperativa, resaltando la importancia del compromiso de todos los colaboradores con la gestión de riesgos.

En el marco de la implementación de Sofriak, la herramienta tecnológica para la administración del Riesgo Operativo, se ha finalizado la etapa de parametrización. Actualmente, nos encontramos en la fase de prueba, enfocada en el cargue masivo de riesgos (eventos, causas y consecuencias) y los controles identificados.

Adicionalmente, como resultado del fortalecimiento de la gestión de riesgos y el cambio cultural promovido entre los colaboradores, el reporte de eventos de riesgo operativo a través de la herramienta Forms de Office 365 aumentó en un 63% en comparación con el 2023. Se pasó de 35 eventos reportados en 2023 a 57 en 2024, lo que ha permitido identificar nuevos riesgos operativos, fortalecer controles y detectar oportunidades de mejora en los procedimientos afectados.

Histórico Eventos de Riesgo Operativo



Con base en el análisis de los eventos de riesgo reportados durante el 2024, las clases de riesgo operativo con mayor impacto en Coesmedas han sido:

- Fraude externo.
- Fallos tecnológicos.
- Ejecución y administración de procesos.

Ante esta situación, la Dirección de Riesgos continúa impulsando la aplicación de buenas

prácticas en los procedimientos y supervisión de funcionalidades, asegurando el fortalecimiento de los controles implementados por los líderes de los procesos. Además, estas acciones han sido respaldadas por decisiones estratégicas de la Gerencia General y el Consejo de Administración, garantizando una gestión integral y efectiva de los riesgos operativos.

Clases de Eventos de Riesgo Operativo 2024


Durante el segundo semestre del 2024, los colaboradores de Coasmedas han demostrado un compromiso notable con la gestión de riesgos, reportando eventos de riesgo operativo conforme a lo establecido en el Acta de Cumplimiento del SARO.

En lo corrido del año, se han reportado un total de 57 eventos de riesgo operativo. Gracias a la gestión de la Dirección de Riesgos, en conjunto con los colaboradores y líderes de las distintas áreas, se ha logrado atender y solucionar el 70% de los casos reportados, equivalente a 40 eventos.

Por otra parte, el 30% restante (17 eventos) se encuentra en proceso de documentación, identificación de riesgos o implementación de controles por parte de las áreas responsables, garantizando un seguimiento adecuado para su resolución.

Coasmedas continúa fortaleciendo la cultura organizacional de gestión de riesgos, promoviendo la identificación temprana y la respuesta efectiva ante eventos que puedan afectar la operación y el servicio a los asociados.

Tabla 2.

Clases de Eventos de Riesgo Operativos en proceso	
Clase de Riesgo Operativo	No. Eventos
Dafos a Activos Físicos	1
Ejecución y Administración de Procesos	10
Faltas Tecnológicas	1
Fraude Externo	2
Fraude Interno	1
Eventos de R. O. en Proceso	17

Fuente: Dirección de Riesgos
Tabla 3.

Clases de Eventos de Riesgo Operativos Gestionados	
Clase de Riesgo Operativo	No. Eventos
Dafos a Activos Físicos	3
Ejecución y Administración de Procesos	10
Faltas Tecnológicas	13
Fraude Externo	11
Fraude Interno	3
Eventos de R. O. Gestionados	40

Fuente: Dirección de Riesgos

Los eventos de riesgo operativo clasificados como "Ejecución y Administración de Procesos" representaron la clase de riesgo con mayor impacto en Coasmedas durante el 2024, con un total de 22 eventos reportados. Ante esta situación, la Dirección de Riesgos y la Gerencia General han llevado a cabo sesiones de sensibilización y capacitación para promover buenas prácticas y fomentar la automatización de procesos. Estas acciones han permitido implementar medidas preventivas y correctivas orientadas a mejorar los controles existentes y garantizar la correcta ejecución de los procesos.

Durante el 2024, se registraron eventos clasificados como Tipo A, los cuales generaron pérdidas que afectaron el estado de resultados por un valor de \$16,898,959. Dentro de estos eventos, el fraude interno fue el factor de mayor impacto, seguido por la ejecución y administración de procesos, y en menor medida, los daños a activos fijos ocasionados por factores externos.

Coamedes mantiene su compromiso con el fortalecimiento continuo de la gestión de riesgos operativos, implementando estrategias que permitan reducir la exposición a eventos adversos y optimizar la eficiencia en la administración de sus procesos.

Gráfica 6: Eventos de Riesgo Operativos Reportados 2024 con impacto financiero.

Afectación Contable Eventos Tipo A



Fuente: Dirección de Riesgos

Durante el 2024, los eventos de riesgo operativo clasificados como "Fallas Tecnológicas" tuvieron un impacto significativo y una alta recurrencia en Coamedes. Se reportaron 14 eventos, de los cuales 12 estuvieron relacionados con fallas o intermitencias en el servicio de conectividad provisto por el aliado estratégico ETB. Estas interrupciones fueron ocasionadas por factores externos, como actos de vandalismo, afectando la gestión comercial, la atención al asociado y el servicio en general, lo que generó un impacto

reputacional para la Cooperativa.

Ante esta situación, la Gerencia General y el Consejo de Administración tomaron la decisión de contratar un servicio de conectividad con el proveedor Telefónica Movistar como medida de contingencia frente a las constantes fallas del proveedor principal. La implementación de este servicio está programada para el primer semestre de 2025.

Es importante resaltar el compromiso y la gestión de los colaboradores de la Gerencia de Operaciones y Tecnología, quienes, ante los diferentes eventos presentados, han implementado procedimientos y escenarios de contingencia que han permitido garantizar la continuidad del negocio, reducir el impacto en la disponibilidad de productos y servicios, y minimizar la afectación a los asociados.

Durante el 2024, se reportaron 13 eventos de riesgo operativo relacionados con "Fraude Externo", los cuales tuvieron diversas causas:

Tarjeta de crédito: Se registraron 2 eventos originados por ciberdelinquentes, quienes obtuvieron información de los productos de los asociados mediante algoritmos y realizaron compras fraudulentas en línea. Estos casos fueron gestionados de manera efectiva por la Coordinación de Operaciones, logrando el reintegro de los recursos a los asociados sin generar impactos financieros para Coamedes.

Origenación de crédito: Se presentaron 10 eventos asociados a inconsistencias en la información o documentación suministrada por los asociados en sus solicitudes de crédito. Estas irregularidades fueron detectadas oportunamente gracias a la combinación efectiva de los controles implementados por la Dirección Comercial y la Dirección de Crédito en las etapas

de radiación y verificación de las solicitudes.

Estas acciones reflejan la efectividad de los mecanismos de control implementados y el compromiso de Coasmedas en la gestión proactiva del riesgo de fraude externo.

En colaboración con la Dirección de Riesgos, el Oficial de Seguridad de la Información, la Coordinación de Operaciones, la Dirección de Crédito y la Dirección Comercial, Coasmedas ha implementado medidas preventivas y respuestas rápidas adaptadas a cada caso específico. Estas acciones han fortalecido la confianza y seguridad de los asociados, complementándose con la socialización de tipo de seguridad bancaria para prevenir la materialización de fraudes.

Igualmente, se han identificado eventos de riesgo clasificados como "Fraude Interno", ante los cuales la Cooperativa ha tomado medidas disciplinarias acordes a cada situación, garantizando el cumplimiento de los principios éticos y normativos dentro de la organización.

En cuanto a los eventos de riesgo operativo clasificados como "Daños a Activos Físicos", se reportaron tres incidentes externos, los cuales no afectaron significativamente la atención y el servicio a los asociados. Adicionalmente, se registró un evento relacionado con el desgaste y uso de los equipos de cómputo utilizados por los colaboradores en sus funciones diarias.

En conclusión, Coasmedas ha abordado de manera integral y oportuna los eventos de riesgo operativo, implementando estrategias preventivas y correctivas para garantizar la integridad y

continuidad de sus operaciones.

REPORTES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Coasmedas realiza periódicamente reuniones del Comité de Riesgos, en las cuales se presentan informes detallados sobre el comportamiento de los diferentes riesgos a los que está expuesta la Cooperativa. Estos reportes incluyen el análisis de los indicadores clave, el cumplimiento de los límites establecidos, el monitoreo continuo de los riesgos y el seguimiento de las condiciones del mercado.

Además, se llevan a cabo estudios técnicos especializados que permiten evaluar y fortalecer la gestión de riesgos, garantizando un control efectivo y una toma de decisiones informada por parte del Consejo de Administración.

RECURSO HUMANO

El equipo responsable del área de riesgos en Coasmedas cuenta con formación profesional en áreas a fines, conocimiento en la gestión de riesgos y altos estándares de ética y responsabilidad, garantizando así una administración eficiente y transparente.

Durante el 2024, Coasmedas fortaleció la cultura organizacional en gestión de riesgos mediante un programa integral de capacitación y divulgación dirigido a los colaboradores de la Cooperativa, el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia. Estas acciones permitieron reforzar el conocimiento y la aplicación de los distintos sistemas de administración de riesgos que conforman el SIAR.





SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Como parte de su compromiso por la prestación de servicios digitales oportunos, eficientes y seguros, durante la vigencia 2024 Coasmedas, continuó con la implementación y actualización de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI, a través del cual se da cumplimiento a lo establecido en el Anexo 2 de la Circular Externa 036 de 2022 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, presentando importantes logros en la identificación y gestión de riesgos, mediante la aplicación de controles técnicos y organizacionales. A continuación, se presentan los principales hitos de la vigencia 2024.

1. GESTIÓN DE SITUACIONES DE FRAUDE

La gestión de situaciones de fraude hace parte de las actividades de control que se realizan directamente en el área de operaciones, las cuales son monitoreadas por el oficial de seguridad de la información y presentadas de manera periódica al Consejo de Administración.

Durante la vigencia 2024, se presentaron situaciones reales de fraudes exclusivamente en el

producto de tarjeta de crédito Coasmedas. No obstante, es conveniente precisar que, del total de transacciones realizadas en el periodo indicado con este producto, que ascienden a la suma de \$17,190 millones de pesos, los fraudes corresponden al 0.4% equivalentes a \$70 millones, es decir que, el 99.6% de las transacciones correspondientes a \$17,120 millones, son legítimas.

Transacciones seguras vs transacciones de fraude



Lo anterior, refleja el compromiso de Coasmedas en la prestación de servicios digitales financieros seguros, si se tiene en cuenta que, existen diferentes servicios dispuestos por la Cooperativa para que sean usados por los asociados, que tienen como finalidad simplificar la forma de interacción, entre los que se encuentran la App móvil, el portal transaccional interno, canales de pago digitales, entre otros, sobre los cuales, a la fecha no se ha materializado ningún tipo de fraude. Igualmente, refleja que, los mecanismos de monitoreo transaccional con los que cuenta el convenio responsable de la gestión y aprobación de las transacciones realizadas con el producto de tarjeta de crédito, han sido efectivos, logrando que la cifra de materialización de fraudes sea inferior al 1%.

No obstante, las situaciones reales de fraude presentadas, que corresponden a 62 en total,

por valor de \$70.422.825, a partir de la efectiva gestión de la Cooperativa, el convenio realizó la reversión de \$68.585.124 correspondientes a 47 situaciones, quedando en espera de reversión la suma de \$1.837.701 pertenecientes a 15 situaciones de fraude materializadas.

Lo anterior quiere decir que, del 100% de situaciones reales de fraude, el 97% fueron solucionadas a favor de los asociados, es decir que, se les reembolsa el dinero debitado por transacciones fraudulentas, y el 3% restante se encuentra en espera de respuesta de la reclamación elevada por la Cooperativa.

DESCRIPCIÓN	CANT	VALOR
Situaciones reales de fraudes presentadas en el periodo, que fueron gestionadas efectivamente	47	\$ 68.585.124,00
Situaciones reales de fraudes presentadas en el periodo, en espera de respuesta de reclamación	15	\$ 1.837.701,00
TOTAL	62	\$70.422.825,00

Oración de situaciones reales de fraudes



Del mismo modo, durante el periodo se presentaron 15 reclamaciones que no corresponden a fraudes toda vez que, durante el análisis de lo reportado se pudo evidenciar que son compras legítimas realizadas por los asociados en convenios seguros reconocidos, compras recu-

rrentes o directamente con los datos del tarjetahabiente, por lo tanto, no procede a ningún de reembolso.

2. ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el Anexo 2 de la Circular Externa 36 de 2022 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, Coasmedas ha dado continuidad a la actualización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, utilizando como referencia el estándar de seguridad de la información ISO27001 de 2013, para lo cual, como anexo al Manual del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información - SGSI, se cuenta con la metodología del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, en la cual, se describen las diferentes actividades a desarrollar durante las fases Planear, Hacer, Verificar y Actuar, de la implementación y actualización del SGSI.

En ese sentido, durante la vigencia 2024, Coasmedas alcanzó un indicador del 88.75%, en la ejecución de las actividades detalladas en el Anexo de Metodología indicado, tal como se detalla en la sección de indicadores de la fase verificar de la implementación del SGSI.

Entre las acciones más relevantes ejecutadas dentro de cada una de las fases se encuentran:

FASE PLANEAR

- Se actualizaron aspectos del contexto organizacional y del entorno tecnológico. Igualmente se actualizaron políticas técnicas y de gestión en las cuales se establecen lineamientos para la correcta gestión y cultura organizacional.
- Se actualizó el inventario de activos de información de seguridad de la información, identificando activos por tipo, proceso al

que pertenecen, criticidad en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad, así como las vulnerabilidades propias de cada tipo de activo y las amenazas a las que están expuestos. Así:

PROCESO	FÍSICO	HARDWARE	INFORMACIÓN	PERSONAL	RED	SERVICIO	SOFTWARE	TOTAL
Gerenciales		2	5	3				10
Gestión Comercial		2	18	7		18	1	41
Gestión Conocimiento				1				1
Gestión Contable y Fiscal		2	9	3		8	2	22
Gestión Crediticia	1	1	17	17		8	1	41
Gestión de Auditoría		1	2	3			1	7
Gestión de Tiempo		1	10	2		1		14
Gestión de Servicios Internos			3	3		2	1	8
Gestión de Tecnología	1	17	2	8	18	8	58	102
Gestión de Tesorería	1	1	8			2	1	13
Gestión Documental			3			1		4
Gestión Jurídica		1	6	2		1		9
Gestión Operativa	2	1	18	2		18		31
Gestión Relaciones				1				1
Gestión Riesgos - SALIANT		1	8	2		2		13
Gestión Social			7			2		9
Gestión Talento Humano		2	11	4		1		18
Inteligencia Competitiva			4	1		2	2	9
Laboratorio de Marketing			2	1		4		7
TOTAL	5	32	125	38	18	94	65	308

FASE HACER

- Se realizó la implementación de un anillo de seguridad local tipo Reverse Proxy, a través del cual se protegen los activos de información disponibles en Internet, desplegados en entornos locales.
- En el tercer trimestre se implementó el anillo de seguridad web tipo WAF – Web Application Firewall, Cortafuegos de Aplicaciones WEB, mediante el cual, los servicios que son consumidos a través de Internet

cuentan con protección a nivel de FrontEnd, frente a ataques de denegación de servicios, de inyección de código, bots automatizados o ataques dirigidos.

A partir de la implementación del WAF para la publicación de servicios en Internet, se lograron contener más de 617.5K de tráfico malicioso, de los cuales el 0.92% corresponde a ataques a aplicaciones, el 2.09% ataques de denegación de servicios y el 96.79% ataques de bots automatizados.



- Se robusteció la gestión de situaciones (eventos e incidentes de seguridad de la información), ampliando las fuentes incluidas en la herramienta correlacionador de eventos de seguridad, es decir que, se realiza monitoreo en tiempo real de activos críticos para la Cooperativa, con lo cual, se identifican y atienden oportunamente las alertas de amenazas detectadas.
- Es así como, durante la vigencia 2024 se gestionaron 533 situaciones de seguridad de la información, las cuales fueron:

A continuación, se presentan la clasificación de las situaciones de seguridad de la información presentadas:

Situaciones de Seguridad de la Información



- Detectadas y alertadas desde el centro de operaciones de seguridad, correspondientes a Intentos de Acceso No Autorizados desde o hacia IPs externas categorizadas como maliciosas que pueden contener Malware, notificaciones de conexiones inusuales de acceso VPN, activación y desactivación de cuentas de usuarios. Estas situaciones fueron analizadas y, para los casos que aplica fueron contenidas por los mecanismos de seguridad implementados.
- Reportadas directamente por usuarios internos, relacionadas con intentos a través de ingeniería social, de ataques tipo phishing o malware, con el fin de contener la materialización de estos ataques, se socializó a todos los usuarios de la Cooperativa sobre el modus operandi de estas situaciones.

- Se gestionó la actualización de versión de sistemas críticos de la Cooperativa, con lo cual se mitigaron vulnerabilidades existentes.
- Se dio continuidad a la estrategia de sensibilización y comunicación en temas de seguridad de la información dirigidas tanto a usuarios internos como a asociados e interesados, abordando temas como políticas internas, medidas técnicas implementadas y emitiendo recomendaciones para mantener una postura segura en el uso de los diferentes servicios, los cuales, del mismo modo, fueron plasmados en el sitio WEB Coasmedas CIBERSEGURA, disponible a través del enlace: <http://coasmedas.coop/pag/ciber/>



- Se incluyeron los aspectos de seguridad de la información en los contratos de servicios críticos o esenciales relacionados con TI.
- Se ejecutaron las pruebas de funcionamiento del Plan de Recuperación de Desastres de la Cooperativa, verificando que se mantengan los requisitos de seguridad de la información durante la atención de eventos disruptivos.

FASE VERIFICAR

- Se realizó la medición de indicadores de seguridad de la información, referentes a la implementación de controles, sensibilización, gestión de situaciones de seguridad de la información y nivel de madurez del SGSI.

SITUACIONES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANT.	INDICADOR
Situaciones de seguridad de la información (eventos e incidentes) que se han presentado en el periodo	533	99,81%
Situaciones de seguridad de la información (eventos e incidentes) presentados en el periodo, gestionados eficientemente	532	
Situaciones de seguridad de la información que se han presentado que se materializaron en incidentes	1	

De las 533 situaciones de seguridad de la información, una (1) se convirtió en incidente de seguridad, toda vez que, generó impactos, los cuales fueron contenidos eficazmente, logrando contenerlos.

NIVEL DE MADUREZ DEL SGSI		
DESCRIPCIÓN	CANT.	INDICADOR
Actividades de sensibilización y capacitación requeridas en el periodo (participaciones via email (16 piezas gráficas recibidas, 1 sesión virtual dirigida a asociados, 1 sesión virtual dirigida a colaboradores, 1 participación en el panel de seguridad de la información FES32/PN, 1 generación de circular de seguridad de la información)	20	100,0%
Actividades de sensibilización y capacitación ejecutadas en el periodo	20	

NIVEL DE MADUREZ DEL SGSI		
Implementación del SGSI	Objetivo	Indicador
Fase Planear	100%	100%
Fase Hacer	100%	82%
Fase Verificar	100%	100%
Fase Actuar	100%	77%
Total	100%	88,75%

Teniendo en cuenta que, el mantenimiento del SGSI en una organización, es dinámico y su avance puede evolucionar o retroceder de acuerdo con las situaciones que se realicen en cada iteración, Coesamedas mantuvo el nivel de madurez alcanzado durante la vigencia 2023, por lo que, durante el año 2025, con el fin de lograr el nivel de madurez requerido, se dará continuidad a la implementación de controles necesarios para cerrar la brecha en cada una de las fases del ciclo PHVA.

- Desde el área de Auditoría se auditaron procesos internos, contemplando aspectos de seguridad de la información, referentes a confidencialidad de información, requisitos de disponibilidad y confidencialidad para la contratación de servicios SaaS.

FASE ACTUAR

- Se definieron, formalizaron y se encuentran en ejecución, los planes de mejora a través de los cuales se atienden las observaciones realizadas por el área de auditoría.

- Se realizó la actualización de políticas de seguridad de la información.
- Se tomaron las acciones correctivas para gestionar el incidente de seguridad de la información materializado.
- Se robusteció la implementación de controles técnicos.

3. GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La gestión de riesgos de seguridad de la información se encuentra articulada con la metodología de gestión de riesgos operativa, razón por la cual, se realiza la identificación, medición, monitoreo y control de estos. Para tal fin, se cuenta con la metodología del SGSI, en donde se detallan cada una de las fases:



Tomando como insumo la identificación y clasificación de los activos de información por tipo (información, servicios, software, hardware, redes, persona o conocimiento, procesos y flujos), realizada directamente por los líderes, responsables o dueños de los procesos de la Cooperativa, se valora el impacto que ocasionaría la pérdida de los criterios de confiden-

cialidad, integridad o disponibilidad de cada activo identificado.

Posteriormente, se realiza la valoración de la probabilidad de materialización de riesgos, sobre los diferentes tipos de activos, para lo cual, se identifican las vulnerabilidades propias de estos y las amenazas que pueden explotar dichas vulnerabilidades.

Una vez realizadas las valoraciones de activos, amenazas y vulnerabilidades, se determinan los riesgos, para lo cual, se aplica la METODOLOGÍA DE CÁLCULO PERFIL GLOBAL DE RIESGOS, formalizada en Coasmedas, en donde se define los tipos de riesgos, su escala de valoración y la gestión por tipo.

Aplicando lo anterior, en Coasmedas se identificaron un total de 13 riesgos de seguridad de la información, asociados a los diferentes tipos de activos de información, de los cuales, a continuación, se presentan los indicadores de la gestión realizada para su mitigación.

Riesgos Controlados	Total, de Riesgos Gestionados Efectivamente	12	92%
	Total, de Riesgos Identificados	13	

Eficacia en la Implementación de Controles	Controles Implementados	43	100%
	Controles Requeridos	43	

Eficacia en la Implementación de Controles	Controles Implementados y Eficientes	42	95%
	Controles Requeridos	43	

Si bien, se indica que, de los controles implementados, 2 no han sido eficientes, esto no quiere decir que, se hayan materializado los riesgos a los cuales se encuentran asociados, indica que, se requiere robustecerlos toda vez que no son suficientes para gestionar efectivamente dichos riesgos.

▶▶▶ Quinto Principio

EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN





En el año 2024, Coasmedas reafirmó su compromiso con el desarrollo integral de sus asociados, coasmeditos, delegados y directivos, implementando actividades de educación y formación. Estos espacios se diseñaron para fortalecer tanto los conocimientos personales como profesionales de cada asociado, contribuyendo al crecimiento y sostenibilidad del movimiento cooperativo.

Durante el año, se llevaron a cabo un total de 100 actividades educativas y formativas, que incluyeron modalidades presenciales y virtuales, garantizando accesibilidad y diversidad de formatos. Estas iniciativas lograron impactar a 4.709 asociados, con una inversión total de \$ 199.415.230.

Además de las actividades internas, Coasmedas tuvo una participación en los principales eventos de formación y capacitación del sector cooperativo, tales como: 39ª Jornada de Opinión de ASCODOP, XI Convención Financiera Cooperativa, organizada por FECOLFIN y el vigésimo Congreso de Riesgos para el Sector Solidario.

El impacto de estas iniciativas se reflejó en el fortalecimiento de las habilidades de los asociados, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo y colaboración dentro del sector cooperativo. Coasmedas continuará consolidando su estrategia educativa, con el objetivo de ampliar su alcance e innovar en las metodologías de formación.



Curso Básico de economía solidaria

En el 2024, Coasmedas logró la renovación de la resolución de acreditación para el Curso Básico de Economía Solidaria ante la Unidad Solidaria, reafirmando el compromiso con la formación integral de los asociados. Este logro permite a la cooperativa continuar ofreciendo un programa educativo de alta calidad, diseñado para fortalecer las competencias y conocimientos de los participantes en relación con la Economía y las Organizaciones Solidarias.

El curso renovado presenta un formato 100% virtual, con una duración de 20 horas certificadas. Su contenido es dinámico y amplio, enfocado en proporcionar herramientas prácticas y técnicas que potencien el entendimiento y aplicación de los principios de la economía solidaria.

Durante el año, el curso certificó a un total de 88 asociados a nivel nacional, quienes participaron activamente y completaron satisfactoriamente el programa. Con la renovación de la acreditación y la implementación de este formato virtual, Coasmedas proyecta ampliar el alcance del curso, buscando llegar a un mayor número de asociados en todo el país.



El Programa de Emprendimiento Eurek 2024 logró fomentar el espíritu emprendedor y fortalecer el ecosistema empresarial. A lo largo de su desarrollo, se han implementado estrategias efectivas para acompañar a los emprendedores en sus procesos de crecimiento, brindándoles herramientas, formación y acceso a oportunidades que potencien sus negocios.

Este informe presenta un balance detallado de las acciones ejecutadas, los logros alcanzados y las fases desarrolladas hasta la fecha, destacando el impacto generado en la comunidad emprendedora y los aprendizajes obtenidos a lo largo del proceso. A continuación, se describen las fases del programa de emprendimiento:

PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO

FASE DE CRÉDITO

Definición de proyecto
Validación del proyecto
Análisis de viabilidad
Plan de negocio
Formalización de la empresa
Inicio de la actividad

FASE DE ACOMPAÑAMIENTO

Seguimiento
Asesorías
Mentoría
Formación y actualización de conocimientos
Uso de recursos y herramientas
Apoyo y fortalecimiento de la empresa

FASE INICIAL

Identificación de oportunidades
Validación de ideas
Formalización de la empresa
Inicio de la actividad



El objetivo de las fases del programa está centrado en comenzar con una etapa de diagnóstico y, posteriormente, ofrecer los beneficios exclusivos para los asociados de Coasmedas.

El programa arrancó en enero de 2024 con la participación de 137 emprendedores, y mes a mes la incorporación de nuevos asociados ha ido en aumento, lo que representa un resultado sumamente positivo para el fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento de Coasmedas.

Al cierre del año, el programa contó con la participación de 524 asociados, quienes tomaron parte en diversas actividades organizadas, como talleres, mentorías, conferencias y sesiones prácticas, todas orientadas a la creación, desarrollo y consolidación de ideas de negocio.

GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN DE ASOCIADOS EN EL PROGRAMA EUREK

Fortalecimiento del acompañamiento a emprendedores

Desde el área de emprendimiento, se mantuvo una comunicación constante con los emprendedores, brindándoles apoyo continuo a través de diversas estrategias y actividades. El objetivo de garantizar su crecimiento y fortalecer sus negocios mediante un acompañamiento integral.

- Convocatorias para la participación en programas de emprendimiento.
- Asesoría, acompañamiento y monitoreo continuo de emprendedores.
- Envió de mensajes internos con información clave.
- Campañas para atraer y vincular nuevos emprendedores.
- Articulación con el ecosistema de emprendimiento para fortalecer oportunidades.
- Aplicación de encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.
- Diseño de tableros de control para el seguimiento y caracterización de emprendedores.
- Participación en eventos de emprendimiento organizados por entidades del ecosistema.
- Gracias a estas acciones, se ha logrado un mayor impacto en la comunidad emprendedora, brindando fortalecimientos y oportunidades para su crecimiento y consolidación.

CARACTERIZACIÓN DE EMPRENDEDORES

Durante todo el año 2024, se logró caracterizar a los emprendedores del programa Eureka, logrando identificar en qué etapa de desarrollo se encuentran, sector, ventas y necesidades expectativas del programa.

Los datos recolectados para la caracterización se recolectaron a través de la plataforma digital de Propulsor. De esta manera, se logró identificar diferentes aspectos significativos para el programa.

Los emprendedores inscritos a través de la plataforma lograron caracterizar el emprendimiento y a continuación se presentan las cifras de esta caracterización.

Distribución por género



En la caracterización se logró identificar las generaciones por su rango de edad. Generaciones



Participación de emprendedores seccional



Se identificó en qué sector están los emprendimientos o los negocios de los asociados.

Sectores a los que pertenecen los emprendimientos



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Se gestionaron alianzas importantes con actores importantes del ecosistema de emprendimiento, para el fortalecimiento del programa EUREK.

Actividades del programa de EUREK

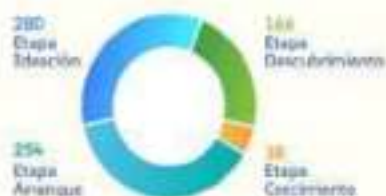
En año 2024 los asociados participaron activamente en las diferentes actividades del programa.

Sectores a los que pertenecen los emprendimientos



Estado de desarrollo del emprendimiento

Distribución Estado Desarrollo



PARTICIPACIÓN DE ASOCIADOS EN ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

Programas de Emprendimiento 2024: Impulsando el Crecimiento Empresarial

A lo largo del 2024, se desarrollaron diversos programas de emprendimiento con el objetivo de fortalecer las capacidades empresariales y generar impacto en la comunidad.

A través de este proceso de formación y acompañamiento, los emprendedores no solo

han fortalecido sus modelos de negocio, sino que también han mejorado sus habilidades de gestión y toma de decisiones, impulsando la sostenibilidad y el crecimiento de sus proyectos.

A continuación, presentamos un resumen de los principales programas ejecutados:

Mujeres Emprendedoras

Este programa ha sido diseñado para potenciar el talento y la autonomía económica de las mujeres emprendedoras, brindándoles herramientas para fortalecer sus negocios.



43 Mujeres
participantes en el
programa fase 1 y 2.

Coasmeditos Emprende

Un espacio creado para impulsar el espíritu emprendedor en los niños y fortalecer la creatividad e innovación.



13 niños
participantes
presencial en Bogotá.

45 niños
participantes virtual
cobertura nacional.



Impulsando el crecimiento empresarial

Nuestros programas de emprendimiento están diseñados para capacitar y fortalecer a los emprendedores en áreas clave para el éxito de sus negocios. A través de formación especializada y acompañamiento, buscamos que cada participante adquiera las herramientas necesarias para consolidar su idea de negocio o potenciar su empresa.



Participantes
en otros programas:
100 asociados

Participación
en asesorías:
100 asociados





- Congreso de sostenibilidad e innovación.
- Mentorías especializadas a emprendedores.
- Rueda de negocios.
- Charla fondo emprender.
- Networking.
- Lanzamiento del programa.

La participación de los asociados fue significativa y de estas actividades participaron 924 personas, mostrando interés en crear o fortalecer su idea de negocio.

El programa de emprendimiento ha generado un impacto positivo en los participantes, proporcionándoles herramientas concisas para fortalecer y consolidar sus negocios. Los altos niveles de satisfacción evidencian la efectividad de las estrategias implementadas, permitiendo a los emprendedores estructurar mejor sus iniciativas y desarrollar competencias clave para enfrentar los retos del mercado.

Este impacto refleja el compromiso del programa Eureka con el desarrollo de un ecosistema emprendedor dinámico y sostenible. Por supuesto, la Cooperativa seguirá promoviendo espacios de

aprendizaje e innovación para potenciar el talento y las oportunidades en el mundo del emprendimiento para los asociados de Coasmedas.



COORDINACIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL

En el año 2024 se contrató la Coordinación de Desarrollo Empresarial, este cargo tiene como objetivo liderar el programa de emprendimiento, planificar, ejecutar y supervisar las actividades estratégicas del programa asegurando la alineación con los objetivos organizacionales de la Cooperativa, fomentar la cultura emprendedora, ofrecer apoyo integral a los emprendedores y articularse con el ecosistema empresarial para generar un impacto positivo en la comunidad.

La cooperativa capacita de manera continua a sus colaboradores con el objetivo de reforzar conocimientos y competencias. Para ello, se creó una alianza estratégica la Asociación Nacional de Cooperativas - Acoopco, lo cual ha permitido avanzar en el uso de herramientas tecnológicas y en la actualización del sector cooperativo, gracias a los diversos convenios establecidos.

enfocado sus esfuerzos en aportar al bienestar de sus colaboradores y sus familias, así como en el crecimiento del equipo humano, por ello, los programas de bienestar son fundamentales para fortalecer la integración y el compromiso del personal, creando un ambiente de trabajo positivo y productivo. Al estar alineados con los objetivos estratégicos de la Cooperativa, estos programas también refuerzan la cultura organizacional y la visión a largo plazo.



Planta de personal

Al 30 de diciembre de 2024, la Cooperativa contó con una planta de personal de 200 colaboradores directos, 17 temporales y nueve (9) aprendices del SENIA, dando cumplimiento a ley 789 del 2002 y conforme a la Resolución 11-04142.

El índice de rotación de personal al 30 de diciembre de 2024 fue 10%, aumentado en un (1%) con respecto al año 2023, esto se presenta debido a otras oportunidades laborales, se compare de enero a diciembre de los años respectivos. Estas son las causas de retiros siendo el retiro voluntario el predominante:

Causas	
Retiro voluntario	13
Sin justa causa	5
Justa causa	2
Terminación de contrato en período de prueba	2

En las entrevistas de retiro la causa que más predomina es una mejor oferta laboral, teniendo en cuenta que nuestros funcionarios son profesionales y buscan oportunidad en su campo de estudio. Esta predomina en las seccionales donde las oportunidades de crecimiento son pocas.

ROTACIÓN MENSAJAL A DICIEMBRE 2024			
MES	PROMEDIO DE PERSONAS	RETROS 2024	
ENERO	133	3	1
FEBRERO	136	2	2
MARZO	139	1	1
ABRIL	203	3	3
MAYO	206	6	6
JUNIO	192	1	1
JULIO	186	1	1
AGOSTO	192	1	1
SEPTIEMBRE	217	3	3
OCTUBRE	196	4	4
NOVIEMBRE	206	6	6
DICIEMBRE	181	4	4
TOTAL		32	32

Capacitación

En alianza con Ascoop, Politécnico Gran Colombiano y el Sena, se capacitó a un grupo de 30 colaboradores por medio de BOOTCAMP "ESTRATEGIAS PARA LA ADOPCIÓN TECNOLÓGICA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR COOPERATIVO" esto con el fin de actualizar en IA

a los colaboradores y de esta manera implementar estas herramientas en la Cooperativa.

Se realizó la capacitación periódica de Serlat y Sarp la cual se encuentra en la plataforma, se reforzó la capacitación de economía solidaria y se sensibilizó a los colaboradores en seguridad de la información.



🏠 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

La cooperativa en la ejecución de su modelo de desarrollo solidario, participativo y creativo en actividades propias de economía solidaria, se encuentra comprometida en la implementación, mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo orientado a la generación de ambientes de trabajo seguros, saludables y la protección del medio ambiente.

La entidad cooperativa ha alcanzado un 98% de cumplimiento en la autoevaluación anual de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), reflejando nuestro compromiso con la protección, el bienestar y la seguridad de los colaboradores.

Este resultado no solo garantiza condiciones laborales seguras y saludables, sino que también fortalece un ambiente de trabajo que promueve la productividad, la confianza y la sostenibilidad organizacional.

Adicionalmente, durante este año, se ha implementado una serie de actividades clave para garantizar el cumplimiento y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Entre las más relevantes se encuentran:

- **Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo:** Se realizaron talleres y programas de formación para todos los colaboradores, enfocados en la identificación, prevención, control de riesgos laborales, seguridad vial y el cuidado de la salud integral.
- **Actualización de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER):** Se llevó a cabo un análisis exhaustivo para identificar nuevos riesgos asociados a las actividades, implementando medidas de control efectivas.
- **Gestión de Riesgos Prioritarios de los Peligros Físicos y Ergonómicos:** Con el propósito de garantizar un ambiente laboral seguro y controlar los riesgos prioritarios derivados de los peligros físicos y ergonómicos, se realizaron mediciones de higiene ocupacional en la Dirección General y en las demás seccionales de la Cooperativa.
- **Gestión del Comité de Convivencia Laboral:** Durante este año, el comité desempeñó un papel fundamental en la promoción de un entorno laboral respetuoso, armónico y colaborativo. Entre las principales acciones desarrolladas se destacan: las pláticas digitales de convivencia, gestión de casos de

convivencia, capacitaciones y talleres para la prevención del acoso laboral.

- **Gestión del COPASST:** Se implementó el COPASSTDAY, una iniciativa innovadora diseñada para promover el cuidado de la salud, la prevención de riesgos laborales y el fortalecimiento del trabajo en equipo, así mismo, el comité realizó actividades lúdicas y colaborativas que fortalecieron la comunicación, la cohesión y el sentido de pertenencia entre los miembros de la cooperativa.
- **Simulacro de emergencia:** Se organizaron ejercicios prácticos que fortalecieron la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, asegurando la participación de todos los trabajadores.
- **Inspecciones y mantenimiento preventivo:** Se efectuaron revisiones periódicas a las instalaciones, equipos y herramientas, garantizando su correcto funcionamiento y la seguridad de su uso.
- **Promoción de la salud y el bienestar laboral:** Se implementaron campañas orientadas al autocuidado, la salud mental y la adopción de hábitos saludables, fomentando un entorno laboral equilibrado.
- **Gestión de accidentes e incidentes:** Se realizó un seguimiento riguroso a los eventos reportados, llevando a cabo investigaciones para prevenir su ocurrencia y mejorar continuamente nuestras prácticas.
- **Implementación del Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial:** Con el objetivo de promover el bienestar integral de los colaboradores

y mitigar los factores que puedan afectar su salud mental y emocional, durante este año implementamos dicho programa, el cual está diseñado para identificar, evaluar y gestionar los riesgos psicosociales presentes en el entorno laboral, estableciendo canales de atención confidenciales para brindar soporte psicológico a los colaboradores que lo requieran.

Con el mantenimiento del sistema de gestión, el objetivo es seguir avanzando hacia un entorno de trabajo donde cada miembro de la Cooperativa se sienta protegido, respaldado y motivado a contribuir al desarrollo colectivo. El equipo de trabajo continuará desarrollando estrategias que beneficien tanto a los colaboradores como a la organización, fortaleciendo el compromiso con la seguridad, la salud, el bienestar y la protección del medio ambiente.

Bienestar

El Plan de Bienestar fue diseñado de manera integral, sin omitir ninguna festividad o evento que forme parte de las costumbres de la Cooperativa.

Esto incluye celebraciones relacionadas con fechas importantes y de esta manera fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la cooperativa. Estas actividades tienen un enfoque importante en la salud física, emocional y social de los colaboradores.



▶▶▶ Sexto Principio

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Coesmedes ha mantenido un esfuerzo continuo por fortalecer la comunicación y colaboración con diversas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, La Equidad Seguros, Aseguradora Solidaria, Cooperación Verde, entre otras; por medio del desarrollo de alianzas, convenios y proyectos que promuevan la transformación social y medioambiental, priorizando el bienestar y calidad de vida de los asociados y sus familias.



A photograph of a family—a man, a woman, and two children—engaged in a nature walk. The man on the left holds a magnifying glass over a small plant. The woman and a young boy are looking at the same plant. A young girl on the right is also looking down at the ground. The scene is set in a sunlit field with green grass and yellow wildflowers. A large, dark blue diagonal graphic overlay covers the right side of the image, containing the text.

▶▶▶ Séptimo Principio

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



Durante el año 2024, Coesmedas implementó una serie de actividades destinadas a fortalecer las relaciones con sus asociados brindando una amplia variedad de eventos, logrando una importante participación de 9.194 asociados, coesmeditos y familiares a través de 135 actividades impactando de manera positiva a la comunidad.

El enfoque integral de Coesmedas durante el 2024 permitió no solo fortalecer las relaciones con los asociados, sino también impactar positivamente en su desarrollo cultural, ambiental y personal. Este compromiso reafirma la visión de Coesmedas de construir una comunidad más unida y sostenible.

Ejes de Formación Actividades y participantes





A través de este eje, Coasmedas organizó eventos que promovieron la expresión artística y el enriquecimiento cultural de los participantes. Entre las actividades destacadas se incluyen:

Obsequio escolar

En enero de 2024, se lanzó la campaña de obsequio escolar, la cual benefició a 900 coasmeditos a nivel nacional. Esta iniciativa tuvo como objetivo incentivar la importancia del estudio en los niños, promoviendo valores educativos desde temprana edad y reafirmando el compromiso de Coasmedas con el desarrollo integral de las familias.





Festival de Pintura

A través del Festival de Pintura "Dibujando Sueños Solidarios", destacamos la importancia del cooperativismo como herramienta de transformación social. En este evento, 143 niños participaron con entusiasmo, sorprendiendo a todos con su talento y creatividad, y demostrando que la imaginación es una poderosa herramienta para construir un futuro solidario.





Programa Buen Vivir

Por medio del programa Buen Vivir se dio a conocer la importancia de adquirir hábitos saludables tanto físicos como mentales para los asociados mayores de 60 años. En total 946 asociados disfrutaron de espacios de dispensación y entretenimiento diseñados para mejorar su bienestar integral y calidad de vida.



Navidad con Coasmedas

Al cierre del año 2024 ofrecemos un espacio especial en familia llamado "Navidad con Coasmedas", donde los asociados y sus familias fortalecieron sus lazos de unión por medio de talleres de manualidades, novenas y cocina en familia. Este evento contó con la participación de 884 asociados, coasmeditos y familias, quienes vivieron momentos de alegría y conexión en esta época tan especial.



Eje

Desarrollo Integral

Conferencia Seguridad de la Información "Lo que debes conocer para que no seas víctima de ciberataques"

Los asociados recibieron valiosos consejos y recomendaciones para protegerse contra fraudes y amenazas cibernéticas. La actividad brindó herramientas prácticas para fortalecer la seguridad de la información personal y corporativa, fomentando una cultura de prevención frente a los riesgos digitales.



Eje

Sostenibilidad

Mediante el eje de sostenibilidad, enfocado en promover prácticas responsables con el medio ambiente y la comunidad, Coasmedas fortaleció iniciativas a través de la Academia Ambiental. Este espacio permitió sensibilizar y educar a los asociados en acciones sostenibles, fomentando un compromiso activo con el cuidado del entorno y el desarrollo sostenible.

Academia
Ambiental
COASMEDAS



Fuente de vida

La actividad Fuente de Vida COASMEDAS tuvo como objetivo concientizar sobre la importancia de los ecosistemas para la vida humana. Siendo la primera actividad del año, se motivó a los participantes a reflexionar y enlazar sus compromisos personales con el planeta para el 2024. Este espacio contó con la participación de 1.096 asociados y Coasmeditos; quienes demostraron su interés y compromiso con el cuidado del medio ambiente.

Eco Aventura

Para esta actividad 912 asociados y coasmeditos disfrutaron de un recorrido ecológico con enfoque de aventura que les permitió entender la importancia de conocer y preservar los diferentes ecosistemas que tiene nuestro país. De igual forma, la actividad se convirtió en un espacio ideal para crear nuevas experiencias y anécdotas en familia.





Concurso 'Coasmedas por un futuro sostenible'

Gestión Social lanzó un concurso dirigido a los "Coasmeditos", en el cual los niños participaron a través de Instagram compartiendo ideas sobre cómo cuidar el planeta. Este concurso buscaba fomentar la conciencia ambiental desde temprana edad, promoviendo acciones sostenibles y creativas para proteger nuestro entorno.

Eco Día

La actividad de EcoDía fue una actividad enriquecedora dedicada a promover buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente. 612 asociados y coasmeditos hicieron parte de esta jornada, donde se llevaron a cabo talleres sobre reciclaje, compostaje y estrategias para la correcta gestión de residuos. Además, se realizaron jornadas de limpieza que fomentaron la participación de la comunidad en la protección y preservación del entorno.





Aniversario

Aniversario Coasmedas 62 años

Coasmedas celebró con orgullo sus 62 años de trayectoria, marcados por el esfuerzo cooperativo y la activa participación de sus asociados, quienes han sido el motor de su crecimiento y éxito. Este aniversario reafirma su compromiso de seguir fortaleciendo el sector cooperativo, promoviendo valores solidarios y trabajando por el bienestar colectivo de sus asociados y familias.



RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

El año 2024 se destacó como un período altamente productivo en los ámbitos de recreación, cultura y deporte. Gracias a una amplia variedad de actividades organizadas a lo largo del año, se logró una participación significativa de 18.103 personas, entre asociados, coasmeditos y sus familias.

Estas iniciativas fueron posibles gracias a una inversión total de \$2.673.836.055, que refleja el compromiso de Coasmedas con el bienestar

integral de sus asociados. La diversidad de las actividades ofrecidas permitió atender diferentes intereses y necesidades, fortaleciendo los lazos comunitarios y promoviendo estilos de vida activos y saludables. Este resultado demuestra el constante interés de Coasmedas en ofrecer programas de alto impacto que beneficien a sus asociados y contribuyan al desarrollo de una comunidad más unida y comprometida con el bienestar colectivo.



Actividades Recreación 2024

Actividades 30



Actividades 24



Actividades 17



Actividades 14



Actividades 27



Actividades 16



Actividades 10



Actividades 12



Actividades 7



Actividades 9



Actividades 11





ACTIVIDADES FIN DE AÑO

Dentro de las actividades más destacadas, tenemos la celebración de fin de año, un espacio donde los asociados se reunieron para dar gracias y festejar el cierre del año. Para este 2024, Coasmedas contó con la asistencia de 6.058 asociados y familiares a nivel nacional.



🏠 Entrega obsequios 2024

Coamedas implementó una estrategia de fidelización a lo largo del año mediante la entrega de obsequios dirigidos a sus asociados y a los Coameditos. Estas iniciativas suelen buscar fortalecer la relación con los asociados, mejorar su experiencia y fomentar un sentido de pertenencia dentro de la comunidad.

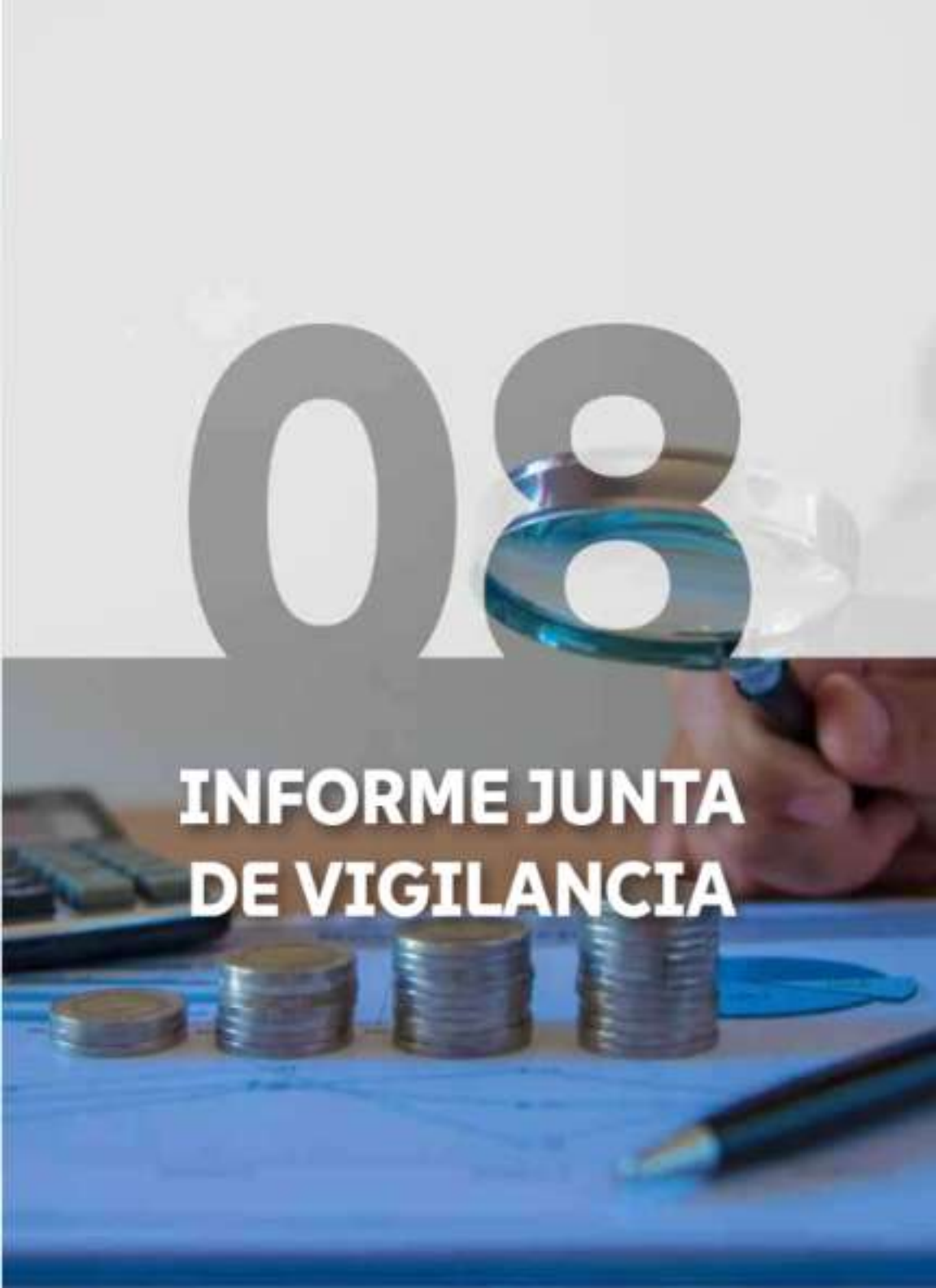


🎨 Participación con Fundación Equidad Seguros - Fundequidad

Nuevamente Coamedas reafirmó su compromiso con el talento y la creatividad a través de su destacada participación en los concursos organizados por Fundequidad. De esta manera, en el año anterior Isabella Gómez Céspedes obtuvo el primer puesto en el Concurso de Cuanto Pensar Solidario, destacándose por su habilidad narrativa y su visión solidaria. Por su parte, Luciene Vargas Mancipe recibió una Mención de Honor en la categoría de pintura, demostrando su talento artístico y sensibilidad creativa.

Estos logros consolidan el éxito y talento que poseen los Coameditos y reafirma el compromiso de Coamedas por fomentar el desarrollo de habilidades artísticas para contribuir al desarrollo integral de los pequeños.





08

INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

SALUDO DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA LIX ASAMBLEA COASMEDAS 2025

Distinguidos delegados, miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, directivos, colaboradores e invitados especiales:

Es un honor dirigirme a ustedes en esta LIX Asamblea de Coasmedas 2025, un espacio de encuentro, reflexión y compromiso con los valores cooperativos que nos identifican. En nombre de la Junta Nacional de Vigilancia, expreso mi reconocimiento a todos los que han contribuido con su esfuerzo, dedicación y responsabilidad en la consolidación de nuestra cooperativa como un referente de solidez, transparencia y bienestar para nuestros asociados.

Hoy, más que nunca, reafirmamos nuestro compromiso con la vigilancia y el control, garantizando que cada acción emprendida por nuestra cooperativa esté alineada con los principios de equidad, eficiencia y sostenibilidad. La confianza que han depositado en nosotros nos impulsa a seguir fortaleciendo nuestros procesos y velar por la sana gestión de Coasmedas, con el firme propósito de construir un futuro cada vez más próspero para todos.

Invito a cada uno de ustedes a seguir siendo participantes activos en esta labor, porque el éxito de nuestra cooperativa es el resultado del trabajo conjunto y del sentido de pertenencia que nos une como comunidad.

Les deseo una jornada fructífera y enriquecedora en esta Asamblea, y reitero mi gratitud por su compromiso con los principios cooperativos que nos guían.

¡Sigamos construyendo juntos un futuro sólido y sostenible para Coasmedas!

Muchas gracias

INTEGRANTES

ROLANDO ESCORTIA CABALLERO
Presidente

JERRY STEVE HAWKINS DAVIS
Vicepresidente

ELMER DÍAZ RAMÍREZ
Secretario

AURA STELLA TORRES CIFUENTES
Suplente

LUZ MERY OSPINA ZAPATA
Suplente

FREDY CORTÉS MONTEALEGRE
Suplente

Introducción

La Junta de Vigilancia de COASMEDAS presenta a la Asamblea General de Delegados el informe correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 - 31 de diciembre de 2024, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 79 de 1988, los estatutos de la cooperativa y el reglamento interno. Este informe recoge las actividades realizadas, los hallazgos encontrados y las recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión cooperativa.

Metodología de Trabajo

Durante el periodo evaluado, la Junta de Vigilancia desarrolló sus funciones de supervisión (Gestión social) mediante las siguientes acciones:

- **Reuniones ordinarias:** Una reunión mensual realizando análisis de la normatividad vigente haciendo las recomendaciones pertinentes según el caso.
- **Revisión documental:** Análisis de actas, Normas aplicables, informes de gestión y demás documentación relevante.

Evaluación del Cumplimiento Normativo

La cooperativa ha mostrado un cumplimiento general adecuado de las disposiciones legales y estatutarias. No obstante, se identificaron los siguientes puntos relevantes:

- **Cumplimiento de la Ley 79 de 1988:** Se ajustó el procedimiento de aplicación de descuentos aplicando la ley 79
- **Políticas internas:** Producto del análisis de la Junta de Vigilancia se sugirieron modificaciones a algunos aspectos de los manuales que fueron atendidas
- **Relación con la Superintendencia de la Economía Solidaria:** Se dio estricto cumpli-

miento y a tiempo de los requerimientos de la Superintendencia.

Análisis del Informe PQRFS Consolidado 2024

Tendencia General de PQRFS en los Últimos Años

El comportamiento de los casos radicados en los últimos cuatro años muestra una variación significativa en el volumen de PQRFS gestionadas. Durante el 2024, se registraron 2.175 casos, lo que representa una reducción superior al 50% en comparación con los años previos, cuando los valores oscilaron entre 4.108 y 6.413 casos. Esta disminución en la cantidad de solicitudes se atribuye, en gran parte, a la atención inmediata proporcionada por la Línea Azul, que resolvió numerosas solicitudes sin necesidad de radicarlo formalmente. Principalmente, estas solicitudes estuvieron relacionadas con información general de la cooperativa.

Comportamiento de casos radicados en los últimos 4 años

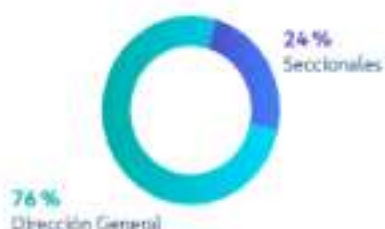


Distribución de Casos por Áreas y Seccionales

En cuanto a la gestión de PQRFS a nivel organizacional, el 76% de los casos fueron atendidos por la Dirección General, mientras que el 24% restante correspondió a las seccionales. En promedio, cada seccional atendió 15 casos en el

año, destacando Bogotá con 159 casos, cifra que se excluyó de algunos análisis para mantener la comparabilidad con otras sedes.

TOTAL PQRF5 AÑO 2024



Dentro de los tipos de casos gestionados, las peticiones representaron la categoría predominante, con 492 casos, siendo la "Solicitud de Desvinculación" la más recurrente, abarcando casi el 80% del total. En contraste, los quejes y reclamos se mantuvieron en niveles bajos; con 17 y 5 casos respectivamente.

Total solicitudes por años y por categoría (2021-2024)



Desde la perspectiva de las áreas de Dirección General, se presentó una variación significativa en la cantidad de casos gestionados. Áreas como Normalización y Recuperación de Cartera recibieron 787 casos, de los cuales 735 fueron peticiones relacionadas con acuerdos de pago, certificaciones de obligación y paz y

salvo en mora. El área de Operaciones tuvo un papel crucial en el segundo semestre del año debido a la implementación de la nueva pasarela de pagos PayZen. Por otro lado, el área Comercial reportó que el 99% de los casos estuvieron asociados a la Solicitud de Eliminación del Plan de Aportes.

Áreas con más de 79 casos en el 2024



Análisis de Solicitudes por Categoría

Las peticiones y los requerimientos judiciales fueron las categorías con mayor volumen de radicación en el 2024, tendencia que ha sido constante en años anteriores. Las consultas frecuentes y dudas de los asociados, canalizadas principalmente a través de la Línea Azul, fueron clasificadas en esta categoría. Por otro lado, los reclamos se mantuvieron estables, mientras que las felicitaciones y sugerencias experimentaron una reducción, y las quejas aumentaron de manera significativa.

Canales de Recepción de PQRFS

En términos de canales de recepción, se evidenció que la página web fue el principal medio de radicación, con un 51% de los casos, seguida por el correo corporativo (26%). Se observa una reducción en el volumen de casos recibidos en oficinas físicas, debido a la segmentación y gestión directa de las solicitudes según su naturaleza. Por otro lado, las redes sociales (RRSS) aún

no han demostrado ser un canal ampliamente utilizado por los asociados para la presentación de sus peticiones.

Área con más de 79 casos en el 2023



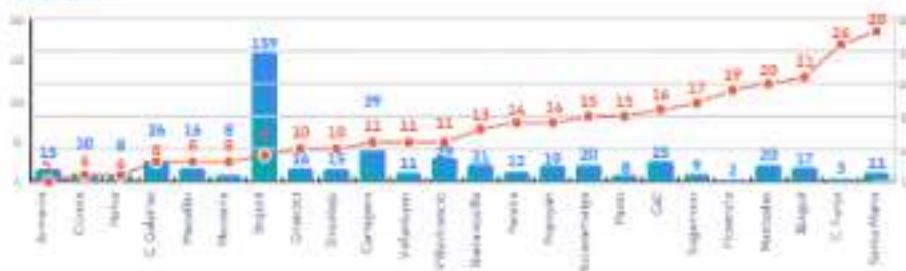
Estacionalidad en la Radicación de Casos

Los meses con mayor volumen de radicación de casos en el 2024 fueron agosto, mayo y septiembre, en ese orden. En términos de solicitudes específicas, la Línea Azul procesó mayormente certificados para declaraciones de renta, información general y solicitudes de retiro o activación de la app transeccional. En Normalización, las consultas más frecuentes estuvieron relacionadas con acuerdos de pago, actualización en centrales de riesgo y paz y salvo, mientras que en Comercial, la solicitud más recurrente fue la aprobación de disminución del plan de aportes.

Tiempo de Respuesta en la Gestión de PORFS

El análisis del tiempo promedio de respuesta muestra importantes diferencias entre seccionales y áreas. Las seccionales Armenia, Cúcuta y Naiva registraron tiempos eficientes de 5 a 6 días en promedio. Sin embargo, Bogotá, a pesar de ser la seccional con mayor volumen de casos, mantuvo un tiempo de respuesta de 6 días. En el otro extremo, Ibagué, Santa Marta y el Corresponsal Tunja presentaron tiempos más prolongados, con valores que oscilaron entre 21 y 28 días.

Formeño de días de solución.
Señales.



Procedido de sites de seleção.
Áreas.



En cuanto a las áreas de Dirección General, se destaca la Secretaría General, que logró un tiempo de respuesta promedio de 3 días, a pesar de gestionar un alto volumen de casos. En contraste, Operaciones, Gerencia Financiera y Tesorería registraron los tiempos más altos de respuesta, con promedios de 27 a 39 días.

Conclusiones y Recomendaciones

1. Reducción en el volumen de casos: La significativa disminución de PQRRS en el 2024 evidencia una mejora en la atención inmediata a través de la Línea Azul. Se recomienda continuar fortaleciendo este canal para seguir optimizando la gestión.
2. Canal de radiación principal: La página web y el correo corporativo son los principales medios utilizados por los asociados. Se sugiere seguir incentivando el uso de estas plataformas y explorar estrategias para aumentar la confianza en redes sociales como canal de recepción.
3. Gestión diferenciada por áreas y seccionales: Algunas seccionales y áreas muestran tiempos de respuesta eficientes, mientras que otras requieren mejoras significativas. Ibagué, Santa Marta, Corresponsal Tunja, Operaciones, Gerencia Financiera y Tesorería deben implementar estrategias para reducir sus tiempos de respuesta.
4. Tendencias en solicitudes: La predominancia de peticiones, particularmente las solicitudes de desvinculación y disminución del plan de aportes, señala áreas clave de intervención. Se recomienda analizar los motivos detrás de estas solicitudes para implementar estrategias que reduzcan su recurrencia.

📊 Análisis Hábiles e Inhábiles 2020-2024

Análisis de la Evolución del Estado de Habilidad de los Asociados (2020-2024)

1. Tendencia General

El análisis del período comprendido entre 2020 y 2024 muestra una reducción progresiva en el porcentaje de asociados hábiles, es decir, aquellos que cumplen con sus aportes sociales y obligaciones crediticias. En 2020, el porcentaje de asociados hábiles se situaba en 50.61%, mientras que en 2024 disminuyó a 47.59%, reflejando una disminución en la regularidad de cumplimiento de las obligaciones por parte de los asociados.

Paralelamente, el número de asociados inhábiles ha aumentado de 49.39% en 2020 a 52.41% en 2024, indicando una mayor proporción de miembros que no cumplen con los requisitos financieros para participar en los procesos electorales de la cooperativa.

2. Evolución Año a Año

- 2020-2021: Se observó un ligero incremento en los asociados hábiles, alcanzando un 51.04%, lo que reflejó una leve mayoría en el cumplimiento de obligaciones.
- 2021-2022: Se produjo una disminución al 50.62%, indicando un aumento en la morosidad o incumplimiento.
- 2022-2023: La reducción se hizo más pronunciada, descendiendo a 48.41%, lo que sugiere un deterioro en el cumplimiento financiero de los asociados.

Región	Sexo	Muestra	2021-2022			2022-2023			2023-2024			2024-2025			2025-2026			Total
			Número	%	IC95%	Número	%	IC95%	Número	%	IC95%	Número	%	IC95%	Número	%	IC95%	
1	1	Amazón	84	48	38-58	102	58	48-68	120	68	58-78	138	78	68-88	156	88	78-98	502
2	1	Andes	10	35	18-52	105	37	28-46	108	38	28-48	110	39	29-49	112	40	30-50	445
3	1	Región	170	44	38-50	188	54	47-61	204	60	53-67	220	70	63-77	236	80	73-87	800
4	1	Costa	22	45	30-60	30	50	35-65	38	60	45-75	46	70	55-85	54	80	65-95	130
5	1	Occidente	100	55	45-65	110	60	50-70	120	65	55-75	130	70	60-80	140	75	65-85	460
6	1	Caribe	44	50	35-65	50	55	40-70	56	60	45-75	62	65	50-80	68	70	55-85	220
7	1	Centro	120	50	40-60	130	55	45-65	140	60	50-70	150	65	55-75	160	70	60-80	540
8	1	Sur	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
9	1	Norte	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	310
10	1	Sur	60	40	30-50	65	45	35-55	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	270
11	1	Occidente	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	300
12	1	Centro	50	40	30-50	55	45	35-55	60	50	40-60	65	55	45-65	70	60	50-70	240
13	1	Caribe	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
14	1	Amazón	40	40	30-50	45	45	35-55	50	50	40-60	55	55	45-65	60	60	50-70	190
15	1	Andes	10	35	18-52	105	37	28-46	108	38	28-48	110	39	29-49	112	40	30-50	445
16	1	Región	170	44	38-50	188	54	47-61	204	60	53-67	220	70	63-77	236	80	73-87	800
17	1	Costa	22	45	30-60	30	50	35-65	38	60	45-75	46	70	55-85	54	80	65-95	130
18	1	Occidente	100	55	45-65	110	60	50-70	120	65	55-75	130	70	60-80	140	75	65-85	460
19	1	Caribe	44	50	35-65	50	55	40-70	56	60	45-75	62	65	50-80	68	70	55-85	220
20	1	Centro	120	50	40-60	130	55	45-65	140	60	50-70	150	65	55-75	160	70	60-80	540
21	1	Sur	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
22	1	Norte	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	310
23	1	Sur	60	40	30-50	65	45	35-55	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	270
24	1	Occidente	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	300
25	1	Centro	50	40	30-50	55	45	35-55	60	50	40-60	65	55	45-65	70	60	50-70	240
26	1	Caribe	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
27	1	Amazón	40	40	30-50	45	45	35-55	50	50	40-60	55	55	45-65	60	60	50-70	190
28	1	Andes	10	35	18-52	105	37	28-46	108	38	28-48	110	39	29-49	112	40	30-50	445
29	1	Región	170	44	38-50	188	54	47-61	204	60	53-67	220	70	63-77	236	80	73-87	800
30	1	Costa	22	45	30-60	30	50	35-65	38	60	45-75	46	70	55-85	54	80	65-95	130
31	1	Occidente	100	55	45-65	110	60	50-70	120	65	55-75	130	70	60-80	140	75	65-85	460
32	1	Caribe	44	50	35-65	50	55	40-70	56	60	45-75	62	65	50-80	68	70	55-85	220
33	1	Centro	120	50	40-60	130	55	45-65	140	60	50-70	150	65	55-75	160	70	60-80	540
34	1	Sur	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
35	1	Norte	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	310
36	1	Sur	60	40	30-50	65	45	35-55	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	270
37	1	Occidente	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	300
38	1	Centro	50	40	30-50	55	45	35-55	60	50	40-60	65	55	45-65	70	60	50-70	240
39	1	Caribe	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
40	1	Amazón	40	40	30-50	45	45	35-55	50	50	40-60	55	55	45-65	60	60	50-70	190
41	1	Andes	10	35	18-52	105	37	28-46	108	38	28-48	110	39	29-49	112	40	30-50	445
42	1	Región	170	44	38-50	188	54	47-61	204	60	53-67	220	70	63-77	236	80	73-87	800
43	1	Costa	22	45	30-60	30	50	35-65	38	60	45-75	46	70	55-85	54	80	65-95	130
44	1	Occidente	100	55	45-65	110	60	50-70	120	65	55-75	130	70	60-80	140	75	65-85	460
45	1	Caribe	44	50	35-65	50	55	40-70	56	60	45-75	62	65	50-80	68	70	55-85	220
46	1	Centro	120	50	40-60	130	55	45-65	140	60	50-70	150	65	55-75	160	70	60-80	540
47	1	Sur	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
48	1	Norte	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	310
49	1	Sur	60	40	30-50	65	45	35-55	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	270
50	1	Occidente	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	300
51	1	Centro	50	40	30-50	55	45	35-55	60	50	40-60	65	55	45-65	70	60	50-70	240
52	1	Caribe	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
53	1	Amazón	40	40	30-50	45	45	35-55	50	50	40-60	55	55	45-65	60	60	50-70	190
54	1	Andes	10	35	18-52	105	37	28-46	108	38	28-48	110	39	29-49	112	40	30-50	445
55	1	Región	170	44	38-50	188	54	47-61	204	60	53-67	220	70	63-77	236	80	73-87	800
56	1	Costa	22	45	30-60	30	50	35-65	38	60	45-75	46	70	55-85	54	80	65-95	130
57	1	Occidente	100	55	45-65	110	60	50-70	120	65	55-75	130	70	60-80	140	75	65-85	460
58	1	Caribe	44	50	35-65	50	55	40-70	56	60	45-75	62	65	50-80	68	70	55-85	220
59	1	Centro	120	50	40-60	130	55	45-65	140	60	50-70	150	65	55-75	160	70	60-80	540
60	1	Sur	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
61	1	Norte	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	310
62	1	Sur	60	40	30-50	65	45	35-55	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	270
63	1	Occidente	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	300
64	1	Centro	50	40	30-50	55	45	35-55	60	50	40-60	65	55	45-65	70	60	50-70	240
65	1	Caribe	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
66	1	Amazón	40	40	30-50	45	45	35-55	50	50	40-60	55	55	45-65	60	60	50-70	190
67	1	Andes	10	35	18-52	105	37	28-46	108	38	28-48	110	39	29-49	112	40	30-50	445
68	1	Región	170	44	38-50	188	54	47-61	204	60	53-67	220	70	63-77	236	80	73-87	800
69	1	Costa	22	45	30-60	30	50	35-65	38	60	45-75	46	70	55-85	54	80	65-95	130
70	1	Occidente	100	55	45-65	110	60	50-70	120	65	55-75	130	70	60-80	140	75	65-85	460
71	1	Caribe	44	50	35-65	50	55	40-70	56	60	45-75	62	65	50-80	68	70	55-85	220
72	1	Centro	120	50	40-60	130	55	45-65	140	60	50-70	150	65	55-75	160	70	60-80	540
73	1	Sur	30	40	25-55	35	45	30-60	40	50	35-65	45	55	40-70	50	60	45-75	150
74	1	Norte	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	310
75	1	Sur	60	40	30-50	65	45	35-55	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	270
76	1	Occidente	70	50	40-60	75	55	45-65	80	60	50-70	85	65	55-75	90	70	60-80	300
77	1	Centro	50	40	30-50	55	45	35-55	60	50	40-60	65	55	45-				

nistrativos o de gestión.

- Se recomienda fortalecer programas de educación financiera y estrategias de fidelización, incentivando a los asociados a mantenerse al día en sus obligaciones.
- La cooperativa podría implementar políticas de recuperación de cartera más flexibles y personalizadas según la seccional, considerando las particularidades de cada zona.
- Se sugiere establecer planes de incentivos para aquellos asociados que se mantengan en estado hábil de manera continua, promoviendo una mayor cultura de pago y compromiso con la cooperativa.

5. Conclusión

La tendencia observada en los últimos cinco años refleja una disminución progresiva en el número de asociados hábiles y un aumento en los inhábiles. Este fenómeno puede estar asociado a factores económicos, administrativos o de compromiso por parte de los miembros. Sin embargo, la variabilidad entre seccionales sugiere que hay oportunidades de mejora a nivel local, donde una gestión eficiente y estrategias de fidelización pueden revertir la tendencia negativa.

Para garantizar la participación democrática en los procesos electorales y fortalecer el vínculo con los asociados, es esencial implementar medidas correctivas que fomenten el cumplimiento de las obligaciones, asegurando que más miembros puedan ejercer sus derechos dentro de la cooperativa.

Proyecto Aplicativo manejo PQRFS

En general, el informe PQRFS 2024 refleja avances importantes en la eficiencia y segmentación de la gestión de solicitudes, aunque existen áreas con oportunidades de mejora en tiempos de respuesta y diversificación de canales de atención.

Tal como lo define el artículo 40, numeral 1 de la Ley 79 de 1988 y el estatuto de COASMEDAS la Junta de Vigilancia verificó que las actuaciones de las diversas instancias de la administración, en términos generales, estuvieron ajustadas a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias y en especial a los principios cooperativos, así como a las normas, reglamentos y código de buen gobierno.



BALANCE SOCIAL Y EL BENEFICIO SOLIDARIO

Nombre Entidad

Cooperativa De Los Profesionales De La Salud Coasmedas sigla: Coasmedas

Código Entidad

Periodo

Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.

SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

Ir

Valores de informe

- Principio División de Control: Principio Editar división de control Eliminar División de Control

Principio: 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOEVALUACIÓN Y EMPRENDEDORA				
Nombre indicador	Populato	Fórmula	Resultado	Análisis
Equidad de género en asambleas	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar acorde a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	$\frac{\# \text{ integrantes mujeres en asambleas}}{\text{total integrantes asociados}} \times 100$	25.00%	El 25.00% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	$\frac{\# \text{ integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización}}{\text{total integrantes en órganos de dirección, administración y control}} \times 100$	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	$\frac{\# \text{ votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización}}{\text{total votantes potenciales}} \times 100$	0.00%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 0.00% de los votantes poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.

Participación democrática votación delegado	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegado. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	$\# \text{ de asociados que votaron para la elección de delegado} / \text{total habilitados para votar} * 100$	0.00%	En la última sesión de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 0.00% de los asociados.
Participación democrática asistencia delegado o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	$\# \text{ asociados asistentes a la asamblea} / \text{total asociados habilitados} * 100$	0.00%	El 0.00% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe manifestar en los niveles de actividad o fruto de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	$\# \text{ asociados activos} / \text{asociados habilitados} * 100$	55.26%	El 55.26% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	Diversificar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control así como la efectividad de la organización solidaria para que las mujeres cumplan con efectividad sus funciones.	$\# \text{ integrantes femeninas en órganos de dirección, administración y control} / \text{total de integrantes en órganos de dirección, administración y control} * 100$	33.33%	En el periodo evaluado el 33.33% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
Población joven en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	$\# \text{ integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad} \leq 35 \text{ años} / \text{total integrantes en órganos de dirección, administración y control} * 100$	0.00%	El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad que es inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Población joven en asambleas	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	$\# \text{ integrantes en asambleas con edad} \leq 35 \text{ años} / \text{total integrantes en asambleas} * 100$	0.00%	El 0.00% de los integrantes en las asambleas celebradas en el periodo evaluado corresponden a asociados con edad que es inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.

Principio 2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

Nombre indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Crecimiento neto de asociados hábiles	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	$(\# \text{ asociados hábiles involucrados en el periodo} - \# \text{ asociados hábiles retirados en el periodo}) / \text{asociados hábiles al inicio del periodo evaluado} * 100$	77.72%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 77.72% de los asociados hábiles.
Actividad transaccional	Evidencia el nivel de operaciones para fomentar el conocimiento, la habilidad y el interés en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	$\# \text{ total transacciones} / \text{total asociados}$	1.34	En el periodo evaluado se registró un volumen de 1.34 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
Renew generacional	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	$\# \text{ asociados involucrados en el periodo con edad} \leq 35 \text{ años} / \text{total asociados involucrados en el periodo} * 100$	37.51%	El 37.51% de los asociados involucrados en el periodo evaluado son asociados con edad que es inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres} / \text{total de operaciones de desembolso de crédito} * 100$	62.47%	En el año evaluado el 62.47% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
Nivel de satisfacción de asociados	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimule la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	0.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un 0.00% de nivel de satisfacción con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimule la permanencia y lealtad con la Organización.

Prácticum 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUITAD				
Nombre indicador	Procedo	Fórmula	Resultado	Análisis
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (valor de IPC + 2 puntos = 1, Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2, Mayor de IPC + 5 punto = 3).	$\frac{\text{Ejecución de fondos sociales del periodo analizado} - \text{Ejecución de fondos sociales del periodo anterior}}{\text{Ejecución de fondos sociales del periodo anterior}} \times 100$	28.40%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 28.40% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
Capital institucional	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiéndose por capital institucional como el principal fortalecido con lo que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	$\frac{\text{Aportes amortizados} + \text{reserva protección de aportes} + \text{fondo para amortización de aportes} + \text{distribuciones} + \text{suavios} + \text{total activos}}{\text{total activos}} \times 100$	0.00%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 0.00% respecto al total de activos.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\frac{\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres}}{\text{total de operaciones de desembolso de crédito}} \times 100$	52.47%	El nivel de atención de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 52.47% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.
Equidad de género en volumen de negocio	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + monto de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del negocio.	$\frac{\text{volumen de negocio promedio hombres} / \text{volumen de negocio promedio mujeres}}{\text{volumen de negocio promedio mujeres}}$	0.97	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 0.97 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociados mujeres.
Inclusión financiera	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	$\frac{\# \text{ operaciones con desembolsos de crédito inferior a 3 SMMLV}}{\text{total operaciones desembolsos de crédito en el periodo}} \times 100$	0.00%	El 0.00% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
Cultura de ahorro	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	$\frac{\# \text{ asociados ahorradores}}{\text{total asociados}} \times 100$	2.00%	En el periodo evaluado el 2.02% de los asociados registran al menos un producto de ahorro o a vista y/o CDT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
Cobertura de programas y beneficios sociales	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización al objeto de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	$\frac{\# \text{ asociados beneficiados de programas y actividades sociales}}{\text{total de asociados}} \times 100$	8.20%	El 8.20% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
Rentabilidad social	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	$\frac{\text{total beneficios}}{\text{total aportes sociales}} \times 100$	28.52%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social correspondió al 28.52%, lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

Principio: 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA.				
Nombre indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	$\frac{\text{Sumatoria directivos participantes}}{\text{total directivos convocados}} \times 100$	100.00%	Si 100.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los orígenes de existencia.	$\frac{\# \text{ asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información}}{\text{total asociados}} \times 100$	1.00%	Si 1.00% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
Participación de la educación, formación e información.	Determina la eficiencia de parte institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	$\frac{\text{gastos en educación, formación e información}}{\text{total gastos}} \times 100$	0.00%	Si el gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado correspondiente al 0.00% del total de gastos.
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados	Directivos: Incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de estos.	$\frac{\text{Sumatoria empleados participantes}}{\text{total empleados convocados}} \times 100$	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO.	Si NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Difusión cooperativa y solidaria	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión de modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberán incluirse en este indicador.	$\frac{\text{total gastos en difusión cooperativa y solidaria}}{\text{total gastos}} \times 100$	0.01%	En el periodo evaluado se destinó un 0.01% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
Crecimiento de inversión en educación, formación e información.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	$\frac{\text{gastos en educación, formación e información periodo evaluado} - \text{gastos en educación, formación e información periodo periodo anterior}}{\text{gastos en educación, formación e información periodo periodo anterior}} \times 100$	-45.02%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información, respecto al periodo anterior, -45.02%.
Principio: 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO				
Nombre indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Concentración de créditos	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	$\frac{\# \text{ asociados con 30\% de créditos}}{\text{total de deudores}} \times 100$	0.00%	Si 0.00% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran a 30.
Concentración de depósitos	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los acreedores.	$\frac{\text{asociados con 30\% de depósitos}}{\text{Total acreedores}} \times 100$	0.00%	Si 0.00% de los acreedores de la Organización poseen depósitos que concentran al 30.
Fuentes de financiación externa	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	$\frac{\text{total obligaciones financieras}}{\text{total activo}} \times 100$	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).
Indicador de patrimonios	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrimonios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	$\frac{\text{valor patrimonios recibidos de terceros}}{\text{total ingresos}} \times 100$	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrimonios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.

Cultura de buen gobierno	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra sustentado en documentos que apoyen su adecuada aplicación y cumplimiento.	# cumplimiento de normas de buen gobierno / total de cumplimiento establecidos * 100	100.00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra sustentado en documentos que apoyen su adecuada aplicación y cumplimiento.
--------------------------	--	--	---------	--

Principio 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nombre indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Obras y contribuciones en favor de las comunidades	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades / total de gastos * 100	0.00%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
Créditos con incidencia comunitaria	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolsado de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsado de créditos en el periodo * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsado de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
Créditos para fines productivos	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolsado de créditos para fines productivos / total desembolsado de créditos en el periodo * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsado de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
Acciones para el medio ambiente	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los dueños, movimientos y organismos sociales enfocado a la preservación del medio ambiente.	proyecciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO.	Del total de gastos y contribuciones efectuados en el periodo en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
Promoción proveedores locales	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / total proveedores de la organización * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO.	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

Principio 7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

Nombre indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Fondos tomados del sector solidario	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO.	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
Inversiones con el sector solidario	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales * 100	34.38%	El 34.38% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianza o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100	1.42%	En el periodo evaluado el 1.42% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
Economías de escala generadas	Compara la diferencia entre la contribución individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo sin sin alianza * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO.	La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contribución conjunta con otras organizaciones del sector solidario.

The background of the image is a collage of financial documents, including spreadsheets and ledgers with columns of numbers and text. A silver calculator is positioned in the upper right quadrant, and a magnifying glass is in the lower left. A large, semi-transparent number '2' is overlaid on the left side of the image.

ESTADOS FINANCIEROS

CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Bogotá D.C., 11 de febrero de 2025

Señores

Asamblea General de Delegados

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"

Nosotros CARLOS HERRAN PERDOMO representante legal de la COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS" y LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROLAS, en calidad de contadores, certificamos que la COOPERATIVA lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad con normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, los estados financieros de los años 2024 y 2023 se conforman de acuerdo con la circular básica contable y financiera actualizada por medio de la circular externa 22 de 2020, que entró en vigencia con la publicación en el Diario Oficial No. 51.570 del 27 de enero de 2021 y con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de 2015 y su respectivo anexo. Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, incluyendo sus correspondientes notas-revelaciones que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y el Estado de Situación Financiera refleja razonablemente la situación financiera de la Cooperativa al 31 de Diciembre de 2024; El Estado de Resultado Integral, el Estado de cambios en el patrimonio y el correspondiente Estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las normas de contabilidad mencionadas. Además:

1. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos los cuales se encuentran diligenciados y al día.
2. No hemos tenido conocimiento de:
 - Violaciones por parte del representante legal, empleados de manejo y otros empleados de la entidad del estatuto anticorrupción (Ley 190 de 2005) del estatuto nacional contra el secuestro (Ley 40 de 1993) y demás normas legales que permitan que la entidad sea usada para transferir, manejar, aprovechar o invertir dineros o recursos provenien-

tes de actividades delictivas o que haya financiado o pagado secuestros o extorsiones a grupos subversivos o de delincuencia común que operan en el país.

- Haber dejado de reportar en forma inmediata y suficiente a la fiscalía general de la nación o a los cuerpos especiales de la policía que ésta designe, cualquier información relevante sobre el manejo de fondos cuya cuantía permita sospechar razonablemente que son provenientes de actividades delictivas.
 - Haber recibido comunicaciones de entidades reguladoras como la Superintendencia de Sociedades, DIAN, Superintendencia Financiera, Superintendencia de la Economía Solidaria, u otras; relativas al incumplimiento de las disposiciones legales vigentes o a la presentación incorrecta de los estados financieros de la Cooperativa.
 - Violaciones a las leyes o reglamentos cuyos efectos deban ser tenidos en cuenta para revelarlos en los estados financieros o como una base para registrar un pasivo contingente.
 - La existencia de otros pasivos de importancia diferentes a aquellos registrados en los libros o de ganancias o pérdidas contingentes que exigen ser revelados en las notas a los estados financieros.
3. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con corte de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio de 2024; los activos fijos han sido valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
 4. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
 5. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes.
 6. No se han dado manejo a recursos en forma distinta a la prevista en los procedimientos de la Cooperativa.

7. La Cooperativa no tiene planes ni intenciones futuras que puedan afectar negativamente el valor en libros o la clasificación de los activos y pasivos a la fecha de este balance general.
8. La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999) y (decreto) modificado 780 de 2016.
9. Se han revelado todas las demandas, imposiciones o sanciones tributarias de las cuales se tenga conocimiento.
10. No hemos sido advertidos de otros asuntos importantes que pudiesen dar motivo a demandas y que deben ser revelados.
11. No se han presentado acontecimientos importantes después del cierre del ejercicio y la fecha de preparación de este informe, que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros y en las notas.
12. Los activos diferidos han sido amortizados de acuerdo con criterios sanos, que indiquen que representan base de ingresos futuros.
13. Se han hecho todas las provisiones necesarias para proteger los activos de posibles pérdidas incluyendo los seguros, y se han registrado de acuerdo con las normas de contabilidad.
14. La Cooperativa ha cumplido con todos los acuerdos contractuales, cuyo incumplimiento pudiera tener efecto sobre los estados financieros a la fecha corte.
15. La Cooperativa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor (legalidad del software) de acuerdo con el artículo 1º de la Ley 603 de julio 27 de 2000.

Cordialmente,


CARLOS HERNÁN PERDOMO
 Gerente General


LEYDY LUCENA PENÁLIZA ROJAS
 Directora de Contabilidad
 I.F. 180138-1

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

		2024	DECIMOS 2024	100 %	2023	DECIMOS 2023	100 %	Incremento/Disminución \$	Incremento/Disminución %
ACTIVO									
Utilizables y equivalentes al efectivo	1	\$	43,854,000	1100	25,703,475	500	18,150,525	75	
Inventarios	4		25,334,245	637	46,071,034	434	5,336,807	31	
Cuentas de cobros	5		290,140,075	7140	217,535,107	4040	72,604,968	737	
Comercio por cobrar	6		1,054,180	26	882,184	30	171,996	47	
Activos materiales	7		28,446,846	706	31,800,037	579	3,353,191	38	
Activos intangibles	8		12,944	32	60,000	30	47,056	26	
TOTAL ACTIVO		\$	768,739,329	100	577,274,325	100	1,915,054	2	
PASIVO									
Depositos	9	\$	140,035,438	35	147,038,474	39	5,993,036	5	
Obligaciones financieras	10		1,429,448	36	7,862,385	1	1,532,789	62	
Cuentas por pagar	11		5,787,064	14	3,845,479	2	1,941,585	47	
Fondos recibidos	12		38,472,139	9	54,345,729	31	1,073,651	31	
Otros pasivos	13		4,548,343	1	3,945,398	2	602,945	15	
Pasivos contingentes y provisiones	14		20,000	3	0	0	20,000	100	
TOTAL PASIVO		\$	251,800,071	30	257,983,185	30	-6,183,114	-1,34	
PATRIMONIO									
Capital social	15	\$	322,787,238	79	322,254,023	74	533,215	0,24	
Reservas y fondos	16		29,481,008	3	29,722,425	27	241,417	0,24	
Resultados acumulados por gestión valor	17		778,036	0,1	778,036	4,70	0	0	
Resultado del ejercicio			2,301,035	0,3	1,981,462	3,00	319,573	16	
Menos resultado legal	18		11,765,289	0,7	4,774,323	2,50	6,990,966	447	
TOTAL PATRIMONIO		\$	516,939,258	60	320,001,140	60	1,915,119	0	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$	768,739,329	100	577,274,325	100	1,915,075	2	

Las cifras expresadas en miles de pesos colombianos.


JAIRO HERNAN PERDOMO
Gerente General


LEYDILUCENA PENALTA ROJAS
Directiva de Control
TP 190738-1


JESUS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
REVISOR FISCAL
TP No. 29004-1
Firmado por: ALCYONOTORRE FALCÓN y ALCYONOTORRE FALCÓN
en un documento adjunto.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos)

	2024	2024	2024	2023	2023	Variación Anual \$	Variación Anual %	
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	28	\$	67.287.931	100	66.775.135	100	512.842	1
Intereses de cuentas			15.273.629	66	11.289.945	37	3.983.684	37
Intereses de instrumentos			5.862.127	8,68	4.742.735	7	1.119.392	23,61
Comisiones			3.340.788	4,53	2.975.980	4	364.808	12,24
Servicios			11.790	0,02	9.144	0	2.646	28,93
Administrativos y Sucursales			313.682	0,47	217.244	0	96.438	44
Reembolsos de Sociedades			2.982.733	4	6.355.139	11	-3.372.406	-53
INGRESOS OPERACIONALES INDIRECTOS	29		662.812	100	18.478.138	100	-17.815.326	-96
Comisiones			662.812	100	18.478.138	100	-17.815.326	-96
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO	3	\$	50.988.825		48.296.971		2.691.855	5
SACFOS			34.831.853	100	31.687.853	100	3.144.000	11
Beneficios a Empleados	31		19.275.949	55	17.777.724	56	1.498.225	8,48
Comisiones	32		16.425.882	47	21.425.888	68	-5.000.006	-23
Intereses	33		1.129.022	3	2.484.241	8	-1.355.219	-55
INGRESOS OPERACIONAL ANTES DE PREMIOS Y DESPRECIACIONES	34	\$	21.826.973		25.821.988		-4.005.015	-16
Amortizaciones y depreciaciones	35		514.829	100	345.447	100	169.382	49
Suavizantes	36		12.936.081	100	17.397.438	100	-4.461.357	-26
INGRESOS OPERACIONAL NETO	37	\$	2.285.657		-928.132		3.273.789	346
Otros ingresos	38		188.181	100	281.888	100	-193.707	-69
Otros gastos	39		344.324	100	327.959	100	16.365	5
RESULTADO DEL EJERCICIO	40	\$	2.039.225		1.586.862		452.363	29
RESULTADO NETO	41	\$	2.209.225		1.586.862		622.363	39

Se anexa al presente el detalle integral de estos resultados financieros.


CARLOS HERNÁN PERDOMO
Gerente General


LEYDY LUCENA PEÑALOSA ROJAS
Directora de Contabilidad
CP 383739-7


LUIS HUMBERTO RAMÍREZ BARRIOS
REVISOR FISCAL
I.F. No. 23004-7
Registrado en: 462.200.070.017 y 462.070.070.017
No. de Registro: 462.070.070.017

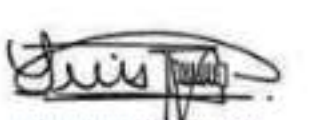
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023
(Exposado en miles de pesos colombianos)

	Aportes Sociales	Reservas	Transfer de Desfuerte Específico y Superavit del patrimonio	Resultado Adicional Primera Vez	Resultado de Ejercicios Anteriores	Resultado del Ejercicio	Otro Resultado Integral	SALDO INICIAL
Balance al 1 de enero de 2023	\$ 520.578.327	28.735.056	1.508.329	1.796.635	0	2.457.108	4.774.333	563.828.487
Apropiación de los resultados del ejercicio anterior					2.457.108	2.457.108		322.335.487
Aportación de Acciones	11.767.480							17.332.878
Retiro por desfuerte y traspados	(2.441.187)							354.327.746
Desfuerte de accionistas			42.363		2.457.108			351.225.321
Apropiación por retiro de acciones		485.432						352.154.743
Transferencias por resultados / Revaluaciones de activos	1.368.884							353.523.627
Apropiación por resultados de ejercicios			30.528					353.554.155
Resultado del ejercicio						1.190.967		354.745.122
Balance a 31 de diciembre de 2023	522.124.524	27.226.477	1.497.197	1.796.635	0	1.381.967	4.774.333	564.401.218
Balance al 1 de enero de 2024	522.124.524	27.226.477	1.497.197	1.796.635	0	1.381.967	4.774.333	564.401.218
Apropiación de los resultados del ejercicio anterior					1.381.967	(1.381.967)		564.401.218
Aportación de Acciones	12.354.138							576.755.357
Retiro por desfuerte y traspados	(2.784.232)							573.971.125
Desfuerte de accionistas			35.524		1.381.967			574.332.572
Apropiación por retiro de acciones		238.391						574.570.963
Apropiación para amortización de acciones			360.211					574.931.174
Revaluación propiedades, planta y equipo							708.947	575.640.121
Resultado del ejercicio						2.224.151		577.864.272
Balance a 31 de diciembre de 2024	\$ 522.767.215	27.442.878	2.018.180	1.796.635	0	2.326.151	11.765.280	579.133.358

Los datos sujetos en esta página de este estado financiero.


CARLOS HERRÁN PERDOMO
Gerente General


LEYDY LUCENA PEÑA
Directora de Contabilidad
CP 180738-7


LUIS HUMBERTO RAMÍREZ BARRIOS
REVISOR FISCAL
TF No. 23004-T
Originado por: ALC/7763/ETOR y ALC/7763/ETOR/2024
Min. del Sistema subjecto

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	2024	2023
Actividades de operación		
Resultado del ejercicio	1	1
Comunicación sobre los resultados del ejercicio y el flujo de efectivo generado por las actividades operacionales		
Depreciación	303,385	303,385
Amortización	32,925	32,925
Transacciones financieras	22,002,734	25,738,473
Provisiones crediticias	35,435	-
Pérdidas financieras por ventas	3,703	1,123
Pérdidas de divisas y devaluación	333,333	0
Pérdidas financieras por instrumentos de gestión de riesgo	236,323	0
Intereses Pasivos Sociales	1,347,238	1,603,025
Reajustes de cuentas por pagar	26,462	0
Pérdidas por inversiones	82,328	12,393
Tránsito de activos	336,333	1,238,742
Ingresos por otros reaseguramientos	34,324	25,275
Ingresos por inversiones	33,022	0
Reversión Financiera	703,242	3,333,333
	27,542,450	33,048,133
Cuentas por cobrar y pasivos operacionales		
Cuentas por cobrar operacionales	33,275,364	33,933,198
Cuentas por cobrar	275,540	444,733
Utilización en cuentas por pagar y otros	803,054,654	896,546,117
Pagos y fianzas por pagar y otros	333,333,333	333,333,333
Utilización en Pasivos sociales	12,498,323	12,498,323
Transacciones Financieras	22,033,777	25,738,473
Pagos por otros instrumentos y otros	33,775,113	33,775,113
Pasivos por otros instrumentos y otros	33,332,427	33,442,334
Pagos por obligaciones financieras	1,436,333	1,773,022
Resultados netos generados por la operación	1	1
	32,889,512	48,825,138
Actividades de inversión		
Adquisición de activos	33,332,445	27,737,232
Transacciones de inversión	33,332,445	25,738,117
Adquisición de propiedades, planta y equipo	2,122,126	1,462,100
Transacción de propiedad, planta y equipo	2,228,833	1,333,063
Resultados netos generados en actividades de inversión	1	1
	34,775,354	34,325,432
Actividades de financiación		
Pagos por Pasivos Sociales	33,333,333	33,775,113
Pasivos por Pasivos Sociales	1,403,247	27,042,333
Transacciones de Pasivos Sociales y Pasivos	33,333,333	33,333,333
Pasivos por Pasivos Sociales y devaluación	33,333,333	33,333,333
Transacciones de Pasivos Sociales y Pasivos	3,444,323	3,332,323
Transacciones de Pasivos Sociales y Pasivos	33,333	3,333,333
Resultados netos generados por actividades financieras	1	1
	7,603,660	14,382,128
Resultados netos generados en el ejercicio		
	40,664,866	83,150,670
Depositos al principio del ejercicio		
	25,738,473	25,738,473
Depositos al final del ejercicio		
	40,664,866	83,150,670

¹ See, for example, *United States v. Galt*, 199 F.3d 1008, 1012 (9th Cir. 2000).


CARLOS HERRÁN PERDOMO
Gerente General

LEYDI LACKNA PERALTA RODAS
Directora de Capacitación
TEL: 3309-7

Luis Humberto Ramirez Barrios
 REVISOR PSCAL
 11 MAR 2004-1
 Designado por: SAC COORDINADOR A SETORA DE FISCALIA
 00-00-00000-00000

**NOTAS A LOS ESTADOS
FINANCIEROS**

NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", obtuvo su personería jurídica número 1267 el 14 de agosto de 1962, otorgada por: La Superintendencia Nacional De La Economía Solidaria; se encuentra registrada en la Cámara de Comercio; representación legal como entidad sin ánimo de lucro e Inscripción No.500001083 de 9 de Enero de 1997. Obtuvo autorización para el ejercicio de la actividad financiera a través de la Resolución No.498 del 13 junio de 2006 emitida por el ente de vigilancia y control, Superintendencia de la Economía Solidaria.

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida; su primordial actividad es ahorro y crédito entre sus asociados; tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D. C., Colombia ubicado en la carrera 67 No.100-20 piso 7, cuenta con 22 oficinas a nivel nacional, dos corresponsales y la dirección general, de las cuales 9 son propias, 14 arrendadas y 2 en arrendamiento financiero; Neiva, Florencia, Ibagué, Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Medellín, Cúcuta, Villavicencio, Girardot, Sogamoso, Cali, Popayán y Pasto, Su recurso humano está representado en 207 empleados permanentes.

Los Estados Financieros de los años 2023 y 2024, han sido liberados para su publicación el 27 de febrero de 2025.

Para el periodo 2024 la Superintendencia de la Economía Solidaria, otorgará autorización previa de los Estados Financieros para su presentación y aprobación ante la Asamblea General, de conformidad con el literal e) del numeral 2º del artículo 3º del Decreto 186 de 2004, modificado por el Decreto 590 de 2016.

NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Negocio en marcha

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, manifestando la evaluación de la capacidad de continuidad de negocio en marcha.

Bases de preparación

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad a la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas

Internacionales de Contabilidad (IASB), reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y sus respectivos anexos, y las normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del Decreto 2496 de 2015.

Normas de Información Financiera (NIF) para pymes

Las políticas de contabilidad y de preparación de los Estados Financieros de la Cooperativa se definen de acuerdo con las Normas de Información Financiera NIF para Pymes, para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos. La Cooperativa mantiene adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera para lo cual ha diseñado procedimientos de control sobre la calidad, suficiencia y oportunidad de esta y verifica permanentemente la operatividad de los controles.

Políticas generales

Los cambios en las políticas contables deben ser aplicados retrospectivamente y el ajuste resultante debe ser tratado como una modificación del resultado. La información comparativa debe ser corregida de tal forma que refleje la nueva política como si siempre se hubiese aplicado. Un cambio en un estimado contable deberá ser tratado prospectivamente incluyendo su efecto en el periodo en que ocurra y/o en periodos futuros, si el cambio afecta ambos periodos, el cambio debe presentarse en el estado de resultado integral y ganancias acumuladas en la misma partida que fue usada previamente para reflejar la estimación.

Criterios de medición

Como política general la Cooperativa realizará la medición de los elementos de los Estados Financieros en los periodos posteriores con forme a las políticas y medición decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y sus respectivos anexos.

Políticas de estados financieros

Las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en pesos colombianos que es la moneda funcional de la Cooperativa y nivel de redondeo es en miles de pesos.

La clasificación del Estado de Situación Financiera se presentará por liquidez, teniendo en cuenta el orden impartido en las políticas definidas por Coasmedas. El Estado de Resultados Integral y ganancias acumuladas se presentará por la naturaleza del gasto.

La cooperativa presenta sus Estados Financieros Separados de conformidad con lo definido en el párrafo 9.25 de la NIIF para Pymes:

"(c) estados financieros preparados por una entidad que no es una controladora, pero es un inversor en una asociada o que tiene una participación en un negocio conjunto." Se subraya.

De manera que para que sean separados no solo se requiere que Coasmedas tenga subordinadas y por ello deba consolidar sus estados financieros, es suficiente, según el dispositivo legal antes transcrito que sea inversionista en una "asociada" o tenga participación en un "negocio conjunto".

En virtud de lo mencionado, la inversión que Coasmedas tiene en el Banco Coopcentral se cataloga como "Asociada", ya que tiene representación de la gerencia como miembro suplente en la junta directiva del Banco.

Materialidad o importancia relativa

Los hechos económicos se presentan de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento y las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable.

En concordancia con lo que en la materia prevé la Política Contable de Presentación de Estados Financieros, la Cooperativa establece que aquellos eventos o partidas que superen el 5% serán considerados como materiales de acuerdo con el grupo de cuentas al que pertenecen. (Activos, pasivo, patrimonio, ingresos, costos y gastos).

Instrumentos financieros

La cooperativa realiza sus mediciones de acuerdo con lo estipulado por la sección 11 de NIIF para Pymes y se incluyen en el importe reconocido inicial del instrumento financiero. Para los activos financieros, los costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición del activo se suman para obtener el monto en el reconocimiento inicial. Para los pasivos financieros, los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda se deducirán para alcanzar el importe de la deuda registrado en el reconocimiento inicial. Por lo tanto, los costos de transacción se incluirán en el cálculo del costo amortizado utilizando el método del interés efectivo y, luego, se reconocerán en los resultados a lo largo de la vida del instrumento.

A continuación, se describen las principales prácticas de la COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", en concordancia con lo anterior.

a. Efectivo y equivalentes al efectivo

Agrupar las cuentas que representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros, entre otros, así como los depósitos en instituciones financieras como carteras colectivas e inversiones de liquidez inmediata, y otros equivalentes de efectivo disponibles a requerimiento del titular. Por su naturaleza, corresponden a partidas del activo disponible; sin embargo, algunas de ellas podrían estar sujetas a restricción en su disposición o uso.

El efectivo y sus equivalentes incluyen el efectivo disponible y depósitos de libre disponibilidad en bancos.

Disponible: Registra los recursos de alta liquidez con que cuenta la Cooperativa en Caja, depósitos en bancos y en otras entidades financieras.

b. Inversiones

Incluye inversiones en instrumentos financieros cuya tenencia responde a la intención de obtener ganancias en el corto plazo y conforman el portafolio de las entidades, tales como: Inversiones en instrumentos de deuda, instrumentos de patrimonio y demás derechos de contenido económico. Se encuentran clasificadas a valor razonable con cambio en resultados y a costo amortizado.

- La Cooperativa mantendrá las inversiones obligatorias hasta su vencimiento.
- La valoración de inversiones se realizará conforme a criterios de objetividad y transparencia.
- El deterioro de inversiones se registrará de acuerdo con la calificación del emisor o contraparte y de acuerdo con la clasificación asignada.
- Las inversiones se registrarán por su costo de adquisición; la contabilización de los cambios que se presenten en el valor de estas a partir del día siguiente a la fecha de su compra, se efectuará de forma individual para cada valor o título.

Reconocimiento:

Inversiones a valor razonable

La cooperativa realizará la medición inicial y el reconocimiento posterior de un activo financiero a valor razonable. Los costos de transacción serán reconocidos directamente en el estado de resultados.

Inversiones a costo amortizado

La cooperativa realizará el reconocimiento posterior de los activos financieros a costo amortizado empleando el método de tasa de interés efectiva, siempre y cuando cumplan con la siguiente condición:

Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

c. Cartera de créditos

La cartera está siendo clasificada, valuada y deteriorada de conformidad con la circular básica contable y financiera No 22 de 2020, emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

Categoría	Consumo	Vivienda	Comercial
A o "riesgo normal"	0 - 30 días	0 - 60 días	0 - 30 días
B o "riesgo aceptable, superior al normal"	31 - 60 días	61 - 150 días	31 - 90 días
C o "riesgo apreciable"	61 - 90 días	151 - 360 días	91 - 120 días
D o "riesgo significativo"	91 - 180 días	361 - 540 días	121 - 150 días
E o "riesgo de incobrabilidad"	> 180 días	> 540 días	> 150 días

La Cooperativa no efectuará ninguna modificación al tratamiento que le da a la cartera de crédito, por efecto de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cooperativa expresa la salvedad contenida en el punto 1.1.4.5.2. Del decreto 2496 de 2015, cuyo aparte indica:

"para la preparación de los estados financieros individuales y separados aplicarán el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el presente decreto."

Deterioro General

La cooperativa deberá constituir como mínimo un deterioro general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta; como lo permite la norma, dentro de su política interna COASMEDAS provisiona dos punto setenta y cinco por ciento (2.75%) adicionales al uno por ciento (1%) normativo, autorizado por el consejo de administración para un total de tres punto setenta y cinco por ciento (3.75%) como deterioro general.

Deterioro Individual

La cooperativa mantiene un deterioro individual de acuerdo con lo contemplado en la Circular básica contable y financiera No. 22 de 2020 Título IV, Capítulo II en su numeral 6.

En los intereses derivados de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses y el reconocimiento de ingresos en el estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo con lo estipulado en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

El enfoque de COASMEDAS para la evaluación de riesgos se fundamenta en la generación de recursos y no en las garantías aportadas. En este orden, COASMEDAS procura no conceder operaciones de crédito basados únicamente en la garantía.

Las garantías que respaldan la operación son necesarias para calcular las pérdidas esperadas (PE) en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de provisiones.

Estas deben ser idóneas, con un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la obligación garantizada cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada, de conformidad con el decreto 2555 de 2010.

Toda operación de crédito debe contar con la suscripción del pagare correspondiente. La política general de exigibilidad de garantías según monto es:

(SMMLV)	Garantías
Menor a 100	Firma Personal
Desde 100 hasta menos de 110	Firma Personal y Codeudor
desde 110 SMMLV hasta menos 125	Firma Personal y Codeudor con finca raíz
Igual o superior a 125	Firma Personal y Prenda o Hipoteca

Para la línea de Tarjeta de Crédito "COASMEDAS" la garantía será firma personal, ya que el monto máximo es \$50.000.000. (Es menor de los 100 SMMLV). Igualmente, no se tiene en cuenta el endeudamiento Consolidado.

d. Activos materiales

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Cooperativa, posee para la prestación de servicios o para propósitos administrativos, que no están disponibles para la venta o entregados en arrendamiento operativo o que correspondan a propiedades de inversión y de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros, incluyendo activos de seguridad requeridos para la operación, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año.

Las propiedades y equipo son registrados al costo si y solo si:

- Es probable que la Cooperativa obtenga los beneficios económicos futuros asociados con el elemento.
- El costo del elemento puede medirse con fiabilidad.
- Su valor individual es igual o superior a 50 UVT.

Los activos adquiridos por valor igual o inferior a 50 unidades de valor tributario (UVT) se deprecian en el mismo periodo contable.

Cuando la Cooperativa retire o de baja a sus activos fijos, la utilidad o pérdida será registrada en el estado de resultados.

El gasto por depreciación de las propiedades y equipo es calculado sobre el costo ajustado por el método de línea recta en función de la vida útil probable, cuya estimación se calculará de acuerdo con juicios de valor que serán revisados por lo menos al cierre de cada periodo y en caso de que se presente un cambio significativo en dicha estimación, se ajustará prospectivamente en el estado de situación financiera.

Grupo de Activos	Vida útil	Valor Residual	Método de Depreciación
Edificaciones y terrenos	De acuerdo con el estudio técnico.		Línea recta
Cableado Estructural			
Estructura de concreto	20 años		Línea recta
Sistemas de aire acondicionado central			
Muebles y enseres	10 años	10%	Línea recta
Equipo de cómputo	5 años	10%	Línea recta

Para la finalización del periodo 2024 se realizó la revisión del costo de los inmuebles para determinar el valor razonable (valor de mercado) a través de un perito evaluador, de conformidad con las técnicas establecidas en las Normas Internacionales de Valoración (IVS por sus siglas en inglés), producto de los cuales se realizó la determinación del nuevo costo revaluado. Ver nota No 7 Activos Materiales.

e. Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son Activos Financieros que dan derecho a pagos fijos o determinables, registra los importes pendientes de cobro de las deudas a cargo de terceros y a favor de la entidad, incluidas las comerciales y no comerciales. Comprende, entre otras, las siguientes cuentas: Reclamaciones, así como las sumas resultantes originadas en venta de bienes y servicios, anticipos de contratos y proveedores, y honorarios entre otros.

f. Intangibles

Los intangibles son activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física que se expresan al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Se amortizan a lo largo de la vida estimada que va a generar ingresos futuros para la entidad empleando el método de línea recta. Si existe algún indicio que se ha producido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o valor residual del activo intangible, se revisa la amortización de ese activo de forma prospectiva para reflejar sus nuevas expectativas.

g. Instrumentos financieros pasivos

Los instrumentos emitidos se clasificarán como pasivos financieros siempre que, de acuerdo con su realidad económica supongan para Coasmedas una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, que otorgue al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuyibles.

Reconocimiento

La Cooperativa reconocerá un pasivo financiero en su balance cuando se convierta en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones de este.

Comprende: obligaciones financieras, captaciones a excepción de los aportes sociales de acuerdo con el decreto 2496 de 2015 y sus modificatorios.

Las cuentas que integran esta clase tendrán siempre saldo crédito.

h. Sobregiros y préstamos bancarios

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se incluyen en los costos financieros.

i. Arrendamientos

Es un acuerdo por el que el arrendador cede al arrendatario, a cambio de percibir una suma única de dinero (o una serie de pagos o cuotas), el derecho a utilizar un activo durante un periodo de tiempo determinado.

Comprende:

- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento operativo.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento financiero.

- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en comodato (arrendamientos implícitos).

Reconocimiento

Al comienzo del plazo del arrendamiento financiero, la Cooperativa reconocerá sus derechos de uso y obligaciones bajo el arrendamiento financiero como activos y pasivos en su estado de situación financiera por el importe igual al valor razonable del bien arrendado, o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, si éste fuera menor, determinados al inicio del arrendamiento. Cualquier costo directo inicial del arrendatario (costos incrementales que se atribuyen directamente a la negociación y acuerdo del arrendamiento) se añadirá al valor reconocido como activo.

En el caso de los arrendamientos de inmuebles en la modalidad de arrendamiento operativo, donde la entidad es arrendadora, su tratamiento posterior se registrará por lo establecido en la Política Contable de Propiedades de Inversión bajo NIIF.

j. Beneficios a empleados

Esta política comprende todos los tipos de retribuciones que la cooperativa proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación del contrato.

La legislación laboral prevé el pago de prestaciones sociales al trabajador y son de cargo exclusivo del empleador.

Se registran por su valor nominal y se ajustan mensualmente. En el transcurso del año se registran deterioro según los porcentajes legales establecidos y al final de cada mes dichas deterioro se ajustan de acuerdo con el valor consolidado a favor de cada empleado.

Cuando un empleado se retira por decisión unilateral de la cooperativa, se le debe cancelar un monto que varía de acuerdo con el tipo de contrato, el tiempo de servicio y el salario.

Puesto que los beneficios por terminación no proporcionan a la Cooperativa beneficios económicos futuros, los reconocerá en resultados como gasto de forma inmediata.

k. Deterioro y contingencias

Las cuentas contingentes reflejan hechos o circunstancias probables, de las cuales se pueden crear derechos u obligaciones, afectando la estructura financiera del ente económico, como

son los valores entregados y recibidos en garantía, créditos aprobados no desembolsados y activos castigados.

Deterioro

La Cooperativa reconocerá el Deterioro de acuerdo con valores estimados por los diferentes riesgos inherentes, como el Riesgo de Crédito.

La Cooperativa reconocerá el deterioro como un pasivo en el estado de situación financiera, y el importe del deterioro como un gasto, a menos que otra política requiera que el costo se reconozca como parte del costo de un activo tal como inventarios o propiedades, planta y equipo.

Activos Contingentes

Requiere que se revele información sobre un activo contingente, cuando sea probable la entrada de beneficios económicos a la Cooperativa. Sin embargo, cuando el flujo de beneficios económicos futuros sea prácticamente cierto, el activo correspondiente no es un activo contingente y, por tanto, es apropiado reconocerlo como activo.

Pasivos Contingentes

La Cooperativa no reconocerá un pasivo contingente como un pasivo si la Cooperativa es responsable de forma conjunta y solidaria de una obligación, la parte de la deuda que se espera que cubran las otras partes se tratará como un pasivo contingente.

Se registrarán pasivos contingentes de:

- Obligaciones presentes que surgen de sucesos pasados y no se reconocen como pasivos ya sea porque no es probable que, para su cancelación, se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos o porque no pueda hacerse una estimación suficientemente fiable de la cuantía de la obligación.
- Una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia o la falta de ocurrencia de uno o más hechos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Cooperativa.

I. Patrimonio

APORTES SOCIALES: Comprenden los aportes sociales amortizados que son de propiedad de la Cooperativa y al valor de los aportes de los asociados, los cuales son incrementados anualmente conforme a lo establecido en los estatutos y a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

RESERVAS: Están representadas por los valores apropiados de los excedentes de los ejercicios anteriores, con el fin de satisfacer requerimientos de tipo legal (Reserva para protección de aportes sociales), contractual, estatutarias u ocasionales. Igualmente se constituyen reservas, de acuerdo con las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

m. Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Se reconocen los ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por las actividades ejecutadas.

Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la prestación del servicio.

Los ingresos, costos y gastos se llevan al estado de resultado por el sistema de causación, a medida que se presta el servicio o se aplica el costo o gasto de acuerdo con la normatividad legal vigente.

La Cooperativa medirá los ingresos de actividades ordinarias al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

n. Estimaciones y errores

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados.

Los resultados reales pueden diferir en estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbre.

Los ajustes de las estimaciones son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros.

NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El disponible comprendía al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Caja		
Caja general	\$ 809,055	586,121
Caja menor	4,850	4,850
Bancos y otras entidades financieras *		
Bancos comerciales	3,398,861	3,941,124
Bancos cooperativos	1,797,282	1,071,377
Equivalentes al efectivo		
Fondos fiduciarios a la vista	33,422,967	15,280,954
Fondo de Liquidez ⁽¹⁾	5,620,988	4,819,449
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	\$ 45,054,003	25,703,875

De los \$45,054,003 miles de liquidez se invierten en carteras colectivas \$33,422,967 miles, equivalentes al 74%, las cuales corresponden a un vehículo de inversión de liquidez inmediata, colocada a una tasa promedio anual del 10.74%.

- (1) Los valores registrados en Bancos corresponden a los recursos líquidos que posee la Cooperativa al último día hábil del mes de diciembre; están representados en los recursos en las cuentas corrientes y de ahorros en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia tales como Banco Davivienda, Popular, Pichincha, Sudameris y Bogotá que se utilizan para el manejo del objeto social de ahorros y crédito y la operatividad de la Cooperativa, su crecimiento corresponde a un 4%.

BANCO	No Cuenta	Saldo en Extractos (A)	Saldo en Libros (B)	Diferencia (A-B)
POPULAR	\$ ****4159	2,114,326	2,114,326	-
DAVIVIENDA	****8286	513,731	-	513,731
DAVIVIENDA	****8294	1,407,136	-	1,407,136
DAVIVIENDA	****1935	37	37	-
SUDAMERIS	****1044	120,718	120,718	-
PICHINCHA	****1304	154	56,083	(55,929)
DAVIVIENDA	****9489	302,339	566,411	(264,072)
BANCO DE BOGOTÁ	****9343	-	-	-
BANCO DE BOGOTÁ	****0148	34,870	33,870	1,000
BANCO DE BOGOTÁ	****3659	9,217	9,217	-
BANCO DE BOGOTÁ	****9657	208,006	478,199	(270,193)
COORCENTRAL	****0641	1,675,075	1,675,075	-

BANCO	No Cuenta	Saldo en Extractos (A)	Saldo en Libros (B)	Diferencia (A-B)
COORCENTRAL	****0185	150,053	85,118	64,935
BANCO DE BOGOTÁ	****1859	49,525	37,089	12,436
TOTAL	\$	6,605,187	5,196,143	1,409,044

Los conceptos de las partidas pendientes de aplicación se distribuyen así:

Concepto	Valores
Cheques girados y no cobrados	\$ 3,377,600
Notas crédito por registrar en libros	703,138
Notas débito por registrar en libros	842,667
Notas crédito por registrar en extracto	2,236,519
Notas débito por registrar en extracto	407,493
Total partidas conciliatorias	\$ 1,409,043

En el manejo de las cuentas corrientes y cuentas de ahorro que se encuentran conciliadas al cierre del ejercicio con \$5,196,143 miles, se presentan las partidas conciliatorias al corte del 31 de diciembre de 2024, las cuáles se originan del análisis, gestión e identificación de las transacciones. El valor de estas partidas asciende a \$3,458,154 miles, distribuidas en los siguientes conceptos:

Concepto	Valores
Notas crédito por registrar en libros	\$ 703,138
Notas débito por registrar en libros	842,667
Notas crédito por registrar en extracto	1,304,856
Notas débito por registrar en extracto	407,493
Total partidas conciliatorias	\$ 3,458,154

Para el periodo de enero de 2025 se aplicó \$1,778,555 miles equivalentes al 51.43% de las partidas, distribuidas por productos como se muestra a continuación:

Productos/Per canal	0 a 30 Días	31 a 60 Días	61 a 120 Días	121 a 180 Días	Mayor a 180 Días	Total aplicada	%
Aportes, cartera y ahorros	\$ 750,052	27,535	56,474	-	69,205	905,266	26.19%
Partidas que no afectan el efectivo	343,443	101,348	224,401	126,499	7,010	803,701	23.24%
Aportes y cartera	6,335	-	5,603	5,603	10,155	27,696	0.80%
Cuentas por cobrar	15,996	-	-	-	-	15,996	0.46%
Aportes	1,472	1,216	644	-	3,386	6,718	0.19%
Cartera	5,435	-	-	-	1,065	6,500	0.19%
Aportes y ahorros	2,501	2,843	-	-	684	6,028	0.17%
Pagadurías	4,864	-	-	-	-	4,864	0.14%

Productos/Per canal	0 a 30 Días	31 a 60 Días	61 a 120 Días	121 a 180 Días	Mayor a 180 Días	Total aplicado	%
Ahorros	-	-	-	-	1,000	1,000	0.03%
Otros ingresos	410	-	-	-	-	410	0.01%
Aportes y otros ingresos	69	-	-	-	-	69	0.00%
Total aplicación de partidas	\$ 1,130,577	134,242	289,122	132,102	92,188	1,778,553	51.43%

⁽¹⁾ Las partidas que no afectan el efectivo corresponden a cruces internos de partidas que no aumentan ni disminuyen el efectivo y equivalentes del efectivo.

Los \$1,679,599 mil, serán aplicados en el transcurso del año 2025.

- (2) El fondo de liquidez se encuentra restringido de acuerdo con la normatividad de la S.E.S.

NOTA 4. INVERSIONES

Las inversiones comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Fondo de Liquidez ⁽¹⁾	\$ 11,351,899	11,930,195
Certificados de Depósito a Término (CDT)	11,351,899	11,930,195
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	\$ 1,035,075	1,263,589
Aportes sociales en entidades economía solidaria	739,450	709,104
Participaciones sociales	591,250	554,860
Deterioro inversiones en instrumentos de patrimonio (Cr)	(295,625)	(375)
Inversiones a costo amortizado	\$ 8,879,802	2,817,868
Títulos emitidos, aceptados por instituciones vigiladas Superintendencia Financiera	8,879,802	2,817,868
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	\$ 257,339	359,506
Acciones con alta liquidez bursátil	257,339	359,506
Total Inversiones	\$ 21,524,115	16,371,158

- ⁽¹⁾ Dando cumplimiento a la Circular Básica Contable y Financiera, la Cooperativa tiene constituido el Fondo de liquidez, el cual debe ser como mínimo equivalente al 10% sobre el total de los depósitos de los Asociados; para el periodo 2024 cerro en 12,07% cifra por encima de lo requerido.

Fondo de liquidez

El siguiente es el detalle de las inversiones que componen el fondo de liquidez.

	2024	2023
Fondo de liquidez		
Certificados de Depósito a Término (CDT)	\$ 10,981,551	11,413,629
Intereses (CDT)	370,348	516,566
Total Fondo de liquidez	\$ 11,351,899	11,930,195

Estos recursos se tienen invertidos en títulos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y se encuentran restringidos.

Clase	Entidad	Título	Plazo	Monto Actual	Tasa Nominal	Tasa Efectiva
CDT	Banco Falabella	507104	184	623,654	10.71	11.00
CDT	Banco Falabella	502750	183	1,196,346	10.71	11.00
CDT	Banco Falabella	505438	184	1,003,204	10.81	11.10
CDT	Banco Falabella	493849	184	1,242,421	11.09	11.40
CDT	Banco Falabella	493898	182	598,937	11.09	11.40
CDT	Banco Falabella	503577	182	1,171,504	10.71	11.00
CDT	Banco Falabella	513899	185	712,895	10.24	10.50
CDT	Banco Mundo Mujer	537869	187	606,949	9.90	10.15
CDT	Banco Mundo Mujer	537863	155	930,221	9.90	10.15
CDT	Banco Mundo Mujer	528808	183	524,180	10.62	10.90
CDT	Mi Banco	110002026611	186	826,897	10.33	10.60
CDT	Mi Banco	110001934399	184	763,766	10.90	11.20
CDT	Mi Banco	110001990232	182	1,130,925	10.33	10.60
Total Fondo de Liquidez				11,351,899		

Inversiones en Instrumentos del Patrimonio

El siguiente es el detalle de las inversiones en instrumentos de patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2024	2023
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio		
Coopcentral ¹	\$ 200,357	181,487
Ascoop	1,321	1,696
Seguros La Equidad ²	536,840	525,141
FecolFin ³	932	780
Cooperación verde S.A. ⁴	591,250	554,860
Deterioro	(295,625)	(375)
Total Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	\$ 1,035,075	1,263,589

Las inversiones en instrumentos de patrimonio presentaron movimientos importantes como consecuencia de las siguientes decisiones:

- (1) **Coopcentral:** La revalorización de aportes del año 2023 alcanzó un total de \$11.374 mil; registrados con fecha 21 de marzo de 2024.
- (2) **Seguros La Equidad:** Se realizó pago de aportes sociales individuales ordinarios anuales por la vigencia 2024 a razón de \$11.700 mil.
- (3) **Fecolfin:** Se realizó el reconocimiento de las revalorizaciones de aportes decretadas por la Asamblea de la entidad para las vigencias 2021 y 2022 a razón de \$153 mil.
- (4) **Cooperación Verde SAS:** Corresponde a 513 acciones con una participación accionaria de 2.5296%.

Capitalización: Coasmedas realizó una capitalización en 2024 por \$96.250 mil correspondiente a 77 acciones, de acuerdo con las decisiones establecidas en el Acta No 17, de asamblea general extraordinaria de accionistas celebrada en julio de 2024.

Deterioro: Como resultado de la evaluación financiera de Cooperación Verde S.A.S, realizada en el periodo, se determinó la necesidad de reconocer un deterioro del 50% sobre el valor de la inversión. Esta decisión se fundamenta en el análisis del informe financiero comparativo 2023-2022 presentado por la administración de la empresa, el informe de gestión del ejercicio 2023 emitido por la Revisoría Fiscal y las conclusiones de la asamblea extraordinaria de accionistas celebrada en julio de 2024.

Dicho análisis evidenció una marcada disminución en la generación de ingresos operativos, restricciones de liquidez, dificultades en la continuidad de las líneas de producción y una necesidad de capitalización para hacer frente a obligaciones en mora. Asimismo, se reportó una pérdida del ejercicio 2024 por \$7.482.959 mil, lo que genera incertidumbre sobre la evaluación de la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. En atención a estos factores se reconoce el deterioro de la inversión, en línea con el marco contable aplicable y las mejores prácticas de gestión de riesgos financieros.

Inversiones a costo amortizado

El siguiente es el detalle de las inversiones a costo amortizado por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2024	2023
Inversiones a costo amortizado		
Certificados de Depósito a Término (CDT)	\$ 8,614,954	2,661,881
Intereses (CDT)	264,848	155,987
Total Inversiones a costo amortizado	\$ 8,879,802	2,817,868

Estos recursos corresponden a inversiones de exceso de liquidez y se tienen invertidos en títulos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Clase	Entidad	Título	Plazo	Monto Actual	Tasa Nominal	Tasa Efectiva
CDT	Banco Falabella	303178	181	1,357,940	10.81	11.10
CDT	Banco Falabella	303639	364	1,736,654	11.10	11.10
CDT	Banco CNB Sudameris	100001549-11	361	526,623	10.50	10.50
CDT	Banco Mundo Mujer	447006	213	1,117,426	10.80	10.80
CDT	Banco Mundo Mujer	497515	214	1,029,168	10.81	11.10
CDT	Banco Mundo Mujer	524794	215	1,091,593	10.90	11.20
CDT	Banco Mundo Mujer	511729	218	1,016,132	10.75	10.75
CDT	Mi Banco	110002138233	183	1,000,276	9.95	10.20
Total Inversiones a costo amortizado				8,879,802		

Inversiones a valor razonable con cambio en resultado

El siguiente es el detalle de las inversiones medidas a valor razonable por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2024	2023
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado		
Ecopetrol	\$ 257,339	359,506
Total Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	\$ 257,339	359,506

Clase	No Acciones ¹⁾	Precio Acción ²⁾	Monto Actual
ACC	Ecopetrol 1a emisión	99,581	1,675
ACC	Ecopetrol 2a emisión	34,034	1,675
Inversiones a valor de mercado		1,675	257,339

¹⁾ Número total de acciones adquiridas en cada emisión, cifra en unidades.

²⁾ Precio de la acción al cierre del 31 de diciembre de 2024, cifra en pesos.

En el año 2024 se registró retorno decretado por \$ 47.932 mil y desvalorización neta de las acciones con cargo al estado de resultados en las acciones de Ecopetrol por valor de \$102.167 mil.

Las inversiones de la Cooperativa no tienen ninguna restricción jurídica ni económica que las afecten, tales como pignoraciones, embargos o litigios.

NOTA 5. CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito para los periodos 2024 y 2023 cerró con \$290.145.375 miles Y \$312.556.537 miles, respectivamente con una disminución de \$22.411.163 miles equivalente a -7.17% y su composición está dada por:

	2024	2023
Capital cartera de crédito		
Crédito de vivienda	\$ 16.625,923	14.633,620
Crédito de consumo	299,006,933	323,609,113
Crédito comercial	2,495,701	1,416,611
Total Capital cartera de crédito	\$ 318,128,557	339,659,344
Intereses cartera de crédito		
Crédito de vivienda	\$ 164,740	153,131
Crédito de consumo	3,925,017	4,188,724
Crédito comercial	24,974	8,233
Total Intereses cartera de crédito	\$ 4,114,731	4,350,188
Deterioro cartera de crédito		
Deterioro de intereses	\$ (1,014,733)	(1,195,709)
Deterioro individual	(19,153,359)	(17,519,981)
Deterioro general	(11,925,821)	(12,737,226)
Total Capital cartera de crédito	\$ (32,097,913)	(31,452,915)
Total Cartera de crédito	\$ 290,145,375	312,556,537

En este rubro se refleja la cartera de créditos originada en préstamos otorgados a asociados personas naturales y jurídicas, mediante las diferentes líneas de créditos vigentes, apalancados con recursos propios provenientes de excedentes de tesorería.

Otras revelaciones deferentes a la cartera de crédito:

- Coasmedas realiza de manera periódica la evaluación del riesgo de crédito al que está expuesta su cartera, garantizando un monitoreo continuo desde el otorgamiento del crédito hasta su vencimiento, incluyendo reestructuraciones y novaciones. En cumplimiento de las mejores prácticas y de los lineamientos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo II del título IV sobre el

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), la Cooperativa cuenta con metodologías y modelos que respaldan y complementan el proceso de otorgamiento de crédito.

Los modelos estadísticos aplicados en la evaluación crediticia consideran variables cuantitativas y cualitativas para identificar el perfil de riesgo del asociado, mediante el cálculo de la probabilidad de incumplimiento (P.I.) de cada solicitud. Adicionalmente, se analiza la capacidad de pago, solvencia y garantías que respaldan la obligación. Dado que el perfil de los deudores y su capacidad de pago pueden evolucionar con el tiempo, Coasmedas ha implementado modelos técnicos que permiten monitorear dichos cambios, con el fin de calificar y estimar el deterioro de la cartera de crédito de consumo, vivienda y comercial. Para ello, se consideran variables sociodemográficas, historial crediticio, indicadores financieros y comportamiento del mercado. Así mismo, se evalúa la pérdida en caso de incumplimiento, según el tipo de garantía asociada.

Durante el año 2024, la Cooperativa realizó la evaluación del total de su cartera de crédito con una periodicidad semestral, tomando cifras a mayo y noviembre de 2024 y aplicándolas a la cartera de crédito de junio y diciembre del mismo año. Este proceso se llevó a cabo siguiendo las directrices y criterios de evaluación establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, mediante una metodología técnica y estadística que permite identificar de manera preventiva el riesgo de crédito al que está expuesta la Cooperativa. Dicho análisis considera el deterioro en el perfil de riesgo de los asociados con operaciones de crédito vigentes al corte evaluado, así como posibles cambios en su capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías. Como resultado, se realizó la correspondiente recalificación y registro del deterioro en los estados de resultados.

- b. Las políticas de otorgamiento de crédito y exigencia de garantías están definidas en el Manual de Crédito y Garantías y en el Manual de Políticas de Riesgo de Crédito "SARC", aprobados por el consejo de administración de la Cooperativa. Las garantías pueden ser reales (prendarias o hipotecarias) sobre bienes muebles o inmuebles, o personales, respaldadas por codeudores. Su clasificación en idóneas o no idóneas depende de su liquidez, capacidad de respaldo y facilidad de ejecución en caso de incumplimiento.

Para mitigar el riesgo, la Cooperativa establece criterios específicos para la valoración de garantías. Los vehículos se tasan según la Guía de Valores de Fasescolda, con actualización mensual. Los bienes inmuebles requieren un avalúo técnico con vigencia máxima de un año, tras lo cual se ajustan mediante índices oficiales: VIUR para Bogotá D.C. y IVP del DANE para otras ciudades. En el caso de inmuebles no destinados a vivienda fuera de Bogotá, el avalúo inicial tiene una vigencia de hasta tres años, con actualizaciones periódicas.

Estos procedimientos garantizan que las garantías reflejen un valor real y actualizado, permitiendo una adecuada cobertura del riesgo crediticio y asegurando su ejecución efectiva en caso de incumplimiento.

- c. De acuerdo con la normatividad establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y según las políticas y prácticas contables de la cooperativa, la totalidad de la cartera de créditos fue clasificada, evaluada y calificada al corte de 31 de diciembre de 2024. Sus saldos comparativos se presentan a continuación:

Consumo	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro General	Deterioro Adicional
A	\$ 271,605,422	2,805,562	53,388	-	53,388	2,716,054	7,469,149
B	4,618,971	143,932	2,011	390,665	2,011	46,190	127,022
C	2,390,585	74,066	1,311	424,045	75,376	23,906	65,741
D	1,911,090	60,699	2,801	906,939	63,500	19,111	52,555
E	9,589,077	360,847	15,983	9,117,867	385,831	95,900	263,724
E2	8,890,887	318,713	76,703	8,303,034	395,417	88,909	244,499
Subtotal	\$ 299,006,933	3,772,820	152,196	19,142,551	975,522	2,990,069	8,222,691

Vivienda	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro General	Deterioro Adicional
A	\$ 15,954,419	119,666	14,900	-	14,900	159,544	458,747
B	259,988	5,864	-	-	-	2,600	7,150
D	39,487	1,893	-	-	1,893	395	1,086
E	66,301	3,630	1,928	-	5,558	665	1,629
E2	305,531	16,463	397	10,808	16,860	3,055	6,402
Subtotal	\$ 16,625,923	147,515	17,225	10,808	39,211	166,259	457,213

Comercial	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro General	Deterioro Adicional
A	\$ 2,495,701	24,974	-	-	-	24,957	68,632
Subtotal	\$ 2,495,701	24,974	-	-	-	24,957	68,632

Total general \$ 318,128,557 3,945,310 169,421 19,153,359 1,014,733 3,181,286 8,748,535

- d. Cartera de créditos por zona geográfica y calificación:

Zona	Calif. Fiscal	N. Obligación	Saldo Capital	Intereses	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro General	Deterioro Adicional
Armenia	A	670	\$ 10,579,003	108,320	-	2,029	108,799	290,947
	B	8	74,740	3,183	6,434	-	747	2,059
	C	2	44,447	622	9,440	622	444	1,222
	D	6	84,208	1,910	31,481	2,134	642	1,766
	E	36	623,184	18,018	817,993	18,184	8,232	14,388

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

Oficina	Cat. Final	# Obligación	Saldo Capital	Intereses	Debitores Capital	Debitores Intereses	Debitores General	Debitores Adicional
	E2	16	246.259	8.770	246.259	8.770	2.443	6.772
Total Armenia		728	\$ 11.522.719	146.825	810.541	32.839	112.327	317.138
Barranquilla	A	555	\$ 9.308.930	102.345	-	2.378	93.085	255.996
	B	6	96.761	1.900	7.909	844	949	2.389
	D	9	104.804	2.042	30.047	2.042	1.245	2.074
	E	26	448.494	18.974	444.009	20.391	4.485	12.334
	E2	25	485.620	13.324	400.184	17.595	4.265	12.522
Total Barranquilla		621	\$ 10.485.139	146.584	942.378	44.354	104.852	288.242
Bogotá	A	1.074	\$ 24.106.606	241.270	-	2.940	241.006	662.904
	B	37	773.378	21.251	44.101	-	7.724	21.402
	C	9	195.186	5.223	37.085	5.223	1.952	5.368
	D	11	124.888	3.779	81.047	3.779	1.246	3.424
	E	52	738.396	28.521	734.917	30.604	7.384	21.881
	E2	42	978.774	39.795	976.774	42.508	9.768	26.951
Total Bogotá		1.227	\$ 26.968.953	338.839	1.835.924	85.654	269.690	741.843
Bucaramanga	A	290	\$ 13.745.620	125.152	-	415	137.456	379.005
	B	10	191.125	5.819	17.207	-	1.912	5.208
	C	1	2.870	129	488	129	24	71
	D	3	64.693	496	31.700	496	647	1.779
	E	27	596.044	24.340	590.083	24.626	2.940	18.391
	E2	33	642.661	33.106	590.881	27.304	6.427	17.873
Total Bucaramanga		914	\$ 15.243.773	178.378	1.230.339	53.863	152.428	419.172
Cali	A	708	\$ 10.401.368	105.561	-	3.484	104.016	286.043
	B	7	65.748	1.887	5.917	-	657	1.898
	C	11	145.068	4.303	27.561	4.385	1.451	3.989
	D	5	39.908	731	4.769	731	309	850
	E	25	415.437	17.172	390.681	17.613	4.155	11.426
	E2	31	509.867	17.106	509.867	25.748	5.099	14.921
Total Cali		768	\$ 11.568.635	147.368	938.796	55.171	115.687	218.137
Cartagena	A	999	\$ 18.345.351	178.260	-	7.354	168.454	482.247
	B	22	320.374	9.256	25.634	-	3.204	8.310
	C	14	267.676	10.237	50.889	10.237	2.677	7.361
	D	8	124.711	4.873	61.508	4.878	1.247	3.400
	E	62	890.341	38.524	796.740	40.422	8.903	24.484
	E2	35	704.079	23.600	704.079	27.166	7.041	18.382
Total Cartagena		1.340	\$ 19.152.529	264.746	1.637.488	91.647	191.326	526.894
Corresponsal Tunja	A	265	\$ 3.701.091	42.624	-	850	37.011	131.783
	B	6	83.899	2.776	3.001	-	829	2.443
	C	3	24.763	815	4.891	815	242	664
	D	1	10.380	294	5.086	294	104	283
	E	10	110.416	4.179	109.312	4.172	1.104	3.036
	E2	8	143.184	2.760	121.784	2.760	1.432	3.923
Total Corresponsal Tunja		293	\$ 4.074.133	55.247	228.774	9.697	40.782	112.148
Cúcuta	A	553	\$ 10.381.737	94.860	-	1.348	102.217	285.498
	B	8	146.176	6.790	13.066	-	1.462	3.992
	D	1	3.030	111	1.483	111	30	83
	E	7	115.992	3.184	114.833	3.184	1.140	3.190
	E2	3	102.908	3.322	102.936	4.396	1.030	2.332
Total Cúcuta		574	\$ 10.749.921	108.335	232.379	9.640	107.489	295.595
Florencia	A	550	\$ 8.503.491	82.671	-	2.964	85.005	233.964
	B	3	22.884	1.065	2.033	-	226	621
	C	5	44.764	1.788	8.505	1.788	448	1.231
	D	6	114.363	4.282	38.224	4.277	1.146	2.150
	E	18	216.493	6.925	214.325	7.172	2.165	5.954
	E2	11	224.940	8.363	224.940	10.751	2.249	6.183
Total Florencia		593	\$ 9.131.835	104.886	488.030	26.372	91.319	251.126
Galerías	A	355	\$ 7.283.955	66.834	-	2.195	72.890	209.446

Oficina	Cat. Final	# Obligación	Saldo Capital	Intereses	Debitores Capital	Debitores Intereses	Debitores General	Debitores Adicional
Galerías	B	18	228.200	2.347	21.484	29	2.264	8.523
	C	3	29.626	1.034	5.629	1.034	296	815
	D	4	12.828	290	6.230	290	120	323
	E	22	410.501	11.090	406.296	17.465	4.105	11.289
	B2	7	231.233	6.925	199.433	6.925	2.312	6.359
		408	\$ 8.211.321	181.375	833.197	28.273	82.115	225.217
Girardot	A	757	\$ 11.747.832	122.825	-	3.108	117.478	523.615
	B	8	92.564	2.794	2.046	168	929	2.564
	C	3	56.216	2.306	10.681	2.317	562	1.546
	E	19	242.060	9.824	200.278	9.824	2.491	6.822
	B2	20	225.696	9.242	225.696	16.020	2.237	8.207
		808	\$ 12.380.678	147.169	444.701	21.437	123.907	548.744
Ibagué	A	589	\$ 12.073.466	144.623	-	1.162	120.738	289.575
	B	20	271.503	7.597	19.446	275	2.715	7.466
	C	7	81.310	1.862	9.711	1.891	811	1.866
	D	8	124.308	2.140	80.911	2.140	1.243	2.419
	E	33	368.018	14.333	362.488	14.591	3.560	9.790
	B2	31	620.718	22.299	600.932	26.728	6.207	17.070
		958	\$ 14.489.122	193.833	843.478	47.786	144.991	398.726
Manizales	A	593	\$ 10.380.521	104.969	-	2.729	103.805	285.464
	B	6	43.521	1,412	1,523	-	422	1,197
	C	2	40.046	2,319	486	3,244	400	1,101
	D	7	123.096	4,834	59,827	4,660	1,221	3,880
	E	32	385.450	15,924	349,916	16,167	3,333	9,720
	B2	30	360.795	14,722	360,795	23,722	3,508	9,467
		680	\$ 11,290,429	149,891	784,549	50,532	112,904	319,487
Medellín	A	684	\$ 14,122,390	166,047	-	391	141,224	388,366
	B	14	231,429	7,049	20,329	-	2,314	6,264
	C	11	178,141	7,282	33,547	7,408	1,781	4,399
	D	8	144,483	6,311	70,801	6,334	1,445	3,294
	E	41	370,333	24,827	338,431	27,000	3,705	10,680
	B2	25	403,433	13,451	403,433	15,288	4,034	11,084
		783	\$ 15,650,719	218,897	1,067,331	56,391	156,506	438,295
Montería	A	1,025	\$ 28,249,108	228,781	-	10,874	282,491	694,550
	B	32	471,366	10,691	37,666	64	4,714	12,963
	C	2	16,120	587	1,043	587	161	463
	D	6	156,486	6,728	76,679	7,473	1,565	4,303
	E	34	417,292	9,820	331,340	10,618	4,172	11,476
	B2	16	388,245	11,729	388,245	11,729	2,882	7,927
		1,096	\$ 28,598,619	266,496	726,991	41,275	285,996	721,462
Nalva	A	423	\$ 7,672,717	75,090	-	26	76,727	211,000
	B	11	143,783	2,381	10,083	-	1,438	3,964
	C	6	164,867	2,094	21,325	5,094	1,649	4,334
	E	17	277,072	6,729	240,553	8,729	2,771	7,819
	B2	10	221,894	6,960	221,894	6,960	2,219	5,102
		467	\$ 8,480,333	93,184	503,826	20,829	84,884	233,209
Pasto	A	593	\$ 2,936,490	90,721	-	825	29,365	245,753
	B	12	120,033	4,318	10,803	-	1,200	3,301
	C	4	57,948	1,220	11,010	1,220	579	1,594
	E	14	248,540	9,886	246,154	9,886	2,486	6,838
	B2	5	126,489	6,542	126,489	4,542	1,263	3,472
		593	\$ 3,489,599	116,789	394,455	16,564	34,895	100,964
Pereira	A	971	\$ 14,992,349	174,673	-	4,432	149,923	487,287
	B	12	227,319	8,229	17,091	-	2,272	6,251
	C	9	208,445	5,077	29,166	5,077	2,084	5,752
	D	8	28,553	2,012	10,992	2,012	284	1,040
	E	17	559,547	13,487	555,952	13,906	5,595	9,388
	B2	17	334,433	11,787	284,042	11,787	3,344	8,197
		1,034	\$ 16,160,548	215,124	705,934	27,135	161,404	499,412

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

Ciudad	Cat. Fin.	N. Obligación	Saldo Capital	Intereses	Detraen Capital	Detraen Intereses	Detraen General	Detraen Adicional
Papayán	A	728	\$ 11.791.804	129.677	-	3.462	117.916	324.000
	B	32	393.436	12.796	33.823	70	3.924	10.819
	C	8	178.049	4.992	33.829	4.992	1.790	4.896
	D	17	244.020	10.118	119.870	10.483	2.440	8.711
	E	46	426.947	13.842	422.678	15.569	4.269	11.741
	E2	33	348.340	11.237	385.619	12.119	3.485	9.585
Total Papayán		853	\$ 13.373.796	183.339	895.219	46.484	133.726	387.752
Santa Marta	A	711	\$ 12.425.336	127.219	-	5.594	124.255	341.697
	B	9	139.809	3.264	12.599	-	1.400	3.949
	C	8	113.839	3.406	21.572	2.406	1.126	3.122
	D	6	131.958	4.926	46.103	5.071	1.320	3.629
	E	34	543.082	12.161	282.880	14.216	2.431	9.433
	E2	20	260.173	9.547	240.573	10.574	2.603	7.188
Total Santa Marta		778	\$ 13.414.947	161.513	683.694	37.851	134.141	368.887
Sincelajo	A	889	\$ 10.103.871	110.839	-	1.118	101.037	277.881
	B	10	173.837	3.990	16.620	345	1.756	4.773
	C	32	424.870	12.602	77.640	13.602	4.249	11.654
	D	6	110.823	2.828	54.505	2.828	1.108	3.048
	E	18	374.990	8.206	236.483	8.466	2.760	7.563
	E2	12	262.888	10.638	231.140	12.835	2.629	7.329
Total Sincelajo		666	\$ 11.350.799	146.095	615.991	39.210	113.509	212.147
Sogamoso	A	879	\$ 10.890.234	114.308	-	2.827	108.902	298.300
	B	16	232.040	9.095	20.883	-	2.100	6.891
	C	4	27.737	1.321	5.270	1.321	377	763
	D	1	2.301	299	4.107	617	84	233
	E	34	475.956	19.268	471.197	20.325	4.740	13.089
	E2	14	226.177	7.276	204.627	16.467	2.062	7.870
Total Sogamoso		748	\$ 11.888.526	152.146	766.084	40.761	118.808	326.712
Valledupar	A	666	\$ 11.791.897	121.237	-	-	117.917	324.268
	B	8	89.894	2.835	3.488	-	840	2.588
	C	8	74.348	1.164	4.882	1.165	743	2.043
	D	4	61.228	1.229	30.002	1.287	612	1.684
	E	31	272.035	12.612	269.314	14.306	2.720	7.481
	E2	39	716.262	22.623	693.219	26.995	7.163	19.697
Total Valledupar		730	\$ 13.005.563	171.493	806.175	53.734	130.694	357.737
Villavicencio	A	680	\$ 10.038.896	97.210	-	4.900	100.390	276.089
	B	20	221.830	6.950	10.820	99	2.219	6.378
	C	4	43.766	1.118	8.699	1.118	438	1.259
	D	4	73.822	340	36.173	340	738	2.030
	E	41	817.198	23.376	812.026	23.971	8.172	14.023
	E2	30	512.346	19.566	445.381	28.634	5.123	14.087
Total Villavicencio		739	\$ 11.419.868	148.658	1.020.898	59.862	114.109	214.946
Total General		18.186	\$ 318.138.957	3.945.218	19.153.359	1.614.733	3.181.786	8.748.535

Cartera de créditos por sectores económicos:

Profesión	Cat.	Capital	Intereses	Intereses Adic.	Detraen Capital	Detraen Intereses	Detraen General	Detraen Adicional
Medicina y Salud	A	\$ 82.362.211	822.676	18.769	-	18.769	823.622	2.264.686
	B	836.898	22.863	741	71.828	741	2.369	23.015
	C	942.988	9.931	290	65.168	10.223	3.433	9.432
	D	488.708	11.888	38	324.767	15.928	4.687	12.416
	E	1.411.206	50.147	5.344	1.254.694	55.491	14.113	38.811
	E2	741.614	30.891	-	614.943	30.891	7.415	20.393
Total Medicina y Salud		\$ 86.143.621	952.298	25.104	2.231.397	132.042	881.436	2.348.950
Otra profesión	A	\$ 31.987.408	347.288	8.887	-	8.887	319.574	878.829
	B	887.618	24.864	70	76.793	70	8.676	23.884
	C	432.676	13.323	29	79.128	13.387	4.327	11.899

Perfil	C&B	Capital	Intereses	Intereses Adicionales	Declaración Capital	Declaración Intereses	Declaración General	Declaración Adicional
D		511,236	21,153	1,794	220,217	22,947	5,112	14,039
E		1,701,201	48,499	2,603	1,557,903	71,011	17,012	46,788
G2		6,573,729	240,563	73,142	6,293,479	313,705	62,737	180,778
Total Otra profesión		\$ 42,033,868	115,614	86,495	9,227,530	429,977	420,339	1,135,931
Ingeniería								
A		34,826,660	346,481	9,847	-	9,847	346,287	949,456
B		715,500	23,338	944	55,180	944	7,133	15,676
C		367,563	11,726	-	69,837	11,726	3,676	10,106
D		254,408	8,570	-	106,102	6,878	2,544	8,990
E		1,463,550	52,151	2,532	1,376,901	54,673	14,636	40,348
G2		392,912	13,026	3,137	194,133	15,153	3,929	10,305
Total Ingeniería		\$ 37,719,589	455,276	12,460	1,802,124	97,921	377,194	1,037,289
Educación								
A		33,839,148	315,496	5,296	-	5,296	338,392	930,577
B		114,038	2,914	188	3,961	188	1,140	3,134
C		110,552	5,019	-	21,005	5,019	1,106	3,040
D		62,299	664	-	30,536	664	623	1,713
E		680,210	27,820	1,041	623,612	28,662	6,802	18,156
G2		306,863	6,330	292	206,863	6,312	3,089	5,689
Total Educación		\$ 34,993,117	357,643	6,787	921,970	46,109	349,931	962,211
Economía y Finanzas								
A		27,516,324	281,696	6,618	-	6,618	278,168	764,963
B		998,699	24,903	-	54,774	-	9,986	24,711
C		282,892	3,354	935	31,782	9,779	2,829	7,779
D		188,662	4,147	139	92,542	4,305	1,889	5,194
E		1,016,235	26,238	1,744	1,005,083	26,982	10,152	27,919
G2		346,181	10,242	-	193,405	10,242	3,482	9,492
Total Economía y Finanzas		\$ 30,547,873	366,186	9,435	1,277,636	67,827	305,476	840,058
Administración								
A		26,804,219	272,821	7,710	-	7,710	268,045	737,124
B		615,451	23,476	40	46,795	40	6,153	16,935
C		182,262	5,463	60	34,649	5,537	1,824	5,015
D		204,553	4,777	644	100,246	5,421	2,046	5,638
E		910,425	26,259	513	875,491	26,768	9,104	25,357
G2		284,385	10,268	330	351,285	10,806	2,844	10,346
Total Administración		\$ 29,119,734	353,068	9,509	1,408,466	66,272	291,197	800,792
Judicial								
A		20,093,231	216,856	2,425	-	2,425	208,932	574,864
B		182,554	12,230	59	31,733	59	3,526	9,696
C		366,208	10,232	-	62,589	10,282	3,562	9,796
D		61,196	1,614	69	29,006	1,604	613	1,603
E		921,688	36,123	1,787	844,973	37,880	9,217	25,346
G2		226,740	7,621	-	168,690	7,621	2,267	6,300
Total Judicial		\$ 22,810,657	293,497	4,293	1,137,542	59,734	228,107	627,293
Técnicos y tecnológicos								
A		20,623,461	215,169	7,952	-	7,952	206,235	567,145
B		222,408	12,067	-	38,795	-	2,224	6,294
C		203,131	5,593	-	38,595	5,692	2,031	5,585
D		140,375	5,270	77	68,764	5,347	1,404	3,840
E		1,114,001	48,096	1,277	1,102,861	49,473	11,140	30,635
G2		181,133	3,887	-	166,083	3,887	1,811	5,356
Total Técnicos y tecnológicos		\$ 22,885,510	294,088	9,405	1,405,118	77,690	228,963	621,377
Veterinaria								
A		4,732,242	48,936	2,124	-	2,124	47,332	130,137
C		40,664	1,031	-	7,726	1,031	407	1,110
D		26,090	1,223	41	27,404	1,223	261	1,342
E		41,358	1,934	-	40,948	1,954	414	1,137
G2		85,293	3,666	-	65,393	3,666	854	1,790
Total Veterinaria		\$ 4,935,747	57,420	2,165	141,548	10,630	49,357	135,235
Construcción								
A		2,607,592	40,612	1,063	-	1,063	26,076	99,209
B		123,163	2,030	-	11,905	-	1,232	3,662
C		71,689	3,710	-	13,596	3,710	716	1,968
E		240,079	9,859	646	237,679	10,634	2,401	6,602
Total Construcción		\$ 4,052,398	55,369	1,714	263,259	14,412	40,524	111,441
Comunicación								
A		2,903,245	33,363	1,620	-	1,620	29,032	79,839
B		31,698	1,131	-	2,883	-	317	872
D		12,826	595	-	6,265	595	128	353

Proveedores	Cuentas	Capital	Intereses	Intereses Adicionales	Debitores Capital	Debitores Intereses	Debitores General	Debitores Adicionales
	E	100,417	7,400	304	107,722	7,250	1,004	4,053
	E2	89,669	3,594	-	89,669	3,594	696	1,633
Total Comunicación		\$ 3,176,753	40,069	2,004	236,429	12,659	31,798	87,361
Total General		\$ 310,120,557	3,945,310	169,421	19,153,559	1,014,733	3,101,200	8,740,530

e. Durante los periodos 2024 y 2023 la cooperativa COASMEDAS no efectuó compras o ventas de cartera con ninguna entidad.

f. Cartera de créditos reestructurados, y modificados para el ejercicio 2024:

Clasificación	Tipo de Modificación	Categoría	Obligaciones	Capital	Debitores Capital	Debitores Intereses	Debitores General	Debitores Adicionales
Consumo	Modificación	A	622	\$ 12,343,200	-	612	123,432	239,488
		B	33	219,193	63,219	-	6,192	14,370
		C	2	90,090	17,117	2,703	901	2,477
		D	2	16,653	8,160	661	167	488
		E	6	71,399	70,625	1,790	714	1,923
		E2	5	82,152	82,612	11,391	822	2,260
	Total Modificación		676	\$ 13,123,726	201,609	17,146	131,227	340,875
	Reestructurados	A	57	\$ 1,325,937	-	-	13,259	22,713
		B	23	463,237	41,071	153	4,822	12,794
		C	62	1,750,813	213,685	25,417	11,953	32,585
		D	60	1,123,326	821,512	20,917	11,234	30,090
		E	26	1,265,723	1,400,530	32,042	15,652	43,030
		E2	52	1,817,583	911,329	32,135	10,174	27,584
Total Reestructurados			342	\$ 6,593,679	3,169,104	140,474	45,937	121,326
Total Consumo			1018	\$ 19,716,405	3,271,077	162,620	197,164	542,201
Vivienda	Modificación	A	1	\$ 69,665	-	1,216	697	1,316
		B	1	170,644	-	-	1,706	4,923
	Total Modificación		2	\$ 240,313	-	1,216	2,403	6,009
Total Vivienda			2	\$ 240,313	-	1,216	2,403	6,009
Total general			1020	\$ 19,956,718	3,271,077	163,836	199,567	548,210

g. Informe de asociados que se encuentran en proceso de insolvencia:

Cat. Fiscal	Deudores	Obligaciones	Capital	Debitores Capital	Debitores Intereses	Debitores General	Debitores Adicionales
E	67	94	\$ 2,221,285	1,901,823	102,976	22,213	61,085
Total general	67	94	\$ 2,221,285	1,901,823	102,976	22,213	61,085

h. Castigo de cartera de crédito para el ejercicio 2024.

Durante el año 2024 se castigaron 519 créditos pertenecientes a 373 asociados.

El procedimiento que la Cooperativa para los castigos de cartera está enmarcado dentro de los lineamientos que la Superintendencia de Economía Solidaria a dispuesto para tal efecto en la Circular Básica Contable y Financiera vigente, el cual es aprobado por el Consejo de Administración de la Cooperativa.

COASMEDAS cumple con la política de provisión al 100% en capital e intereses menores a 60 días, como también con el concepto técnico, jurídico y comercial.

De acuerdo con lo establecido en la sesión de noviembre de 2024, el Consejo de Administración aprobó la baja en cuentas de cartera de crédito por un monto total de \$9.571.443 mil, correspondiente a 519 obligaciones.

Oficina	No Asociados	No Créditos	Capital	Intereses	Otros cargos	Total Castigos
Nelva	6	7	\$ 159,082	6,160	4,627	169,869
Florencia	12	24	304,345	19,500	4,957	328,802
Ibagué	16	33	518,653	20,008	5,482	544,143
Cartagena	36	50	870,370	49,847	13,658	933,875
Barranquilla	18	33	565,414	27,422	12,579	605,416
Santa Marta	21	27	403,514	16,197	6,495	426,207
Montería	8	10	176,178	9,031	1,571	186,780
Sincedejo	4	13	214,262	9,209	2,552	225,023
Valledupar	14	15	242,239	10,662	3,391	256,312
Medellín	27	33	582,664	25,289	6,423	614,407
Pereira	14	17	276,648	14,665	3,965	295,462
Armenia	15	18	259,433	15,337	4,744	279,734
Manizales	12	17	259,088	11,072	3,129	273,289
Bucaramanga	25	30	574,585	23,228	7,047	604,860
Villavicencio	36	49	996,753	47,268	10,968	1,054,989
Guandac	19	28	392,354	18,558	4,071	414,982
Sogamoso	8	8	116,410	5,272	1,305	122,988
Bogotá	33	46	910,879	41,376	12,572	964,828
Cali	10	14	242,349	12,651	3,101	258,101
Popayán	15	24	354,157	20,010	3,712	377,880
Pasto	9	14	207,726	10,723	2,886	221,335
Caliénas	11	14	334,114	15,627	3,221	352,962
Tunja	4	5	55,966	2,528	685	59,180
Total Castigo	373	519	\$ 9,017,223	431,064	123,153	9,571,443

I. Deterioro de la cartera de crédito para los ejercicios 2024 y 2023:

El índice de cartera vencida por riesgo para la cooperativa en los periodos de 2024 y 2023 corresponde a:

	2024	% Part	2023	% Part	% Var
Cartera vencida	28,073,016	8.82%	26,991,016	7.95%	0.88%
Capital cartera de crédito	318,128,557		339,659,344		

Provisión cartera de créditos		Provisión Individual	Provisión General	Total
Saldo inicial año 2023	±	16,319,314	15,884,676	32,203,992
Mas provisión cargada al gasto del periodo		12,588,792	2,707,629	15,296,421
Menos recuperación de provisiones		2,508,457	5,855,082	8,363,539
Menos liberación provisiones por castigo		7,738,989	0	7,738,989
Mas o menos aplicación exclusiones (deterioro cartera castigada)		55,030	0	55,030
Saldo final año 2023	±	18,715,688	12,737,226	31,452,914
Mas provisión cargada al gasto del periodo		12,333,004	283,830	12,616,834
Menos recuperación de provisiones		2,142,041	660,170	2,802,210
Menos liberación provisiones por castigo		9,017,224	0	9,948,289
Mas o menos aplicación exclusiones (deterioro cartera castigada)		276,664	431,065	12,208,485
Saldo final año 2024	±	20,168,092	11,929,821	32,097,913

Deterioro individual.

Al cierre del año 2024, se calculó el deterioro individual de la cartera de crédito conforme a la aprobación del Consejo de Administración, así:

Categoría	Consumo	Vivienda	Comercial
A	0%	0%	0%
B	9%	9%	1%
C	19%	19%	20%
D	49%	29%	50%
E	99%	59%	100%
E1	100%	99%	
E2		100%	

Lo anterior permitió unificar los criterios de deterioro individual, estableciendo porcentajes superiores a los mínimos fijados por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Cuyo objetivo fue contar con un colchón para amortiguar la exposición del riesgo de crédito en un escenario de deterioro inusual de la cartera de crédito.

Deterioro General

La cooperativa se acoge al porcentaje de provisión general establecido en el capítulo II del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía

Solidaria del 1% que a diciembre de 2024 corresponde a \$3.181.286 miles; adicionalmente la cooperativa reconoce un porcentaje del 2.75% como deterioro general adicional que a diciembre de 2024 corresponde a \$8.748.535 miles. El objetivo de este es mitigar riesgos generados por eventos imprevistos como deterioro del sector económico, cambios en tasas de interés, ajustes normativos relacionados con la evaluación de la cartera de crédito.

NOTA 6. CUENTAS POR COBRAR

Las Cuentas por Cobrar comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Cuentas por cobrar		
Cuentas por cobrar de asociados ⁽¹⁾	\$ 1,149,066	348,298
Anticipos a contratistas y empleados ⁽²⁾	47,985	2,753
Otras cuentas por cobrar ⁽³⁾	306,534	251,648
Total cuentas por cobrar	\$ 1,503,585	802,699

Para el cierre de diciembre de 2024 en comparación con 2023, las cuentas por cobrar aumentan en 87% que corresponde a \$700.886 miles, la principal razón de la variación es el incremento de las reclamaciones a compañías de seguros, las otras cuentas por cobrar y el incremento del saldo de impuestos.

- ⁽¹⁾ La cuenta por cobrar de asociados está compuesta por la cuenta de reclamaciones pendientes que corresponden a la solicitud presentada por la Cooperativa a la Compañía de seguros para cancelar los créditos de asociados fallecidos por \$374.317 mil; \$237.837 miles de facturas pendientes por retorno de los convenios de pólizas; \$29.425 mil cuentas por cobrar tarjeta de crédito; \$27.368 correspondiente a la póliza voluntaria de incendio y terremoto; y \$480.119 mil de otras cuentas por cobrar.
- ⁽²⁾ La cuenta de anticipos a contratistas y empleados cerró en \$47.985 miles.
- ⁽³⁾ Las otras cuentas por cobrar registran la retención en la fuente de renta, IVA e ICA realizados sobre los rendimientos financieros y los retornos de convenios, que contablemente se registran como anticipo del periodo 2024. Estos anticipos se aplican al momento de presentar las respectivas declaraciones como un menor valor del impuesto a cargo.

NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se componen tal como se muestra en el siguiente cuadro:

	2024	2023
Activos materiales		
Propiedades, Planta y Equipo	\$ 27,887,352	21,236,495
Activos por Derecho de Uso	559,514	619,772
Bienes recibidos en pago	1,223	-
Total Activos materiales	\$ 28,448,088	21,856,267

En la siguiente tabla se refleja el detalle de los activos materiales, los cuales se componen de Propiedad Planta y Equipo, activos por derechos de uso y bienes recibidos en pago, al cierre del ejercicio 2024 y 2023:

	2024	2023
Propiedad, Planta y Equipo		
Terrenos	\$ 2,864,963	2,225,656
Edificaciones	27,506,571	21,134,732
Muebles y Equipo de Oficina	2,552,528	2,576,946
Equipo de Cómputo y comunicación	2,581,226	2,509,904
Mejoras a Bienes Ajenos	636,590	636,590
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo (Cr)	(8,254,526)	(7,847,532)
Total Propiedad, Planta y Equipo	\$ 27,887,352	21,236,495
Activos por derecho de uso		
Activos por derecho de uso	\$ 810,211	810,211
Depreciación Activos por derecho de uso (Cr)	(250,698)	(190,440)
Total Activos por derecho de uso	\$ 559,514	619,772
Bienes recibidos en pago		
Bienes recibidos en pago	\$ 36,676	-
Deterioro Bienes recibidos en pago (Cr)	(35,453)	-
Total Bienes recibidos en pago	\$ 1,223	-
Total Activos materiales	\$ 28,448,088	21,856,267

A continuación, presentamos el movimiento de los activos materiales a partir del saldo de 2023, las adiciones, los retiros, el monto de las depreciaciones y los deterioros de acuerdo

con la vida útil de cada elemento para terminar mostrando el saldo final al cierre del ejercicio 2024:

Conceptos	Terrenos	Edificaciones	Muebles y equipos de oficina	Equipo de cómputo y telecomunicaciones	Maquinaria o bienes ajenos	Activos por derechos de uso	Bienes factibles de pago	Total
Costo histórico saldo final año 2023	\$ 2,225,856	21,134,732	2,576,946	2,509,904	636,590	818,211	-	29,894,238
Adquisiciones del periodo	-	-	56,611	93,762	-	-	36,675	187,048
Valorizaciones	635,107	8,271,840	-	-	-	-	-	7,010,947
Bajas del periodo	-	-	(81,023)	(22,428)	-	-	-	(103,451)
Ventas del periodo	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo histórico saldo final año 2024	\$ 2,864,963	27,506,571	2,552,528	2,581,236	636,590	818,211	36,674	36,980,765
Depreciación saldo final año 2023	\$ -	(2,979,721)	(3,248,976)	(2,211,262)	(367,573)	(190,440)	-	(8,937,971)
Depreciación del periodo	-	(216,373)	(100,060)	(127,164)	(64,590)	(60,258)	-	(568,453)
Bajas del periodo	-	-	81,023	22,174	-	-	-	103,202
Ventas del periodo	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación saldo final año 2024	\$ -	(3,196,093)	(3,268,013)	(2,418,252)	(372,163)	(250,698)	-	(9,505,224)
Detallero del saldo final año 2023	-	-	-	-	-	-	-	-
Detallero del periodo	-	-	-	-	-	-	(35,453)	(35,453)
Recuperación detallero del periodo	-	-	-	-	-	-	-	-
Detallero saldo final año 2024	\$ -	-	-	-	-	-	(35,453)	(35,453)
Total activos materiales cierre 2024	\$ 2,864,963	24,310,478	254,512	162,974	264,427	567,514	1,223	28,440,068

En concordancia con la Sección 17 de propiedad, planta y equipo y la política contable de la Cooperativa realizó avaluó comerciales a los inmuebles que posee en las ciudades de Bogotá, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Manizales, Montería, Pereira y Santa Marta a 31 de diciembre de 2024.

Los avaluos fueron realizados por la firma Ingeniería de Riesgos Industriales y Avalúos SAS, con el fin de establecer el valor razonable de los inmuebles, según relación, levantamiento e inspección realizada sobre los activos mencionados los cuales fueron valorados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF 13 Medición del Valor Razonable y la NIC 40 Propiedades de inversión en lo que respecta a los niveles de información, jerarquías de valor de acuerdo a las variables utilizadas para la medición del valor razonable, a su reconocimiento y enfoques de valuación y a la Norma Internacional de Valuación (IVS 300 Valuaciones para Reportes Financieros), emitidas en julio 2013 por International Valuation Standards Council (IVSC) la cual establece que las valuaciones realizadas para su inclusión en los estados financieros deberán cumplir con los requisitos aplicables de las Normas Internacionales de Información Financiera; así como también los principios contenidos en las Normas Generales.

a continuación se detalla el valor de cada uno:

Tipo de Inmueble	Descripción del inmueble	Vr en Libras 2024	Vr Ajuste	Total Valorización
Oficina	Terreno oficina armenia	1 254,904	346,997	94,092
Oficina	Sede oficina armenia Calle 15N #14-09	325,693	493,552	167,859
Oficina	Terreno Barranquilla Cra 56 # 70.129 local 1 y 2 Edificio Centro Médico Chicago	110,215	154,081	43,866
Oficina	Sede oficina Barranquilla Cra 56 # 70.129 local 1 y 2 Edificio Centro Médico Chicago	235,611	352,220	116,610
Terreno	Terreno oficina Bucaramanga Calle 52 B # 31-74	317,175	452,106	134,931
Oficina	Sede oficina Bucaramanga Calle 52 B # 31-74	771,148	1,188,750	397,602
Terreno	Terrenos oficina Manizales Cra 23 # 69A-26	318,768	447,683	129,115
Oficina	Sede oficina Manizales Cra 23 # 69A-26	1,046,839	1,338,277	291,439
Terreno	Terrenos oficina Montería Calle 64 # 6-31	1,044,699	1,228,564	183,864
Oficina	Sede oficina Montería Calle 64 # 6-31	1,909,813	2,257,676	347,864
Oficina	Sede oficina Pereira Cra 9a # 23-33 Edificio Coasmedas-oficina 201	616,038	889,214	273,216
Parqueadero	Parqueaderos 3, 7 y 19 Pereira Cra 9a # 23-33 Edificio Coasmedas-oficina 201	54,563	78,805	24,212
Terreno	Terreno oficina Santa Marta Cra 16 # 21A-19	180,095	233,333	53,238
Oficina	Sede oficina Santa Marta Cra 16 # 21A-19	1,416,491	1,876,405	461,915
Oficina	Sede oficina Bogotá Calle 100 Cra 67 # 100-20 Of 201	2,663,235	3,642,339	779,084
Oficina	Sede Dirección General Cra 67 # 100-20 Of 601 - 602 - 603 - 604 - 701 - 702 - 703	8,699,127	12,211,197	3,512,040
Total		1 28,164,494	27,175,439	7,016,947

El monto de la depreciación llevada a los resultados del ejercicio ascendió en el año 2024 a \$503.864 miles y en el año 2023 a \$524.492 miles. Ver Nota 23. Deterioro, amortizaciones y depreciaciones.

El método de Depreciación es línea recta, y las vidas útiles se relacionan en la Nota 2. Sección d. Activos Materiales.

La cooperativa aplicó depreciación a los activos arrendados bajo arrendamientos financieros (activos por derechos de uso) de conformidad con la sección 20, de NIF para pymes Arrendamientos, párrafo 20.12 "Estados financieros de los arrendatarios – arrendamientos financieros". El saldo neto de los activos por derechos de uso para la oficina de Cúcuta corresponde a \$192.475 miles y para la oficina Villavicencio a \$367.038 miles.

La Cooperativa al 31 de diciembre no registra ninguna restricción sobre las propiedades y equipo tales como gravámenes, hipotecas, pignoraciones. Adicionalmente se encuentran amparados con pólizas de seguros y los avalúos tienen una vigencia inferior a cuatro años.

Bienes recibidos en pago

Los bienes recibidos en pago serán registrados contablemente como propiedades, planta y equipo bajo la cuenta de Bienes Recibidos en Pago, conforme a su naturaleza y avalúo técnico. La cooperativa deberá vender estos bienes en un plazo máximo de dos años desde su recepción, salvo que sean necesarios para el desarrollo del objeto social, en cuyo caso podrán ser reclasificados dentro de los activos propios siguiendo las políticas contables NIIF aplicables.

Si vencido el plazo legal para la venta no se ha concretado la enajenación ni se ha autorizado una prórroga, la cooperativa deberá reconocer un deterioro mínimo del 80% sobre el costo de adquisición. Asimismo, si el costo del bien adjudicado es inferior al valor de la deuda registrada, la diferencia se reconocerá de inmediato en el estado de resultados. En caso de que el valor comercial del bien sea menor a su valor en libros, se deberá registrar un deterioro equivalente a la diferencia, conforme a la política de deterioro de activos establecida.

Al cierre del periodo 2024 la Cooperativa contaba con 2 bienes recibidos en dación de pago, así:

Tipo de Bien	Descripción del bien	Vr. Inicial	Deterioro a Diciembre 2023	% de Deterioro Aplicado	Tiempo de permanencia	Estado de Enajenación
Terreno	Adjudicación en común y proindiviso del 19,96% sobre el 50% del lote de terreno, ubicado en el municipio de Anserma, Caldas.	± 11,676	(11,287)	97%	+ 2 Años	En venta / Prórroga
Vehículo	Campero cabinado Chevrolet - Gran Vizara, Modelo 2009, Color gris granito, Servicio particular, Capacidad 3 pasajeros.	25,000	(24,167)	97%	+ 2 Años	En venta / Prórroga
Total		± 36,676	(35,454)	97%		

En el mes de junio fue solicitada prórroga de un (1) año para la venta de los bienes adjudicados a la Cooperativa, en cumplimiento de los términos y plazos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, para este tipo de bienes.

En relación con el bien de tipo terreno se tiene un acuerdo de compra del bien inmueble el cual se encuentra vigente y en trámite de registro del nuevo propietario.

NOTA 8. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos Intangibles están representados en los programas y aplicativos Informáticos que la cooperativa utiliza para el desarrollo de la operación. Fueron activados con fecha 1 de

enero del 2016, su vida útil estimada por el experto es de 12 años, su tiempo pendiente a amortización es de 3 años.

	2024	2023
Activos intangibles		
Programas y aplicaciones informáticas	\$ 251,503	251,503
Amortización (Cr)	(168,639)	(167,605)
Total Activos intangibles	\$ 82,864	83,810

El monto de la amortización llevada a los resultados del ejercicio ascendió a \$20.955 mil, por el periodo 2024.

NOTA 9. DEPÓSITOS

El siguiente es el detalle de los depósitos y exigibilidades al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2024	2023
Depósitos de ahorro		
Ordinarios activos	\$ 24,069,616	22,922,762
Ordinarios inactivos	229,409	367,949
Total Depósitos de ahorro	\$ 24,299,227	23,290,711
Certificados de Depósitos de Ahorro a Término		
Emitidos a menos de 6 meses	\$ 20,122,076	12,379,783
Emitidos igual a 6 meses y menor e igual a 12 meses	71,738,585	62,259,702
Emitidos mayor a 12 meses y menor o igual a 18 meses	3,744,441	12,218,049
Intereses C.D.A.T.	2,907,116	5,942,946
Total Certificados de Depósitos de Ahorro a Término	\$ 98,512,218	112,800,480
Depósitos de ahorro contractual		
A corto plazo activas	\$ 1,626,544	1,581,873
A corto plazo inactivas	-	-
Total Depósitos de ahorro contractual	\$ 1,626,544	1,581,889
Depósitos de ahorro permanente		
A corto plazo	\$ 15,835,363	9,628,512
A largo plazo	-	144,813
Intereses depósitos de ahorro permanente	392,049	212,176
Total Depósitos de ahorro permanente	\$ 16,227,412	9,985,503
Total Depósitos	\$ 140,665,406	147,658,974

La tasa promedio de intereses depósitos de ahorro ordinario durante el año 2024 fue del 2.27% frente al 2.07% en el año 2023; la tasa promedio de intereses de ahorro a término para el año 2024 fue 10.86% frente al 12.83% en el año 2023; la tasa promedio de los intereses de ahorro contractual para el año 2024 fue de 3.19% frente al 2.99% en el año 2023.

Para el periodo 2024 el ahorro permanente cierra con \$16.227.412 miles, que corresponde a 12.574 cuentas con unos intereses del 2.91% frente al 3.22% en el 2023, los cuales no son capitalizables y los asociados pueden hacer usos de ellos en el periodo de enero del siguiente año.

El saldo total de las cuentas de ahorros inactivas en el año 2024 asciende a la suma de \$229.416 mil, frente a \$367.956 mil del año 2023; de un total de 28.474 cuentas de ahorros, de las cuales 5.489 se encuentran inactivas.

NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Obligaciones financieras		
Sobregiros	\$ 731,664	2,210,217
Arrendamientos financieros	701,802	755,979
Total Obligaciones financieras	\$ 1,433,466	2,966,196

El sobregiro es de carácter contable y corresponde al saldo de las partidas conciliatorias de las cuentas exenta y operativa que la Cooperativa tiene en el Banco Davivienda. Al cierre de diciembre de 2024, estas partidas se desglosan de la siguiente manera:

- Cheques girados y no cobrados: \$3.377.600 miles
- Notas débito por registrar en libros: \$576.689 miles
- Notas crédito por registrar en libros: \$645.565 miles
- Notas débito por registrar en extracto: \$151.093 miles
- Notas crédito por registrar en extracto: \$945.038 miles

El efecto neto de estas partidas conciliatorias genera un sobregiro contable de \$731.664 miles al cierre del periodo. Este saldo refleja una variación de -\$1.478.533 miles, equivalente a -67% en comparación con el año 2023.

Para el periodo 2024 la cooperativa registró los arrendamientos financieros de las oficinas de Cúcuta por \$217.032 y Villavicencio por \$484.770 miles.

Coasmedas, para el desarrollo de sus actividades ordinarias durante diciembre de 2020 reconoció dos bienes inmuebles bajo el contrato de arrendamiento financiero, uno ubicado en la ciudad de Cúcuta y el otro en la ciudad de Villavicencio; por cada inmueble arrendado se pagó un canon mensual durante el año 2024 de \$9.023 miles y de \$7.265 miles, los cuales incrementan anualmente con base al IPC y cuyo plazo es de 20 años contados a partir de 01 de enero de 2021.

En el momento inicial del arrendamiento, el valor presente de los cánones pactados correspondía a \$944,358 miles, de los cuales durante lo transcurrido del año 2021 y 2024 se ha cancelado \$242,557 miles y se proyecta realizar los siguientes pagos durante la duración del contrato:

Oficina	Saldo inicial	Pagos 2021 a 2024	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años
Cúcuta	\$ 485,560	268,529	40,019	160,077	16,935
Villavicencio	458,798	(25,972)	-	-	484,770
Total	\$ 944,358	242,557	40,019	160,077	501,705

NOTA 11. CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Costos y gastos por pagar	\$ 677,194	430,111
Proveedores	\$ 530,230	526,842
Retenciones y aportes laborales		
Aportes a bienestar promotoras de salud EPS	\$ 139,888	125,636
Aportes a bienestar promotoras de pensión AFP	280,872	263,043
Aportes administradoras de riesgos laborales ARL	8,793	8,007
Caja de Compensación Familiar, ICBF y SENA	114,486	109,194
Otras retenciones laborales	6,320	1,160
Total Retenciones y aportes laborales	\$ 559,359	507,040
Impuestos por pagar		
Gravamen a los Movimientos Financieros - GMF	\$ 4,003	8,571
Retención en la fuente	167,152	179,535
Impuesto a las ventas por pagar - IVA	98,716	124,811
Industria y comercio por pagar	395,227	-
Total Impuestos por pagar	\$ 665,098	312,917
Otras cuentas por pagar	\$ 3,355,443	2,167,560
Total Cuentas por pagar	\$ 5,787,324	3,946,470

Los Costos y gastos por pagar corresponde a alivios de cobranzas pendientes por devolución a ex asociados; comisiones por afiliaciones y cumplimiento de metas de las oficinas por el último trimestre del 2024, las cuales son canceladas en el periodo de enero de 2025.

Proveedores corresponde a las facturas causadas por las actividades y eventos y la actividad normal de la cooperativa, por política los pagos a proveedores se deben acordar a 30, 45 o 60 días o a menor plazo si se presentan descuentos por pronto pago.

La variación de nómina y aportes laborales corresponde al registro de la seguridad social y aportes parafiscales los cuales son cancelados en el mes de enero de 2025.

Impuestos por pagar corresponde a la retención en la fuente e Industria y comercio practicadas, al gravamen a los movimientos financieros, al impuesto al valor agregado del último periodo gravable y a las declaraciones de Industria y Comercio anuales por pagar, de acuerdo con la periodicidad de los impuestos practicados o aplicados según la normatividad fiscal aplicable.

Otras cuentas por pagar corresponden a los remanentes por devolver o aplicar, como las desafiliaciones, las obligaciones de plazo fijo CDAT y cuentas de ahorros de procesos de sucesión y aplicación o devolución de pagadurías.

NOTA 12. FONDOS SOCIALES

Los fondos sociales comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Fondos sociales y mutuales		
Fondo social de educación	\$ 38,778	111,193
Fondo social de solidaridad	30,059	140,479
Fondo social de recreación	866,619	901,342
Fondos mutuales de previsión, asistencia y solidaridad	59,136,674	53,242,264
Total Fondos sociales y mutuales	\$ 60,072,130	54,395,278

Durante el ejercicio 2024 los fondos sociales presentaron el movimiento que se presenta a continuación:

Fondo	Saldo Inicial	Aprestación económica	Resolución	Total Incrementos	Educación Cooperativa y Am. Solidarias	Educación Formal - Renta	Total Utilización	Saldo Final
Fondos sociales de ley								
Fondo social de educación	\$ 111,193	216,392	-	216,392	195,413	89,392	288,008	38,778
Fondo social de solidaridad	140,479	100,196		100,196	81,616	127,000	213,816	30,059
Total Fondos sociales de ley	\$ 251,672	324,588	-	324,588	281,832	216,392	507,824	68,837

Fondo	Saldo Inicial	Contribuciones	Rendimientos	Total Incrementos	Auxilios	Otros	Total (distribuciones)	Saldo Final
Fondo de recreación								
Fondo de recreación	\$ 901,342	2,569,265	-	2,669,265	-	2,603,987	2,603,987	566,619
Total Fondo de recreación	\$ 901,342	2,569,265	-	2,569,265	-	2,603,987	2,603,987	566,619

Fondo	Saldo Inicial	Contribuciones	Rendimientos	Total Incrementos	Auxilios	Otros	Total (distribuciones)	Saldo Final
Fondos mutuales								
Educativo	\$ 26,602,967	2,379,661	932,439	3,332,070	1,180,278	-	1,180,278	22,754,698
Pensionario	6,850,561	2,812,492	256,978	3,069,470	1,743,687	-	1,743,687	8,176,344
Vida Coasmedista	4,204,362	736,448	156,648	893,091	226,100	-	226,100	4,871,354
Invalidez	2,682,661	106,120	96,488	332,616	47,724	-	47,724	2,918,333
Incapacidad mayor a 180 días	1,171,370	198,892	42,406	242,399	71,343	-	71,343	1,342,226
Hospitalización	2,629,328	442,873	93,759	856,633	329,648	-	329,648	2,856,509
Incapacidad mayor a 30 días menor 180 días	1,638,096	306,296	62,292	442,687	207,539	-	207,539	1,920,003
Enfermedad grave o evento catastrófico	2,373,917	344,197	85,933	430,149	171,207	-	171,207	2,622,859
Invalidez absoluta	2,669,080	92,901	96,161	189,061	-	-	-	2,857,149
Auxilio extraordinario	4,768	-	96	96	-	4,803	4,803	-
Condición de deudas	1,183,376	-	-	-	-	-	-	1,183,376
Ponderables	1,179,802	326,876	-	326,876	-	180,713	180,713	1,225,644
Auxilio de mascotas	-	113,166	-	113,166	-	-	-	113,166
Auxilio de desempleo	-	294,690	-	294,690	-	-	-	294,690
Total Fondos mutuales	\$ 52,242,264	8,214,315	1,843,186	10,057,301	3,977,378	183,318	4,163,292	59,136,674
Total Fondos sociales	\$ 54,386,278	11,783,007	1,843,186	15,625,193	4,268,608	5,679,734	9,948,241	60,072,130

Los fondos sociales de ley en el año 2024 se incrementaron con recursos de la distribución de excedentes del año 2023 conforme a la ley 79 de 1988 artículo 54, y la distribución aprobada en la Asamblea General de delegados celebrada en marzo de 2024.

Dando cumplimiento a lo indicado en el Decreto Reglamentario 2150 de 2017 - artículo 1.2.1.5.2.10, en el cual se establece que la tarifa del impuesto sobre la renta y complementarios para los contribuyentes del régimen tributarios especial es del 20%, es importante resaltar que del valor registrado en los fondos de educación y solidaridad mencionados anteriormente, el valor de \$216,392 miles, en el ejercicio del año 2024, fueron destinados proporcionalmente al pago de este impuesto. En el ejercicio 2023 se pagó por este mismo concepto la suma de \$491.422.

Los fondos sociales registran en el año 2024 un crecimiento de \$5,676,852 miles equivalentes al 10.44% con respecto al saldo del año 2023, cuyo aporte se incrementa con las contribuciones de los asociados y la Cooperativa de acuerdo con las decisiones de la Asamblea General de Delegados, según estudio actuarial presentado por la administración.

NOTA 13. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Obligaciones laborales por beneficios a empleados		
Cesantías consolidadas	\$ 703,819	662,972
Intereses sobre cesantías	82,644	76,812
Vacaciones consolidadas	561,950	543,527
Prima de vacaciones	279,693	281,639
Total Obligaciones laborales por beneficios a empleados	\$ 1,628,106	1,564,950
Ingresos por anticipado		
Ingresos anticipados	\$ 2,665	329
Ingresos recibidos para terceros	2,918,572	2,380,919
Total Ingresos por anticipado	\$ 2,921,237	2,381,248
Total Otros pasivos	\$ 4,549,343	3,946,198

Los valores registrados en las cuentas de obligaciones laborales son calculados de acuerdo con las disposiciones legales vigentes cuya base fundamental es la ley 50 de 1990.

El valor más representativo en la cuenta de ingresos recibidos para terceros corresponde a las pólizas de vehículo, hogar, vida, médica, salud, exequial y SOAT.

NOTA 14. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

El siguiente cuadro presenta el detalle de la cuenta pasivos estimados y provisiones, al 31 de diciembre de 2024 y 2023 refleja el siguiente detalle:

	2024	2023
Pasivos estimados y provisiones		
Provisión por multas, sanciones y litigios	\$ 100,000	-
Total Pasivos estimados y provisiones	\$ 100,000	-

Las provisiones a 31 de diciembre de 2024 se realizaron con base en el concepto jurídico sobre procesos en contra; en este sentido se presenta una reclamación de orden laboral, correspondiente a pretensiones del pago de seguridad social de un extrabajador. Es de aclarar que el área jurídica, mantiene los procesos en constante seguimiento a fin de establecer y evaluar los riesgos permanentes.

Pasivos contingentes

COASMEDAS, reconoce la existencia de pasivos contingentes asociados a litigios. Estos surgen de demandas en contra y podrían generar una salida de recursos dependiendo del resultado de hechos futuros inciertos, ajenos al control de la Cooperativa:

Descripción	Importe Estimado	Probabilidad de Ocurrencia / Concepto de abogado	Estado Actual
Error en el proceso de escrituración de bien inmueble dado en donación a Conjunto Residencial. La Cooperativa se allanó a los cargos.	\$ Sin Cuantía	Riesgo inminente	Estatus probatorio
Asesora comercial contratada por prestación de servicios, solicita se reconozca contrato realidad y se pague lo correspondiente al contrato laboral.	104,994	Riesgo probable	Estatus probatorio
La denunciante indica que el proceso de cobro ejecutivo corresponde a una amenaza.	\$ Sin Cuantía	Riesgo remoto	Admisión de la demanda

- De acuerdo con las políticas establecidas por la Cooperativa, no se provisionan las demandas que se consideran en riesgo probable, ya que estas no superan el 50% de probabilidad de resultar en pérdidas. Dicha medida responde a la evaluación de riesgos en función de las probabilidades de éxito, buscando una gestión eficiente de los recursos y garantizando que solo aquellas demandas con un alto nivel de incertidumbre o probabilidad de pérdida sean objeto de provisión.

En caso de materializarse, este pasivo contingente podría afectar el resultado del ejercicio en los estados financieros. No obstante, al cierre de 2024, no se ha reconocido un pasivo en los estados financieros, dado que no se cumplen los criterios de probabilidad y medición fiable establecidos en la Sección 21 de la NIIF para PYMES.

NOTA 15. CAPITAL SOCIAL

Todo asociado deberá hacer aportes sociales individuales, ordinarios, mensuales de acuerdo con el plan de aportes que elija voluntariamente, este nuevo sistema –aprobado por la asamblea general de delegados–, empezó a regir a partir del mes de agosto de 2022 y su proyección en concordancia con el plan estratégico 2022-2026, corresponde a:

	2022	2023	2024	2025	2026
SMMLV - Proyectados	10.70%	16.00%	12.07%	9.53%	5.00%
SMMLV	\$ 1,000,000	1,160,000	1,300,000	1,423,500	1,494,675
Planes					
Plan 1 2.0% del SMMLV	\$ 20,000	23,200	26,000	28,470	29,894

	2022	2023	2024	2025	2026
Plan 2 4.5% del SMLV	45,000	52,200	58,500	64,050	67,260
Plan 3 8.0% del SMLV	80,000	92,800	104,000	113,880	119,574
Plan 4 10.0% del SMLV	\$ 100,000	116,000	130,000	142,330	149,468

Cifras en pesos

En virtud de las reformas al artículo 39 de los Estatutos de la Cooperativa, aprobadas mediante el Acta de la Asamblea General de Delegados No. 56 de marzo de 2022 y el Acta No. 58 de marzo de 2024, se reglamentó el ahorro permanente para los asociados con aportes superiores a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLV). Inicialmente, la cuota mensual obligatoria se distribuía en un 40 % para los aportes sociales individuales y un 60 % para la cuenta individual de ahorro permanente. A partir de marzo de 2024, estos porcentajes se invirtieron, destinándose el 60 % a los aportes sociales individuales y el 40 % al ahorro permanente.

Los aportes comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Capital social		
Aportes sociales	\$ 67,831,134	67,864,386
Aportes mínimos no reducibles	53,848,055	53,152,217
Aportes amortizados	1,108,030	1,108,030
Total Capital social	\$ 122,787,239	122,124,633

El total de asociados en 2024 es de 39.290, frente a 37.866 de 2023. Los aportes sociales registran en el año 2024 un crecimiento neto de \$662.607 miles equivalentes al 0.54%. Los aportes mínimos no reducibles de la Cooperativa son de \$54.956.085 miles que equivalen al 45% de saldo de los aportes incluidos los aportes amortizados del año inmediatamente anterior, este valor no podrá ser reducido durante la existencia de la Cooperativa.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, COASMEDAS no tiene asociados personas naturales que posean más del 10% del valor de los aportes de COASMEDAS ni asociados personas jurídicas que tengan más de cuarenta y nueve por ciento (49%) de los mismos, conforme con lo dispuesto en el Artículo 50 de Ley 79 de 1988.

Los aportes sociales individuales no tienen carácter de títulos valores, no son embargables ni podrán gravarse por sus titulares a favor de terceros. Los aportes sociales y demás conceptos estatutarios a favor del asociado servirán de garantía de las obligaciones del asociado con la Cooperativa.

NOTA 16. RESERVAS Y FONDOS

El siguiente es el detalle de las reservas por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2024	2023
Reservas		
Para protección de aportes sociales	\$ 21,654,852	21,438,460
Para capital institucional	5,788,018	5,788,018
Total Reservas	\$ 27,442,870	27,226,478
Fondos		
Para amortización de aportes	\$ 1,472,795	910,284
Para revalorización de aportes	-	21,529
Fondo especial	562,881	562,881
Total Fondos	\$ 2,035,676	1,494,694
Total Donaciones	\$ 2,504	2,504
Total Reservas y fondos	\$ 29,481,050	28,723,676

En el año 2024 registramos incremento en la reserva de protección de aportes por valor de \$216,392 miles decretada en la Asamblea General de Delegados; apropiación del fondo para amortización de aportes por \$562.510 miles.

NOTA 17. RESULTADOS ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ

	2024	2023
Excedentes		
Propiedad, planta y equipo	\$ 7,544,660	7,544,660
Programas y aplicaciones informáticas	251,503	251,503
Activos diversos	21,600	21,600
Total Excedentes	\$ 7,817,772	7,817,772
Pérdidas		
Depósitos en garantía	\$ (21,326)	(21,326)
Títulos participativos de alta bursatilidad	(18,212)	(18,212)
Activos diversos	(21,600)	(21,600)
Total Pérdidas	\$ (61,138)	(61,138)
Resultado adopción por primera vez		
Propiedad, planta y equipo	\$ (24,116)	(24,116)
Acciones de Ecopetrol	213,547	213,547
Distribución excedentes 2016	(189,431)	(189,431)
Total Resultado adopción por primera vez	\$ 7,756,634	7,756,634

En Balance de apertura en periodo 2016 por omisión, no se contempló la activación de los programas TI, para el periodo 2021, la administración corrigió y reconoció el valor de software a primero de enero de 2016, por valor \$251 miles, estimado en una vida útil de 12 años y por su grado de materialidad, según lo contemplado en la política No. 12 contable, estimaciones y errores, numeral 7, no hay lugar a reexpresión de los Estados Financieros de los años anteriores.

NOTA 18. OTRO RESULTADO INTEGRAL

El siguiente es el detalle por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2024	2023
Otro resultado integral		
Por revaluación de terrenos	\$ 1,260,854	821,747
Por revaluación de parqueaderos	37,067	12,875
Por revaluación de edificaciones	10,487,339	4,139,711
Total Otro resultado integral	\$ 11,785,260	4,774,333

COASMEDAS, aplica lo dispuesto en la sección 17 propiedades, planta y equipo, para determinar el valor razonable, se realizará un avalúo por peritos expertos, de los bienes inmuebles cada 5 años, es así como para el periodo 2024 se realizó avalúo de los predios de la Cooperativa ubicados en 8 ciudades, de los cuáles se generó una revaluación de los inmuebles por 57.010.947 miles. Ver Nota 7. Activos materiales.

NOTA 19. INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los ingresos operacionales comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Intereses de cartera		
Intereses de cartera de créditos	\$ 55,271,029	51,330,845
Total Intereses de cartera	\$ 55,271,029	51,330,845
Intereses de inversiones		
Intereses de inversiones	\$ 5,842,137	4,792,278
Total Intereses de inversiones	\$ 5,842,137	4,792,278
Comisiones		
Ingresos por comisiones	3,045,793	2,057,990
Total Comisiones	\$ 3,045,793	2,057,990

	2024	2023
Servicios		
Servicios complementarios	\$ 13,790	9,144
Total Servicios	\$ 13,790	9,144
Administrativos y sociales		
Cuotas de manejo tarjetas débito y crédito	\$ 312,992	217,314
Total Administrativos y sociales	\$ 312,992	217,314
Recuperación de deterioro		
De créditos de consumo	\$ 2,074,301	2,507,550
De intereses créditos de consumo	67,740	908
De deterioro general	660,170	5,855,082
Total Recuperación de deterioro	\$ 2,802,210	8,363,539
Total Ingresos operacionales directos	\$ 67,287,951	66,771,110

Al cierre del ejercicio 2024, los ingresos totales de la cooperativa presentan un incremento de \$516.842 miles equivalente a un 0.77% respecto del 2023.

Los ingresos por servicios de créditos incrementaron en \$3,940,180 miles los cuales equivalen a un 7.68% respecto del año 2023.

Los ingresos por servicios incluyen entre otros los cobros de penalizaciones por cancelación anticipada de ahorros contractuales; para el 2023 presentaron un incremento de \$4,646 miles, los cuáles equivalen a un 50.81%.

Los Interés de las inversiones registraron un incremento de \$1,049,859 correspondiente al 21.91%, respecto del 2023.

Los retornos por pólizas incrementaron en \$987,803, los cuales equivalen a un 48% respecto del año 2023.

Por su parte las cuotas de manejo de tarjetas de crédito y débito registraron un incremento de \$95.678 equivalentes al 44.03%.

Recuperación de deterioro por \$2.802.210 miles que corresponden a créditos de consumo de cartera castigada por \$2.013.171 miles, reintegro provisión individual de créditos de consumo por \$61,130 miles, recuperación de deterioro de intereses de consumo \$67,740 miles y reintegro de provisión general por \$660,170 miles.

NOTA 20. COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los costos por servicios comprendían al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Costos de ventas y prestación de servicios		
Intereses Ahorros, ahorros permanentes y PAC	\$ 1,004,007	779,673
Intereses CDAT	12,355,678	14,050,891
Intereses Fondos de solidaridad	1,843,186	1,847,825
Total Costos de ventas y prestación de servicios	\$ 15,202,871	16,678,389
Otros costos		
Gestión social	\$ 519,081	677,134
Actividades de integración fin de año	592,614	816,920
Impuestos GMF asumidos	304,560	299,696
Total Otros costos	\$ 1,416,255	1,793,750
Total Costos operacionales directos	\$ 16,619,126	18,472,139

Al cierre del ejercicio 2024, los costos operacionales directos de la Cooperativa presentaron una disminución de \$1,853,013 miles, equivalente a un -10% en comparación con el año 2023. Esta variación se debe principalmente a la reducción en los costos de ventas y prestación de servicios, los cuales disminuyeron en \$1,475,518 miles (-9%), explicado por la estrategia de ajuste en las tasas de captación, especialmente en los CDAT, con el objetivo de mantener un adecuado margen de intermediación.

Por su parte, los otros costos reflejan una reducción de \$377,495 miles (-21%), atribuida a la optimización de recursos en programas de gestión social y actividades de integración, así como a un control más eficiente de los gastos operativos.

NOTA 21. BENEFICIOS A EMPLEADOS

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2024	2023
Gastos de personal		
Salario integral	\$ 1,248,873	1,025,394
Sueldos	9,559,683	8,539,354
Comisiones	199,998	244,362
Viáticos	81,601	63,322
Incapacidades	176,713	94,581

	2024	2023
Auxilio de transporte	29,508	27,540
Cesantías	875,697	832,857
Intereses sobre cesantías	100,807	93,908
Prima legal	857,774	760,302
Prima extralegal	1,070,462	999,323
Prima de antigüedad	1,601	1,680
Vacaciones	505,424	530,946
Bonificaciones	183,274	93,250
Indemnizaciones laborales	56,826	56,004
Dotación y suministro a trabajadores	155,936	150,403
Auxilios al personal	54,463	42,128
Aportes salud	206,496	159,189
Aportes pensión	1,477,380	1,297,706
Aportes A.R.L.	61,100	54,487
Aportes cajas de compensación familiar	486,600	432,890
Aportes I.C.B.F.	69,633	57,125
Aportes SENA	46,425	38,085
Otros beneficios a empleados	93,955	63,179
Total Gastos de personal	\$ 17,600,229	15,660,015
Total Consejo de administración	\$ 1,180,684	1,103,589
Bienestar social y SGSST		
Gastos deportivos y de recreación	\$ 242,824	266,284
Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo	70,688	67,350
Total Bienestar social y SGSST	\$ 313,512	333,634
Total Capacitación al personal	\$ 181,524	174,986
Total Beneficios a empleados	\$ 19,275,949	17,272,224

EL rubro de gastos de personal aumento en \$2,003,725 miles con respecto al año 2023 equivalente al 11.60%, correspondiente a la operación del factor humano y los programas de capacitación relacionados con las necesidades de la cooperativa y al incremento salarial del año 2024; el gasto de consejo de administración aumentó en \$77,095 miles con respecto al año 2023 el cual equivale al 7%, este rubro está compuesto por reuniones de consejo de administración, capacitación, tiquetes aéreos y otras actividades.

La partida de gastos de administración se traslada dando cumplimiento a la Norma de Información Financiera para Pymes, Sección 28 Beneficios a Empleados, alcance 28.1 "Los beneficios a los empleados comprenden todos los tipos de contraprestaciones que la entidad proporciona a los trabajadores, incluyendo administradores y gerentes, a cambio de sus servicios".

NOTA 22. GASTOS GENERALES Y FINANCIEROS

Gastos generales:

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodos 2024 y 2023, aumentaron \$995,991 miles, equivalente al 7% y los más representativos están constituidos por:

	2024	2023
Gastos generales que aumentaron		
Impuestos	\$ 1,277,075	666,639
Servicios temporales	876,777	382,941
Consultas a centrales de riesgo	507,015	289,702
Contribuciones y Afiliaciones	1,004,813	873,422
Arrendamientos	923,405	839,604
Gastos junta vigilancia nacional	537,800	456,284
Gastos de Asamblea	624,804	546,295
Servicios públicos	680,278	609,665
Personal de Aseo	532,617	471,622
Sistematización	1,370,583	1,317,501
Seguros	305,924	255,053
Servicios financieros corresponsal	493,439	449,672
Proceso de Facturación	150,589	118,837
Gastos compensación tarjetas debito	460,122	437,941
Gastos subjetas de Vigilancia y Juntas Administradoras	161,317	142,233
Gestión de Cobranza	162,411	147,312
Elementos de cafetería	131,068	137,173
Archivo	99,360	86,965
Correo	160,615	148,610
Útiles y Papelería	121,714	109,924
Gastos de Viaje	131,094	124,514
Gastos de Representación	73,013	67,786
Gasto de Telecomunicaciones	499,382	494,813
Elementos de Aseo	57,650	53,469
Descuento en Pólizas	22,834	20,898
Gastos legales y notariales	16,172	15,521
Mejoras en Bienes Ajenos	64,590	64,590
Total Gastos generales que aumentaron	\$ 11,466,662	9,328,988

La cooperativa maneja sus gastos optimizando los recursos de una manera eficiente y repercute en la disminución de gastos; a continuación se presentan los de mayor variación negativa:

	2024	2023
Gastos generales que disminuyeron		
Suscripciones avisos y publicaciones	\$ 4,758	7,758
Transporte Rides y acarreo	66,720	71,205
Administración de edificios	259,132	265,679
Notificación de transacciones	55,476	65,674
Vigilancia y celaduría	174,164	196,827
Gastos comités	135,772	149,720
Propaganda y publicidad	1,025,545	1,082,245
Reparaciones locativas	123,541	209,002
Mantenimiento y reparaciones	366,210	637,820
Honorarios	365,973	647,452
Comisiones corredores	377,841	773,439
Total Gastos generales que disminuyeron	\$ 2,955,138	4,096,821
Total Gastos generales	\$ 14,421,801	13,425,809

Coasmedas, para el desarrollo de sus actividades ordinarias durante el año 2024 mantuvo contratos de arrendamientos operativos en 15 ciudades, de las cuales 14 inmuebles estaban destinados a atender a nuestros asociados y clientes (oficinas) y 2 inmuebles como bodegas, el canon mensual por cada ciudad correspondía a:

Ciudad	Canon 2024
Neiva	\$ 4,809
Florencia	7,640
Ibagué	5,719
Cartagena	12,514
Sincelejo	5,385
Valledupar	7,586
Medellín	7,011
Cúcuta	1,416
Villavicencio	1,142
Girardot	4,043
Sogamoso	6,030
Cali	5,873
Popayán	2,989
Pasto	4,257
Barranquilla	404
Dirección General (Bogotá)	401
Total cánones mensuales	\$ 77,219

Con base a lo anterior, se espera que el arrendamiento operativo para los inmuebles destinados a la atención de asociados y clientes se mantengan arrendado por 10 años y el cual incrementara conforme al IPC, por lo que, se realiza la proyección de pago de los canon de arrendamiento así:

Ciudad	Hasta Un Año	Entre uno y cinco años	Mas de cinco años
Nelva	\$ 57,708	230,830	288,538
Florencia	91,679	366,717	458,396
Ibagué	68,631	274,524	343,155
Cartagena	150,165	600,659	750,824
Sinclair	64,614	258,457	323,071
Valledupar	91,030	364,121	455,151
Medellín	84,136	336,542	420,678
Cúcuta	16,996	67,986	84,982
Villavicencio	13,703	54,812	68,515
Girardot	48,513	194,053	242,566
Sogamoso	72,357	289,429	361,787
Cali	70,471	281,883	352,354
Popayán	35,872	143,488	179,360
Pasto	51,080	204,320	255,400
Barranquilla	4,847	19,387	24,234
Total cánones anuales proyectados	\$ 921,802	3,687,208	4,609,011

La bodega que se encontraba arrendada en la ciudad de Bogotá fue entregada y terminado el contrato de arrendamiento, por lo cual no se realiza proyección.

Gastos financieros:

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de los gastos financieros de COASMEDAS al cierre del 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2024	2023
Gastos financieros		
Intereses sobregiro	\$ -	959
Por inversiones	257,094	12,291
Intereses GMF Propios	649,133	558,265
Intereses por activos en derechos de uso	107,398	111,197
Gastos bancarios	119,878	117,217
Total Gastos financieros	\$ 1,134,103	799,929

La cooperativa de acuerdo con la operación normal del negocio y las necesidades de financiación incurrió en: gravamen a los movimientos financieros propios, intereses por activos en derechos de uso y gastos bancarios por sus operaciones con entidades financieras donde maneja los recursos.

NOTA 23. DETERIORO, AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES

Los gastos registrados por amortizaciones y depreciaciones a 31 de diciembre son los siguientes:

	2024	2023
Amortizaciones		
Programas y aplicaciones informáticas	\$ 20,955	20,955
Total Amortizaciones	\$ 20,955	20,955
Depreciaciones		
Edificaciones	\$ 216,375	216,375
Muebles y enseres de oficina	26,785	42,482
Equipos de oficina	73,281	81,824
Equipos de cómputo	118,629	109,991
Equipos de comunicación	8,536	8,748
Activos por derechos de uso de inmuebles	60,258	65,072
Total Depreciaciones	\$ 503,864	524,492
Total Amortizaciones y depreciaciones	\$ 524,819	545,447

Se realizó amortización del software de la cooperativa, correspondiente al periodo 9 de su vida útil. Ver Nota 8 activos intangibles.

La depreciación de los activos fijos de la cooperativa disminuyó en \$20.628 equivalente al - 4%. Ver Nota 7 activos materiales.

El deterioro comprendía al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los siguientes saldos:

	2024	2023
Deterioro		
Créditos capital e intereses	12,616,835	15,296,421
Cuentas por cobrar	5,200	1,007

	2024	2023
Inversiones en instrumentos de patrimonio	295,625	-
Responsabilidades pendientes	3,583	-
Bienes recibidos en pago	35,453	-
Total Deterioro	\$ 12,956,696	15,297,428

El deterioro de cartera de créditos, capital e interés fue de \$12,616,835 miles en el 2024 y \$15,296,421 miles en 2023, con menor provisión por \$2,679,586 miles equivalente a 18%; \$5,200 mil por provisión de cuentas por cobrar castigadas; por deterioro en la inversión en acciones de Cooperación Verde S.A. por \$295,625 miles; deterioro por depósito judicial, litigio exigente correspondiente a \$3,583 miles y; deterioro de los bienes recibidos en pago por \$35,453.

NOTA 24. OTROS INGRESOS

El siguiente es el detalle de Otros Ingresos por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2024	2023
Otros ingresos		
Aprovechamientos	\$ 63,255	260,613
Aplicación de ejercicios anteriores	42,722	25,275
Diferencia en cambio	74	-
Total Otros ingresos	\$ 106,051	285,888

En aprovechamientos se registran ingresos extraordinarios que no se encuentran contemplados dentro del flujo normal de las operaciones, como los excedentes por ajustes al peso, excedentes por los ajustes a miles en las declaraciones de impuestos, entre otros; el rubro más representativo corresponde a recuperación de cuentas por pagar aprobado por el consejo de administración en sesión ordinaria No 1440 de los días 13 y 14 de diciembre de 2024, por \$28.431 miles.

En aplicaciones de ejercicios anteriores se encuentra el ingreso por pago de incapacidades. La diferencia en cambio se da por el pago al proveedor de software de videoconferencias, quienes realizan facturación en dólares.

NOTA 25. OTROS GASTOS

El siguiente es el detalle de otros gastos por los años que terminaron al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2024	2023
Otros gastos		
Sanciones y litigios ¹	\$ 115,555	4,300
Aplicación de ejercicios anteriores ²	23,175	151,930
Pérdida en venta de activos	-	5,829
Otros gastos	2,623	-
Total Otros gastos	\$ 141,353	162,059

- ⁽¹⁾ Se registró provisión a 31 de diciembre de 2024 por \$100.000 miles, la cual se realizó con base en el concepto jurídico sobre procesos en contra que representan un riesgo probable de ocurrencia para la cooperativa; en este sentido se presenta una reclamación de orden laboral, correspondiente a pretensiones del pago de seguridad social de un extrabajador. Es de aclarar que el área jurídica, mantiene los procesos en constante seguimiento a fin de establecer y evaluar los riesgos permanentes.

Se realizó el pago de \$15.555 miles por sanciones, generados por corrección de formatos transmitidos en el reporte de información exógena y corrección de presentación de impuestos distritales.

- ⁽²⁾ En aplicación de ejercicios anteriores se registraron gastos de provisiones de prestaciones sociales y gastos del servicio de transportadora que correspondían a periodos anteriores.

NOTA 26. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera, Título IV, Capítulo II, en el capítulo 8 artículo 2.11.11.8.3 del decreto 962 del 20 de junio de 2018 y, en la sección 33 de la NIIF para Pymes, la cooperativa revela con independencia los saldos entre partes relacionadas. Entiéndase por parte relacionada una persona o entidad que está relacionada con la cooperativa en donde ejerce control o control conjunto sobre la entidad, ejerce influencia significativa sobre la entidad o es un miembro del personal clave de la gerencia de la entidad.

	Beneficios a empleados	Honorarios	Transporte	Capacitación, actividades y logística	Total erogaciones
Órganos de administración y control					
Consejo de administración	\$	741,000	159,578	280,108	1,180,684
Junta de vigilancia		361,400	61,469	114,931	537,800
Personal clave de la gerencia	812,198				812,198
Revisoría Fiscal		239,726			239,726
Total erogaciones	\$ 812,198	1,342,126	221,047	395,037	2,770,408

Los siguientes cuadros presentan las transacciones financieras tanto de captación como de colocación, al cierre del ejercicio 2024 y 2023:

	2024	2023
Consejo de administración		
Cartera	\$ 715,178	600,634
Depósitos	628,344	778,336
Aportes	251,431	192,702
Total posición neta	\$ 164,598	370,404
	2024	2023
Junta de vigilancia		
Cartera	\$ 210,317	235,267
Depósitos	262,741	212,243
Aportes	98,296	94,665
Total posición neta	\$ 150,720	71,641
	2024	2023
Personal clave de la gerencia		
Cartera	\$ 324,661	327,897
Depósitos	43,243	76,148
Aportes	34,639	33,432
Total posición neta	\$ (246,778)	(218,317)
	2024	2023
Partes relacionadas		
Cartera	\$ 510,484	589,736
Depósitos	837,772	843,952
Aportes	398,939	421,748
Total posición neta	\$ 726,227	675,964

Mediante acta del 25 de febrero de 2011 otorgada por la asamblea de fundadores, y registrada en cámara de comercio el 7 de marzo de 2012, fue constituida la Fundación Funcoasmedas, cuyo objetivo era contribuir al desarrollo humano e integral de los asociados a Coasmedas. Durante la vigencia 2024 Funcoasmedas no reportó operaciones de ninguna índole.

NOTA 27. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de los parámetros normativos, se procederá a revelar las gestiones realizadas en la Cooperativa, sobre los siguientes aspectos:

Consejo de Administración

Se informa que tanto el Consejo de Administración, como los integrantes del staff, a saber, Gerente General, Gerente Comercial, Gerente Financiero, Gerente de Operaciones y Tecnología, la Secretaría General y gerentes de oficinas se encuentran al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y están debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos a tales aspectos. De la misma manera se deja constancia que al interior de la entidad se determinan las políticas y el perfil de riesgos de esta a través de los diferentes comités que sesionan.

Políticas y División de Funciones

Se informa que existe una sana política de gestión y control de riesgos que ha sido impartida desde el Consejo de Administración y a través de los diferentes comités. Esta política consiste en la revisión y seguimiento periódicos de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa. Del propio modo en los diferentes comités de las actividades de la entidad. Las políticas fijadas a este respecto son claras y los organismos encargados de la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a las diferentes clases de negocios son los comités creados para tal fin.

Reportes al Consejo de Administración

Durante cada una de las sesiones del Consejo de Administración, la Gerencia General informa acerca de los riesgos inherentes a la actividad y que en forma directa o colateral pueden llegar a afectar a la Cooperativa. Para este efecto se tienen los asientos documentados o actas y en caso de que ello sea necesario se anexa al protocolo de la sesión un resumen de los distintos aspectos de cada negocio materia de análisis.

Infraestructura Tecnológica

Las áreas que hacen parte de los Comités efectúan continuos seguimientos de control y gestión de riesgos y cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para brindar la información requerida y obtener los resultados necesarios, tanto por el tipo de operaciones que realizan, como por el volumen de estas.

La infraestructura tecnológica de la Cooperativa en sus áreas cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada y planes de contingencia que soportan la información y los resultados, por tipo de operación y con el volumen que genera la entidad.

La Cooperativa cuenta con procedimientos y la metodología que permite identificar, medir y controlar los diferentes tipos de riesgo, en relación con los niveles de complejidad y estructura de la entidad.

NOTA 28. CONTROLES DE LEY

La Cooperativa cumple de manera estricta con las disposiciones legales, tributarias y laborales, así como con las normativas que regulan la actividad de las cooperativas de ahorro y crédito. Esto abarca el cumplimiento de regulaciones en materia de legalidad del software, derechos de autor y protección de datos.

Además, se adhiere a los lineamientos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, prestando especial atención a aspectos clave como el Riesgo de Liquidez, el Fondo de Liquidez, el Patrimonio Técnico, la Relación de Solvencia, los Límites de Cupos Individuales de Crédito y la Concentración de Operaciones, así como los Límites Individuales a las Captaciones.

Cabe destacar que esta divulgación se realiza de manera voluntaria y no responde a requerimientos de estándares internacionales.

Fondo de liquidez

La Cooperativa en el año reportado, mantuvo en forma permanente un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades, en entidades vigiladas por la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA registrándose en las respectivas cuentas contables determinadas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA en su Circular Básica Contable y Financiera y se presentaron los informes mensuales en el formato 027 Fondo de Liquidez y 029 Riesgo de Liquidez estipulados en esa circular.

Patrimonio Técnico

La Cooperativa ha mantenido su patrimonio técnico por encima de lo requerido, es decir del 9% y es así como al cierre del año 2024 el patrimonio técnico fue del 26.02%.

Límites individuales de crédito

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente sus operaciones de crédito evitando que una misma persona natural o jurídica, directa o indirectamente, conjunta o separadamente exceda el diez por ciento (10%) del patrimonio técnico y si la única garantía de la operación es el patrimonio del deudor, o cuando cuente con garantías admisibles no

alcancen el quince por ciento (15%) del patrimonio técnico. Para el año 2024 el monto máximo para colocación de crédito por persona fue de \$8,685,439 Miles de pesos.

	Saldo	%
5 mayores Deudores	\$ 3,518,307	1.11%
10 mayores Deudores	4,908,878	1.54%
20 mayores Deudores	7,238,606	2.28%
30 mayores Deudores	9,375,817	2.95%
40 mayores Deudores	11,321,610	3.56%
50 mayores Deudores	13,117,988	4.12%
Total cartera	\$ 318,128,557	100.00%
Saldo del mayor Deudor	\$ 1,264,278	0.40%
Limite individual de colocaciones	\$ 8,685,439	

Limites a las inversiones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente las inversiones de capital que en ningún caso podrán superar el cien por ciento (100%) de los aportes sociales, reservas y fondos patrimoniales. Para el año 2024 el monto máximo permitido para inversiones de capital fue de \$53.403.573 miles de pesos respectivamente.

Limite individual de las captaciones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente los depósitos de los Asociados evitando recibir de una misma persona natural o jurídica depósitos hasta por un monto equivalente al veinticinco por ciento (25%) del patrimonio técnico. Para el año 2024 el monto máximo permitido para captaciones fue \$21.713.598 miles de pesos.

	Saldo	%
5 mayores - Captación	\$ 5,489,525	1.11%
10 mayores - Captación	9,119,332	1.54%
20 mayores - Captación	14,582,041	2.28%
30 mayores - Captación	18,856,628	2.95%
40 mayores - Captación	22,576,030	3.56%
50 mayores - Captación	25,931,501	4.12%
Total cartera	\$ 137,366,243	100.00%
Saldo del mayor Deudor	\$ 1,193,355	0.40%
Limite individual de captaciones	\$ 21,713,598	

Sistema de administración de riesgo

Coasmedas cuenta con un marco integral para la administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional, los cuales conforman el Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR). Este sistema está diseñado conforme a las disposiciones establecidas en el Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, y se encuentra debidamente documentado en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos y procedimientos específicos para cada tipo de riesgo.

El Consejo de Administración, con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos, realiza seguimiento a la ejecución del SIAR con el objetivo de fomentar una cultura organizacional orientada a la gestión proactiva del riesgo, garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y fortalecer la sostenibilidad y crecimiento de la Cooperativa en línea con sus objetivos estratégicos.

Durante el año 2024, el Comité de Riesgos, la Gerencia General y la Dirección de Riesgos cumplieron con su función de asesorar al Consejo de Administración en la definición de políticas de riesgo, así como en la presentación, evaluación y aprobación de mecanismos de identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa.

a. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito está relacionado con la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos debido al incumplimiento en el pago de las obligaciones contractuales por parte de sus deudores.

Coasmedas cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), alineado con el Capítulo II, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Este sistema permite gestionar la exposición al riesgo de crédito mediante procesos integrales de identificación, medición, control y monitoreo, anticipando pérdidas esperadas y fortaleciendo medidas de mitigación del riesgo para proteger el patrimonio de la Cooperativa.

Gestiones realizadas en 2024

- **Modelos estadísticos y perfil de riesgo:** Se continuó con la calibración de modelos de otorgamiento de crédito (scoring) para evaluar tanto a nuevos asociados como a asociados antiguos.
- **Políticas y procedimientos:** Se actualizaron manuales e instructivos, reforzando los procesos aplicados a la cartera de crédito.
- **Evaluación de cartera:** El Comité de Evaluación de Cartera presentó al Consejo de Administración el análisis del proceso de evaluación, incluyendo sus resultados, el

Impacto en el deterioro individual, así como las conclusiones y recomendaciones para la gestión de la cartera de crédito. Tras la aprobación por parte del Consejo de Administración, se llevó a cabo la recalificación correspondiente y el registro del deterioro en los estados financieros de junio y diciembre de 2024.

- **Nuevo análisis de perspectivas económicas:** Se incluyó la variable "perspectivas económicas", en el proceso de evaluación de cartera, permitiendo evaluar el comportamiento de pago de los asociados considerando su sector económico y el impacto de factores macroeconómicos.
- **Deterioro de cartera:** Se llevó a cabo el análisis mensual del impacto en el deterioro individual, cumpliendo con los lineamientos del Anexo I y II, Capítulo II, Título IV.
- **Cumplimiento regulatorio:** Se realizaron las transmisiones del reporte pedagógico del formato 9083 relacionado con el deterioro individual de la cartera de créditos por el modelo de referencia de pérdida esperada, al ente supervisor.

Desempeño de la cartera de crédito al cierre de 2024

	2024	ICV (%)	2023	ICV (%)
Saldo cartera crédito	\$ 318,128,557	8,62%	339,659,344	7,95%

Nivel de cobertura de los deterioros sobre la cartera por riesgo:

	2024	Cobertura	2023	Cobertura	Variación
Deterioro de Cartera	\$ 31,063,180	110.72%	30,257,206	112.10%	-1.4%
Cartera por riesgo	\$ 28,073,016		26,991,016		

Nivel de cobertura de los deterioros sobre la cartera por morosidad:

	2024	Cobertura	2023	Cobertura	Variación
Deterioro de Cartera	\$ 31,063,180	134.88%	30,257,206	126.98%	7.9%
Cartera por morosidad	\$ 23,045,662		23,828,861		

La caída en la cartera total, acentuada en el último trimestre del año, reafirma una desaceleración en la colocación de créditos, lo que ha impactado el crecimiento del saldo en la cooperativa y por lo tanto afectando el índice de calidad de la cartera (ICV).

Este comportamiento refleja el incremento del ICV durante gran parte del año, alcanzando su punto máximo en octubre de 2024 (11.74%), no obstante, las acciones aplicadas al interior

de la cooperativa para corregir esta tendencia fueron exitosas mostrando una tendencia descendente en los últimos meses, cerrando en 8.82% en diciembre de 2024.

b. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas debido a la necesidad de enajenar activos a descuentos inusuales y significativos con el propósito de obtener recursos de manera inmediata para cumplir con sus obligaciones.

La Cooperativa gestiona este riesgo de acuerdo con los lineamientos relacionados en el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) y conforme a lo establecidos en el capítulo III, Título IV de la circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la economía Solidaria.

Durante el año 2024, Coasmedas llevó a cabo la evaluación de los factores y eventos de riesgo de liquidez que podrían impactar la disponibilidad de recursos y midió la exposición al riesgo de liquidez a través de las siguientes metodologías:

- Brechas de Liquidez: permitiendo evaluar los vencimientos de activos y pasivos en diferentes horizontes de tiempo, determinando posibles descálces que puedan afectar la disponibilidad de recursos.
- Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL): permitiendo medir la suficiencia de activos líquidos para cubrir los requerimientos de liquidez en un periodo de 30 días, bajo condiciones normales del mercado.

Con base en la aplicación de estas metodologías, se obtuvieron los siguientes resultados al cierre del ejercicio 2024:

- Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) acumulado a 30 días: Cerró en 186%, evidenciando un aumento respecto al 133% registrado en el año 2023. Este incremento refleja una mayor capacidad para afrontar eventuales necesidades de liquidez.
- Brechas de Liquidez: Al cierre del ejercicio la brecha de liquidez en la tercera banda de tiempo acumulada presentó un saldo de -\$83 miles. Con relación al numeral 3.4. Exposición significativa del riesgo de liquidez de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES) se presentó el plan de ajuste para los periodos en que la cooperativa presentó dos (2) evaluaciones consecutivas, un valor en riesgo por liquidez mayor, en términos absolutos, al de los activos líquidos netos madurados en las bandas de tiempo superiores a tres (3) meses.

La Cooperativa realizó un seguimiento constante del nivel de Activos Líquidos para garantizar la disponibilidad de recursos necesarios para atender sus requerimientos de liquidez,

permitiéndole operar con normalidad a lo largo del año 2024. Debido a esta estabilidad, de la liquidez de la Cooperativa, no fue necesario activar el plan de contingencia de liquidez, ya que no se presentaron situaciones de estrés que afectaran la capacidad de la Cooperativa para cumplir con sus obligaciones y continuar con el desarrollo de su operación.

Coasmedas realizó simulaciones de escenarios adversos, evaluando el impacto de posibles reducciones en el recaudo de cartera o incrementos inesperados en la salida de recursos, con el fin de anticipar y mitigar riesgos de liquidez y a pesar de las presiones proyectadas en estos escenarios, la cooperativa reflejó una suficiencia de liquidez sólida. Incluso en estos escenarios estresados, el IRL acumulado a 30 días mantuvo niveles importantes de cobertura en las primeras dos bandas de vencimiento, garantizando que la cooperativa pueda afrontar situaciones adversas sin comprometer su estabilidad financiera, lo que evidencia una gestión prudente y resiliente de la liquidez.

La Cooperativa durante el año 2024 mantuvo el fondo de liquidez por encima del 10% requerido por la Superintendencia de la Economía Solidaria, superando así el mínimo reglamentario, con el fin de mantener un nivel de activos líquidos adecuados y mantener un perfil de riesgo conservador.

La gestión del riesgo de liquidez en la Cooperativa se basa en las directrices y lineamientos de un conjunto de documentos técnicos y herramientas, entre los que se incluyen el manual de políticas de riesgo de liquidez, manual técnico, plan de contingencia de liquidez, plan de comunicación para situaciones de crisis de liquidez y los indicadores de gestión.

Se actualizó el Manual de Políticas y se documentaron procedimientos relacionados con la gestión de dicho riesgo. Además, promovió la cultura de riesgos mediante capacitaciones dirigidas a colaboradores y miembros de la administración, con el objetivo de fortalecer el conocimiento relacionado con la gestión del riesgo de liquidez.

El seguimiento de la liquidez y el control de la exposición al riesgo de liquidez se presentaron en los informes mensuales al Comité de Riesgo de Liquidez, Comité de Riesgos y al Consejo de Administración.

c. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado está relacionado con la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas asociadas a la disminución del valor de sus portafolios de tesorería, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del balance.

Para la gestión del Riesgo de Mercado, Coasmedas cuenta con un marco normativo robusto compuesto por manuales de políticas, metodologías, manuales técnicos, manuales de inversión, procedimientos e instructivos, basados en las directrices del Capítulo V, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

El Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM), permite gestionar la exposición al riesgo de mercado al que está expuesta la Cooperativa a través de la identificación del riesgo basada en un análisis integral de los factores que pueden afectar el valor de los activos financieros que componen el portafolio de inversiones. Para ello, la Cooperativa identifica los factores de riesgo de mercado ligados a las operaciones y mercado en los que puede operar la Cooperativa, aprobados previamente por el Consejo de Administración.

Dentro de los factores que considera la Cooperativa para posteriormente cuantificar el valor en riesgo de las inversiones a través de la metodología VaR, se encuentran:

- Volatilidad en las tasas de interés sobre el valor de los instrumentos de renta fija.
- Volatilidad en el precio de acciones.
- Volatilidad del valor de la unidad de los Fondo de Inversión Colectiva.

Durante el segundo trimestre del 2024, la Cooperativa amplió su enfoque en la gestión del SARM al incorporar las etapas de medición, control y monitoreo, debido a que, en el primer trimestre del año la participación de las inversiones sobre el total del activo estuvo por encima del 10%, durante tres meses consecutivos.

Es así como Coasmedas en el año 2024, complementó el proceso de identificación del riesgo de mercado con la aplicación del Modelo Estándar Valor en Riesgo (MEV) definido en el Anexo 1 del Capítulo V, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera para monitorear la volatilidad en la tasa de interés de títulos de renta fija, fondos de inversión colectiva o en el precio de las acciones, que puedan generar señales de alerta.

Con base en el cálculo de la desviación estándar del VaR mensual, se evaluó la dispersión de los valores respecto al promedio, identificando patrones en las variaciones y estableciendo el nivel de apetito y tolerancia en términos del Valor en Riesgo (VaR). Por otra parte, se definieron escenarios de estrés, con el fin de medir la sensibilidad del portafolio ante condiciones adversas del mercado. Estos análisis son revisados por el Comité de Riesgos y fueron presentados al Consejo de Administración.

A diciembre del año 2024, el resultado de la metodología aplicada indicó que la pérdida potencial estimada sería de \$22 millones de pesos, lo que representa un impacto en el patrimonio técnico de la Cooperativa del 0.02%.

La Cooperativa en el año 2024, monitoreo los indicadores de gestión de las inversiones que mantuvo en el portafolio tales como, el Sharpe, TIR, Duración, H&H, relación de solvencia, entre otros. Destacando que la relación entre EAR Vs VaR fue positiva, reflejando una mayor rentabilidad frente al riesgo de mercado al que está expuesta la cooperativa por lo activos financieros que componen el portafolio de inversiones.

El margen de solvencia de la Cooperativa, indicador fundamental del capital requerido para cubrir riesgos, alcanzó el 26,02% al cierre de 2024, superando significativamente el mínimo regulatorio del 9%. Estos resultados evidencian la solidez financiera de la Cooperativa y su capacidad para absorber posibles pérdidas en su portafolio de inversiones.

Así mismo, corrió el modelo CAMEL que permite evaluar la estabilidad financiera los Establecimientos de Crédito y Administradores de Fondos de Inversión Colectiva, con el fin de mitigar el riesgo de crédito de contraparte, complementando la información para la toma de decisiones por parte de la Tesorería y Gerencia Financiera, en cuanto a gestión de los excedentes de liquidez.

Durante el año 2024, se fortaleció y actualizó la documentación que respalda el Sistema de Administración del Riesgo de Mercado, se presentó el informe semestral del SARM al Comité de Riesgos y Consejo de Administración, donde se informa los aspectos relevantes del sistema.

Se desarrolló el plan de capacitación del año 2024, el cual fue dirigido a todos los colaboradores de la Dirección General, oficinas y miembros del Consejo de Administración.

d. Riesgo operativo

El Riesgo Operativo se refiere a la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas debido a fallas en recursos humanos, procesos, tecnología, infraestructura o factores externos. Está vinculado al riesgo legal y reputacional.

Para mitigar estos riesgos, Coasmedas ha desarrollado estrategias de identificación, medición y control conforme a lo establecido en el Sistema de Administración de Riesgo Operativo y el Capítulo IV, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, promoviendo la transformación digital y la continuidad operativa.

En 2024, se llevaron a cabo sesiones presenciales y virtuales dirigidas a colaboradores, abordando escenarios de fraude, daños a activos y fallas en la ejecución de procesos. Como resultado, se identificaron 356 nuevos riesgos operativos, alcanzando un total de 515 registrados. La gestión preventiva ha sido clave para la toma de decisiones estratégicas y la mitigación de impactos.

Evaluación y Control de Riesgos

Se han implementado 1.060 controles con diferentes características, clasificando el perfil de riesgo residual de Coasmedas como "Moderado". Entre los controles más relevantes destacan el control dual, la capacitación a colaboradores y la gestión de PQRFS. Además, se han fortalecido los procedimientos con herramientas tecnológicas que optimizan el monitoreo continuo de riesgos.



Gráfica 1: Controles de mayor impacto en los Riesgos Operativos – Fuente Dirección de Riesgos

A través de la herramienta Planner de Office 365, se ha dado seguimiento a la actualización de procesos, logrando una ejecución del 34% y avanzando en un 48% adicional en la fase final de documentación. Así mismo, se realizaron sesiones con líderes de procesos para identificar riesgos en proyectos estratégicos.

Análisis de Eventos de Riesgo

En 2024, se reportaron 57 eventos de riesgo operativo. De estos, el 70% (40 eventos) han sido atendidos y solucionados, mientras que el 30% restante (17 eventos) se encuentra en proceso de documentación y control. Las principales categorías de riesgo fueron:

- **Ejecución y Administración de Procesos:** 22 eventos reportados, impactando la eficiencia operativa.
- **Fraude Externo:** 13 eventos, incluyendo 2 por tarjetas de crédito y 10 en originación de crédito.
- **Fallas Tecnológicas:** 14 eventos, de los cuales 12 fueron interrupciones de conectividad con ETB. Como medida de contingencia, se contrató un servicio alternativo con Telefónica Movistar para 2025.
- **Fraude Interno y Daños a Activos Físicos:** Incluyen eventos de impacto financiero y desgaste de equipos.

Fortalecimiento de la Gestión de Riesgos

Como parte de la mejora continua, se implementó la herramienta Sofrisk para la administración del Riesgo Operativo, la cual se encuentra actualmente en fase de prueba. Además, el reporte de eventos mediante Forms de Office 365 aumentó un 63% respecto a 2023, lo que ha permitido fortalecer los controles internos.

Coasmedas ha ejecutado el Plan de Capacitación 2024, dirigido a colaboradores y directivos, reforzando la cultura de prevención y respuesta ante riesgos. Con estas acciones, la Cooperativa mantiene su compromiso con la seguridad, eficiencia operativa y protección de los recursos de sus asociados.

Gestión seguridad de la información

Durante el año 2024, COASMEDAS continuó con la implementación y actualización de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), con el objetivo de garantizar la prestación de servicios digitales seguros y eficientes, en cumplimiento con la Circular Externa 036 de 2022 de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Entre los avances más relevantes, se destacan los siguientes:

a. Gestión de Situaciones de Fraude

La cooperativa cuenta con un área de seguridad de la información encargada de monitorear la gestión de fraude y se reporta periódicamente al Consejo de Administración. En 2024, se registraron fraudes en el producto de tarjeta de crédito COASMEDAS, representando solo el 0.4% del total de transacciones (\$17.190.000 miles), lo que equivale a \$70.500 mil. El 99.6% de las transacciones fueron legítimas.

De las 62 situaciones de fraude detectadas, el 97% fueron resueltas a favor de los asociados, con un reembolso de \$68.600 mil, y el 3% restante está pendiente de resolución. Además, se presentaron 15 reclamaciones que no fueron fraudes, ya que correspondían a compras legítimas realizadas por los asociados.

b. Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información:

COASMEDAS ha seguido actualizando su SGSI conforme a los lineamientos de la ISO 27001:2013, alcanzando un 88.75% de ejecución en las actividades planificadas. Las fases de actualización incluyeron:

- **Fase Planear:** Se actualizaron políticas y el inventario de activos de información, considerando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- **Fase Hacer:** Se implementaron medidas como un Reverse Proxy y un Web Application Firewall (WAF), protegiendo los activos frente a ciberataques. En total, se bloquearon más de 617.5K de tráfico malicioso. Se robusteció la gestión de situaciones (eventos e incidentes de seguridad de la información), ampliando las fuentes incluidas en la herramienta correlacionador de eventos de seguridad, gestionando 533 situaciones de seguridad de la información, detectadas y alertadas por el SOC o directamente por los usuarios. Se gestionó la actualización de versión de sistemas críticos de la Cooperativa, con lo cual se mitigaron vulnerabilidades existentes. Se dio continuidad a la estrategia de sensibilización y comunicación en temas de seguridad de la información dirigidas tanto a usuarios internos como a asociados e interesados. Se incluyeron los aspectos de seguridad de la información en los contratos de servicios críticos o esenciales relacionados con TI. Se ejecutaron las pruebas de funcionamiento del Plan de Recuperación de Desastres de la Cooperativa.
- **Fase Verificar:** Se alcanzaron indicadores de 99.81% en la gestión de situaciones de seguridad y 100% en actividades de sensibilización sobre seguridad.
- **Fase Actuar:** Se definieron planes de mejora y se tomaron acciones correctivas ante incidentes de seguridad.

c. Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

La gestión de riesgos se integra con la gestión de riesgos operativos de COASMEDAS, lo que permite identificar, medir, monitorear y controlar los riesgos asociados a los activos de información. Durante 2024, se identificaron 13 riesgos de seguridad, de los cuales el 92% fueron controlados de manera efectiva. Los controles implementados demostraron una eficacia del 100% y una eficiencia del 95%.

En resumen, COASMEDAS ha avanzado significativamente en la implementación de su SGSI, logrando una alta efectividad en la gestión de riesgos y fraudes, y mejorando constantemente sus medidas de seguridad y protección de la información.

Reportes al consejo de administración

Coasmedas realiza periódicamente reuniones del Comité de Riesgos, en las cuales se presentan informes detallados sobre el comportamiento de los diferentes riesgos a los que está expuesta la Cooperativa. Estos reportes incluyen el análisis de los indicadores clave, el cumplimiento de los límites establecidos, el monitoreo continuo de los riesgos y el seguimiento de las condiciones del mercado.

Así mismo, se llevan a cabo estudios técnicos especializados que permiten evaluar y fortalecer la gestión de riesgos, garantizando un control efectivo y una toma de decisiones informada por parte del Consejo de Administración.

Recurso humano

El equipo responsable del área de riesgos en Coasmedas cuenta con formación profesional en áreas a fines, conocimiento en la gestión de riesgos y altos estándares de ética y responsabilidad, garantizando así una administración eficiente y transparente.

Durante el 2024, Coasmedas fortaleció la cultura organizacional en gestión de riesgos mediante un programa integral de capacitación y divulgación dirigido a los colaboradores de la Cooperativa, el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia. Estas acciones permitieron reforzar el conocimiento y la aplicación de los distintos sistemas de administración de riesgos que conforman el SIAR.

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT

El SARLAFT de Coasmedas tiene como objetivo principal minimizar el riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos provenientes de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas; en cumplimiento de las instrucciones impartidas en el Título V de la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Conforme con lo anterior, la Cooperativa cuenta con políticas, metodologías y procedimientos aprobados por el Consejo de Administración que le permiten gestionar los riesgos LAFT y los riesgos asociados (reputacional, legal, operativo y de contagio), a los que se ve expuesta la Cooperativa.

Durante el año 2024 la Cooperativa continuó robusteciendo el SARLAFT adelantando las siguientes gestiones:

- Coasmedas atendió los requerimientos de información de la Autoridades competentes y dio cumplimiento a la presentación de informes a la unidad de información y análisis financiero (UIAF), se realizaron los reportes de ley relacionados con las transacciones individuales y múltiples, reporte de productos, movimiento de tarjetas débito y crédito, reporte de operaciones sospechosas.

- Se presentaron los informes al Consejo de Administración por parte del Oficial de Cumplimiento y se realizó seguimiento a los informes elaborados por la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal generando los planes de acción pertinentes orientados a la optimización del sistema.
- Actualización de la metodología de segmentación de los factores de riesgo clientes (asociados, empleados, proveedores), canales de distribución (como se accede a los productos), productos que ofrece la Cooperativa y jurisdicciones (ubicación geográfica).
- Capacitación de inducción en gestión de riesgo LAFT para los nuevos colaboradores y para la capacitación periódica se desarrollaron capacitaciones de sensibilización para todos los colaboradores y directivos de la Cooperativa, participación del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia en el XX Congreso de Riesgo para el Sector Solidario y de la Unidad SARLAFT en el Congreso LAFT AMERICA (Cero Tolerancia con el LAFT).
- Se apoyó el desarrollo de nuevas pantallas en el sistema Core de la Cooperativa que facilitan la captura de los datos de los asociados y minimizar el riesgo de error en su registro, lo cual favorece la calidad de los datos; así mismo, se participó el desarrollo del proyecto de CDAT Digital y la App Transaccional, definiendo controles automáticos para la identificación digital de los asociados minimizando el riesgo de suplantación, fortaleciendo las actividades debida diligencia para el conocimiento del cliente (asociado), así como la protección de los datos sus datos.

En lo que tiene que ver con efectos económicos relacionados con la gestión del riesgo LAFT, la Cooperativa no se vio afectada patrimonialmente por hechos que involucren estas actividades.

Cumplimientos aportes parafiscales y seguridad social

La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto 1406 de julio 28 de 1999).


CARLOS HERRÁN PERDOMO
Representante legal


LEYDY LUCENA PENALOZA ROJAS
Directora de Contabilidad
Tarjeta Profesional 198739 - T

12

DICTAMEN REVISORÍA FISCAL





A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

Opinión e informe del revisor fiscal

Señores
Asamblea General de Delegados
Cooperativa de los Profesionales Coasmedas

Opinión

1. Hemos auditado el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2024, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo del ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
2. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, que fueron tomados fielmente de los libros, presentan en forma fidedigna, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas a 31 de diciembre de 2024, así como los resultados de sus operaciones del ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de información financiera, aplicadas de manera uniforme en relación con el periodo anterior.

Fundamento de la opinión

3. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de aseguramiento de la información (NAI).
4. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal" de nuestro informe.
5. Somos independientes de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a la auditoría de los estados financieros en Colombia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Carrera 66B No. 42-38, Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá - Colombia
www.aycempresarial.com

1



A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

6. Consideramos que hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras funciones y la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

7. Llamamos la atención sobre la nota No. 3 "Efectivo y Equivalentes al efectivo" que, al corte del mes de diciembre de 2024, en la que se revelan partidas conciliatorias que ascienden a \$3.488 millones, correspondiente a notas débito y notas crédito pendientes en contabilidad y en extractos bancarios. Allí mismo se revela que durante enero de 2025 se identificaron y reconocieron partidas por valor de \$1.779 millones (51,4%) que en mayor proporción no tuvieron efecto en el saldo del efectivo y otras afectaron la cartera de créditos, aportes sociales y cuentas por cobrar.
8. La cooperativa se encuentra en proceso de depuración de las partidas restantes, sobre las cuales es indispensable hacerlo con la mayor brevedad, a fin de reducir la probabilidad y el impacto de riesgos de fraude.

Responsabilidades de los administradores de la entidad

9. Los administradores, quienes deben actuar de buena fe, con lealtad y la diligencia de un buen hombre de negocios, son responsables de:
 - (a) realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del objeto social;
 - (b) preparar y presentar los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF, de manera que estén libres de inexactitudes materiales debidas a fraude o a error;
 - (c) establecer y mantener un efectivo sistema de control interno en la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas, lo que los convierta, por definición, en los responsables del control de la entidad, y
 - (d) velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias aplicables, así como de supervisar el proceso de

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 o 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá - Colombia
www.aycempresarial.com



A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

información financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas.

10. En la preparación de los estados financieros, los administradores son responsables de valorar la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando la hipótesis de negocio en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.
11. Los estados financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y el contador público que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con dicha certificación ellos declaran que verificaron previamente las afirmaciones, explícitas e implícitas, en cada uno de los estados financieros, a saber:
 - (a) Existencia. Los activos y pasivos de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
 - (b) Integridad. Todos los hechos y transacciones económicas realizadas han sido reconocidos.
 - (c) Derechos y obligaciones. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas.
 - (d) Valuación. Todos los elementos han sido reconocidos por los montos apropiados y su medición es confiable.
 - (e) Presentación y revelación. Los hechos y las transacciones económicas han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Responsabilidades del revisor fiscal

12. Nuestros objetivos, en relación con los estados financieros, son los de obtener seguridad razonable de que:

Carrera 66B No. 42-38, Tel.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá - Colombia
www.aycempresarial.com



- (a) en su conjunto estén libres de inexactitudes materiales, debidas a fraude o a error;
- (b) el estado de situación financiera y el estado del resultado integral hayan sido tomados fielmente de los libros;
- (c) el estado de situación financiera presente en forma fidedigna, de conformidad con las normas de información financiera, la situación financiera al final del periodo auditado;
- (d) el estado del resultado integral presente en forma fidedigna el resultado de sus operaciones en el periodo auditado;
- (e) las normas de información financiera en el periodo corriente se han aplicado de manera uniforme en relación con el periodo anterior y
- (f) emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NAI siempre detecte una inexactitud material cuando existe. Las inexactitudes pueden deberse a fraude o a error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

13. No cabe esperar, ni es posible, que como revisor fiscal reduzcamos a cero el riesgo de auditoría y, en consecuencia, obtengamos seguridad absoluta de que los estados financieros estén libres de inexactitudes materiales, debidas a fraude o a error. Esto se debe a las limitaciones inherentes a la auditoría, que tienen como resultado que la mayor parte de la evidencia de auditoría para alcanzar nuestras conclusiones y en la que basamos nuestra opinión sea más convincente que concluyente. Las limitaciones inherentes a la auditoría surgen de:

- (a) la naturaleza de la información financiera;
- (b) la naturaleza de las pruebas de auditoría, y
- (c) la necesidad de que la auditoría se realice en un plazo de tiempo y a un costo razonables.



A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

14. Como parte de una auditoría de conformidad con las NAI, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- (a) Identificamos y valoramos los riesgos de inexactitudes materiales en los estados financieros, debidos a fraude o a error, diseñamos y aplicamos pruebas de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada que brinden una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una inexactitud material debida a fraude es más elevado que en el caso de una inexactitud material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- (b) Obtuvimos conocimiento del sistema de control interno, con el fin de diseñar y aplicar pruebas de auditoría adecuadas, en función de las circunstancias y de expresar una opinión sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas o de terceros que estén en su poder.
- (c) Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la información presentada y revelada por la administración en los estados financieros mencionados en el párrafo 1 de este dictamen.
- (d) Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, de la hipótesis de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos que no exista una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas para continuar como negocio en marcha. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas deje de ser un negocio en marcha.
- (e) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las operaciones celebradas o cumplidas por

Carrera 668 No. 42-38, Tel.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá - Colombia
www.aycempresarial.com



cuenta de la entidad, las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fidedigna.

- (f) Comunicamos al consejo de administración y a la gerencia de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de ejecución de las pruebas de auditoría planificadas y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- (g) Proporcionamos al consejo de administración y a la gerencia de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos comunicamos con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Informe sobre otros requerimientos legales

15. Informamos, en relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de las pruebas practicadas, que:

- (a) Hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras responsabilidades;
- (b) Las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas y registradas en los libros de comercio, la contabilidad y los actos de los administradores se ajustaron a las disposiciones que regulan la actividad y a la técnica contable, a los estatutos y a las decisiones de la asamblea y del consejo de administración, y
- (c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de asociados, en su caso, se llevaron y conservaron debidamente, de conformidad con las normas legales.

16. Informamos que hay y con adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros en su



A&C Consultoría y Auditoría Empresarial

Entidad Cooperativa

poder. En el transcurso del año informamos las principales recomendaciones tendientes a mejorar el sistema de control interno y los sistemas de administración de riesgos, sobre las cuales la administración ha venido implementando los planes de acción correspondientes.

17. Coasmedax ha dado razonable cumplimiento a la normatividad relacionada con los sistemas de administración de riesgos emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.
18. La Cooperativa de los Profesionales Coasmedax ha dado razonable cumplimiento a la normatividad relacionada con el sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.
19. La Cooperativa de los Profesionales Coasmedax cumple con los principios, criterios generales y parámetros mínimos de evaluación del riesgo crediticio, así como con la normatividad pertinente de clasificación, calificación y deterioro de la cartera de créditos.
20. En atención a lo exigido legalmente, hacemos constar que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedax efectuó en forma correcta y oportuna sus aportes al sistema de seguridad social integral.
21. Revisado el informe de gestión de los administradores, encontramos que existe debida concordancia de lo que allí se informa, en lo pertinente, con lo que se presenta y revela en los estados financieros adjuntos.

Luis Humberto Ramírez Barrios
Delegado de A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
T.P. 23.004-T
Bogotá, D.C., Colombia
03 de marzo de 2025
COA-068-2024

Carrera 66B No. 42-38, Tel.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá - Colombia
www.aycepresarial.com





www.coasmedas.coop

1. Cooperativa | 2. Ahorro y Crédito | 3. Cooperativa | 4. Cooperativa de Ahorro y Crédito

